

NCS2KおよびONS15454のライセンスアラームのトラブルシューティング

内容

はじめに

このドキュメントでは、Network Convergence System (NCS ; ネットワークコンバージェンスシステム) 2000(NCS2k)に対して発生する一般的なライセンス関連のアラーム、およびライセンスのトラブルシューティングとインストールの手順について説明します。

ライセンスのタイプ

1. 評価ライセンス：評価ライセンスは、すべての新しいカードにデフォルトで設定され、180日間サポートされます (ほとんどの機能)。
2. 一時ライセンス：一時ライセンスは、シスコから要求する必要があります。
3. 無期限ライセンス：無期限ライセンスはシスコから要求する必要があります。

アラームと条件

評価ライセンスの使用

EVAL-LICまたはEvaluation license in Useの条件。機能がプロビジョニングされていて、パーマネントライセンスがインストールされていない場合、カードに対してアラームが発生します。

ライセンス期限切れ

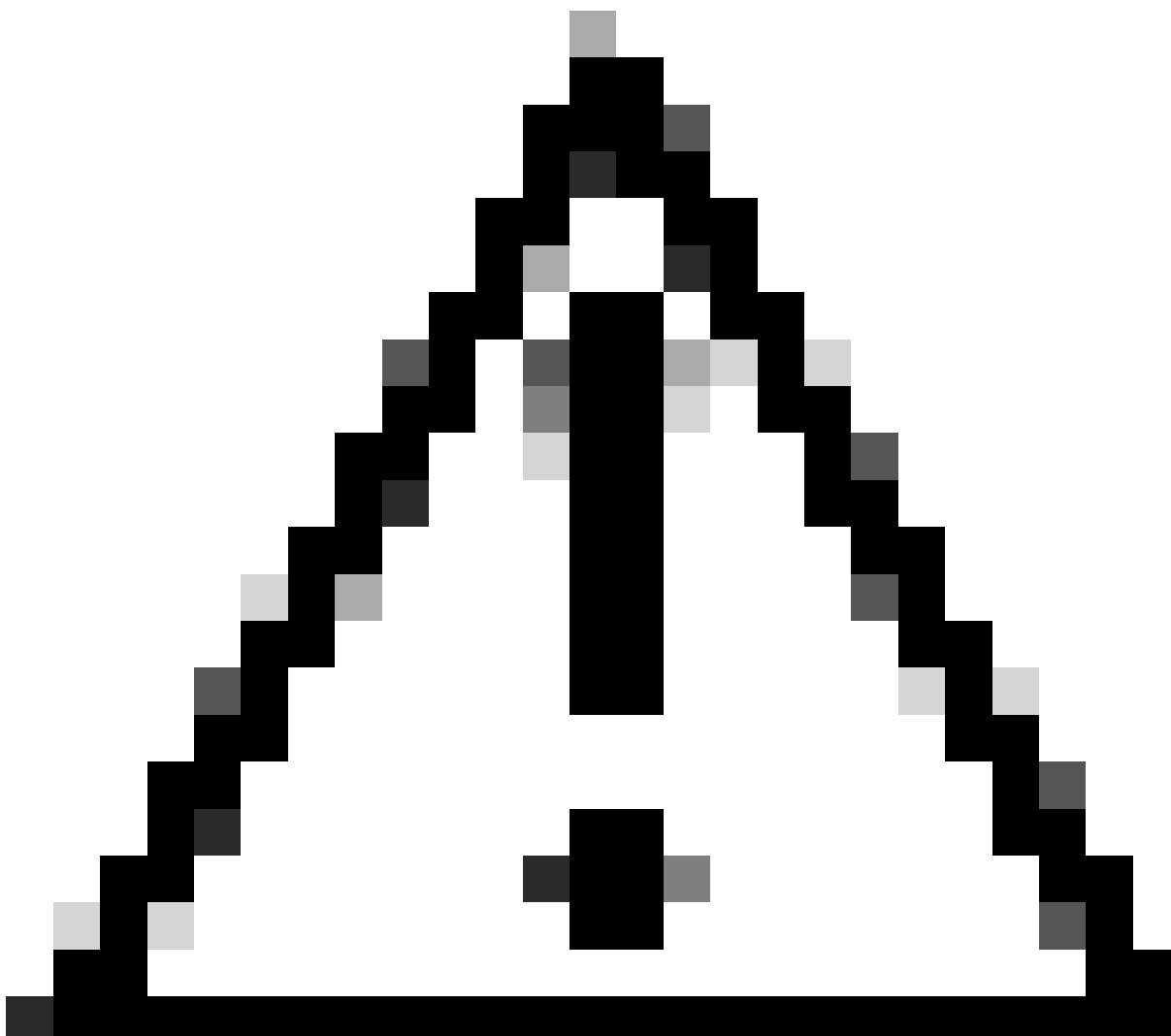
デフォルトの重大度：クリティカル(CR)、サービスに影響する(SA)

