

Webブラウザコマンドによるマルチプラットフォームファームウェアを使用したCisco IP Phone 6800シリーズのファームウェアのアップグレード

概要

音声通信は、より統合され、柔軟性が高く、統合されるようになっていきます。Ciscoマルチプラットフォーム電話機は、Cisco BroadCloudを利用するオフィスに[最適です](#)。Broadcloudのビデオデモンストレーションについては、[ここをクリックします](#)。マルチプラットフォーム電話機は、Asterisk、[Centile](#)、およびMetaswitchプラットフォームを含む、サポートされているサードパーティ製のクラウドコーリングプラットフォームと[も連携](#)します。

モデルを比較したり、すべてのシリーズのマルチプラットフォーム電話の2分間のビデオの概要を見たい場合は、[ここをクリックしてください](#)。

Cisco IP Phoneをセットアップしたら、Cisco IP Phoneが効率的に動作し続けることを確認します。デバイスのファームウェアをアップデートしたままにすると、通常は最良の動作状態に保たれます。

イメージとも呼ばれるファームウェアは、電話機の機能に応じて機能するようにコード化されたプログラムです。コンピュータのソフトウェアアップデートと同様に、ファームウェアのアップグレードは通常、製品の欠陥を修正したり、新機能を展開するためにメーカーがコードに加えた改良です。自分のデバイスを車と考えてください。車は必要な場所を取得できますが、適切なメンテナンスがなければ、問題が発生し、車が効率的に動作しなかったり、故障することさえあります。アップデートは重要です。車は、通常のオイル交換、安全なタイヤ、タンク内のガスなしで非常に有用ではありません。

Cisco IP Phone 6800シリーズのファームウェアをマルチプラットフォームファームウェアでアップグレードする方法には、次の2つの方法があります。

Webブラウザコマンド：この方法では、Webブラウザのアドレスバーにupgradeコマンドを入力することで、ファームウェアを直接アップグレードできます。これらの手順を次に示します。

アップグレードルール：この方法では、IP PhoneのWebベースユーティリティを使用してファームウェアをアップグレードできます。このプロセスの説明については、[ここをクリックしてください](#)。

目的

この記事では、Webブラウザコマンドを使用して、マルチプラットフォームファームウェアを使用してCisco IP Phone 6800シリーズのファームウェアアップデートを実行する方法について説明します。

該当するデバイス

Cisco IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

Cisco IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Cisco IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

[Software Version]

