

ネストされた仮想アカウントをセットアップするにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント管理者ロールまたは仮想アカウント管理者ロールによるスマートアカウントアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理に移動し、アカウントの管理をクリックします。

ステップ4：仮想アカウントのタブに移動し、[仮想アカウントの作成]をクリックします。

ステップ5：「アカウント設定」タブで必要な情報を入力し、「次へ」をクリックします。



注: 「Parent Account」 ドロップダウンで選択した仮想アカウントは、ネストされた仮想アカウントの最上位の仮想アカウントです

ステップ6: 「ユーザーの割り当て」 ページで、ユーザーとユーザー・グループを追加できます。完了したら、Nextをクリックします。

手順7: 「レビュー」 ページで、「仮想アカウントを作成」をクリックします。

トラブルシューティング :

1. 仮想アカウントに複数のサブフォルダがある場合、デバイス (WLCなど) は仮想アカウント内でどのように扱われますか。ユーザは、各仮想アカウント (親/子) を個別に選択して、個別に資産を表示する必要があります。CSSMでは、ネストされた仮想アカウントのアセットのロールアップビューは表示されません。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。