

製品アクティベーションキー(PAK)をLicense Registration Portal(LRP)のスマートアカウントに割り当てるにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題を解決した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- PAK (製品アクティベーションキー)
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

次の手順に従ってください。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3:「表示」ドロップダウンセレクトから「すべてのライセンス(cco ID)」を選択します。これにより、ユーザビューが表示されます。

ステップ4:[PAKs or Tokens]タブの[Show Filter]をクリックします。

ステップ5:「PAK/Token」検索ボックスにPAKを入力し、Enterを押します。

ステップ6:PAKの右側にある矢印をクリックして、「スマートアカウントに割り当て」を選択します。

ステップ7:「スマート/バーチャルアカウントに割り当てる」ウィンドウで、ドロップダウンリストから「スマートアカウント」と「バーチャルアカウント」を選択します

ステップ8:「割り当て」をクリックします。

トラブルシューティング：

1. LRPポータルにPAKが表示されない

PAKまたはTokensタブに移動し、Add New PAKs/Tokensを選択し、Smart Account/Virtual Accountを選択し、PAK番号を入力します。

[OK] をクリックします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#) (登録ユーザ専用) のライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。