11.2.3

ファームウェアのアップグレード

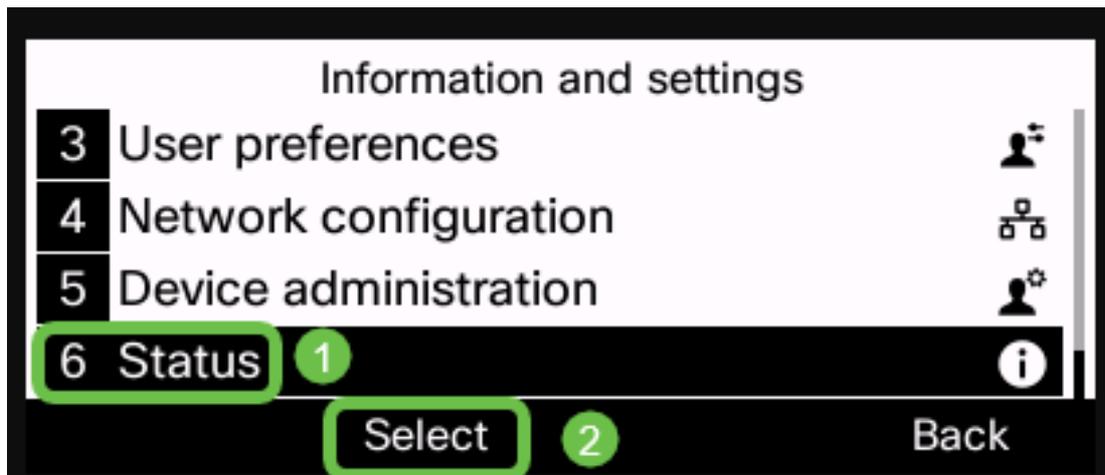
モデルとバージョンの確認

ステップ1: Cisco IP Phoneで、アプリケーションボタンを押します。

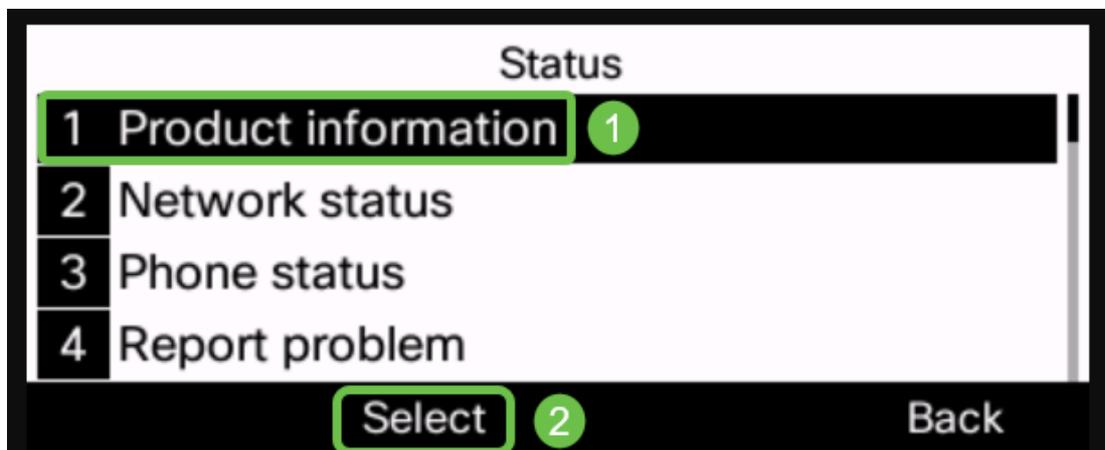




ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。

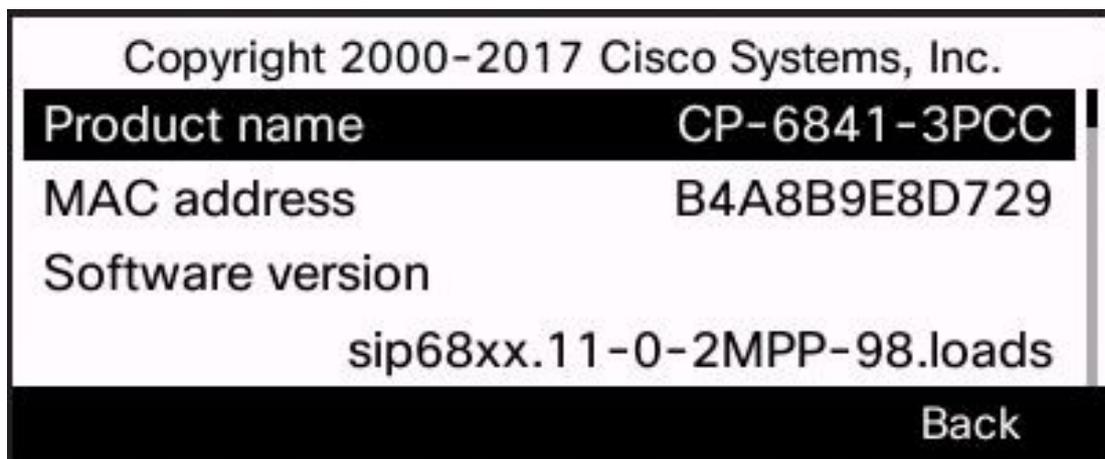


