FMTを使用したASAからFirepower Threat Defense(FTD)への移行

内容
前提条件
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>概要</u>
<u>背景説明</u>
<u>ASAコンフィギュレーションファイルの取得</u>
<u>ASAからのPKI証明書のエクスポートとManagement Centerへのインポート</u>
<u>AnyConnectのパッケージとプロファイルの取得</u>
<u>設定</u>
<u>設定手順:</u>
トラブルシュート

<u>Secure Firewall Migration Toolのトラブルシューティング</u>

はじめに

このドキュメントでは、Cisco適応型セキュリティアプライアンス(ASA)をCisco Firepower Threat Device(FTD)に移行する手順について説明します。

前提条件

要件

Cisco Firewall Threat Defense(FTD)および適応型セキュリティアプライアンス(ASA)に関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Mac OSとFirepower Migration Tool(FMT)v7.0.1
- 適応型セキュリティアプライアンス(ASA)v9.16(1)
- ・ セキュアファイアウォール管理センター(FMCv)v7.4.2
- セキュアファイアウォール脅威防御仮想(FTDv)v7.4.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

概要

このドキュメントの要件は次のとおりです。

- Cisco 適応型セキュリティ アプライアンス(ASA)バージョン 8.4 以降
- Secure Firewall Management Center(FMCv)バージョン6.2.3以降

ファイアウォール移行ツールは、次のデバイスリストをサポートしています。

- Cisco ASA(8.4以降)
- ・ Cisco ASA(9.2.2+) (FPSあり)
- Cisco Secure Firewall Device Manager (7.2以降)
- チェックポイント(r75-r77)
- ・ チェックポイント(r80)
- Fortinet (5.0以上)
- ・ Palo Alto Networks (6.1以降)

背景説明

ASA設定を移行する前に、次の作業を実行します。

ASAコンフィギュレーションファイルの取得

ASAデバイスを移行するには、シングルコンテキストの場合はshow running-configを、マルチコンテキストモードの場合はshow tech-supportを使用して設定を取得し、.cfgまたは.txtファイルとして保存し、Secure Firewall移行ツールを使用してコンピュータに転送します。

ASAからのPKI証明書のエクスポートとManagement Centerへのインポート

次のコマンドを使用して、CLIを介してソースASAコンフィギュレーションからPKCS12ファイル にキーを使用してPKI証明書をエクスポートします。 ASA(config)#crypto ca export <trust-point-name> pkcs12 <パスフレーズ> 次に、PKI証明書を管理センター(オブジェクト管理PKIオブジェクト)にインポートします。 詳 細については、『<u>Firepower Management Centerコンフィギュレーションガイド</u>』の「PKIオブジ ェクト」を参照してください。

AnyConnectのパッケージとプロファイルの取得

AnyConnectプロファイルはオプションであり、Management Centerまたはセキュアファイアウォ ール移行ツールを使用してアップロードできます。 次のコマンドを使用して、必要なパッケージをソースASAからFTPまたはTFTPサーバにコピーし ます。

Copy <ソースファイルの場所:/ソースファイル名> <コピー先>

ASA# copy disk0:/anyconnect-win-4.10.02086-webdeploy-k9.pkg tftp://1.1.1.1 <----- Anyconnectパッケージのコピー例。

ASA# copy disk0:/ external-sso- 4.10.04071-webdeploy-k9.zip tftp://1.1.1.1 <-----外部ブラウザパッ ケージのコピー例。

ASA# copy disk0:/ hostscan_4.10.04071-k9.pkg tftp://1.1.1.1 <----- Hostscanパッケージのコピー 例。

ASA# copy disk0:/ dap.xml tftp://1.1.1.1. <----- Dap.xmlのコピー例

ASA# copy disk0:/ sdesktop/data.xml tftp://1.1.1.1 <----- Data.xmlのコピー例

ASA# copy disk0:/ VPN_Profile.xml tftp://1.1.1.1 <----- Anyconnectプロファイルのコピー例。

ダウンロードしたパッケージをManagement Centerにインポートします(Object Management > VPN > AnyConnect File)。

a-Dap.xmlとData.xmlは、Review and Validate > Remote Access VPN > AnyConnect Fileセクショ ンのSecure Firewall migration toolからManagement Centerにアップロードする必要があります。

b-AnyConnectプロファイルは、Management Centerに直接アップロードするか、Review and Validate > Remote Access VPN > AnyConnect FileセクションのSecure Firewall移行ツールを使用 してアップロードできます。

