

HAペアのSecure Firewall Management Centerの交換

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[解決策 1](#)

[障害のあるユニットをバックアップに置き換えるプロセス](#)

[解決策 2](#)

[バックアップのない故障ユニットの交換プロセス](#)

[検証](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、ハイアベイラビリティ(HA)ペアの障害のあるSecure Firewall Management Center(FMC)を交換する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目について理解しておくことをお勧めします。

- Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- バージョン7.2.5(1)をHAモードで実行しているCisco Secure Firewall Management Center(FMC)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

解決策 1

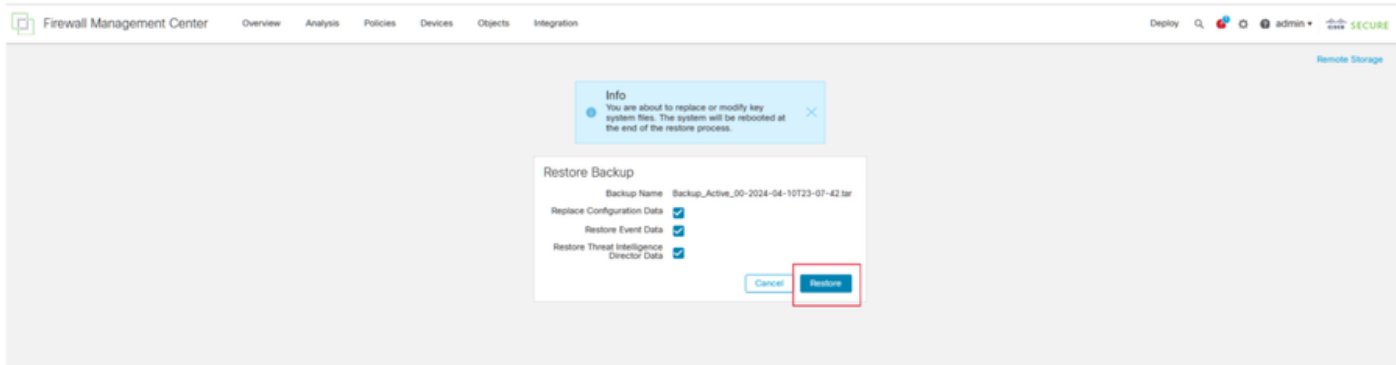
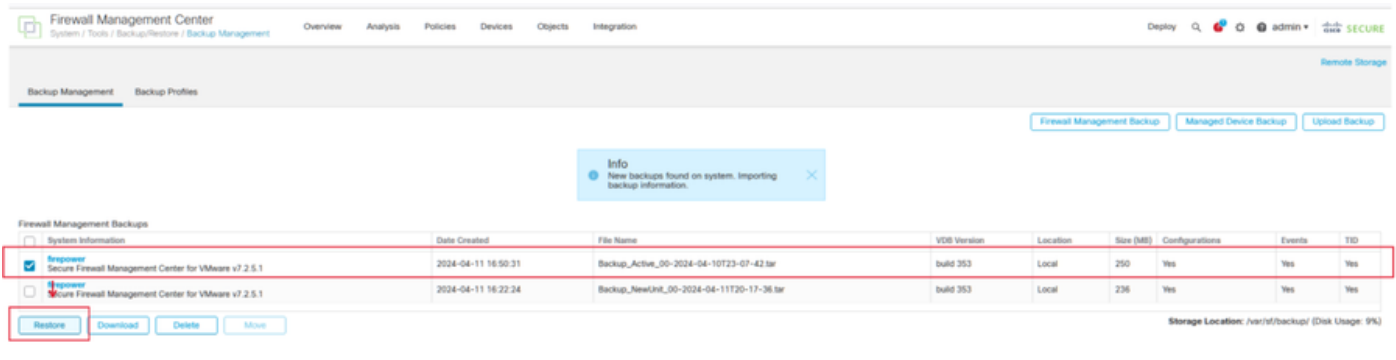
障害のあるユニットをバックアップに置き換えるプロセス

ステップ1：動作中のユニットをアクティブとして割り当てます。詳細については、『[Management Centerハイアベイラビリティペア内のスイッチングピア](#)』を参照してください。

