

スマートアカウント内でユーザを管理するためのユーザグループを作成するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザには、スマートアカウント管理者ユーザロールまたは仮想アカウント管理者ロールが必要です。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションの下にあるアカウントの管理をクリックします。

ステップ4：メニューバーのUsersオプションをクリックします。

ステップ5:User Groupタブを選択します。

ステップ6:Create User Groupをクリックします。

ステップ7：必須情報を入力して、グループ名とグループ内のユーザを選択します

ステップ7a:CSVファイルからインポートするには：ユーザのアップロードをクリックし、ファイルをドラッグアンドドロップします



注：ドロップダウンメニューからユーザを選択する方法を選択できます。ユーザを手動で追加するか、CSVファイルからインポートしてユーザを手動で追加します。ユーザを入力します。Cisco.com IDまたは電子メールアドレス

ステップ8:Nextをクリックします。

ステップ9：アカウントアクセス権の割り当てをクリックします。

ステップ10：ユーザに提供するアクセス範囲を選択します。

ステップ11：付与するユーザロールをドロップダウンセレクトタから選択します。

ステップ12:OKをクリックします。

ステップ13：ユーザおよびアカウントアクセスの完全性と正確性を確認し、Create User Groupをクリックします。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。