評価ライセンスまたは一時ライセンスの有効期限が切れ、デバイスに他の有効なライセンスがインストールされていない場合、License Expired (LICENSE-EXPIRED)アラームが発生します。制御カードのスイッチオーバー、またはターゲットラインカードのソフトリブート/ハードリブートが実行された場合。リブート後、カードからLIC-MISSINGアラームが起動されます。コントローラのスイッチオーバーまたはラインカードのリセットを実行しないことをお勧めします。トラフィックをダウンさせます。

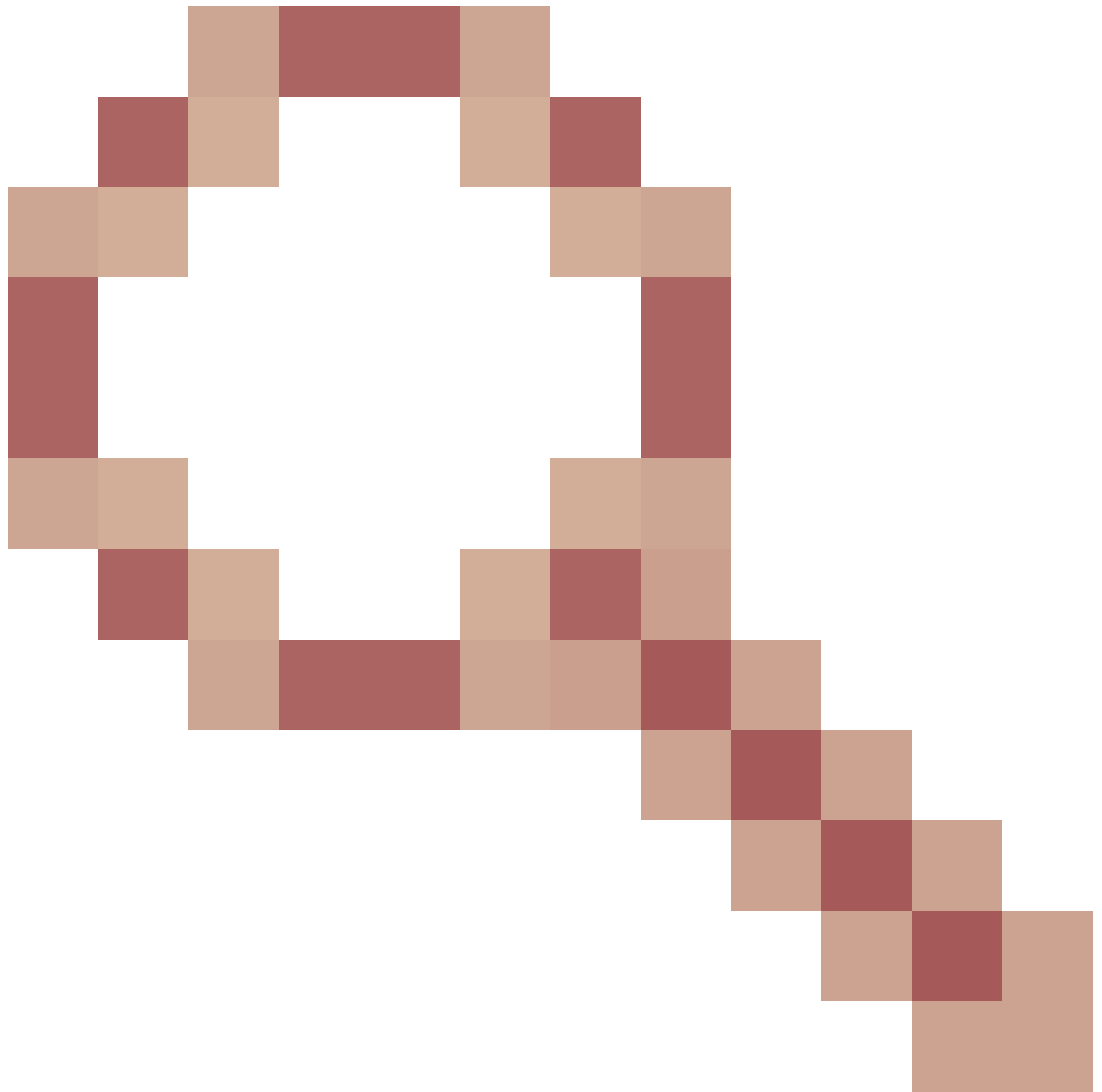
ライセンスの有効期限が切れる前に、LIC-EXPIRING-SOON (1 ~ 14日) およびLIC-EXPIRING-SHORTLY (0 ~ 24時間) のアラームがユーザに通知されます。

