

# Enterprise Agreement Workspace Suite(EAWS)から使用中のすべてのライセンスのレポートをダウンロードするには？

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- アクティブEAスイート

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:EA Workforceセクションの下にあるAccess EA Workspaceをクリックします。

ステップ4：該当するEA Suiteに移動し、Detailed reportリンクをクリックします。

---

注：レポートの期間を変更するには、「詳細レポート」としてレポートタイプが選択されていることを確認し、日付範囲フィールドを使用します

---

ステップ5：エクスポートをクリックして、レポートをExcel形式でダウンロードします。

トラブルシューティング：

1. EAポータルでスイートベースのレポートをダウンロードするにはどうすればよいですか？仮想アカウントから特定のスーツを選択し、レポートをダウンロードします。
2. レポートを日付範囲ごとにダウンロードするにはどうすればよいですか。レポートのダウンロード中に詳細レポート選択オプションの下に日付範囲が表示されます。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。