

「リモートFMCが正常に更新されない」のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[エラーメッセージ](#)

[エラーの原因](#)

[問題の特定](#)

[GUIからHAのFMCのバージョンを確認する](#)

[HAのFMCでのVDB、SRU、GeoDBバージョンのインストールステータスのCLIからの確認](#)

[VDBインストールステータスの確認](#)

[SRUインストールステータスの確認](#)

[GeoDBのインストール状態の確認](#)

[CLIからHAのFMCのソフトウェアバージョンとパッチのインストールステータスを確認する](#)

[トラブルシューティング](#)

[VDB、SRUおよびGeoDBのアップデートの問題](#)

[ホットフィックスインストールの問題](#)

[確認](#)

[VDB、SRU、またはGeoDBの更新](#)

[ホットフィックスまたはパッチアップデート](#)

概要

このドキュメントでは、「Remote FMC Is Not Updated Successfully.このピアを更新する前に、リモートFMCで更新を完了してください。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Firepower Management Center (FMC)
- FMC CLIの基礎知識。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

エラーメッセージ

エラー "Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer" は、FMCハイアベイラビリティ(HA)ペアによって管理されるデバイスをアップグレードしようとする、FMCのGUIに表示されます。このエラーでは、管理対象デバイスのアップグレードを開始できません。GUIからのエラーアラートの表示を次に示します。

Overview Analysis Policies Devices Objects AMP Intelligence



Error
Remote FMC is not updated successfully.
Complete the update on remote FMC before
updating this peer.

