

スマートアカウントのユーザアクセスレベルを変更するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント管理者ユーザロール

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションのアカウントの管理をクリックします。

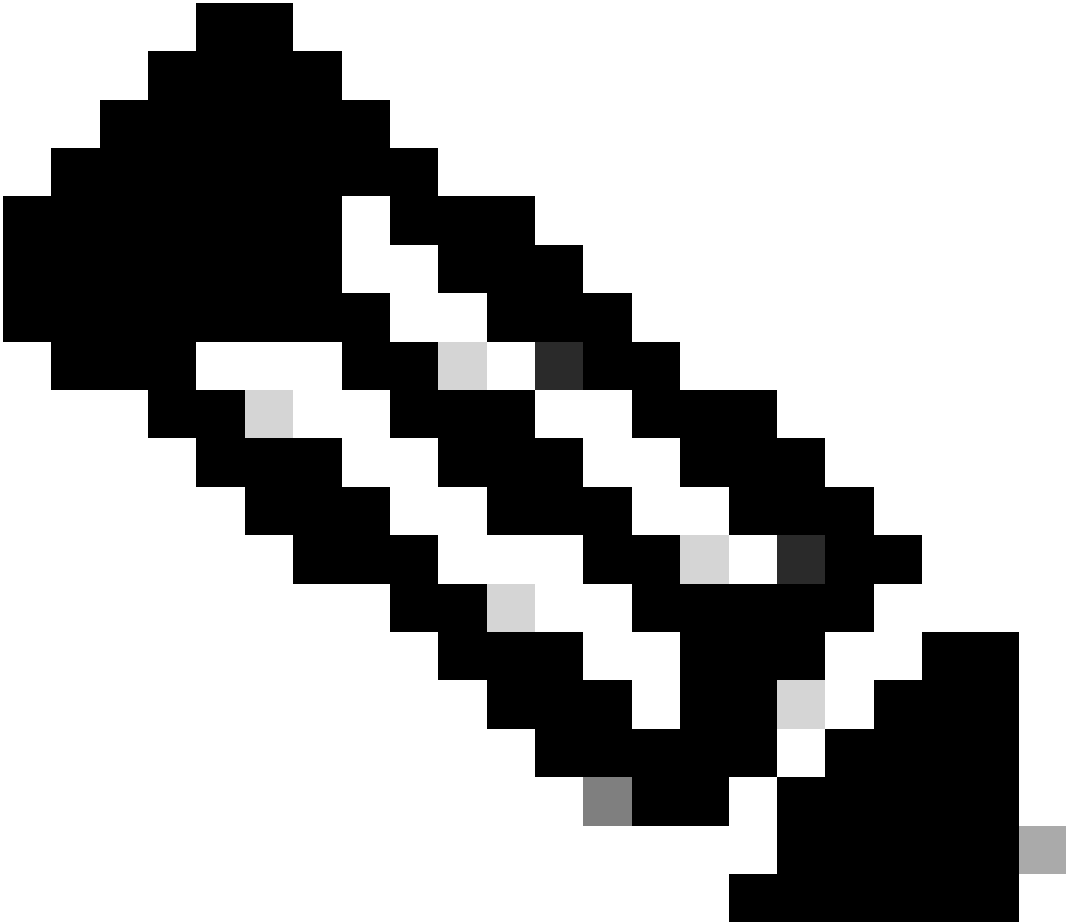
ステップ4：ダッシュボードメニューのユーザオプションをクリックします。

ステップ5:Usersタブをクリックします。

ステップ6：アクセスレベルを変更するユーザ名をクリックします。

ステップ7：アカウントアクセス権の割り当てをクリックします。

ステップ8：ユーザに提供するアクセス範囲を選択します。



注：選択した仮想アカウントを選択すると、ポップアップウィンドウが表示され、特定の仮想アカウントを選択できます

ステップ9：付与するユーザロールをドロップダウンセクタから選択します。

ステップ10:OKをクリックします。

ステップ11：ユーザとアカウントアクセスの完全性と正確性を確認します。

トラブルシューティング：

1. ユーザーのアクセス権を編集できません。ユーザ権限を確認してください。アクセス変更権限を持つのは、スマートアカウント管理者または仮想アカウント管理者だけです。スマートアカウント管理者は、スマートアカウントA全体のユーザ権限を変更でき、そのスマートアカウントと仮想アカウント管理者の下にあるすべての仮想アカウントで変更できるのは、管理者アクセス権を持つ仮想アカウントのユーザ権限だけです。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。