

WebSafeを使用したCRESの安全な組版の制限

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[背景説明](#)

[解決方法](#)

[シナリオ1: 外部およびフリーメールアカウントから企業アカウントへのEメール](#)

[シナリオ2: 外部およびフリーメールアカウントから、登録されていない他の外部およびフリーメールドメインへのEメール](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、2024年9月14日にWebsafe使用時に導入されたCisco Secure Email Encryption(CRES)Secure Composeの制限について説明します。

前提条件

Cisco Secure Email Encryption Service(CES) (旧称Cisco Registered Envelope Service) の概要

背景説明

Websafeを使用したEメール暗号化のセキュアな作成により、外部のフリーメールドメイン gmail.com、yahoo.comなどに、サービス機能を利用するCRESを使用して、暗号化されたEメールを未登録の他のフリーメールアカウントに送信できます。外部ユーザがビジネスニーズに影響を与えることなく暗号化された電子メールを送信することを制限するために、新しい変更が導入されました。

解決方法

シナリオ1: 外部およびフリーメールアカウントから企業アカウントへのEメール

Cisco Secure Email Encryption Serviceを使用すると、外部およびフリーメールユーザは、暗号化された電子メールをCRESに登録されているすべての企業ドメインに送信できます。

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

Compose Message

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

⚠ You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

正常な電子メール配信

注：有効なSecure Email Encryptionライセンスをお持ちのシスコのお客様は、Cisco TACに連絡してドメインを登録してもらう必要があります。

シナリオ2：外部およびフリーメールアカウントから、登録されていない他の外部およびフリーメールドメインへのEメール

a) Cisco Secure Email Encryption Serviceは、表1.0で指定されている20ドメインのいずれかに電子メールを送信しようとする試みを拒否します。これらのドメインに関連付けられた受信者を削除するように送信者に求めるエラーメッセージが表示されます。

無料の電子メールドメインリストのトップ20:

