

SWA、ESA、およびSMAのローカルアップグレードの設定とトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ローカルアップグレード](#)

[トラブルシューティング](#)

[マニフェストをダウンロードできませんでした](#)

[アップグレードリストのダウンロード失敗](#)

[ダウンロードエラー、アップグレードは正常に終了しました](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Web Appliance(SWA)およびEメールセキュリティアプライアンス(ESA)のローカルアップグレードのアップグレードとトラブルシューティングのシナリオについて説明します。

背景説明

バージョンの制限または内部ポリシーにより、セキュアな電子メールおよびWeb管理アプライアンス(SMA)ではインターネットへのアクセスが制限されているため、シスコでは、アップグレードイメージをダウンロードしてローカルでアプライアンスをアップグレードする代替手段を提供しています。

前提条件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- SWA、ESA、SMAへの管理者アクセス。
- Webサーバ設定に関する基本的な知識。
- SWAからアクセス可能なWebサーバ。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの

ではありません。

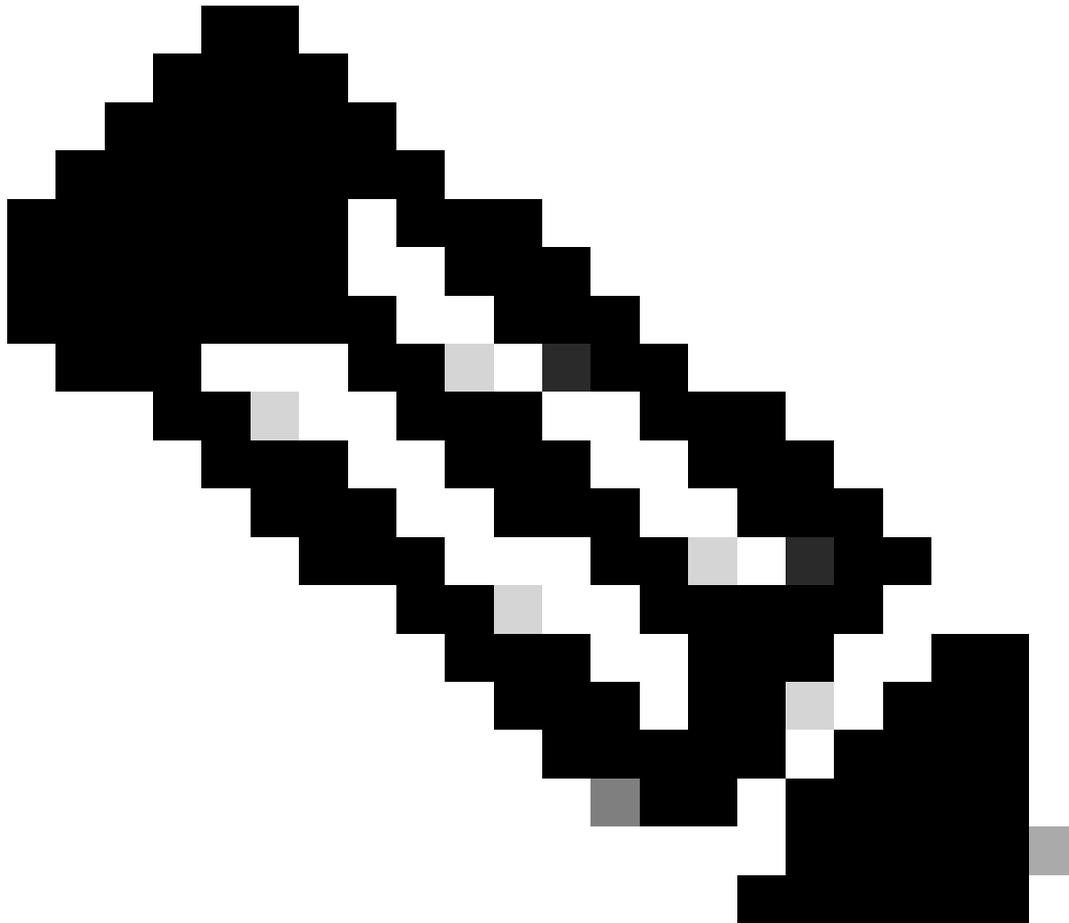
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

ローカルアップグレード

ステップ 1：必要なバージョンアップグレードパッケージファイルをダウンロードします。

ステップ 1.1：[ローカルアップグレードイメージの取得](#)に移動します

ステップ 1.2：物理デバイスの関連シリアル番号、または仮想アプライアンスの仮想ライセンス番号(VLN)とモデルを入力します。



注：複数のシリアル番号がある場合は、カンマで区切ることができます。

ステップ 1.3 : ベースリリースタグで、アプライアンスフィールドの現在のバージョンを次の形式で入力します。

SWA用 : coeus-x-x-x-xxx (例 : coeus-15.0.0-355)

ESA用 : phoebe-x-x-x-xxx (例 : phoebe-15-0-0-104)

SMA:zeus-x-x-x-xxx (例 : zeus-15-0-0-334)

This page will allow you to fetch a local upgrade image.

