

Cisco SecureXサポート終了(EOL):FAQ

内容

[よく寄せられる質問 \(FAQ\)](#)

[Cisco SecureXについて](#)

[SecureXの機能はどうになりましたか。](#)

[SecureXのお客様は、現在のSecureXの利用資格からCisco XDRを継承しますか。](#)

[すべてのシスコセキュリティビジネスグループ\(SBG\)のお客様が利用できるCisco XDRの「有資格」または「無料」バージョンはありますか。](#)

[Cisco SecureXの拡張サポートは提供されますか。](#)

[Cisco Threat ResponseにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[オーケストレーションにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[Cisco Defense OrchestratorのアクティベーションにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[SecureXオーケストレーションリモートを使用している場合、Cisco XDRに移行する際に何らかのアクションが必要ですか。](#)

[Secure Endpoint Orbitalのアクティブ化と管理にSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[セキュアクライアント管理にSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[シングルサインオンにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？](#)

[SecureXアプリケーションポータルは引き続き存在しますか。SSOの後に別のアプリケーションを起動するために使用しています。](#)

[SecureXのサポート終了は、Cisco Secure Endpoint \(旧AMP for Endpoints\) に影響しますか。](#)

[シスコでは、SecureXをシスコファイアウォール、Cisco AnyConnect、およびCisco Umbrellaの一部として「単一画面」で使用しています。これらのツールの選択肢として正しいものはどれか？](#)

[Cisco Malware Analytics \(旧Cisco Threat Grid\) としてSSOアクセスにSecureXを使用します。これは機能しますか。それとも、別のソリューションを見つける必要がありますか。](#)

[新しいセキュアクライアント管理テナントを作成するにはどうすればよいですか。](#)

[SecureXからSecure Client Managementへの移行はどのように機能しますか。](#)

[Cisco XDRにアップグレードするとどうなりますか。](#)

[セキュアクライアント管理とCisco XDRを同時に使用できますか。](#)

[SecureXのサポートが終了した後、Secure Client Managementのアップデートはどのように管理されますか。引き続き無料ですか。](#)

よく寄せられる質問 (FAQ)

Cisco SecureXについて

A:SecureXの正式なサポート終了日/サポート終了日は2024年7月31日でした。

[Cisco SecureXの販売終了とサポート終了のお知らせ](#)

SecureXの機能はどうになりましたか。

A: SecureXの機能は無効にされ、ダッシュボード統合、即応性の高い統合、脅威への対処のための統合、脅威インテリジェンスの統合、カスタム統合など、すべての機能が使用できなくなっています。次の機能が新しいサービスに移行しました。

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

SecureXのお客様は、現在のSecureXの利用資格からCisco XDRを継承しますか。

A : いいえ。Cisco XDRは、市場に対して無償で提供される新しいサブスクリプションオファーです。SecureXのお客様はCisco XDRを購入できます。

すべてのシスコセキュリティビジネスグループ(SBG)のお客様が利用できるCisco XDRの「有資格」または「無料」バージョンはありますか。

A : いいえ。Cisco XDRは、シスコが販売する新しいサブスクリプションソリューションです。Cisco XDR Essentials、Cisco XDR Advantage、Cisco XDR Premierの3層から構成されるサービスとして利用できます。

Cisco SecureXの拡張サポートは提供されますか。

A: いいえ。シスコでは、SecureXの拡張サポートは提供しません。

Cisco Threat ResponseにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A: SecureX for Cisco Threat Responseを使用しているお客様は、拡張された脅威ハンティング、インシデント対応、およびインシデント管理を含むCisco XDRを購入する必要があります。

オーケストレーションにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A: オーケストレーションにSecureXを使用しているお客様は、改善されたオーケストレーション機能を提供するCisco XDRを購入する必要があります。

Cisco Defense OrchestratorのアクティベーションにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A: Cisco Defense Orchestrator(CDO)のアクティベーションにSecureXを使用しているお客様は、SecureXのサポート終了/サポート終了後にアクセスできなくなります。CDOとファイアウォールチームは、デバイスをオンボーディングするための新しいワークフローを開発しました。SecureXを使用しているすべてのお客様は、統合を非アクティブ化および再アクティブ化する方法。

SecureXオーケストレーションリモートを使用している場合、Cisco XDRに移行する際に何らかのアクションが必要ですか。

A: SecureXオーケストレーションリモートは、EoL後に機能を停止する可能性があるSecureX固有のDNSエントリを使用します。SecureXオーケストレーションリモートを廃止して、Cisco XDR自動化リモートに置き換えることをお勧めします。これにより、SecureX EoL後のDNS変更によるサービス中断が回避されます。

Secure Endpoint Orbitalのアクティブ化と管理にSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A: 2024年7月31日以降、SecureXを使用してSecure Endpoint Orbitalのアクティベーションと管理を行うお客様は、<https://security.cisco.com>.

