

Cisco IP Phone 7800シリーズおよび8800シリーズでの平均オピニオン評点レポートの有効化

目的

平均オピニオン評点(MOS)機能は、内線の音声品質を測定するために使用されます。範囲は0～5で、5が最高の品質です。これは、特定の内線で発生するコールの品質を監視する場合に便利です。MOSは通常、電話機のWebベースのユーティリティで有効になります。

この記事では、Cisco IP Phone 7800および8800シリーズでMOSレポートを有効にする方法について説明します。

該当するデバイス

- 8800 Phoneシリーズ
- 7800 Phoneシリーズ

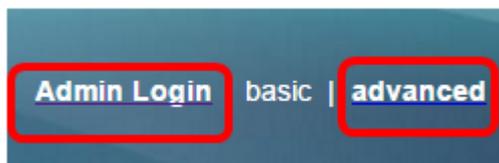
[Software Version]

- 10.4

MOSレポートの有効化

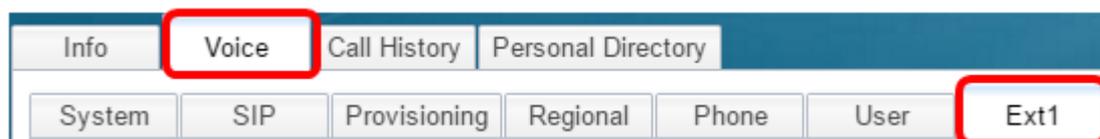
ステップ1:Webベースのユーティリティにログインします。

ステップ2:[Admin Login] > [advanced]をクリックします。



ステップ3:[Voice] > [Ext<Number>]をクリックします。

注：この例では、[Ext1]が選択されています。



ステップ4:[SIP UDP Port 1]フィールドにポート番号を入力します。

注：ポート番号が指定されていない場合は、デフォルト設定として5060が使用されます。

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text"/>

ステップ5:[Voice Quality Report Address]フィールドにコレクタサーバのIPアドレスを入力します。

注：入力に誤りがある場合、レポートは送信されません。この例では、音声品質レポートアドレス1は10.74.121.178:5060です。

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/> ▼
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text" value="10.74.121.178:5060"/>

ステップ6:[Submit All Changes]をクリックします。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

これで、IP Phone 7800および8800シリーズの拡張でMOSレポートが有効になったはずで
す。