設定

設定手順:

1. ダウンロード cisco Software Centralの最新のFirepower移行ツール:

ownloads Home / Security / Firewalls /	Secure Fin	swall Migration Tool / Firewall Migration Tool (FMT)- 7.0.0			
Q, Search Expand All Collapse All Latest Release 7.0.1	~	Secure Firewall Migration Tool Release 7.0.0 My Notifications	Related Links an Open Source Release Notes for 7.0. Install and Upgrade Gu	d Documentation o ides	
All Release	~	File Information	Release Date	Size	
7 7.0.1	Ý	Firewall Migration Tool 7.0.0.1 for Mac Firewall_Migration_Tool_v7.0.0.1-11241.command Advisories r*	04-Sep-2024	41.57 MB	±₩
7.0.0		Firewall Migration Tool 7.0.0.1 for Windows Firewall_Migration_Tool_v7.0.0.1-11241.exe Advisories 😭	04-Sep-2024	39.64 MB	ŦÄ
		Firewall Migration Tool 7.0.0 for Mac Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command Advisories 😭	05-Aug-2024	41.55 MB	±₩
		Firewall Migration Tool 7.0.0 for Windows Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.exe Advisories 😭	05-Aug-2024	39.33 MB	±∵

How to Buy Training & Events Partners Employees

Wasim Hussain Dhaar 🔇 😪 🕤 🗘 🕐

ソフトウェアのダウンロード

alialia cisco

Products & Services Support

Software Download

2. コンピュータにダウンロードしたファイルをクリックします。

•••	< > Downloads	
Favourites	Name	Size
AirDrop	vjv_csi_ioauer (s).user.js	
¥ 6 11 11	fmc_License(1).log	
Applications	wblv-ip-fw-2-pri-show-tech (3)(1).cfg	
ecents	VPN_conf.txt	
	> 🚞 resources	
Desktop	app_config.txt	
🗅 Documents	Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command	
Downloads	fmc_License(1)(1).log	
	unparsed.txt	



🖲 😑 🛑 🛅 wdhaar — Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command — Firewall_Migr...

```
ontext migration.'], 'FDM-managed Device to Threat Defense Migration': ['migrate
the Layer 7 security policies including SNMP and HTTP, and malware and file pol
icy configurations from your FDM-managed device to a threat defense device.'], '
Third Party Firewall to Threat Defense Migration': ['Check Point Firewall - migr
ate the site-to-site VPN (policy-based) configurations on your Check Point firew
all ( R80 or later) to a threat defense device (Version 6.7 or later)', 'Fortine
t Firewall - Optimize your application access control lists (ACLs) when migratin
g configurations from a Fortinet firewall to your threat defense device.']}, 'se
curity_patch': False, 'updated_date': '25-1-2024', 'version': '6.0-9892'}}"
2025-01-16 16:51:36,906 [INF0 | views] > "The current tool is up to date"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:36] "GET /api/software/check_tool_update HTTP/1
.1" 200 -
2025-01-16 16:51:40,615 [DEBUG
                                 common] > "session table records count:1"
                                 common] > "proxies : {}"
2025-01-16 16:51:40,622 [INFO
2025-01-16 16:51:41,838 [INFO
                                common] > "Telemetry push : Able to connect t
o SSE Cloud server : https://sign-on.security.cisco.com"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:41] "GET /api/eula_check HTTP/1.1" 200 -
2025-01-16 16:51:41,851 [INFO
                               cco_login] > "EULA check for an user"
                                common] > "session table records count:1"
2025-01-16 16:51:46,860 [DEBUG
                                | common] > "proxies : {}"
2025-01-16 16:51:46,868 [INFO
                                common] > "Telemetry push : Able to connect t
2025-01-16 16:51:48,230 [INFO
o SSE Cloud server : https://sign-on.security.cisco.com"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:48] "GET /api/eula_check HTTP/1.1" 200 -
```

