

既存のスマートアカウントへのアクセス権を要求するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様のみ：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。この手順に従ってお客様やパートナーに問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

開始する前に、次のデータがあることを確認してください。

(これらの手順を完了すると、ライセンス登録ポータル、Smart Software Manager、EA、MCE、PnP (SAVA管理者) でスマートアカウントを表示できるようになります)

- アクティブなCisco.comアカウント
- アクセスが必要なアクティブSAのドメイン

既存のスマートアカウントへのアクセス権のリクエスト

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：左上隅にある3つの水平バーをクリックして、メニュー（ハンバーガーメニューアイコン）に入ります。

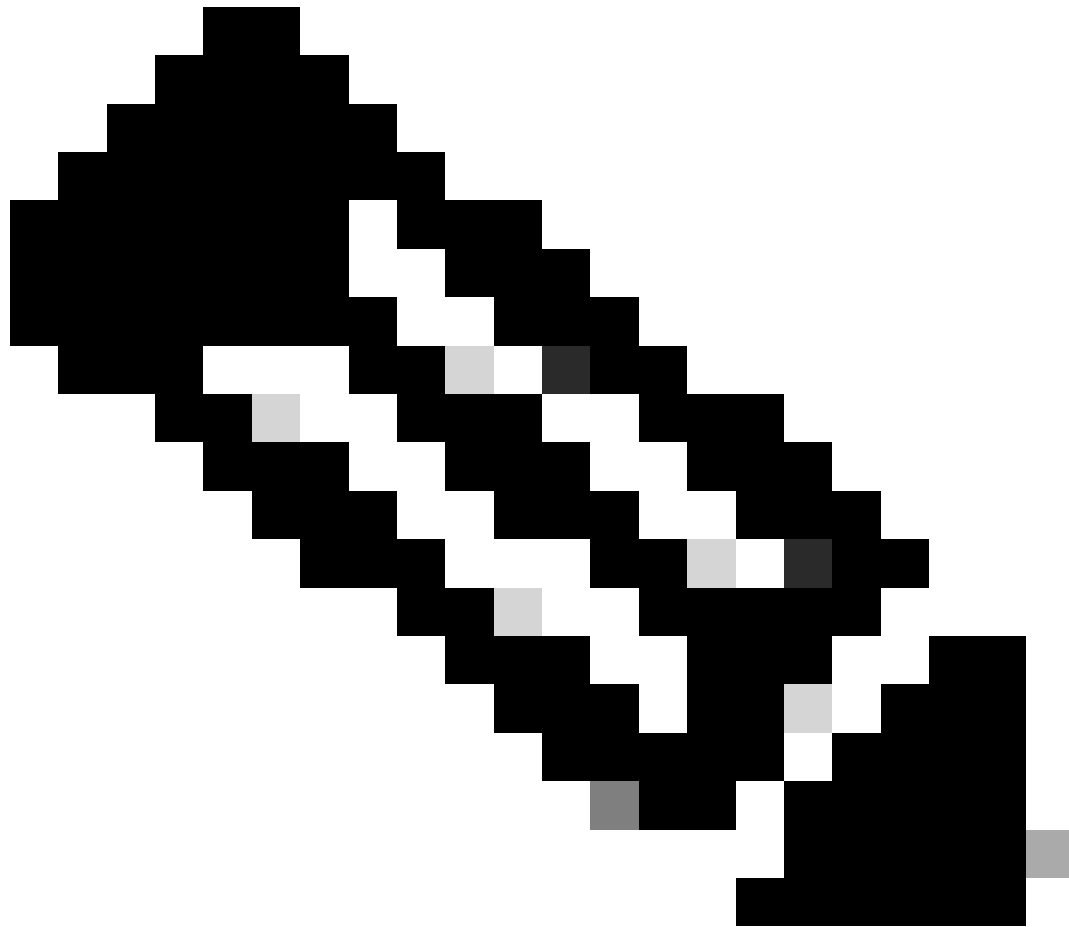
ステップ3:Software Homeメニューの下のAdministrationをクリックします。