一時ライセンス(TEMP-LIC)

アラームは、有効な一時ライセンスが使用中であることを示すためだけに起動されます。パーマネントライセンスをインストールすると、アラームがクリアされます。アラームはNon-Service-Affecting (NSA ; サービスに影響しない) です。



注意: Cisco Bug ID [CSCvz30524](#)



:TNCスイッチまたはラインカード(LC)のmanresetに期限切れライセンスが含まれている場合、関連するアラームが発生しなかったり、サイレントトランクのレーザーオフ状態が発生したりする場合があります。





注:400G-XPなどの一部のカードでは、PAKを使用して生成されるライセンスの従来のプロセスが許可されません。400G-XPのライセンスは「信頼ベースのライセンス」です。CTCには、400G-XPカード用のライセンスタブはありません。信頼ベースのライセンスを持つ他のNCS2kカードは、NCS2K-FSSMR-2-LIC=です。

ライセンスのインストール

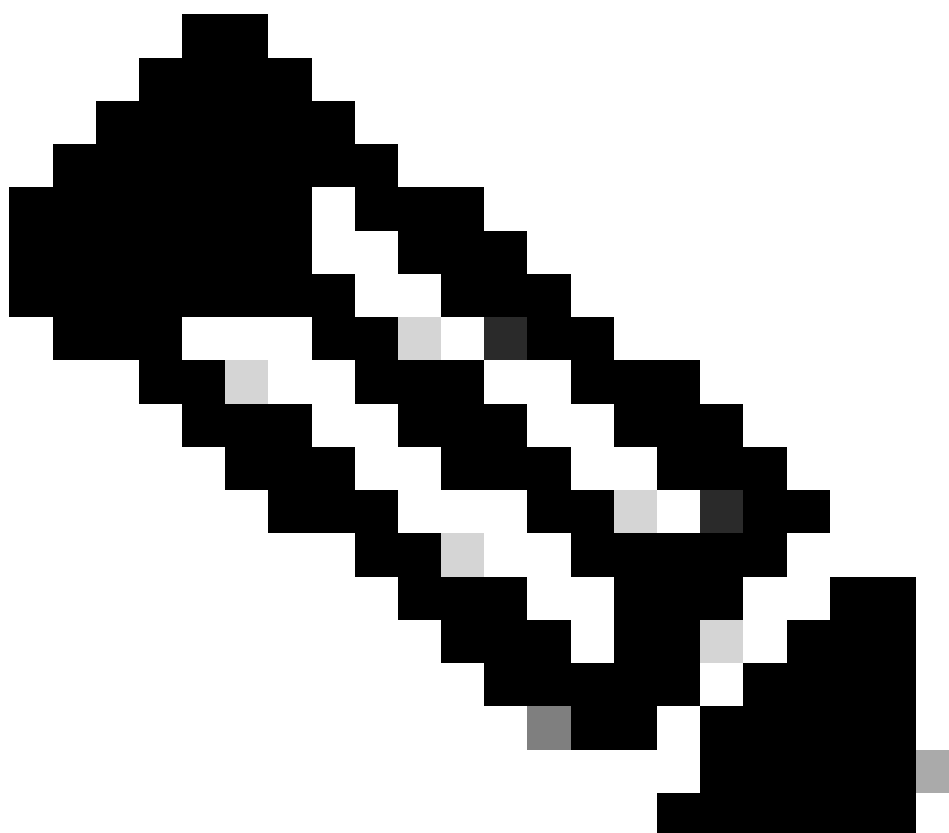
前提条件

Global Licensing Operations(GLO)からライセンスを要求する前に、次の情報を収集します。

- Cisco

セールス オーダー番号

- ライセンスSKU/PID (パート)
 - スマートアカウント名/ドメイン
 - 仮想アカウント名
 - PAK番号 (ある場合)
 - カードのシリアル番号
-