このエラーは、FMCのCLIからエキスパートモードコマンド`cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1`を使用して確認することもできます | `grep -i 'リモートFMC'`。

```
> expert
```

```
root@FMC:~$ cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i 'Remote FMC'
```

```
[Mon Jan 30 07:20:10.062741 2022] [cgi:error] [pid 5906] [client 192.168.1.10:45267] AH01215:  
(Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this  
peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line  
120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:  
[Mon Jan 30 07:22:43.370986 2022] [cgi:error] [pid 15376] [clien 192.168.1.10:45267] AH01215:  
(Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this  
peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line  
120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

エラーの原因

このエラーは、HA内の2つのFMC間でソフトウェアパッチバージョン、脆弱性データベース(VDB)バージョン、侵入ルール(SRU)バージョン、または位置情報データベース(GeoDB)バージョンが一致しない場合に発生することが知られています。この不一致は、上記のバージョンアップデートのいずれかがスタックしているか、インストールに失敗した場合に発生します。FMCのUIのセクション[Help] > [About] でバージョンを確認する場合は、この不一致を確認できません。確認するには、両方のFMCでこのページを確認することをお勧めします。

注：管理対象デバイスへの導入は成功する可能性があります、このエラーではソフトウェアアップグレードを開始できません。

問題の特定

GUIからHAのFMCのバージョンを確認する

FMCのGUIから、[Help] > [About] に移動して、HAの両方のFMCのソフトウェアパッチ、VDB、SRU、およびGeoDBのバージョンがすべて同じであることを確認します。次の図は、GUIからHA内の2つのFMCのバージョン一致の例を示しています。

The image shows two screenshots of the Cisco Firepower Management Center (FMC) GUI, illustrating the system information for two different FMC instances in an HA pair. Both instances show identical software versions for VDB, SRU, and GeoDB.

Top Screenshot (mgh00fmc012):

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc012

Bottom Screenshot (mgh00fmc011):

Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc011

HAのFMCでのVDB、SRU、GeoDBバージョンのインストールステータスのCLIからの確認

FMC CLIのエキスパートモードから、HAの両方のFMCでVDB、SRU、およびGeoDBの更新が障害なく完全にインストールされたかどうかを確認する必要があります。

注：これらのセクションでは、各イメージバージョンフォルダのstatus.logを確認する方法について説明します。これらのイメージバージョンフォルダは、ピアFMC上のフォルダと一致している必要があります。たとえば、FMCにインストールされているVDBバージョンフォルダが「vdb-4.5.0-338」の場合、両方のFMCで同じフォルダをチェックする必要があります。ここでは、両方のFMCでcat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.logコマンドを使用して、VDBの更新ステータスを確認します。SRUとGeoDBの更新にも同じことが適用されます。

VDBインストールステータスの確認

FMC CLIのエキスパートモードから、次のコマンドcat /var/log/sf/<vdb-image-folder>/status.logを使用して、VDBの更新が成功したかどうかを確認します。VDBのインストールが成功した例を次に示します。

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log
state:running
ui:The install has begun
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 4%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[ 8%] Running script pre/011_check_versions.pl...
ui:[12%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[15%] Running script pre/500_stop_rna.pl...
ui:[19%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[23%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[27%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[31%] Running script installer/200_install_fingerprints.sh...
ui:[35%] Running script installer/300_install_vdb.sh...
ui:[38%] Running script installer/400_install_rdps.pl...
ui:[42%] Running script installer/420_delete_obsolete_ids.pl...
ui:[46%] Running script installer/450_resave_detectors.pl...
ui:[50%] Running script installer/525_export_compliance_policies.pl...
ui:[54%] Running script installer/600_fix_dbcheck.sh...
ui:[58%] Running script installer/605_install_dbcheck_upgrade_script.sh...
ui:[62%] Running script installer/610_install_missing_upgrade_script.sh...
ui:[65%] Running script installer/615_purge_vdb_149_log.sh...
ui:[69%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[73%] Running script installer/901_update_db_version.pl...
ui:[77%] Running script installer/950_reapply_to_sensor.pl...
ui:[81%] Running script installer/975_export_data.pl...
ui:[85%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[88%] Running script post/000_start.sh...
ui:[92%] Running script post/500_start_rna.pl...
ui:[96%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

SRUインストールステータスの確認

FMC CLIのエキスパートモードから、コマンドcat /var/log/sf/<sru-image-folder>/status.logを使用して、SRUの更新が成功したかどうかを確認します。SRUを正常にインストールした例を次に示します。

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/sru-2021-05-03-001-vrt/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 5%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[11%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[16%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[21%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[26%] Running script installer/050_sru_log_start.pl...
ui:[32%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[37%] Running script installer/510_install_policy.pl...
ui:[42%] Running script installer/520_install_rules.pl...
ui:[47%] Running script installer/521_rule_docs.sh...
ui:[53%] Running script installer/530_install_module_rules.pl...
ui:[58%] Running script installer/540_install_decoder_rules.pl...
ui:[63%] Running script installer/602_log_package.pl...
ui:[68%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[74%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[79%] Running script post/000_start.sh...
ui:[84%] Running script post/500_copy_contents.sh...
ui:[89%] Running script post/900_iru_log_finish.pl...
ui:[95%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

GeoDBのインストール状態の確認

FMC CLIのエキスパートモードから、コマンド`cat /var/log/sf/<geodb-image-folder>/status.log`を使用して、GeoDBの更新が成功したかどうかを確認します。GeoDBのインストールが成功した例を次に示します。

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

インストールが失敗したか、何らかの理由でスタックした場合は、この失敗またはスタックしたステップをこのstatus.logから確認できます。FMCでのGeoDBインストールの失敗の例を次に示します。

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-07-17-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[67%] Fatal error: Error running script installer/601_fix_country.pl
```

