

Cisco Business Dashboardでのログ設定の管理

目的

Cisco Business Dashboardは、Webブラウザを使用して、スイッチ、ルータ、ワイヤレスアクセスポイント(WAP)、Cisco BusinessワイヤレスデバイスなどのCisco 100 ~ 500シリーズネットワークデバイスを簡単に監視、管理、設定できるツールを提供します。また、新しいファームウェアの可用性、デバイスステータス、ネットワーク設定の更新、および保証対象外またはサポート契約の対象ではなくなった接続デバイスなどのデバイスおよびシスコサポートに関する通知も表示されます。

Cisco Business Dashboardの[Logging Settings]ページでは、プラットフォームが異なるソフトウェアモジュールによってログファイルに保持する情報を制御します。この情報は、Cisco Business Dashboardの問題の診断をサポートするエンジニアにとって最も重要な情報であり、トラブルシューティングに役立ち、適切な設定を提供するのに役立ちます。

この記事では、Cisco Business Dashboardのログ設定を管理する方法について説明します。

該当するデバイス | ソフトウェアバージョン

- Cisco Businessダッシュボード | 2.2

Cisco Business Dashboardでのログ設定の管理

Cisco Business Dashboardでのロギング設定の設定

手順 1

- Cisco Business Dashboard Administration User Interfaceにログインします。



Cisco Business Dashboard

User Name*

This field is required

Password*

Login


-
- メニューボタンをクリックします。



Cisco Business Dashboard

-
- [システム]を選択します。

Cisco Business Dashboard


 Dashboard

 Network

 Inventory

 Port Management

 Network Configuration >

 Network Plug and Play >


 Event Log

 Reports >

 Administration >

 System >

- 「ログ設定」を選択します。

 System

License

Certificate

Email Settings

API Usage

Backup

Restore

Platform Settings

Privacy Settings

Log Settings

手順 2

設定ごとにオプションボタンを選択します。次のオプションがあります。

- Error : エラー・レベルのメッセージのみ。
- 警告 : 警告とエラー。
- Info : 情報メッセージ以上。これがデフォルト設定です。
- Debug : 低レベルのデバッグメッセージを含むすべてのメッセージ。

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

手順 3

すべての設定を選択したら、[保存]をクリックします。

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

手順 4

(オプション) オプションをデフォルトのロギング設定に戻すには、「リセット」をクリックします。

☰ Cisco Business Dashboard

Log Settings

Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

Save

Reset

Download Log File

手順 5

ログファイルをダウンロードするには、[ログファイルのダウンロード]をクリックします。

☰ Cisco Business Dashboard

System



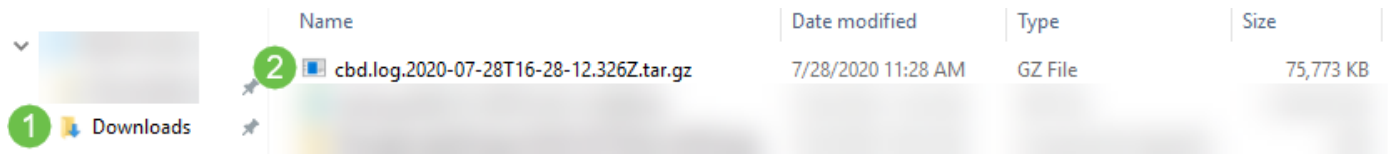
Operation in progress. Please wait.