コンソール ログ



注:プログラムが自動的に開き、ファイルを実行したディレクトリのコンテンツがコン ソールによって自動的に生成されます。

3. プログラムを実行すると、Webブラウザが開き、「使用許諾契約書」が表示されます。 1. 契約条件に同意する場合は、このチェック・ボックスを選択します。

2. [続行 (Proceed)] をクリックします。



cisco Firewall Migration Tool



使用許諾契約書

4. 有効なCCOアカウントを使用してログインすると、WebブラウザにFMT GUIインターフェ イスが表示されます。



Security Cloud Sign On

Email	
	Continue
	Don't have an account? Sign up now
	Or
	Other login options
	D

FMTログイン

5.移行するソースファイアウォールを選択します。



Select Source Configuration

Select Source	^
Cisco Legacy Firewalls	
Cisco ASA (8.4+)	
Cisco ASA (9.2.2+) with FirePOWER Services	
Cisco Secure Firewall Device Manager (7.2+)	
Third Party Firewalls	
Check Point (r75-r77)	
Check Point (r80-r81)	
Fortinet (5.0+)	

Cisco ASA (8.4+) Pre-Migration Instructions

This migration may take a while. Do not make any changes to the Firewall Management Center (FMC) when migration is in (i)progress.

Session Telemetry:

Cisco collects the firewall telemetry set forth below in connection with this migration. By completing the migration, you consent to Cisco's collection and use of this telemetry data for purposes of tracking and following up on firewall device migrations and performing related migration analytics.

Acronyms used:

FMC: Firewall Management Center

Before you begin your Adaptive Security Appliance (ASA) to Firewall Threat Defense migration, you must have the following items:

Stable IP Connection:

FMT: Firewall Migration Tool FTD: Firewall Threat Defense

Ensure that the connection is stable between FMT and FMC.

• FMC Version:

Ensure that the FMC version is 6.2.3 or later. For optimal migration time, improved software quality and stability, use the suggested release for your FTD and FMC. Refer to the gold star on CCO for the suggested release.

- FMC Account:
 - Create a dedicated user account with administrative privileges for the FMT and use the credentials during migration.

• FTD (Optional):

To migrate the device configurations like interfaces, routes, and so on, add the target device to FMC. Skip this step if you want to migrate only the shared configurations like objects, NAT, ACL, and so on.

送信元ファイアウォール

6.構成の取得に使用する抽出方法を選択します。

- 1. 手動アップロードでは、ASAの「Running Config」ファイルを「.cfg」または「.txt」形式 でアップロードする必要があります。
- 2. ASAに接続して、ファイアウォールからコンフィギュレーションを直接抽出します。

wall migration tool						
	1 Extract ASA Information	2 Select Target	3 4 Map FTD Interface Map Security Zones & Interface Oroups	5 Optimize, Review & Validate	6 Complete Migration	
Extract Cisco AS	SA (8.4+) Information	n 🛈			Sou	rce: Cisco ASA (8.4+)
Extraction Methods						~
File format is 'cfg' For Multi-context For Single-context On not upload har	Manual Uplead or tbr: uplead abow tech. uplead show running. d coded configurations.	Enter ti credents IP forma ASA IP Addr 192.166.1.	Connect to ASA the management IP address and connect using als. at should be: <ip port="">. ress/Hostname 20 Connect</ip>	admin		
Context Selection						>



注:この例では、ASAに直接接続します。

7. ファイアウォールで検出された設定の要約がダッシュボードとして表示されます。Nextをクリックします。

Firewall Migration Tool

tion Methods					>
IP Address: 192.168.1.20					
text Selection					>
le Context Mode: Download confi	1				
sed Summary					\sim
8	2 Access List Objects (Standard, Extended used in	0 Network Objects	0 Port Objects	0 Dynamic-Route Objects (AS-Path, Community-List, Policy-List, Policy-List, Route Mate)	
Access Control List Lines	BGP/RAVPN/EIGRP)				