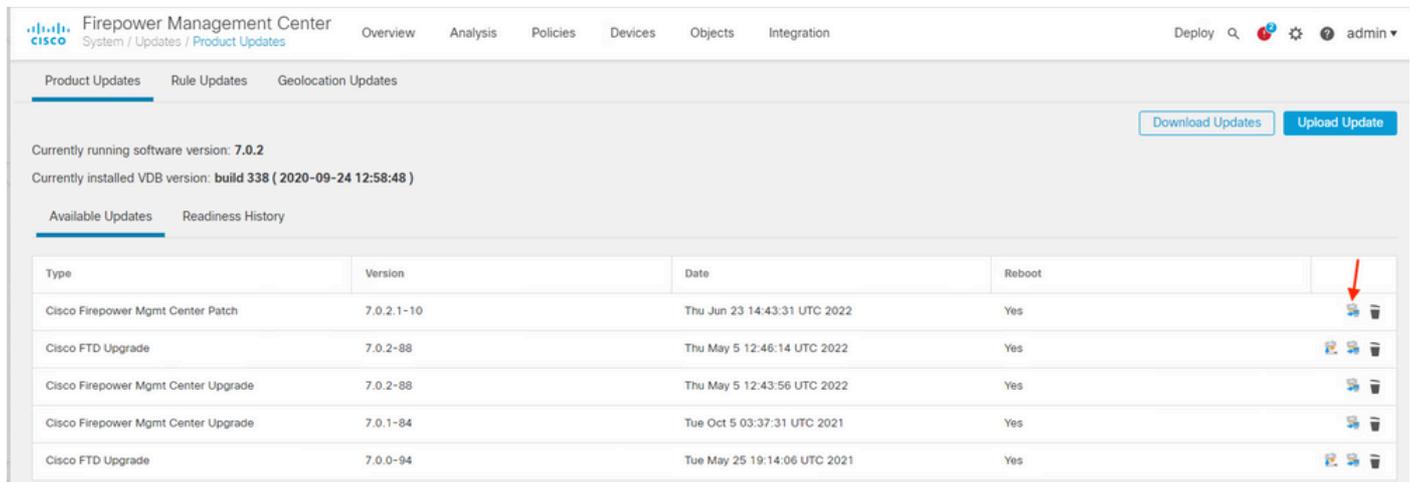
CLIからHAのFMCのソフトウェアバージョンとパッチのインストールステータスを確認する

FMC CLIのエキスパートモードから、コマンド`cat /etc/sf/patch_history`を使用して、両方の

ホットフィックス/パッチインストールの場合は、パッチファイルをダウンロードし、GUIまたはCLIを介してパッチファイルが存在しないFMCにインストールする必要があります。

設定できます

[System] > [Updates] > [Product Updates] に移動し、インストールするパッチバージョンをアップロードします。次に、[Install] オプションをクリックし、パッチをインストールする必要があるデバイスを選択して、インストールを続行します。



Type	Version	Date	Reboot	
Cisco Firepower Mgmt Center Patch	7.0.2.1-10	Thu Jun 23 14:43:31 UTC 2022	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:46:14 UTC 2022	Yes	  
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:43:56 UTC 2022	Yes	 
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.1-84	Tue Oct 5 03:37:31 UTC 2021	Yes	 
Cisco FTD Upgrade	7.0.0-94	Tue May 25 19:14:06 UTC 2021	Yes	  

FMC CLIから：

FMC CLIからソフトウェア/パッチをインストールするには、ホットフィックスアップグレードファイルをFMC CLIのパス/var/log/sf/ にアップロードし、コマンドinstall_update.pl /var/log/sf/<image-file>を実行します。このコマンドは、同じ画面でアップグレードログを実行し、進行状況を監視できるようにします。CLIからのパッチインストールの例を次に示します。

```
> expert
root@FMC:~$ sudo su
<Enter the root password>
root@FMC:# install_update.pl /var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2
SSHセッションに短いタイムアウトがある場合は、install_update.pl—detach /var/log/sf/<image-file>コマンドを使用して、バックグラウンドでインストールを実行します。これにより、SSHセッションが閉じられた後でもアップグレードを実行できます。
```

確認

VDB、SRU、またはGeoDBの更新

手動による強制インストールが完了したら、VDB、SRU、およびGeoDBの更新に対してcat /var/log/sf/<image-version-folder>/status.logコマンドを使用して、CLIからインストールのステータスを確認できます。正常にGeoDBをインストールしたときのstatus.logの出力例を次に示します。

```
root@FMC:/Volume/home/admin# cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
```

```
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

ホットフィックスまたはパッチアップデート

アップデートを手動でインストールした後、CLIから `cat /var/log/sf/<patch-image-folder>/status.log` コマンドを実行して、このインストールのステータスを確認します。正常にインストールされた `status.log` の出力例を次に示します。

```
root@FMC:/var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2# tail -f status.log
ui:[98%] Upgrade complete
ui:[99%] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh...
ui:[99%] Running script 999_finish/999_zz_install_bundle.sh...
ui:[100%] The system will now restart services.
ui: System will now restart services.
ui:[100%] Installation completed successfully.
ui: Upgrade has completed.
state:finished
```

注：このドキュメントで説明されている手順を実行してもエラーが発生する場合は、Cisco TACでサービスリクエストをオープンしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。