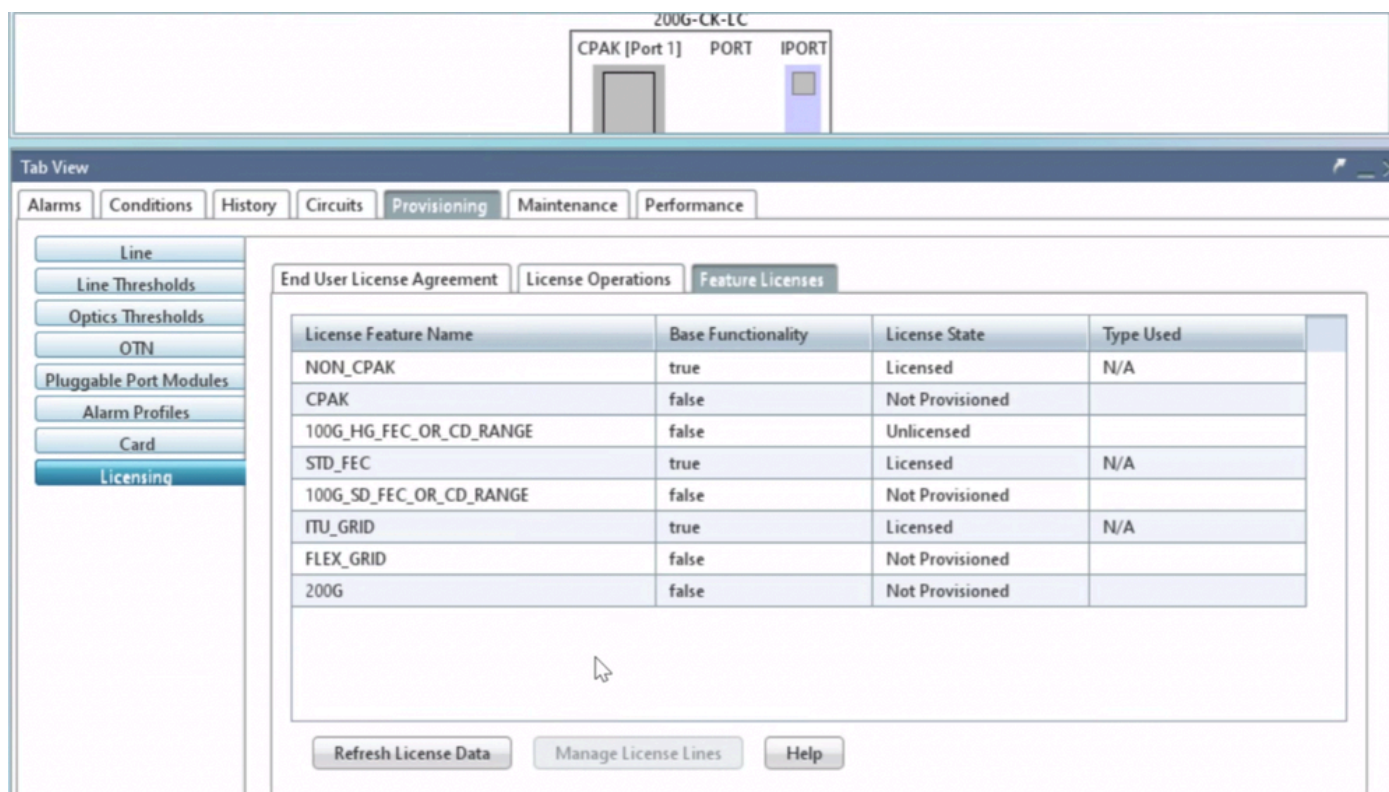


注：ポイント2、5、および6は、新しいライセンスでは必須です。

Cisco Transport Controller(CTC)アプリケーションから収集する情報

カード200G-CK-LICと機能100G_HG_FEC_OR_CD_RANGEに共通の手順の例：

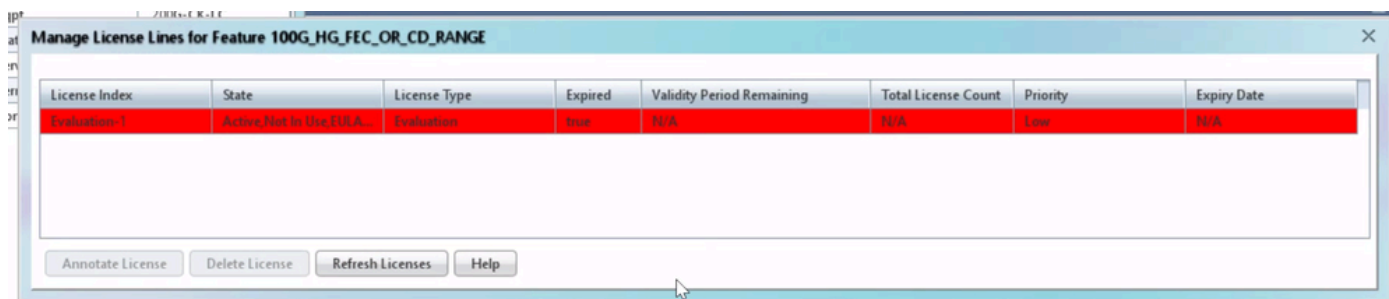
- 次の図に示すように、Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses に移動します。



機能ライセンスの表

2. チェック License State.

3. 値がUnlicensedの場合は、Feature Licensesの表から行を選択し、図に示すよ **Manage License Lines** うにクリックします。



ライセンスの詳細

4. ライセンスの有効期限が切れている場合は、新しいライセンスファイルを取得する必要があります。

5. [カードデータシート](#)でライセンス機能名をマークし、SKUを検索します。

