

# エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルで従来のライセンスまたは従来のライセンスを生成する方法

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- SA (スマートアカウント) /VA (バーチャルアカウント) へのアクセス有効なシスコEAと、そのEAに含まれる利用可能なスイートおよびライセンスへのアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:「EAワークスペース」セクションの下にある「EAワークスペースにアクセス」をクリックします

ステップ4：従来のライセンスの生成元のVA (仮想アカウント) を選択します。

ステップ5：カタログをクリックします。

ステップ6:(+)ボタンをクリックしてスイートを展開し、サブカテゴリで製品を検索して、[アクション]列で[ライセンスの生成]を選択します

ステップ7：ライセンスの種類として[Traditional] (従来型) を選択し、[Add Device] (デバイスの追加) をクリックします

ステップ8：デバイスの詳細を入力するか、Select Deviceをクリックします。

ステップ9：デバイスのオプションボタンを選択し、Add Selected Deviceをクリックします

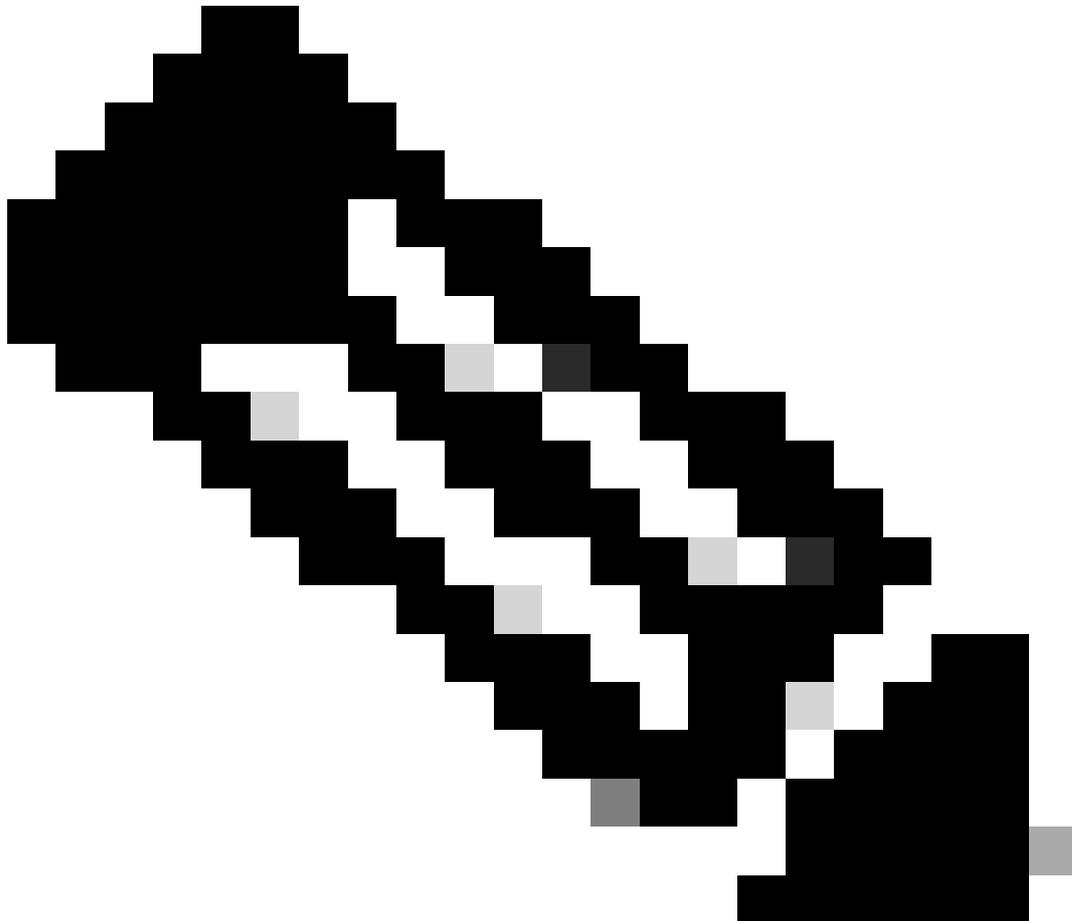
ステップ10:「機能の選択」をクリックします。

ステップ11：機能を選択し、数量を入力して、Verify Licenseをクリックします。

ステップ12：詳細を確認し、チェックボックスをオンにしてライセンス条項の条項に同意します。次に、「レビュー」をクリックします。

ステップ13: 「ライセンスの条項に同意します」を選択し、「ライセンスの生成」をクリックします

---



注：一度に作成できるライセンスは1つだけです。最初にバンドルライセンスを作成することをお勧めします。同じデバイスに必要な他の機能を追加するには、このプロセスを再度実行します

---

トラブルシューティング：

1. お客様が求めている機能を利用できない場合はどうすればよいでしょうか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. 機能の生成を希望するお客様のスイートを確認する方法ソフトウェアライセンスオプション

を使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

3. お客様がEAWSにデバイスを追加するときに警告が表示されるか、デバイスを追加できない。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。