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

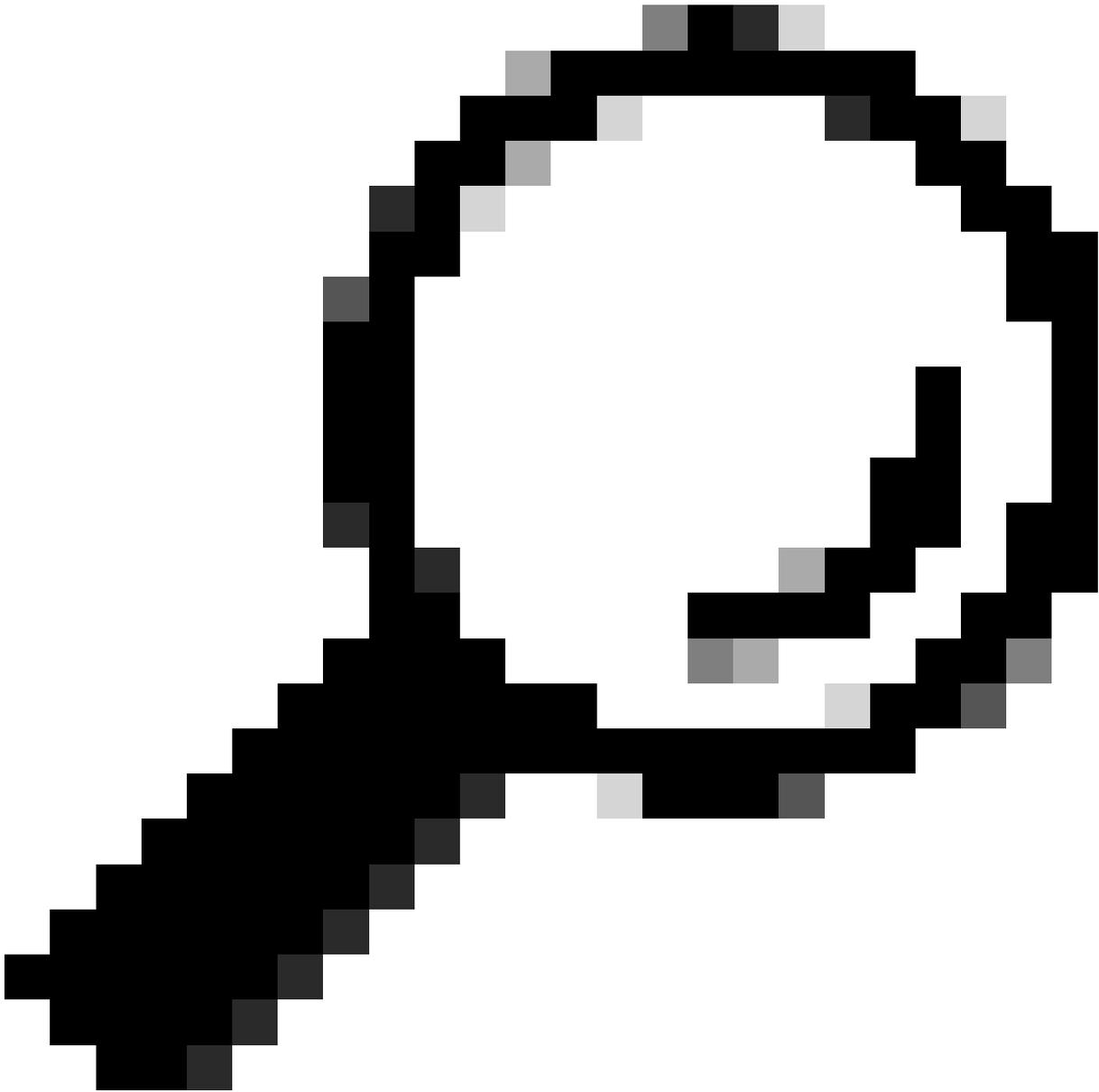
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

