

アプリケーション障害のトラブルシューティングDLPという名前のモジュールが発生しない

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[特定](#)

[解決中](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Application Fault No module named DLPについて説明し、これを解決します。

著者：シスコテクニカルリーダー、Dennis McCabe Jr

前提条件

- Cisco Secure Email GatewayまたはCisco Secure Email Cloud Gatewayの基本的な知識

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

プロセスがクラッシュした後にアラートが受信されます。

特定

通常、管理者はアプリケーションエラーを含む電子メールを受信します。

ランダム データの例は次のとおりです。

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
'[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.py.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

アラートを含む電子メールを受信しなかった場合、管理者はdisplayalertsコマンドを使用して、最近のアプリケーションエラーを明らかにできます。

解決中

ほとんどのアプリケーション障害は自己解決型であり、無視しても問題ありませんが、デバイスを通常の動作に戻すために介入する必要がある一部の障害もあります。

次に例を示します。Aquarium.py screenLoopアプリケーションの障害は通常、GUI内の短いスパン内でのクリック数が多すぎることを示すもので、無視しても安全です。ただし、アプリケーションの障害に「DLPという名前のモジュールがありません」などのような内容がある場合、解決策の提供の支援をCisco TACに依頼する必要があります。

エラーを受け取った後に異常な動作やその他の影響に気づいた場合は、シスコがサポートできるようにCisco TACケースをオープンしてください。

- [シスコサポートケースマネージャ](#)

関連情報

- [Cisco Secure Email Cloud Gatewayエンドユーザガイド](#)
- [Cisco Secure Email Gatewayエンドユーザガイド](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。