例：

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. カード200G-CK-LICのデータシートを開きます。
2. 図に示すようにOrdering Informationを確認します。

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

200G-CK-LICの発注情報

L-NCS2K-DQPSK-LH= SelectSWライセンス：HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port。

6. カードからのUDI情報の取得：

- a. ノードにTelnetします。
- b. カードに移動します。
- c. ログの取得 `license_ui_show_udi`

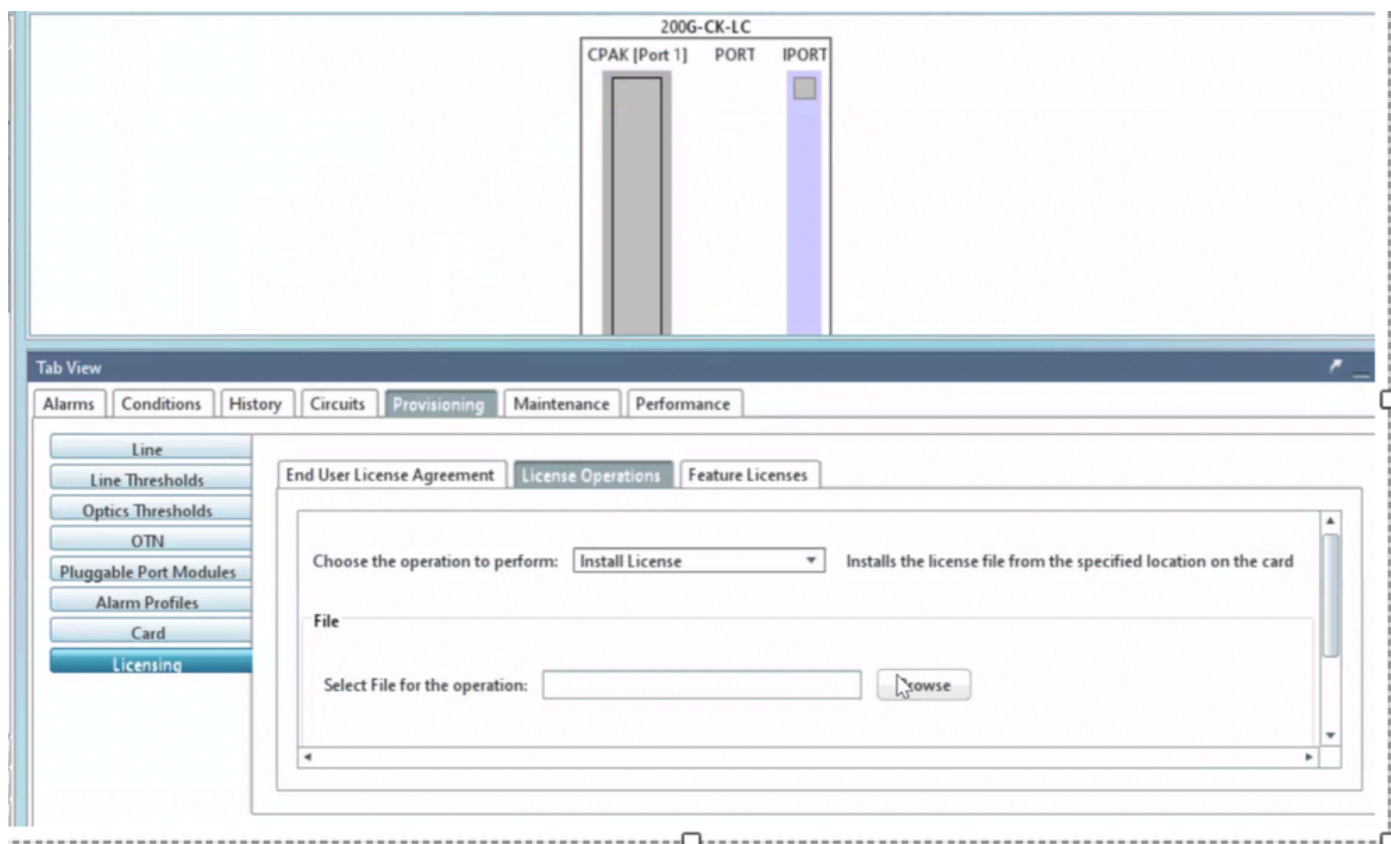
WARNING This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorized access is a