ステップ3:[Product information]を選択し、[Select]ソフトキーを押します。



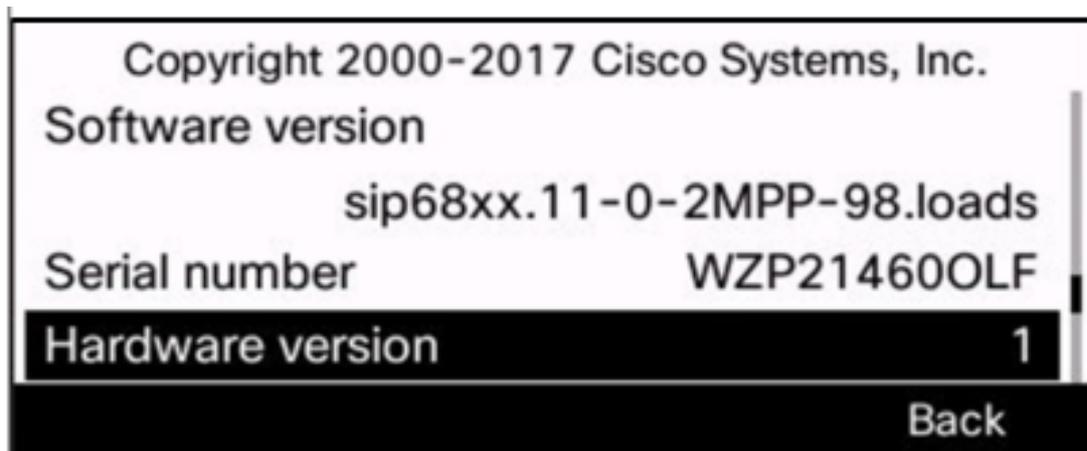
ステップ4: 製品名をメモします。これは電話機の型番です。

注: この例では、製品名はCP-6841-3PCCです。



ステップ5: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 て、[ハードウェアのバージョン]に移動します。ファームウェアのアップグレードを実行する前に、ハードウェアのバージョンをメモします。

