

# スマートアカウント(SA) – バーチャルアカウント(VA)内のすべてのユーザとロールに関するレポートを生成するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

---

外部のお客様/パートナー様専用：:これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはスマートアカウント(SA)/仮想アカウント(VA)管理者アクセス権を持っている必要があります



注：仮想アカウント管理者は、その仮想アカウントのユーザのみをダウンロードできません。

---

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションでアカウントの管理をクリックします。

ステップ4:Usersタブをクリックします。

ステップ5:[Users Sub]タブをクリックし、左側のチェックボックスからすべてのユーザまたは指定したユーザを選択します。

ステップ6:「選択項目のエクスポート」アイコンをクリックして、生成するレポートをダウンロードします。(「選択項目をエクスポート」をクリックすると、「ファイルを保存」ダイアログボックスが開きます)。

トラブルシューティング：

1. [ユーザー]オプションが表示されない この機能を使用するには、スマートアカウント管理者ロールが必要です。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。