イメージ : 現在のアプライアンスの詳細の入力



ヒント：仮想アプライアンスのVLNを確認するには、コマンドラインインターフェイス (CLI) で「showlicense」コマンドを使用します。

ステップ 1.4：[マニフェストの取得]をクリックして、利用可能なアップグレードの一覧を表示します。

ステップ 1.5：必要なバージョンをダウンロードします。

ステップ2:ダウンロードしたファイルを抽出し、Webサーバにコピーします。

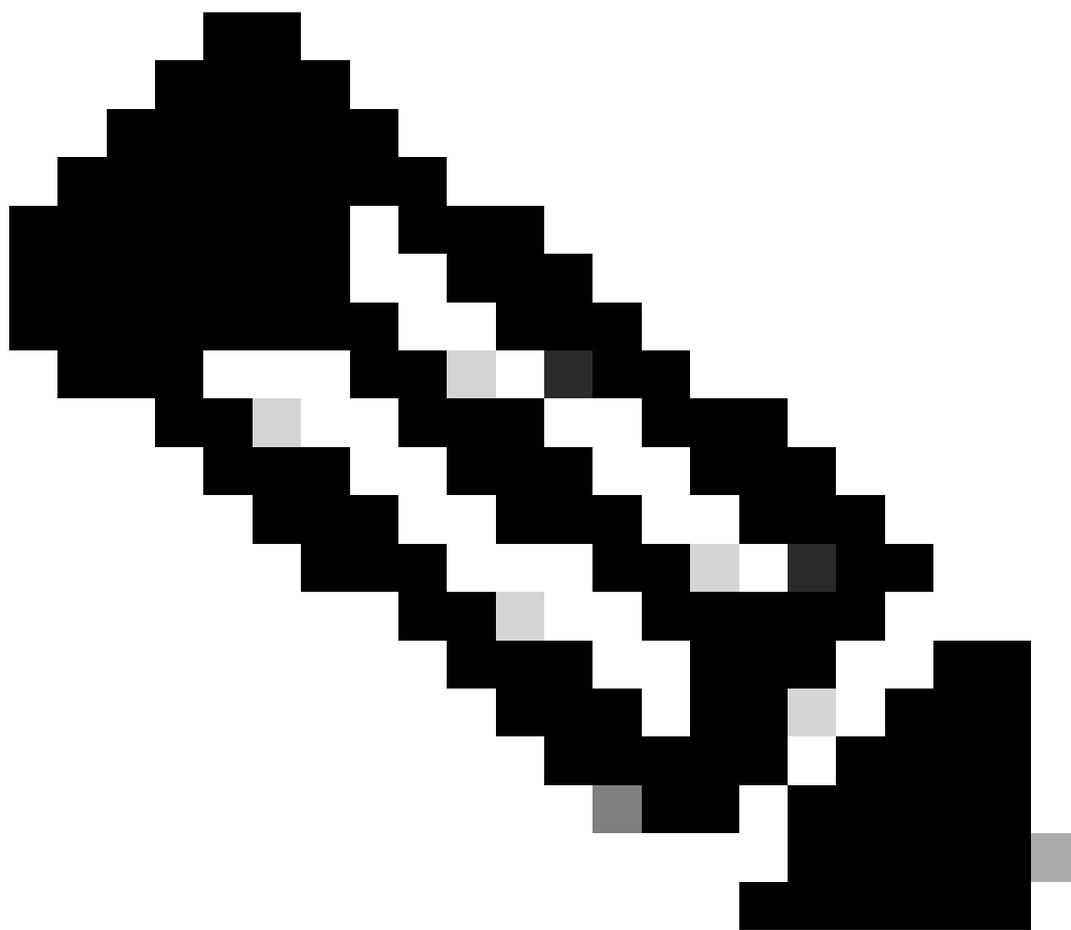
ステップ 3：coeus-x-x-x-xxx.xmlファイルとディレクトリ構造にSWAアプライアンスからアクセスできることを確認します