The screenshot shows the Firewall Management Center interface. The top navigation bar includes 'Firewall Management Center', 'Integration / Other Integrations / High Availability', 'Devices', and 'Integration'. The main content area is divided into two columns: 'Summary' and 'System Status'. The 'Summary' column shows the status of the high availability management centers, including 'Status', 'Synchronization', 'Active System', and 'Standby System'. The 'System Status' column shows details for the local and remote management centers, including 'Operating System', 'Software Version', and 'Model'. A red box highlights the 'Switch Peer Roles' button in the top right corner. Below the main content, a 'Warning' dialog box is displayed with the text: 'This operation may affect critical processes running in the background. Do you want to continue?'. The 'Yes' button in this dialog is highlighted in red. To the right, a 'Switching Roles' dialog box is shown with the text: 'Active Management Center is unavailable. Making this Management Center active will cause split brain, when the old active comes up. Do you want to continue?'. The 'OK' button in this dialog is also highlighted in red.

ステップ2：アクティブユニットのソフトウェアバージョンに合わせて、新しいユニットのイメージを変更します。詳細は、『[Cisco Secure Firewall Management Centerのハードウェアモデルの再イメージ化](#)』を参照してください。

手順3：障害が発生したユニットから新しい管理センターにデータバックアップを復元します。System > Backup/Restoreの順に移動し、バックアップファイルをアップロードして、新しいユニットに復元します。



ステップ4：必要に応じて、同じバージョンの位置情報データベース(GeoDB)更新、脆弱性データベース(VDB)更新、およびシステムソフトウェア更新をアクティブユニットとして更新し、一貫性を確保します。

Active Unit

New Unit



ステップ5：アップデートが完了すると、両方のユニットでアクティブステータスが表示され、HAスプリットブレイン状態に陥る可能性があります。

ステップ6：引き続き動作中のユニットを手動でアクティブに設定します。これにより、最新の設定を交換ユニットと同期できます。

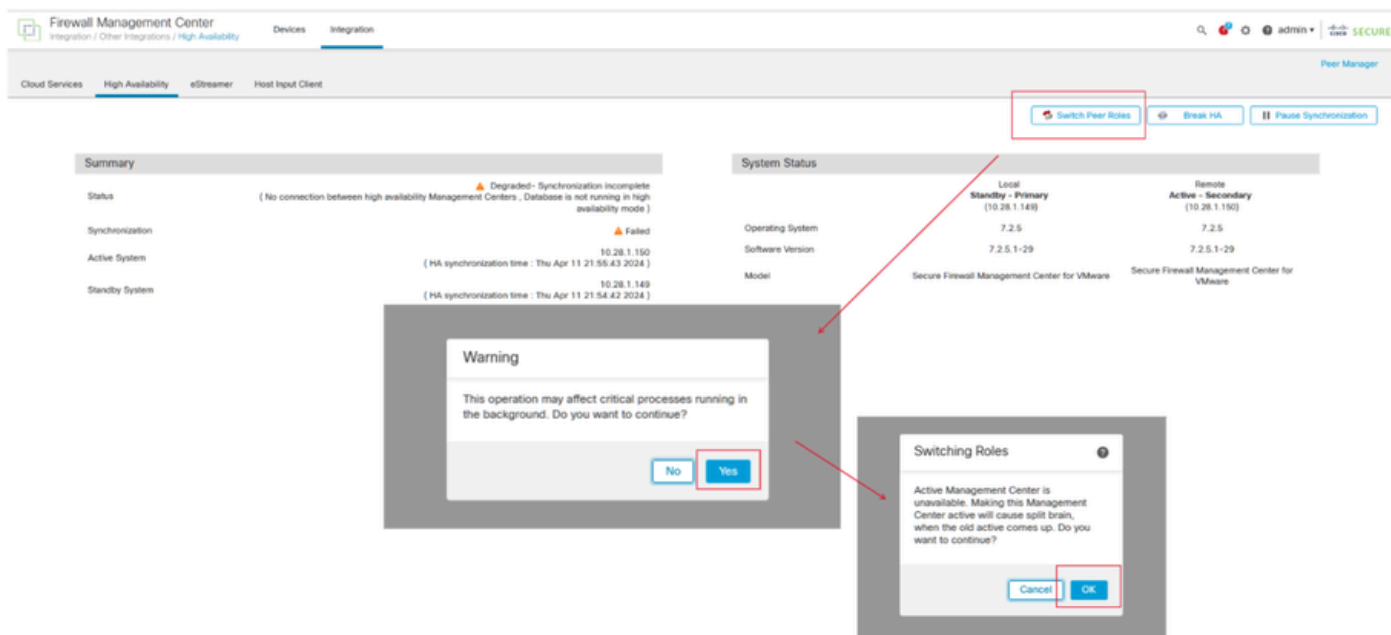
The screenshot shows the Firewall Management Center interface. At the top, there are navigation tabs: Overview, Analysis, Policies, Devices, Objects, and Integration. Below this, there are sub-tabs: Cloud Services, Realms, Identify Sources, High Availability, eStreamer, Host Input Client, and Smart Software Manager On-Prem. The 'High Availability' sub-tab is selected. In the top right corner, there are buttons for 'Make Me Active', 'Break HA', and 'Pause Synchronization'. A message at the top states: 'This high availability pair is in split brain. Make one Management Center active by clicking 'Make Me Active'.' Below this, there are two main sections: 'Summary' and 'System Status'. The 'Summary' section shows a warning: 'Split Brain - Management Center is active on both peers. (Database is not configured for high availability)'. It also shows synchronization status: 'Failed' with a synchronization time of 'Thu Apr 11 21:03:25 2024'. The 'System Status' section shows details for the local and remote peers, including Operating System (7.2.5), Software Version (7.2.5.1-29), and Model (Secure Firewall Management Center for VMware). A 'Make Me Active' dialog box is open, asking 'Do you want to make this Management Center active and peer standby?'. The dialog has 'Cancel' and 'OK' buttons. A 'Warning' dialog box is also visible, asking 'Do you want to continue?' with 'No' and 'Yes' buttons. A red arrow points from the 'Yes' button in the warning dialog to the 'OK' button in the 'Make Me Active' dialog.