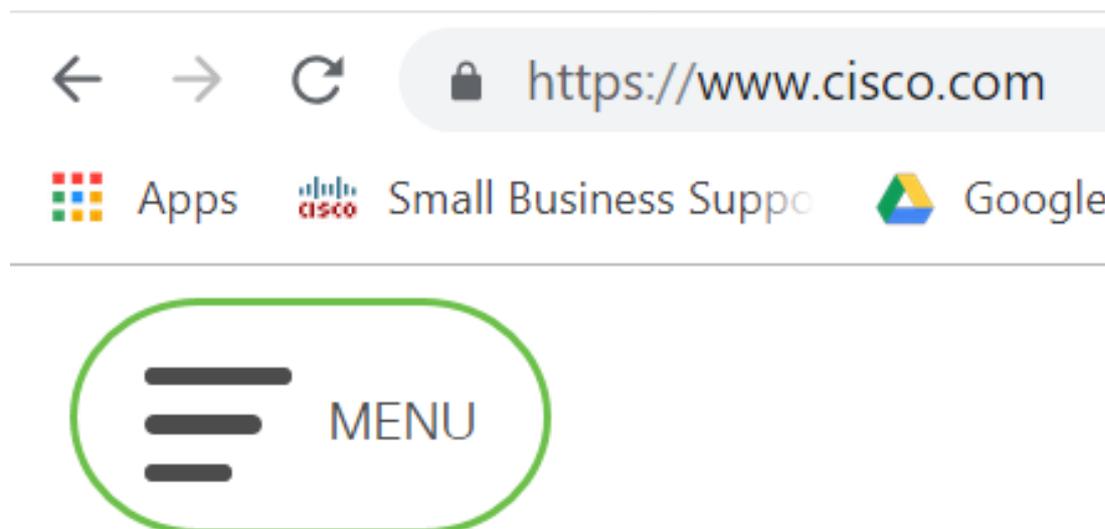
注：この例では、ハードウェアのバージョンは1です。



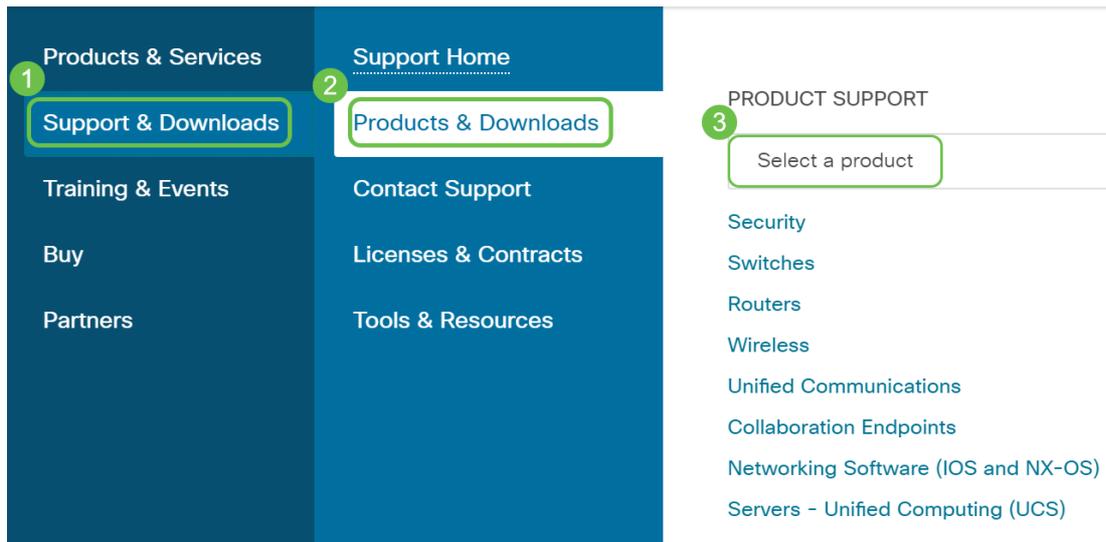
これで、マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco IP Phone 6800シリーズのモデルとバージョンが決まりました。

