

# ライセンス不足アラートを解決するためにライセンスを見つけるにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様のみ：これらの手順は、カスタマースマートアカウントへの管理者アクセス権を持つ顧客/パートナーが問題を解決するために自身で次の操作を実行するのに役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題に遭遇した場合は、ライセンスサポートでケースをオープンするように依頼してください(<https://www.cisco.com/go/scm>) 解決に役立ちますお願いします DO NOT ライセンスサポートチーム以外のシスコ社内リソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行します。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- スマートアカウントとバーチャルアカウント
- ライセンス名



注：シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用して、導入ライセンス、使用中ライセンス、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換ライセンスのいずれについても、すべてのプラットフォーム（SSM、LRPなど）のライセンスを検索します。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

---

ステップ1：に進む [Cisco Software Central \(登録ユーザー専用\)](#) cisco.com クレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3: Smart Software Manager セクションの下にある Manage licenses をクリックします。

ステップ4： Preferences タブ をクリックします。

ステップ5: [通知] セクションで、通知を有効にするには、次のチェックボックスをオンにします。

毎日のイベントの概要とステータス通知 ( 設定に応じて )

ステップ6 : 保存をクリックします。

手順の結果 : 設定に基づいて電子メール通知を受信します。

トラブルシューティング:

1. 強制ライセンスを含むRUMレポートの処理中にアラート「Stale or Delinquent Usage Report」が生成され、そのPID/SUDIに対してアクティブなSLACが存在しません。
2. アラートのチェックアウト(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) を参照してください。
3. 製品インスタンスのチェックアウト

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) 実行するタブ アラートに必要なアクション : 期限切れまたは延滞使用レポート。

4. CSSMのAlert Windowタブには、アラートが発生した日付を表示する追加機能があります。

このプロセスで問題が発生し、対処できない場合は、ライセンスケースのオープン : [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアの使用 ライセンスオプション。

このドキュメントの内容に関するご意見は、送信してください。 [here](#) .

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。