ステップ7：同期が正常に行われるまで時間がかかりますが、同期が完了したら、アクティブユニットのWebインターフェイスに移動します。次に、ルールを変更し、新しいユニットをアクティブなアプライアンスとして位置付けます。

解決策 2

バックアップのない故障ユニットの交換プロセス

ステップ1：動作中のユニットをアクティブとして割り当てます。詳細については、『[Management Centerハイアベイラビリティペア内のスイッチングピア](#)』を参照してください。



ステップ2 : アクティブユニットのソフトウェアバージョンに合わせて、新しいユニットのイメージを変更します。詳細は、『[Cisco Secure Firewall Management Centerのハードウェアモデルの再イメージ化](#)』を参照してください。

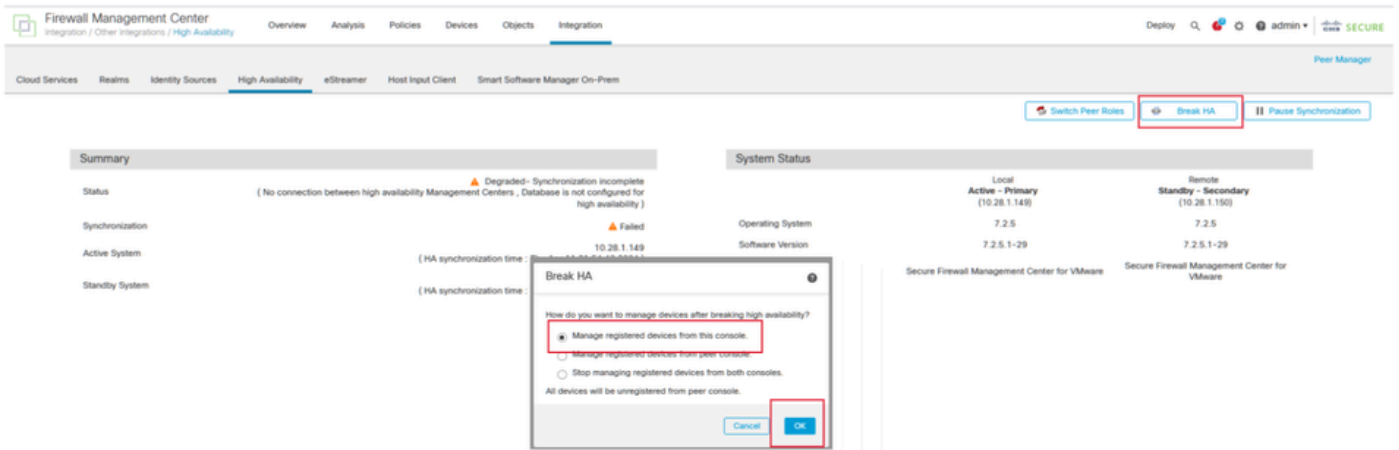
ステップ3 : 必要に応じて、同じバージョンの位置情報データベース(GeoDB)更新、脆弱性データベース(VDB)更新、およびシステムソフトウェア更新をアクティブユニットとして更新し、一貫性を確保します。