最新のファームウェアのダウンロード

ステップ1：コンピュータでWebブラウザを開き、シスコのWebサイトに移動します。画面左上の[MENU]タブをクリックします。

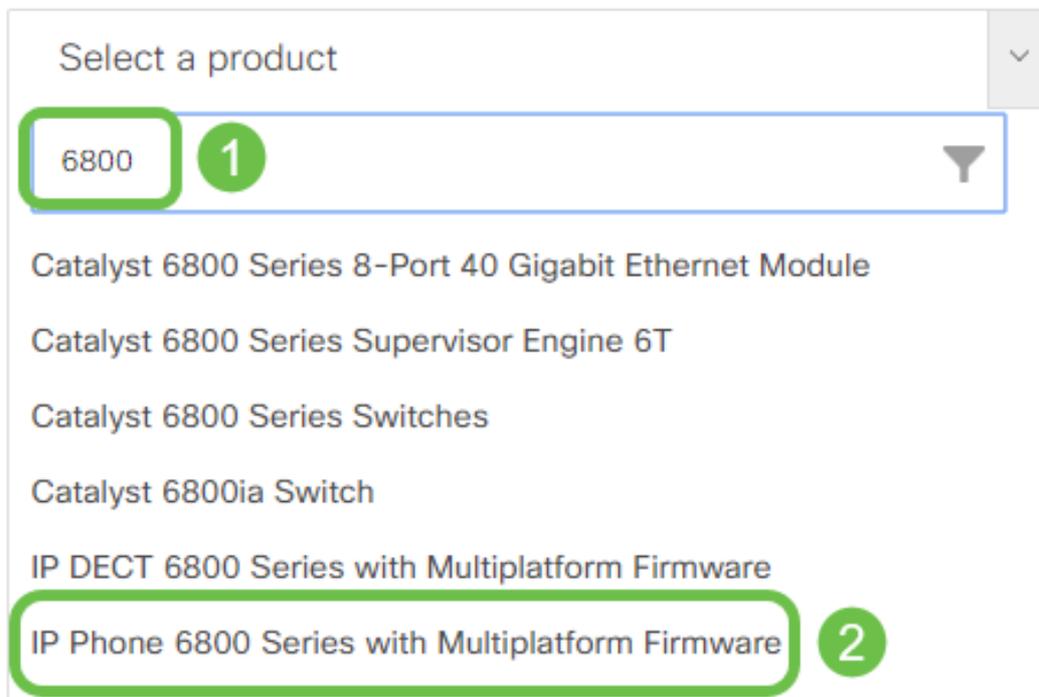


ステップ2:[サポート&ダウンロード] > [製品&ダウンロード] > [製品の選択]を選択します。



ステップ3：一連の電話機の名前を入力し始めると、ドロップダウンメニューが表示されます。マルチプラットフォームウェアを搭載したIP Phone 6800シリーズを選択します。

PRODUCT SUPPORT



ステップ4：デバイスの正確なモデルを選択します。

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

ステップ5:[Downloads]タブをクリックし、ダウンロードアイコンを選択します。

Search...

Expand All Collapse All

11.2.3

11.2.1

11.1.2 MSR3-1

11.1.2 MSR1-1

11.1.2

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

My Notifications

Related Links and Documentation
- No related links or documentation -

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

Download icons: Download, Add to cart, Print

注：アップデートが複数ある場合は、最新リリースより前のバージョンを最初にアップデートする必要があります。

ステップ6:[Cisco End User License Agreement]リンクをクリックして読み、[Accept License Agreement]をクリックします。

End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.

[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

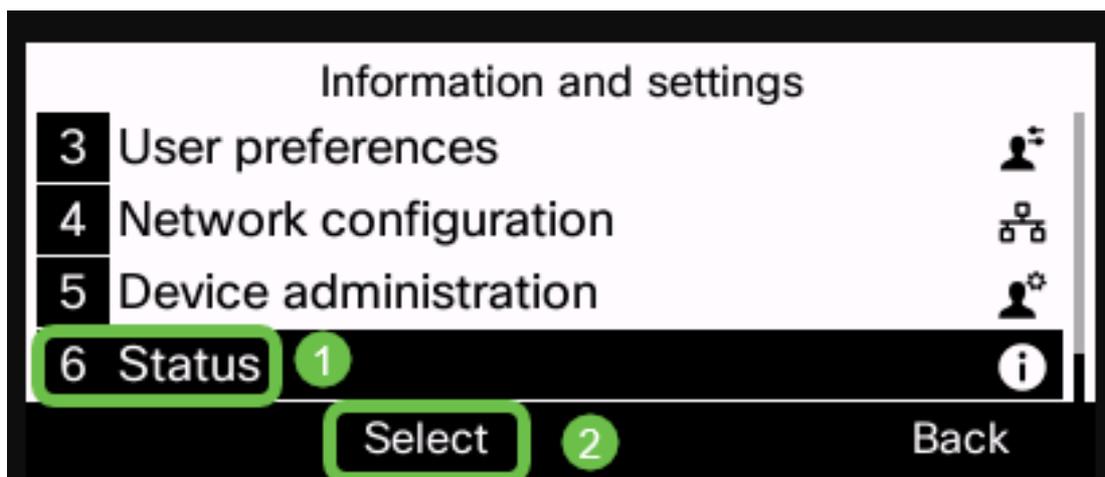
ステップ7：ダウンロードしたファイル（通常はDownloadsフォルダにあります）を展開します。ファイルの末尾が.zipの場合は、解凍ツールを使用します。ファイルが抽出される場所をメモします。

