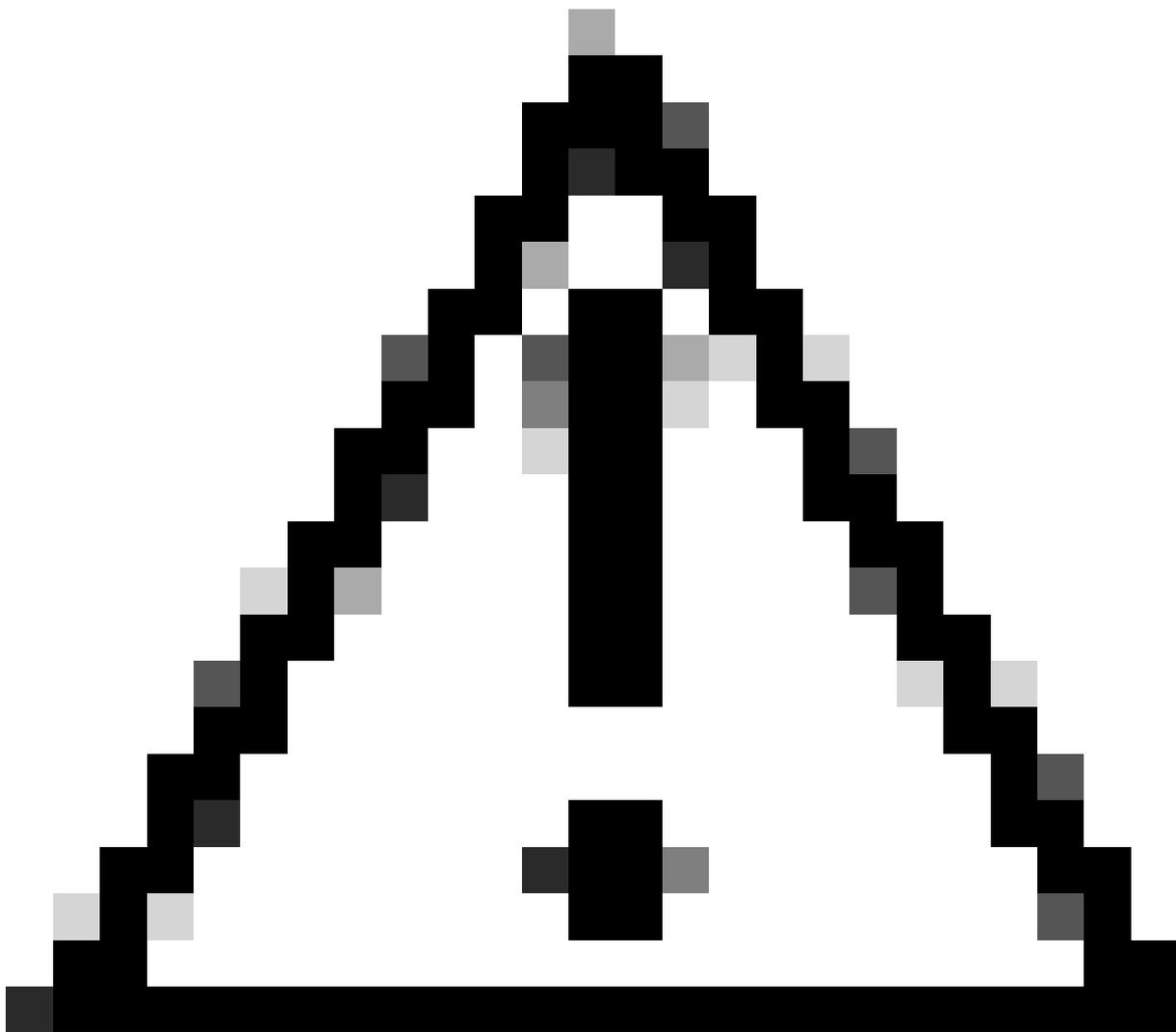


Smart License Manager(SSM)で履行済製品アクティベーションキー(PAK)をスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