Operational Unit

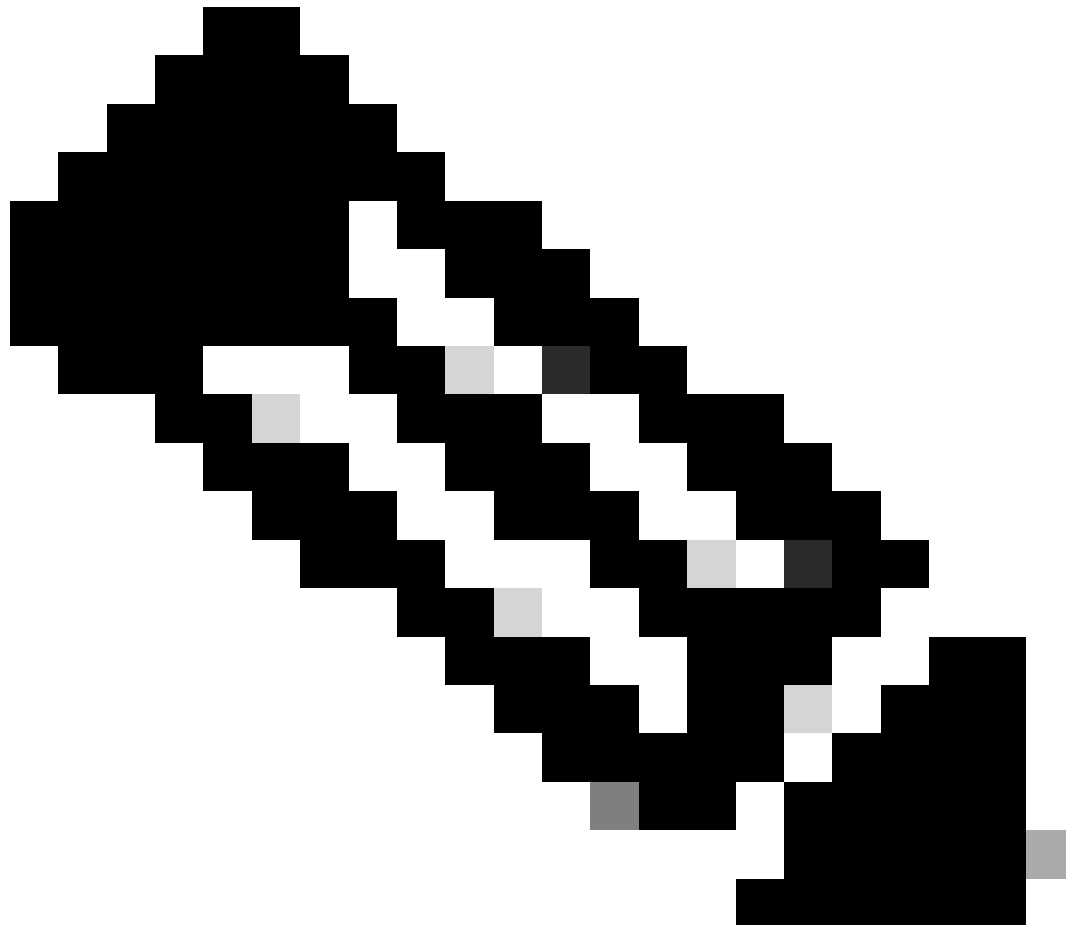
Replacement



ステップ4 : アクティブな管理センターのWebインターフェイスを使用してHAを解除します。プロンプトが表示されたら、Manage registered devices from this consoleのオプションを選択します。