ファームウェアのアップグレード

ステップ1:IP Phoneで、[アプリケーション]ボタンを押してIPアドレスを決定します。



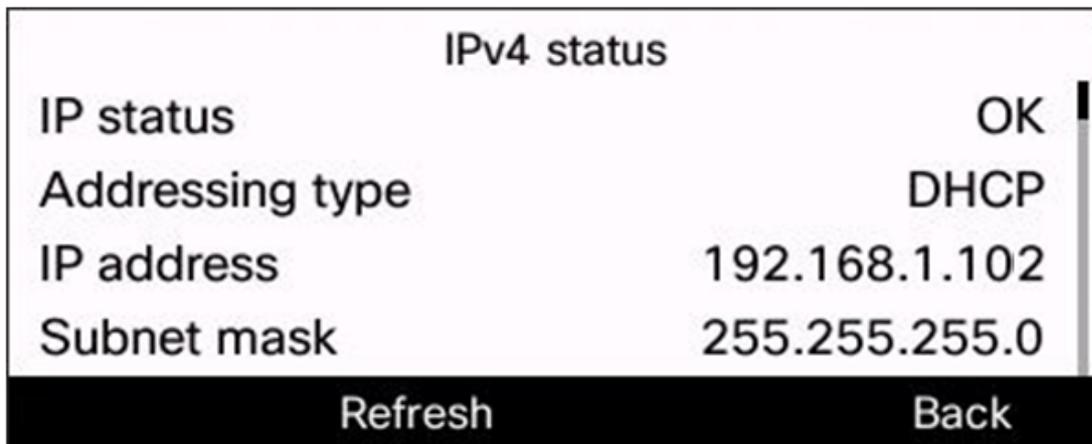
ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ3:[Network status]に移動し、[Select]ソフトキーを押します。



ステップ4:IPアドレスを探し、メモします。この例では、IP アドレスは 192.168.1.102 です。



ステップ5 : コンピュータでブラウザを起動し、アドレスバーに次の形式を入力します。

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename` を選択し、Enterキーを押します。

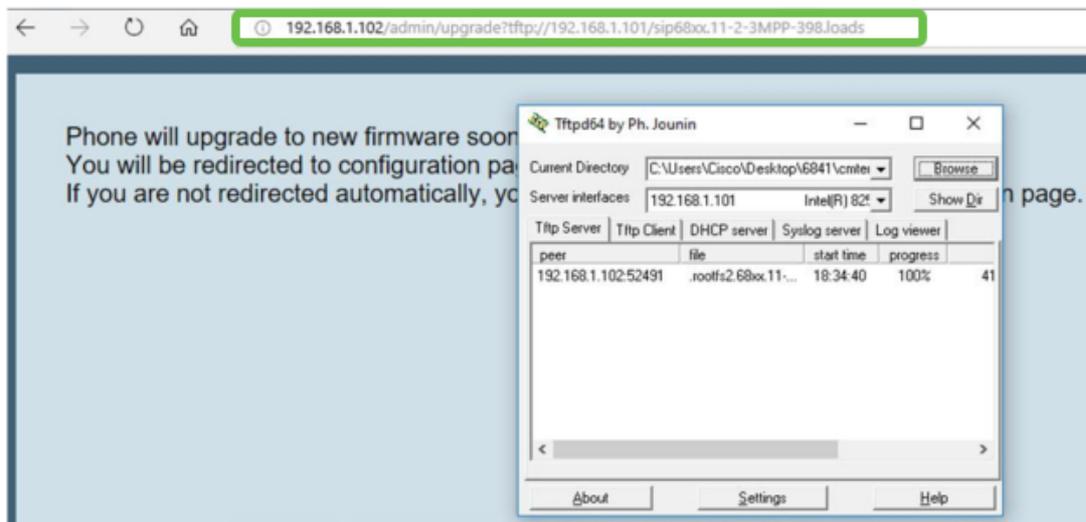
そのため、

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` がアドレスバーに入力されます。

注 : この例では、ファイルはIPアドレス192.168.1.101のTFTPサーバに保存されています。

IP PhoneでTFTPサーバを使用する方法の詳細については、[ここをクリックしてください](#)