7. ライセンスチームとSKUおよびUDIを共有します。

8. ライセンスファイルが生成されると、

1. 移動先 Card view > Provisioning > Licensing > License Operations.

- 図に示すように、ライセンスファイルを参照してインストールします。
- 次に、「Feature Licenses」タブに移動して「Refresh License Data」をクリックし、インストールを確認します。



[ライセンス操作]タブ

トラブルシューティング

Case 1. 評価ライセンスの使用

- カードが交換され、評価ライセンスが使用中の場合、アラームが報告されます。古いカードから新しいカードにライセンスを転送する必要があります。
- [Cisco License Portal](#)でライセンスを再ホストするには、[この](#)ガイドを参照してください。
- または、Cisco TACにサポートを依頼してください。

Case 2. エラー：ライセンス行のUDIがローカルUDIと一致しません

一般的なシナリオ

- 新しいライセンスのインストール中。

- ライセンスの転送

一般的な原因

このエラーメッセージは、ライセンスの生成中に提供されたUDI情報がターゲットカードと一致しないことを示しています。

修正

適切なUDI情報を入力し、ライセンスを再度生成します。

NCS2kデバイスのUDI情報を取得する手順については、トピックで共有されています License Installing.

Case 3.エラー：ライセンスが重複しています

一般的なシナリオ

新機能のライセンスをインストールする際

一般的な原因

この機能のライセンスがターゲットカードに存在する必要があります。

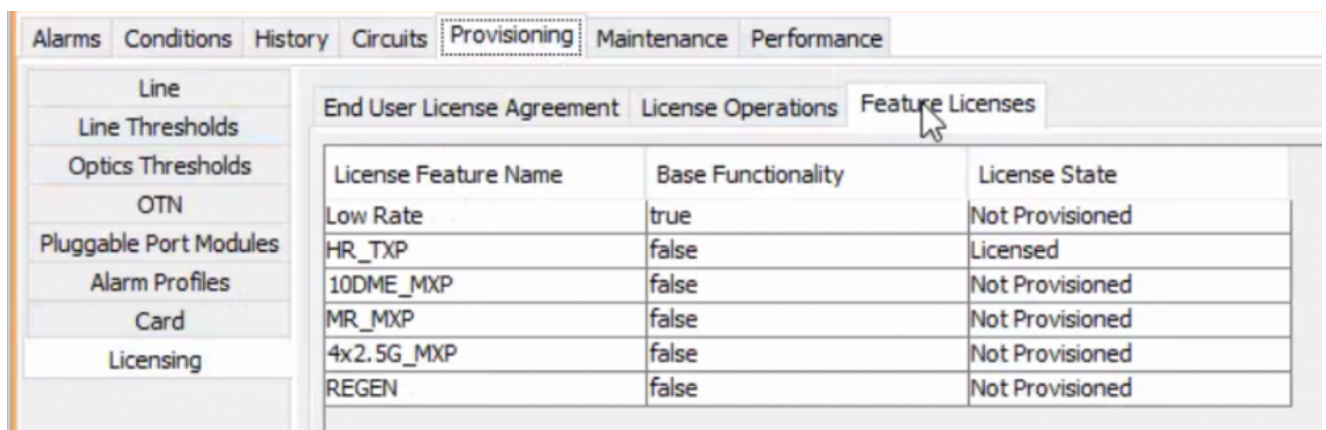
修正