ステップ4：スマートアカウント管理で、[既存のスマートアカウントへのアクセス権の要求]をクリックします。

ステップ5:「既存のスマートアカウントへのアクセス権のリクエスト」ページで、プロファイル情報が正しく入力されていることを確認します。

注：変更が必要な場合は、[プロファイルの更新]をクリックします。

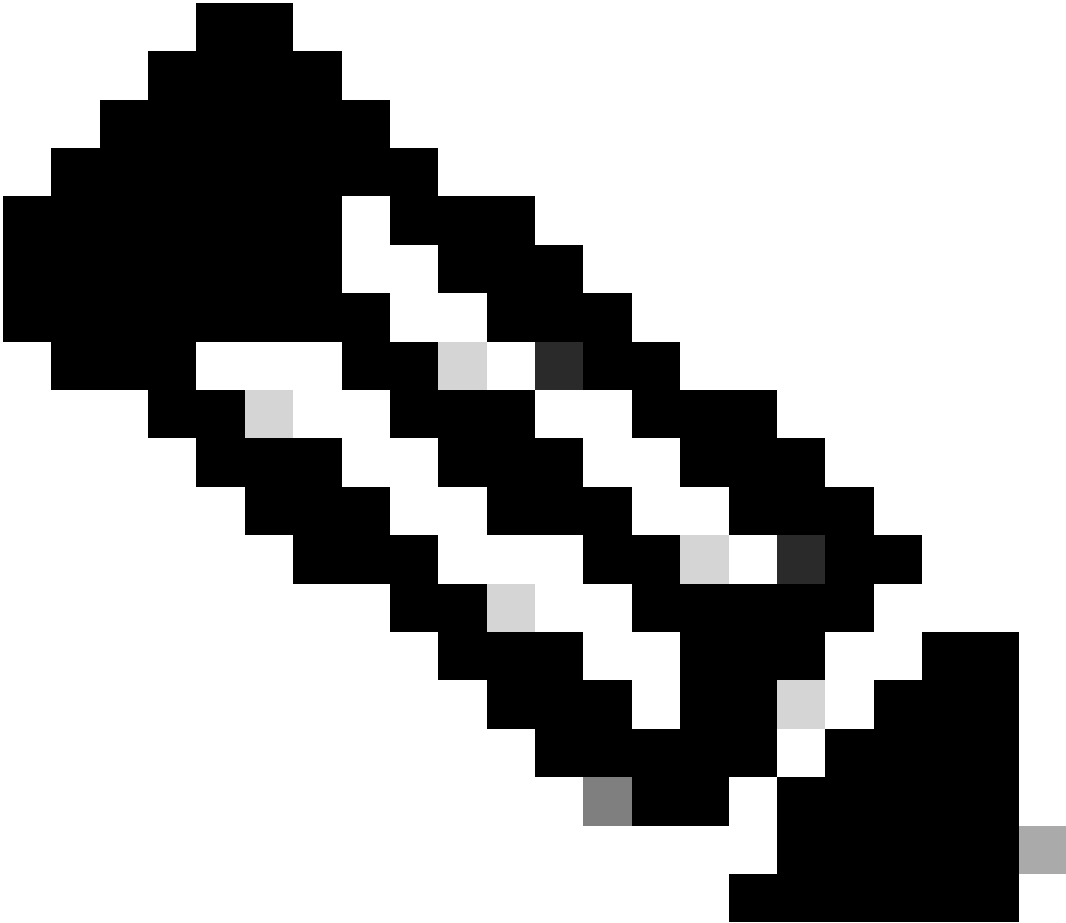
ステップ6：スマートアカウントドメインIDセクションのアカウントドメインIDフィールドに、アクセスを要求しているドメインを入力します。[Submit] をクリックします。



注：入力したドメインで複数のスマートアカウントを使用できる場合は、使用可能なすべてのドメインを示すポップアップが表示されます。必要なドメインを選択して[OK]をクリックします。

ステップ7:[Reason For Request (リクエストの理由)]テキストボックスに、スマートアカウントへのアクセスをリクエストする理由を入力します。Send Requestをクリックします。

ステップ8：通知メッセージが画面に表示されます。これにより、アクセス要求が送信されたことを確認できます。



注：アクセス要求はスマートアカウント管理者に送信されます。スマートアカウント管理者がリクエストを承認または却下すると、確認の電子メールが届きます。

トラブルシューティング：

1. スマートアカウントへのアクセスを要求しましたが、スマートアカウントへのアクセス権がありません。

[Cisco Profile Manager](#)で、Services & Supportタブをクリックしてから、Your Access Requestsをクリックします。各アクセス要求のステータスは

表示されます。アクションの下にリマインダを送信できます。これにより、スマートアカウント管理者にアクセス要求が通知されます。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。