Web Server	<input checked="" type="radio"/> Debug <input type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
PNP Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
API Server	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Inventory Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Monitor Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Report Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
User Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Remote Controller Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Callhome Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
System Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error
Platform Service	<input type="radio"/> Debug <input checked="" type="radio"/> Info <input type="radio"/> Warn <input type="radio"/> Error

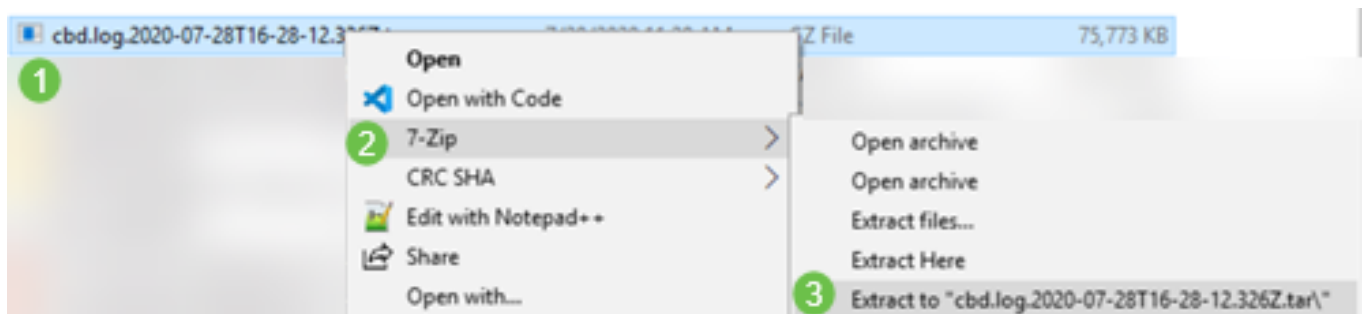
手順 6

デフォルトでは、ファイルはDownloadsフォルダに.gzファイルとして送信されます。このファイルを解凍する必要があります。



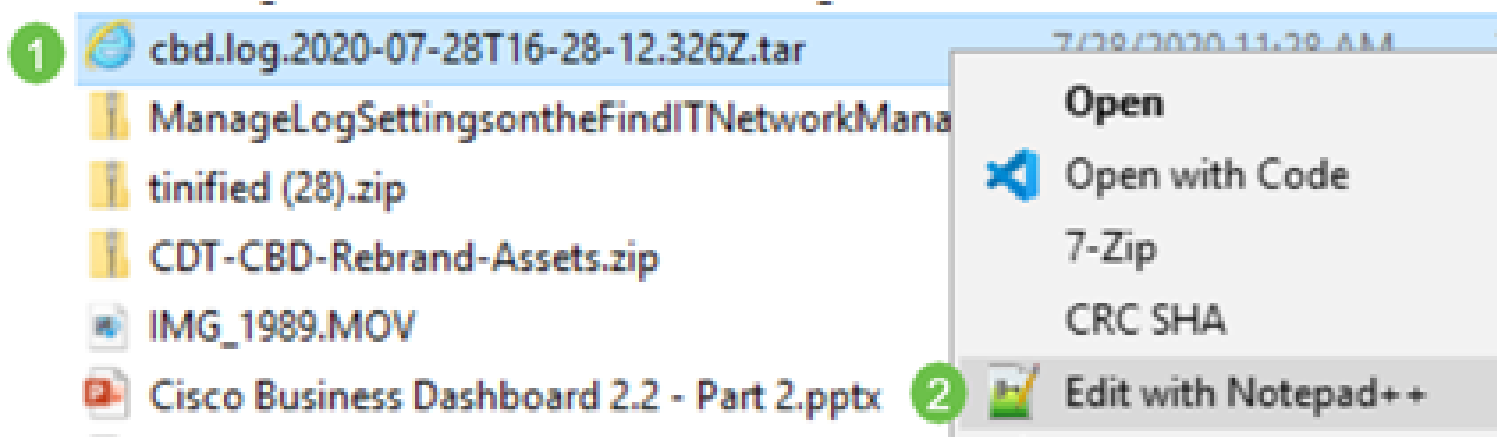
ステップ7

右クリックして、使用する解凍アプリケーションを選択します。この例では、7-Zipを使用しました。選択すると、選択した場所にファイルが抽出されます。必要に応じて、この手順を繰り返します。



手順 8

ファイルを右クリックし、テキストファイルリーダーを選択します。この例では、Notepad++でEditを使用しました。



これで、Cisco Business Dashboardのロギング設定が正常に設定されました。ログを表示してください。