

過剰なアップロードの制限

このドキュメントでは、アップロード処理の制限を解決する手順について説明します。

アップロード処理制限

24時間のウィンドウで同じコレクタから5つ以上のアップロードが発生すると、アップロードステータスが[RESTRICTED]に変更され、重複するアップロードが削除されたことが電子メールで Customer Administratorに通知されます。これにより、アップロードが確実に処理されます。

アップロードがSmart Net Total Careポータルの [RESTRICTED]ステータスに表示される

ポータルでアップロードを確認するには、ログインし、[Library] > [Administration] > [Upload Processing] に移動します。[アップロード処理(Upload Processing)]ページには、次のステータスが表示されます。

- 制限：トランスポートを受信しましたが、この送信者から既に受信したトランスポートの数が多いため、処理されませんでした。
- RECEIVED:トランスポートを受信し、コンピューティングリソースの割り当てを待っています。コンピューティングリソースは、トランスポートが受信された順序で割り当てられます。
- SUCCESS：トランスポート処理が完了し、成功しました。
- FAILED:トランスポート処理が完了せず、失敗しました。

ポータルに[RESTRICTED]ステータスのアップロードが表示された場合は、次の手順を実行してデータが失われないようにしてください。

1. 収集プロファイルがスケジュールされていることを確認します。

2.

3. 列にチェックマークが付いています。

4.

5.

- 手動でアップロードを実行するには、コレクタメニューから [管理 (Management)] > [データ収集プロファイルの実行 (Run Data Collection Profile)] に移動し、[sntc1x_min_cp] を選択します。収集プロファイルが正しく設定されていれば、インベントリの完了後にアップロードが行われます。
- 収集プロファイルを自動的に実行するようにスケジュールするには、プロファイルを選択後、変更するオプションを選択し、[プロファイルの詳細 (Profile Details)] タブに移動します。
- インベントリのスケジュールを設定するには、[定期的な収集のスケジュール (Schedule Periodic Collection)] チェックボックスをオンにし、[スケジュールの設定 (Configure Schedule)] をクリックします。希望するインベントリスケジュールを選択できるウィンドウが表示されます。設定を選択し、[OK] をクリックします。

6.

注：1日に複数回のコレクションをスケジュールしないことを推奨します。アップロードがRESTRICTEDステータスの場合は、シスコサポートに連絡して、バックエンドが

らのアップロードをクリアしてください。また、トラフィックのブロックの原因となるアップロードが5個未満の場合、アップロードがRECEIVED状態のままになる可能性があります。アップロードを監視し、処理に最大48時間かかることを推奨します。それでもRECEIVED状態のままである場合は、アップロードをクリアして処理するためにサポートに連絡する必要があります。

8. 収集プロファイルでアップロードが設定されていることを確認します。

9.

10. に移動し、[プロファイルの詳細 (Profile Details)]

11.

12.

13. Upload to Remote Server

14. sntc1x_VSEM

15. OK

16.

17.

ヒント：それまでにアップロード プロファイルを使用していた場合は削除し、上記の手順を再度実行して、収集プロファイルにアップロードを設定します。