セキュアクライアント管理にSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A: セキュアクライアント管理はSecureXの一部ではなくなり、Cisco Secure Client Managementに移行されました。シスコは、現在と同じ機能を使用して、セキュアなクライアント管理へのアクセスを維持します。<https://security.cisco.com>.

シングルサインオンにSecureXを使用しています。どのような影響があるか？

A：シスコシングルサインオン(SSO)はSecureXの一部ではなくなりました。現在はシスコの Platform of Common Servicesの一部であり、Security Cloud Sign Onとしてブランドが変更されています。Security Cloud Sign Onは、シスコのすべてのセキュリティ顧客が次の方法で利用できます。 <https://sign-on.security.cisco.com>.

SecureXアプリケーションポータルは引き続き存在しますか。SSOの後に別のアプリケーションを起動するために使用しています。

A：いいえ。アプリケーションポータルは <https://security.cisco.com>.

SecureXのサポート終了はCisco Secure Endpointに影響しますか。(旧称AMP for Endpoints)。

A: SecureXのサポート終了は、Cisco Secure Endpointの機能に影響しません。Orbital、セキュアクライアントの管理など、Cisco Secure Endpointの運用に必要なすべての機能は、次の方法で利用できます。 <https://security.cisco.com>. その他の機能は、Cisco XDRを通じて使用できます。

シスコでは、SecureXをシスコファイアウォール、Cisco AnyConnect、およびCisco Umbrellaの一部として「単一画面」で使用しています。これらのツールの選択肢として正しいものはどれか？

A：ツール間を簡単に移動できるピボットメニューやリボンコンポーネントなどの共通コンポーネントは、Cisco XDRのコントロールパネル機能を介して、ダッシュボードやタイルとともにCisco XDRに残ります。

Cisco Malware Analytics (旧Cisco Threat Grid)としてSSOアクセスにSecureXを使用します。これは機能しますか。それとも、別のソリューションを見つける必要がありますか。

A: SecureXシングルサインオン(SSO)はCisco Secure Sign-on Serviceに移行し、すべてのシスコのお客様が引き続き利用できます。

新しいセキュアクライアント管理テナントを作成するにはどうすればよいですか。

A：シスコアプリケーションポータルにログインし、 <https://sso-apps.security.cisco.com/> をクリックし、(拡張)アイコンをクリックし、セキュアなクライアント管理をクリックし、開始.1度

secure Client Managementに登録すると、Security Cloudサインオンを介してサインインするためのリンクが記載された電子メールが届きます。次を参照してください。Cisco Security Cloudサインオンクイックスタートガイド参照してください。

SecureXからSecure Client Managementへの移行はどのように機能しますか。

A:SecureXのセキュアクライアントデータは、セキュアクライアント管理に移行されました。macOSサポートなどの新しいSecure Client Management機能にアクセスする必要がない限り、エンドポイントを再導入したり、新しい導入を作成したりする必要はありません。

Cisco XDRにアップグレードするとどうなりますか。

A:Cisco XDRにアップグレードすると、セキュアクライアントのデータがCisco XDRに移行されます。ただし、2024年7月31日以降、SecureXの機能とデータはCisco XDRに移行されません。

セキュアなクライアント管理とCisco XDRを同時に使用できますか。

A:はい。ユーザプロファイルドロップダウンメニューを使用して、別の組織に切り替えることができます。

Secure Client Managementのアップデートは、SecureXのサポート終了引き続き無料ですか。

A:現在、お客様によるSecure Client Managementの機能の利用方法を変更する計画はありません。今後の変更は、Cisco.comの「My Notifications」を通じてアカウント管理チームに通知されます。これは、UmbrellaおよびAnyConnectのお客様にも適用されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。