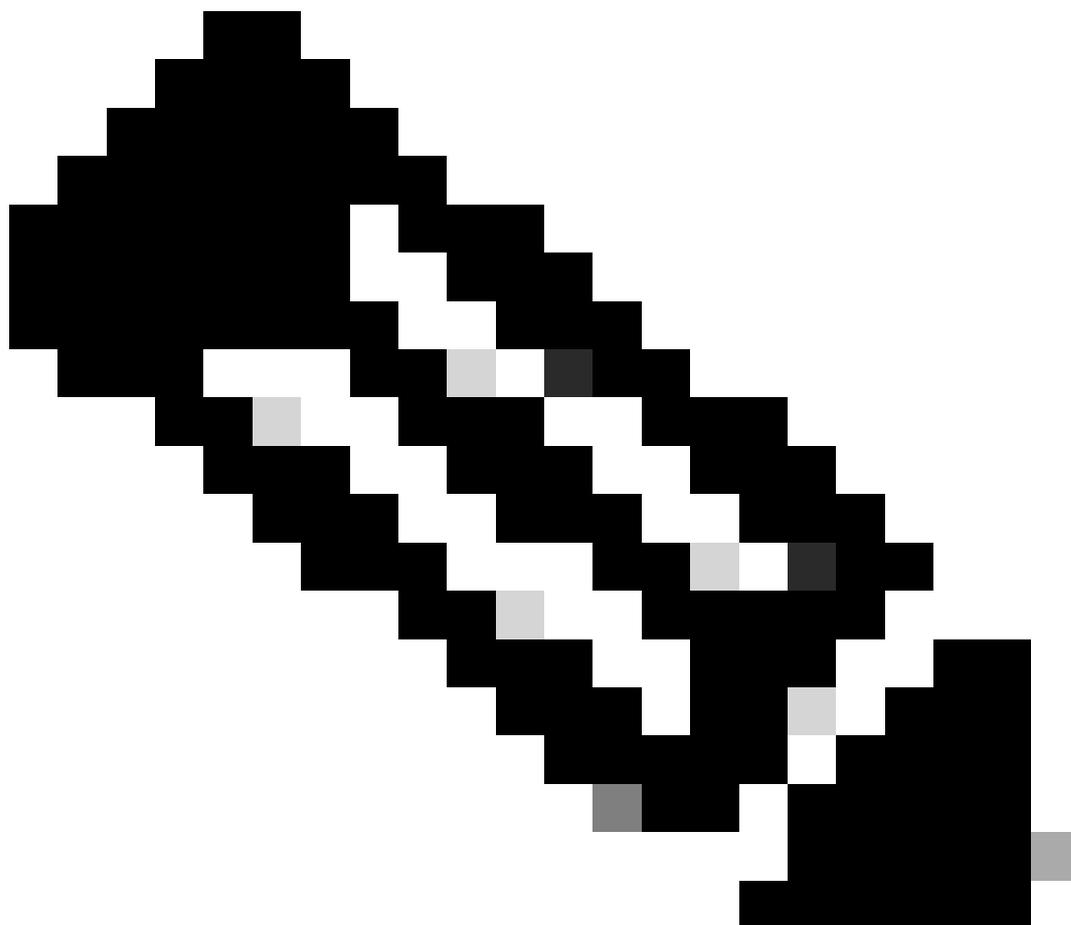


注意：スマートライセンスをPAKベースのライセンス(クラシックライセンス)に戻す

ことはできません。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
 - ターゲットのスマートアカウント/仮想アカウントへの管理者またはユーザアクセス
 - PAKが割り当てられたスマートアカウントへのアクセス
 - PAKが履行されたデバイスの詳細
-



注:PAKが履行されているため、PAKをスマートライセンスに変換することはできません。したがって、デバイスの変換が必要です。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるライセンスの管理をクリックします

ステップ4:「スマートライセンスに変換」タブをクリックします。

ステップ5:[ライセンスの変換]タブをクリックします

ステップ6：デバイスID（例：UDI）を使用してデバイスを検索する

ステップ7：デバイスを見つけて、[ライセンスの変換]アクションをクリックします

ステップ8：宛先仮想アカウントを選択し、トランザクションIDの横にあるチェックボックスを選択します

ステップ9：変換するライセンス数を「変換する数量」列に入力し、「次へ」をクリックします

ステップ10：詳細を確認し、[ライセンスの変換]をクリックします

トラブルシューティング：

1. 変換するデバイスは見つかりませんが、特定のライセンスが変換対象として適格ではないことが示されます。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. デバイスを変換しようとするエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)（登録ユーザ専用）のライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。