TFTPサーバの使用に関する基本情報については、[ここをクリックします](#)。



重要： 使用しているIPフォンとコンピュータの両方が同じネットワークに接続されていることを確認してください。

ステップ6：電話機のアップグレードが完了するまで待ちます。

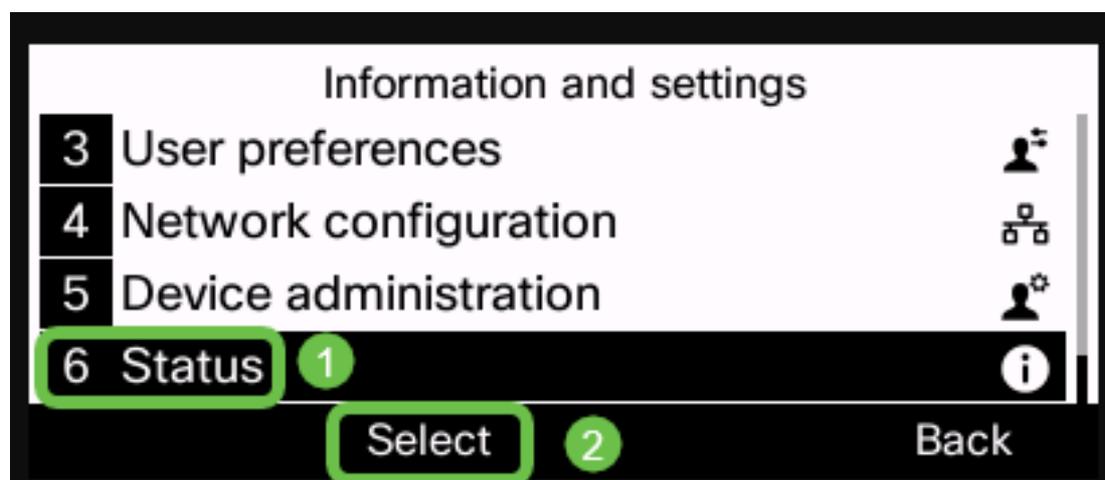
注：ファームウェアのアップグレード中に、電話機が数回再起動する場合があります。ファームウェアアップグレードプロセスの進行中は、電話機の電源を切らないでください。