000

Back Next

要約

https://cisco.com

8. 移行で使用するターゲットFMCを選択します。

FMCのIPを入力します。ポップアップウィンドウが開き、FMCのログインクレデンシャルの入力 を求められます。

cisco Firewa	Il Migration Tool	000
	Select Target () Source: Cisco ASA (8.	(+)
	Firewall Management	~
	Conect FNC(IP AddressHodsmare 192.168.1.18 Conect 1 FTD(s) Found Procees	
	Successfully connected to FMC	
	Choose FTD	>
	Select Features	>
	Rule Conversion/ Process Config	>

FMCのIP

9. (オプション)使用するターゲットFTDを選択します。

1. FTDへの移行を選択する場合は、使用するFTDを選択します。

2. FTDを使用しない場合は、このチェックボックスをオンにします Proceed without FTD

Back Next

cisco	Firewa	all Migration Tool	
		Select Target Source: Cisco ASA (8.4+)	
		Firewall Management	
		FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18	
		Choose FTD V	
		Select FTD Device Proceed without FTD FTD (192.168.1.17) - Vh/Ware (Native)	
		• Please ensure that the firewall mode configured on the target FTD device is the same as in the uploaded ASA configuration file. The existing configuration of the FTD device on the FMC is erased when you push the migrated configuration to the FMC.	
		Proceed	
		Select Features >	
		Rule Conversion/ Process Config	

ターゲットFTD

10. 移行する構成を選択すると、スクリーンショットにオプションが表示されます。

Select Target ()		Source: Cisco ASA (8.4
Firewall Management		>
FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18		
Choose FTD		>
Selected FTD: FTD		
Select Features		~
Device Configuration	Shared Configuration	Optimization
Interfaces	Access Control	Migrate Only Referenced Objects
Routes	Populate destination security zones	Object Group Search 🕕
Static	Route-lookup logic is limited to Static Routes and Connected Routes. PBR, Dynamic-Routes & NAT are not considered.	Inline Grouping
	✓ Migrate tunnelled rules as Prefilter	
	NAT (no data)	CSM/ASDM
Site-to-site VPW runness (no data)	Vetwork Objects (no data)	
Poicy Based (Crypto Map)	Port Objects (no data)	
Route Based (VTI)	Access List Objects(Standard, Extended)	
	Time based Objects (no data)	
	Remote Access VPN	
	Remote Access VPN migration is supported on FMC/FTD 7.2 and above.	
Proceed		

コンフィギュレーション

11. ASAからFTDへの設定の変換を開始します。

CISCO Firewall Migration Tool

変換の開始

	1		3	4	5	6	
	Extract ASA Information	Select Target	Map FTD Interface	Map Security Zones & Interface Groups	Optimize, Review & Validate	Complete Migration	
elect Target				<u>^</u>			Source: Cisco ASA (8.4+)
irewall Management							>
MC IP Address/Hostname	192.168.1.18						
hoose FTD							>
ielected FTD: FTD							
elect Features							>
Rule Conversion/ Process	Config						~
Start Conversion							

12. 変換が完了すると、移行するオブジェクトの概要を示すダッシュボードが表示されます(互 換性に制限されています)。

1. オプションで、「Download Report」をクリックして、移行する設定のサマリーを受信で きます。

cisco Fir	ewall Migration Tool					000				
	Select Target ()	Select Target Seurce: Cisco ASA (6.4+)								
	Firewall Management				>					
	FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.	18								
	Choose FTD				>					
	Selected FTD: FTD									
	Select Features				>					
	Rule Conversion/ Process Config				~					
	Start Conversion									
	0 parsing errors found. Refer to the pre-mip	ration report for more details.								
	Please download the Pre-Migration report f	Please download the Pre-Migration report for a detailed summary of the parsed configuration. Download Report								
	0	0	1	0	0					
	Access Control List Lines	Access List Objects	Network Objects	Port Objects	Dynamic-Route Objects					
		(Standard, Extended used in BGP/RAVPN/E/GRP)			(AS-Path, Community-List, Policy-List, Prefix-List, Route-Map)					
	0	1	1	0	0					
	Network Address Translation	Logical Interfaces	Routes	Site-to-Site VPN Tunnels	Remote Access VPN (Connection Profiles)					
					Back	a				

レポートのダウンロード

図に示す移行前レポートの例:

Back Next



Note: Review all contents of this pre-migration report carefully. Unsupported rules will not be migrated completely, which can potentially alter your original configuration, restrict some traffic, or permit unwanted traffic. We recommend that you update the related rules and policies in Fereporer Management Center to ensure that traffic is appropriately handled by Fereporer Threat Defines after the configuration is more stuffic, or permit unwanted traffic.