表 1.0

Gmail.com

Yahoo.com

Aol.com

hotmail.com

hotmail.co.uk

hotmail.fr

msn.com

ヤフー.fr

wanadoo.frをダウンロード

オレンジ.fr

comcast.net

yahoo.co.uk

yahoo.com.br

yahoo.co.in

live.com

rediffmail.com

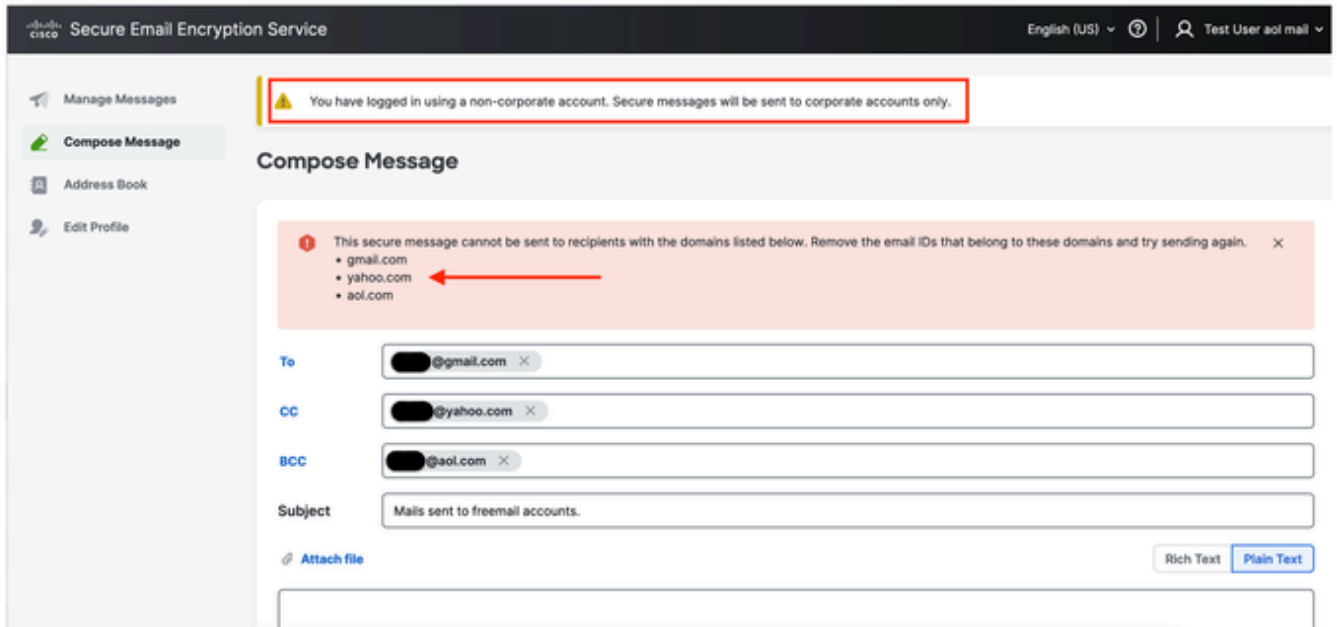
無料.fr

gmx.de

ウェブ.de

yandex.ru

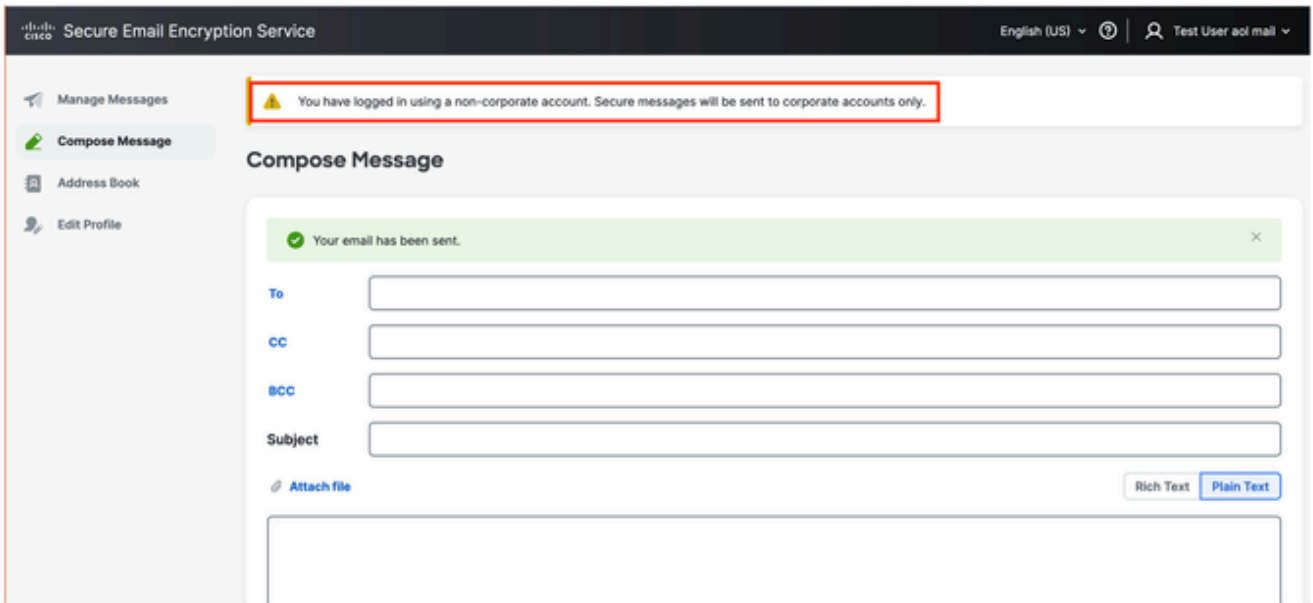
From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@gmail.com
CC: [redacted]@yahoo.com
BCC: [redacted]@gmail.com



電子メールの配信が拒否されました

b) Cisco Secure Email Encryption Serviceは、未登録または外部で、指定された自由電子メールアドレスメインリストに含まれていないアカウントへの電子メールをサイレントドロップします。エラーメッセージは表示されません。Websafe > Manage Message > Search の順に移動し、Websafeポータルから送信されたすべての電子メールを確認します。

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@abcd.com



未登録ドメインへの電子メール送信



注：外部ユーザとは、CRESに登録された企業ドメインの一部ではないフリーメールアカウントおよびアカウントを指します。

c)Cisco Secure Email Encryption Serviceでは、リストされているドメインとリストされていないドメインの両方を含む登録済みおよび未登録の外部アカウントの組み合わせに電子メールを送信しようとする、エラーが生成され、リストされているドメインに関連付けられている受信者だけを削除するように送信者に求められます（表1.0を参照）。リストに含まれていない未登録ドメインの受信者への電子メールは、通知なしに削除されます。

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@cisco.com
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com

The screenshot shows the Cisco Secure Email Encryption Service interface. At the top, there is a header with the Cisco logo, the text "Secure Email Encryption Service", and the language "English (US)". A user profile icon is labeled "Test User aol mail". On the left side, there is a navigation menu with options: "Manage Messages", "Compose Message", "Address Book", and "Edit Profile". The main content area is titled "Compose Message". At the top of this area, a yellow warning box contains the text: "You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only." Below this, a red error message box states: "This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below. Remove the email IDs that belong to these domains and try sending again." A list of domains is shown: "gmail.com" with a red arrow pointing to it. The "To" field contains "[redacted]@cisco.com". The "CC" field contains "[redacted]@noncorporate.com" and "[redacted]@gmail.com". The "Subject" field contains "Message will be sent to only Corporate Account!!". There are "Attach file", "Rich Text", and "Plain Text" buttons. The message body contains the text "Message will be sent to only Corporate Account!!".

CRESエラー

関連情報

[Cisco Secure Email Encryptionアカウント管理ガイド](#)

[Cisco Secure Email Encryption受信者ガイド](#)

[シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。