ファームウェアバージョンの確認

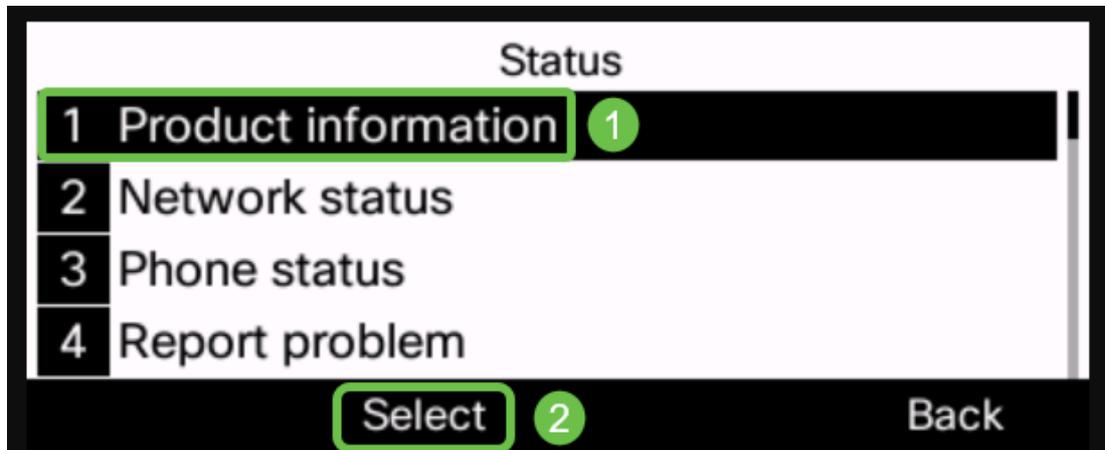
ステップ1:[アプリケーション]ボタンを押します。



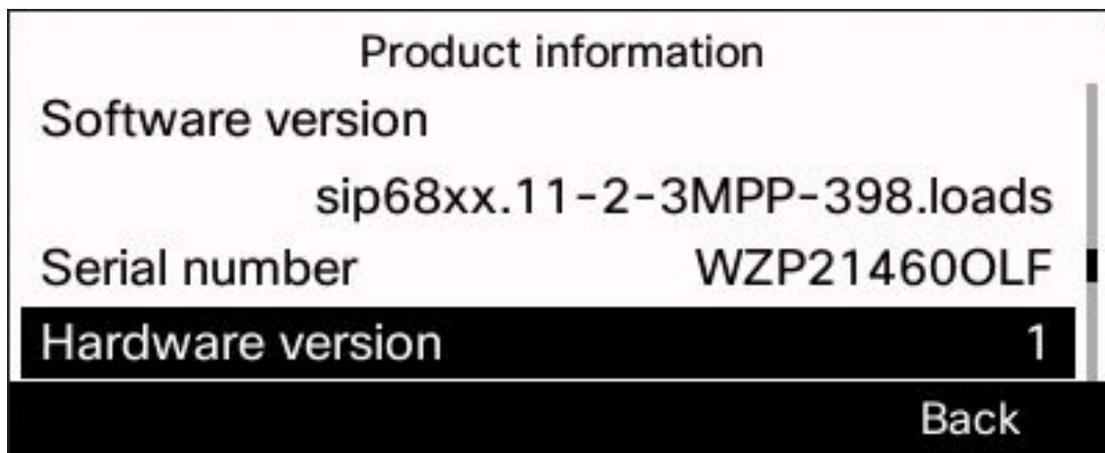
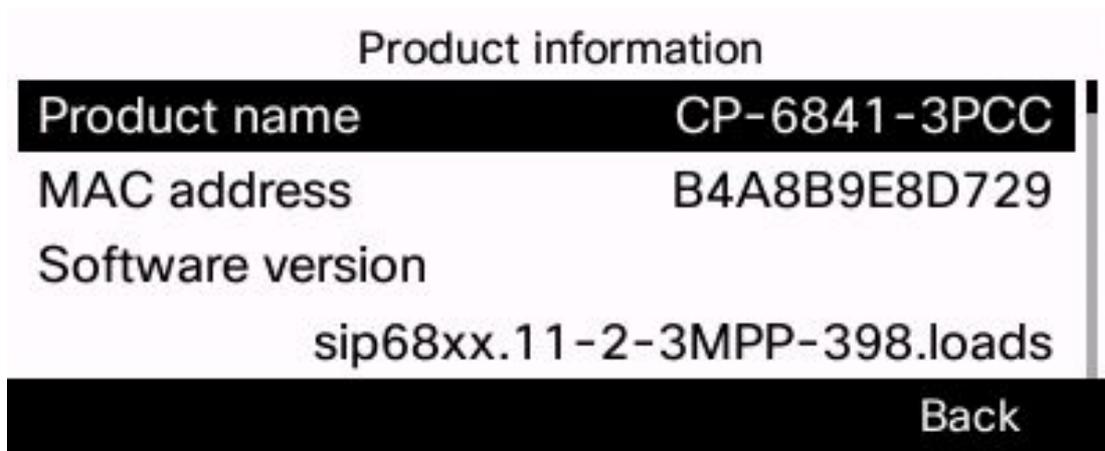
ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ3: ナビゲーションクラスタボタンを使用し、 て、[製品情報]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



ステップ4:[Software version]エリアを確認し、ダウンロードしたソフトウェアが電話機に表示されていることを確認します。



これで、マルチプラットフォームファームウェアを使用したCisco IP Phone 6800シリーズのファームウェアが正常にアップグレードされました。

[この記事に関連するビデオを表示...](#)

[シスコのその他のテクニカルトークを表示するには、ここをクリックしてください](#)