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
```

asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1

ステップ 4 : System Administration >Upgrade and Update Settings の順に移動し、Edit Update Settingsを選択します。

ステップ 5 : Local Update Serversを選択して、マニフェストファイル
<http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>の完全なURLを入力します。



注 : マニフェストファイルはasyncosフォルダにある.xmlファイルです

手順 6 : Update Servers (images)設定で、Local Update Serversを選択します。Base URL (IronPort AsyncOSアップグレード) 設定を、ローカルアップグレードサーバと適切なポート番号に変更します。



注:Webサーバが認証用に設定されている場合は、Authenticationセクションでクレデンシャルを設定できます。

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the list of available updates for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain update images for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) (?)
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

手順 7 : 変更を送信し、保存します。

ステップ 8 : Upgrade Optionsをクリックして、使用可能なバージョンのリストを表示します。

System Upgrade

Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

1

ステップ 9 : 必要なバージョンを選択して「Proceed」をクリックします。

Upgrade Options

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web, 2023-01-12, is a release available for Maintenance Deployment

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Plain passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

ステップ 10 : System Upgradeページの指示を確認してください。

Cisco S100V
Web Security Virtual Appliance
Web Security Appliance is getting...

System Upgrade

Overall Progress: 12%

Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Copyright © 2003-2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | Privacy Statement

トラブルシューティング

CLI > grepの順に選択し、アップグレードログに関連付けられている番号を選択すると、アップグレードログを表示できます

正常にアップグレードされたログの例を次に示します。

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```

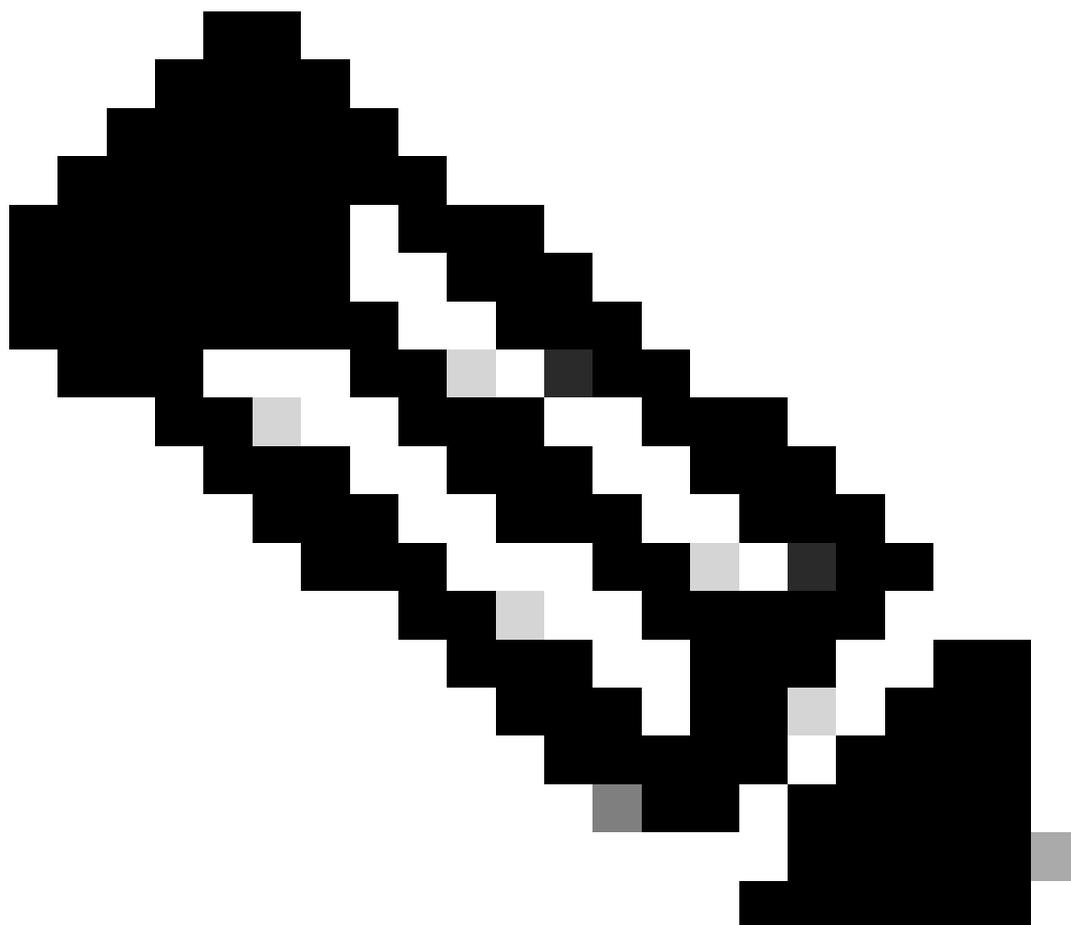
マニフェストをダウンロードできませんでした

System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System		
<i>Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.</i>		
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

SWAがWebサーバのファイルにアクセスできることを確認する必要があります。接続をチェックするには、CLIからcurlコマンドを使用します。



注：Directを選択すると、SWAはプロキシサービスではなくオペレーティングシステムからの接続をテストします。

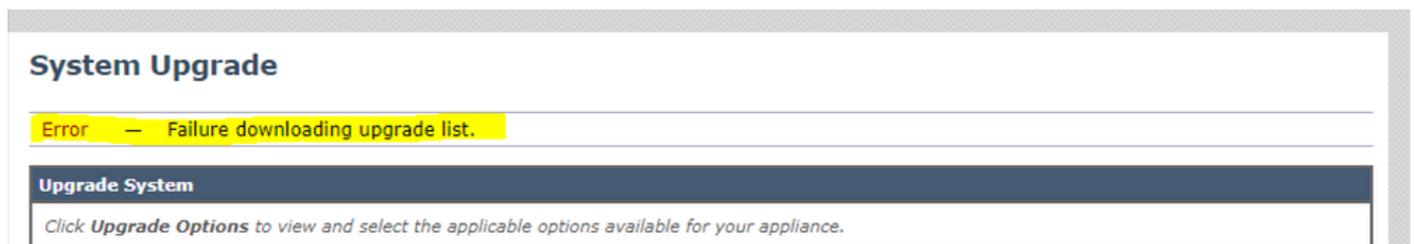
```
SWA_CLI> curl
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- DIRECT - URL access going direct  
- APPLIANCE - URL access through the Appliance  
[ ]> direct
```

