

TALOSチームとのサポートチケットのオープン

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[判定と提案](#)

はじめに

このドキュメントでは、Intelligence CenterからTALOSチームでサポートチケットを開く方法について説明します。

問題

レピュテーションの問題、誤検出、不正なコンテンツカテゴリに対処しているかどうかにかかわらず、TALOSチームでサポートチケットを簡単に開くことができます。

解決方法

TALOSチームにサポートチケットを送信するには、次の手順に従います。

TALOS Intelligence Centerにアクセスする:Webブラウザを開き、[TALOS Intelligence Center](#)に移動します。

- アカウントへのログイン : TALOSアカウントにログインしていることを確認します。アカウントをお持ちでない場合は、Sign Upをクリックして登録プロセスを完了し、アカウントを作成します。
- [サポートセクション](#)に移動します : ログインしたら、通常は上部のナビゲーションバーまたはホームページの下部にある、サポートまたは連絡先セクションを見つけます。
- チケットの送信:関連するリンクをクリックして、懸念事項に最も適切に対処する新しいチケットを開きます。詳細な手順については、[このページ](#)を参照してください。
- [Webレピュテーション](#)
- [コンテンツの分類](#)
- [送信者IPレピュテーション](#)
- [送信者ドメインレピュテーション](#)
- [ファイルレピュテーション](#)

具体的な詳細の指定:チケットタイプに応じて、次の具体的な情報を指定する必要があります。

- サポートチケットの送信：すべての情報を確認して、正確であることを確認します。Submitボタンをクリックして、サポートチケットをTALOSチームに送信します。
- 確認の受信：チケット番号が記載された確認メールを受信します。この電子メールには、チケットの進行状況を追跡する方法と、実行する必要がある追加の手順の詳細も含まれています。
- 監視とフォローアップ：TALOSチームがチケットを確認し、詳細な指示または追加情報の要求で応答します。電子メールを監視し、TALOSチームからの連絡に迅速に対応してください。

判定と提案

各チケットタイプには固有の判定が含まれ、それぞれのページのサポートセクションで説明されています。チケットタイプ間で一貫性を保つため、ユーザはアイテムが悪意のあるものか否かを提案するよう求められます。これらの提案は、最終的な判定で考慮されます。

これらの手順と詳細情報を入力することで、TALOSチームとのサポートチケットを効率的に開き、問題の解決に必要な支援を受けることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。