ステップ5：オペレーションマネジメントセンターをプライマリとして、交換ユニットをセカンダリとして設定して、マネジメントセンターHAを再設定します。詳細な手順は、『[Management Centerの高可用性の確立](#)』を参照してください。



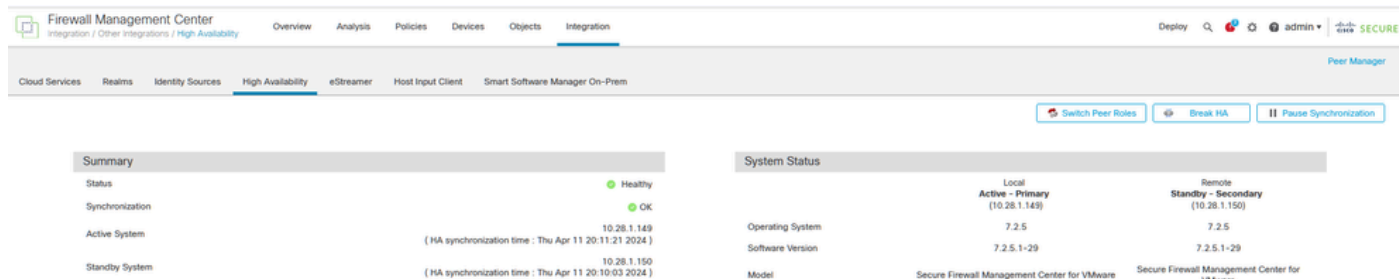
注：HAが再確立されると、プライマリ管理センターの最新の設定がセカンダリ管理センターと同期されます。クラシックライセンスとスマートライセンスは、どちらもスムー

ズに統合できるように設計されています。

検証

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

同期が完了すると、正常な状態はStatus、正常な状態はSynchronization OKと表示されます。



Summary		System Status	
Status	Healthy	Local	Remote
Synchronization	OK	Active - Primary (10.28.1.149)	Standby - Secondary (10.28.1.150)
Active System	10.28.1.149 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 2024)	Operating System	7.2.5
Standby System	10.28.1.150 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)	Software Version	7.2.5.1-29
		Model	Secure Firewall Management Center for VMware

このプロセスにはある程度の時間がかかることがあるため、プライマリユニットとセカンダリユニットはまだ同期しています。この間、デバイスがプライマリユニットとセカンダリユニットの両方で正しくリストされていることを確認してください。

また、CLIを使用した検証も実行できます。これを行うには、CLIに接続し、エキスパートモードに切り替え、特権を昇格し、次のスクリプトを実行します。

```
<#root>
```

```
fmc1:/Volume/home/admin#
```

```
troubleshoot_HADC.pl
```

```
***** Troubleshooting Utility *****
```

- 1 Show HA Info Of FMC
- 2 Execute Sybase DBPing
- 3 Show Arbiter Status
- 4 Check Peer Connectivity
- 5 Print Messages of AQ Task
- 6 Show FMC HA Operations History (ASC order)
- 7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
- 8 Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
- 9 Print HA Status Messages
- 10 Compare active and standby device list
- 11 Check manager status of standby missing devices
- 12 Check critical PM processes details
- 13 Help
- 0 Exit

```
*****
```

<#root>

fmc1:/Volume/home/admin#

troubleshoot_HADC.pl

***** Troubleshooting Utility *****

1 Show HA Info Of FMC

2 Execute Sybase DBPing

3 Show Arbiter Status

4 Check Peer Connectivity

5 Print Messages of AQ Task

6 Show FMC HA Operations History (ASC order)

7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)

8 Help

0 Exit

詳細については、「[Firepowerのモード、インスタンス、ハイアベイラビリティ、およびスケールビリティの設定の確認](#)」を参照してください。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [Cisco Secure Firewall Management Centerアドミニストレーションガイド7.4ハイアベイラビリティ](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。