

CRES電子メール暗号化サービス管理ポータルの " ; クライアントデータが更新されない" ; エラー のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Email Encryption管理ポータルのエラー「Client Data Not Updated」をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

Cisco Email Encryption Service (旧称Cisco Registered Envelope Service) およびMicrosoft 365(Azure AD、Entra ID)について理解していること。

問題

次の図に示すように、電子メール暗号化サービス管理ポータルのAddin ConfigでOffice 365メールボックス /Azure AD設定を保存しようとする、「クライアントデータが更新されません」というエラーが発生します。

Details	Groups	Tokens	Addin Config	Rules	Profiles	Branding	Features	Migration
---------	--------	--------	---------------------	-------	----------	----------	----------	-----------

Client Data not updated ←

Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings [?]

Azure AD Details: [?]

Tenant ID*	[REDACTED]a443-4298-a0ad-f45d431104d8
Client ID*	[REDACTED]09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1
Client Secret*

エラー : クライアントデータが更新されていません

原因

テナント、クライアントID、または無効なクライアントシークレットが正しくありません。

1. に移動して、Entra ID (Azure AD)に登録されているアプリケーションのSign-in Logsを確認しApplications > Enterprise Applicationsます。Email Encryption Serviceアプリケーションをクリックします。

2.Activity > Sign-in logsの下で、Service principal sign-inをクリックします。最新の障害試行を確認します。

The screenshot shows the 'Cisco Secure Email Encryption Add-in' interface. On the left, the 'Sign-in logs' tab is selected. The main area displays a table of sign-in activities. The 'Activity Details: Sign-ins' panel on the right shows the following information:

Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		[Redacted]		
Correlation ID		[Redacted]		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'. [Redacted]		

サインインログ

解決方法

ステップ 1 : 管理者としてMicrosoft Entra IDにログインします。Applications > App Registrations > All Applicationsに移動します。登録されているEメール暗号化サービスアプリケーションをクリックします。

ステップ 2 : 登録アプリケーションの概要ページから、Application (client) ID およびDirectory (tenant) IDをコピーします。Client secretからCertificates & secretsをコピーします。

Home > App registrations >

Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search

Delete Endpoints Preview features

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously).

Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : [Redacted]4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : [Redacted]4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

Copyクライアントシークレット

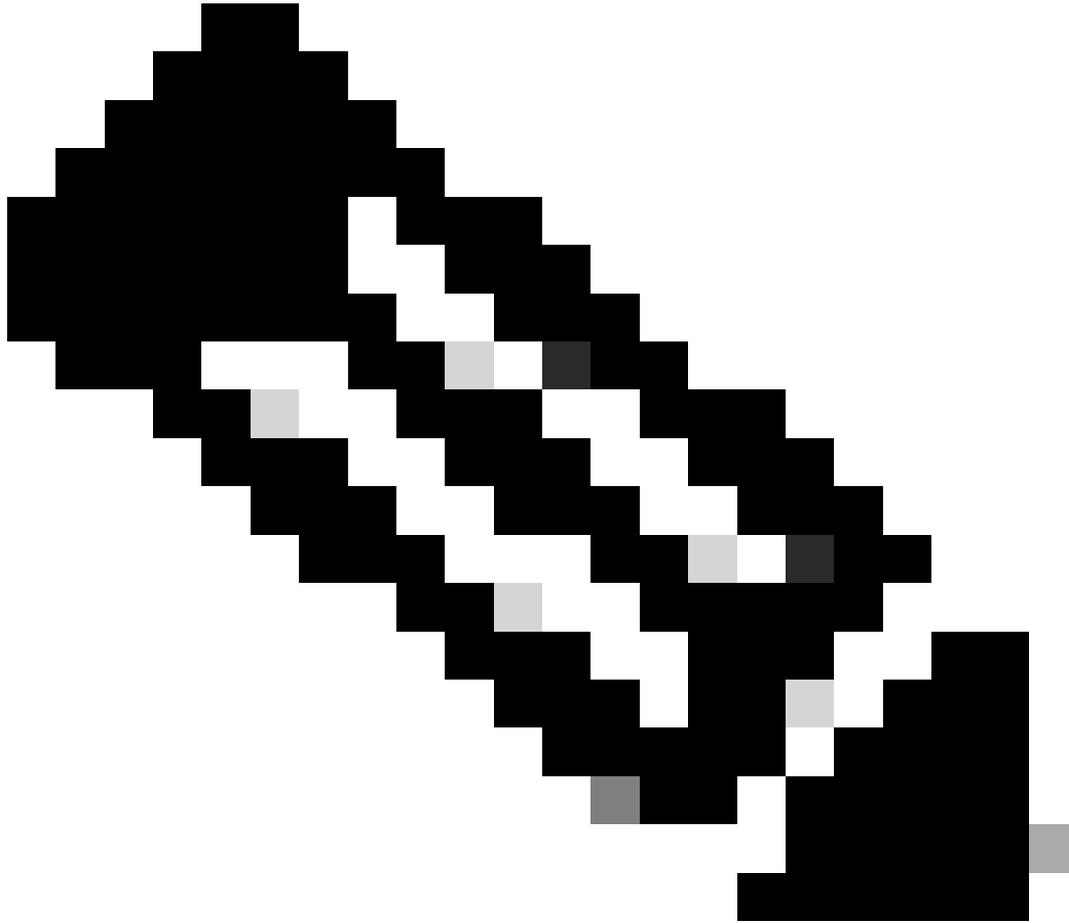
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value 	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1... 	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d  

CRESクライアントシークレット



注：以前に作成した値を知らない場合は、New Client Secretをクリックして新しいクライアントシークレットを生成してください。

ステップ 3 : CRES AdminポータルでAdd-in Configタブをクリックします。Azure AD Detailsの下でEntra IDから取得したテナント、クライアントID、およびシークレットを入力し、Save Detailsをクリックします。

関連情報

- [Cisco Secure Email Encryptionサービスアカウント管理者ユーザガイド](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。