1. Overall Summary:

A summary of the supported ASA configuration elements that can be successfully migrated to Firepower Threat Defense.

Collection Method	Connect ASA
ASA Configuration Name	asalive_clscoasa_2025-01-16_02-04-31.bxt
ASA Firewall Context Mode Detected	single
ASA Version	9.16(1)
ASAHostname	Not Available
ASA Device Model	ASAv; 2048 MB RAM, CPU Xeon 4100/6100/8100 series 2200 MHz
Hit Count Feature	No
IP SLA Monitor	0
Total Extended ACEs	0
ACEs Migratable	0
Site to Site VPN Tunnels	0
FMC Type	On-Prem FMC
Logical Interfaces	1
Network Objects and Groups	1

移行前のレポート

13. Migration Toolで、ASAインターフェイスをFTDインターフェイスにマッピングします。

cisco Firew	vall Migration Tool					?
	Map FTD Interface ()		(v		Source: Cisco ASA (8.4+)	
			Refresh)	larger Pilo: Pilo	
	ASA Interface Name	FTD Interface Name				
	Management0/0	GigabitEthernet0/0	v			
	20 v per page 1 to 1 of 1 4 4 Page 1 of 1 >	⊳I				
					Back Next	

インターフェイスのマッピング

14. FTDのインターフェイスのセキュリティゾーンとインターフェイスグループを作成します



Map Security Zones and Ir	nterface Groups 🛈	~			
				Add SZ & IG	Auto-Create
ASA Logical Interface Name	FTD Interface	FMC Security Zones	F	MC Interface Groups	
management	GigabitEthernet0/0	Select Security Zone	¥ Se	lect interface Groups	×

10 v per page 1 to 1 of 1 4 4 Page 1 of 1 > >

Back Next

Back Next

セキュリティゾーンとインターフェイスグループ

図に示すように、セキュリティゾーン(SZ)とインターフェイスグループ(IG)はツールによって自動的に作成されます。

sco	Firewall Migration Tool							000
		1 Extract ASA Information	2 Select Target	3 Map FTD Interface	Map Security Zones & Interface Groups	5 Optimize, Review & Validate	6 Complete Migration	
	Map Security Zones	and Interface Groups	0		^		Source: Cisco ASA (8.4+) Target FTD: FTD	
	ASA Logical Interface Nam	e FTD Interface		FMC Security Zones	FMC Interface	IG Auto-Create		
	management	GigabitEthernet0/0		management	✓ management_ig (A)) ~		
	10 v per page 1 to 1 of	1 🛛 🖣 Page 🚺 of 1 🕨	 • • 					

自動作成ツール

15. 移行ツールで、移行する構成をレビューして検証します。 1. 設定のレビューと最適化をすでに終了している場合は、Validateをクリックします。



	ew and Validate Configu	ration 🕕		Target FTD: FTD
Access Control Object	s NAT Interfaces Routes Sil	e-to-Site VPN Tunnels 🔘 Remole Access VP		
Access List Objects	Network Objects Port Objects VPN C	Diects Dynamic-Route Objects		
Select all 1 entries	Selected: 0/1 Actions - Si	we		Q, Search
• • N	ime	Validation State	Туре	Value
	02 168 1 1	Q.	Q.	Q 192 168 1 1

Note: Populate the areas highlighted in Yellow in EIGRP, Site to Site and Remote Access VPN sections to validate and proceed with migration.	Validate	