どの機能ライセンスが必要かを理解します。共有する手順は、ターゲットカード上のすべてのアクティブな機能とライセンスの一覧表示に役立ちます。

すべての機能とライセンスを一覧表示する手順

サンプルスクリーンショットはCard: AR-MXP-LICのもので、

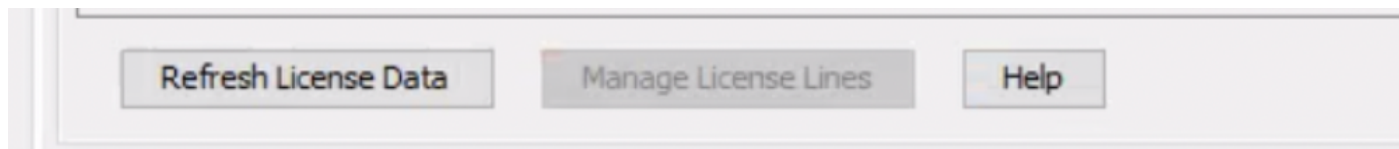
- 図に示すように、Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses に移動します。



License Feature Name	Base Functionality	License State
Low Rate	true	Not Provisioned
HR_TXP	false	Licensed
10DME_MXP	false	Not Provisioned
MR_MXP	false	Not Provisioned
4x2.5G_MXP	false	Not Provisioned
REGEN	false	Not Provisioned

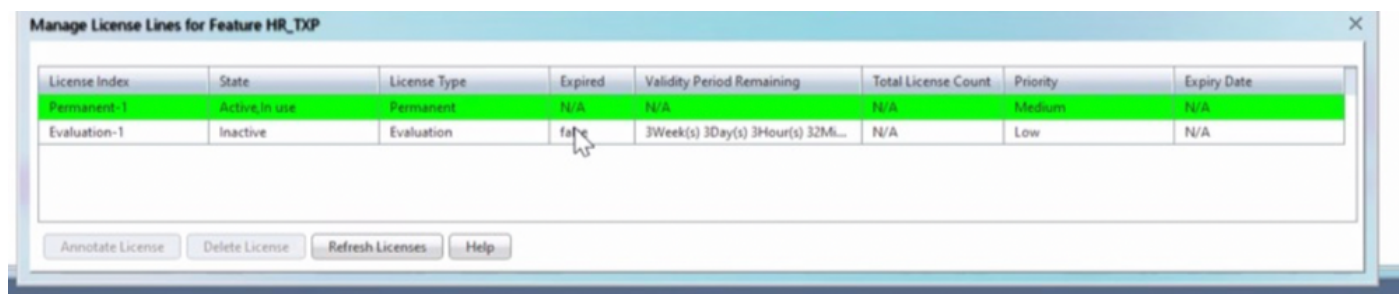
[機能ライセンス]タブ

- a. 基本機能がtrueの場合、その機能にはライセンスは必要ありません。
 - b. ライセンスの状態は、その機能がプロビジョニングされ、ライセンス供与されているかどうかを示します。
2. この問題のトラブルシューティングを行う前に、カードモードおよびその他のプロビジョニングについて理解してください。
 3. 機能の詳細については、「機能ライセンス」テーブルでその行を選択し、「ライセンス品目の管理」をクリックする必要があります



機能ライセンスの[ライセンス行の管理]ボタン

4. 新しいポップアップには、その機能（評価、一時、永続）に対するすべてのライセンスが表示されます。



選択したライセンスの詳細

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。