```
Do you wish to choose particular interface of appliance?  
[N]>
```

```
Enter URL to make request to  
[ ]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

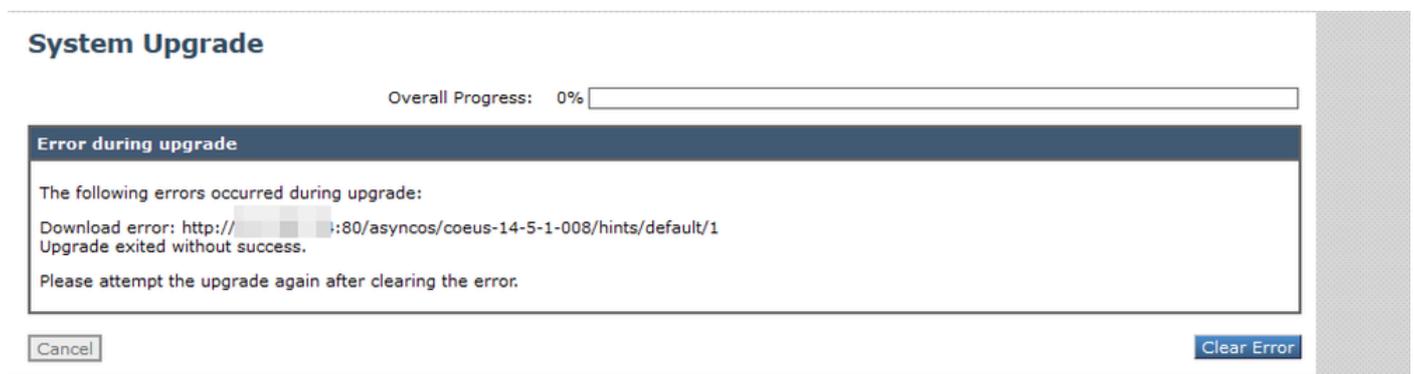
アップグレードリストのダウンロード失敗



まず、前述のようにcurlコマンドを使用して、SWAとアップグレードサーバの間の接続を確認します。

接続に問題がなければ、マニフェストファイルのVLNまたはシリアル番号がデバイスと同じであることを確認します。.xmlファイルを開いて、<keys>タグを探します。

ダウンロードエラー、アップグレードは正常に終了しました



Webサーバで権限が正しく設定されていることを確認します。

関連情報

[アップグレードを試みているとき、アップグレードリストのダウンロードでエラー障害になるのはなぜですか。「Error performing upgrade: I/O error」? \(アップグレード実行中のエラー：I/Oエラー\)-シスコ](#)

[Secure Web Applianceのアップグレードプロセス：シスコ](#)

[GUIまたはCLIによるEメールセキュリティアプライアンス\(ESA\)のアップグレード：シスコ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。