確認と検証

16. 検証ステータスが正常であれば、ターゲットデバイスに設定をプッシュします。

cisco Firewall Migration Tool					×		000
Litrat Ala		Va	lidation Statu	IS	~	Mgration	
Optimize, Review and Val		\odot	Successfully Validate	d		urce: Cisco ASA (8.4+) rget FTD: FTD	
Access Control V Objects V NAT V	Validation Summary (Pre-	push)					
Access List Objects Network Objects Celect all 1 entries Selected 0 / 1 Name Name I obj-182 156 1.1	0 Access Control List Lines		1 Network Objects			, Search	
		1 Logical Interfaces	1 Routes				
	Note: T	he configuration on the target F	TD device FTD (192.168.1.1)) will be overwritten as part of th	his migration.		
50 v perpage 11010f1 (4 4 Page 1 of1 > +)			Push Configuration				
Note: Populate the areas highlighted in Yellow	in EIGRP, Site to Site and Rem	ote Access VPN sections to vali	idate and proceed with migrat				listate

検証

図に示すように、移行ツールを介してプッシュされた設定の例:

cisco Firewall Migration Tool			000
Danad ASA Information	PUSHING 25% Complete	Complete Migration Sources: Review & Validate Sources: Clasco ASA (8.4+)	
Complete Migration () Migration Status	Push In progress. Refer FMT Terminal to monitor the migration status.	Target FTD: FTD	
Interfaces			
Network Objects			
Access Control Policies			
Please download the Post-Push migration report for a detailed summary Download Rep			

プッシュ

図に示すように、正常な移行の例:

0	1 2 cract ASA information Select Target	3 Map FTD Interface Map Securit	4 5 y Zones & Interface Oroups Optimize, Review & Validate	Complete Migration
Complete Migration ①				Source: Cisco ASA (8.4+) Target FTD: FTD
Migration Status			Optimization Status	
Migration is complete, policy is Next Step - Login to FMC to d	pushed to FMC. ploy the policy to FTD.		ACL Optimization is not app	lied for this migration.
Live Connect: asaconfig.bd				
Live Connect: asaconfig.txt Selected Context: Single Context Mod	¢			
Live Connect: asaconfig txt Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push)	0			
Live Connect: asaconfig bd Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push)	e Not selected for migration	1		
Live Connect: asaconfig bt Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push)	R Not selected for migration	1 Network Objects		
Live Connect: asaconfig txt Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push) O Access Control List Lines	Not selected for migration Access List Objects (Standard, Delended used in BORRWPW20009)	1 Network Objects		
Live Connect: asaconfig bd Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push) 0 Access Control List Lines	R Not selected for migration Access List Objects (Standard, Extended used in BORRWINPEDORP)	1 Network Objects		
Live Connect: asaconfig txt Selected Context: Single Context Mod Migration Summary (Post Push)	Not selected for migration Access List Objects (Standard, Edited of used in BORRUMPHODORP)	1 Network Objects 1 Routes		

正常な移行

(オプション)設定をFTDに移行することを選択した場合は、展開によって使用可能な設定を FMCからファイアウォールにプッシュする必要があります。

設定を展開するには、次の手順を実行します。

1. FMCのGUIにログインします。

2. Deployタブに移動します。

3. 設定をファイアウォールにプッシュする展開を選択します。

4. をクリックします。 Deploy

トラブルシュート

Secure Firewall Migration Toolのトラブルシューティング

- 一般的な移行エラー:
 - ◎ ASA設定ファイルに不明または無効な文字があります。
 - ◎構成要素が見つからないか、不完全です。
 - ネットワーク接続の問題または遅延
 - ASA設定ファイルのアップロード中または管理センターへの設定のプッシュ中の問題。
 - 一般的な問題として、次のようなものがあります。
- ・ トラブルシューティングのためのサポートバンドルの使用:
 - 「Complete Migration」画面でSupportボタンをクリックします。
 - 。Support Bundleを選択し、ダウンロードする設定ファイルを選択します。
 - 。ログおよびDBファイルはデフォルトで選択されています。
 - Downloadをクリックして、.zipファイルを取得します。
 - ログ、DB、およびコンフィギュレーションファイルを表示するには、.zipを抽出します。
 - 。Email usをクリックして、障害の詳細をテクニカルチームに送信します。
 - 。電子メールにサポートバンドルを添付してください。
 - Visit TAC pageをクリックして、Cisco TACケースを作成し、サポートを依頼してください。
 - このツールを使用すると、ログファイル、データベース、および設定ファイルのサポ ートバンドルをダウンロードできます。
 - ダウンロード手順:
 - サポートの詳細:

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。