

# Merakiデバイスが到達不能であることをトラブルシューティング – Merakiダッシュボード

## 内容

### [概要](#)

[デバイスの到達不能な問題とトラブルシューティング手順](#)

[トラブルシューティングの手順](#)

## 概要

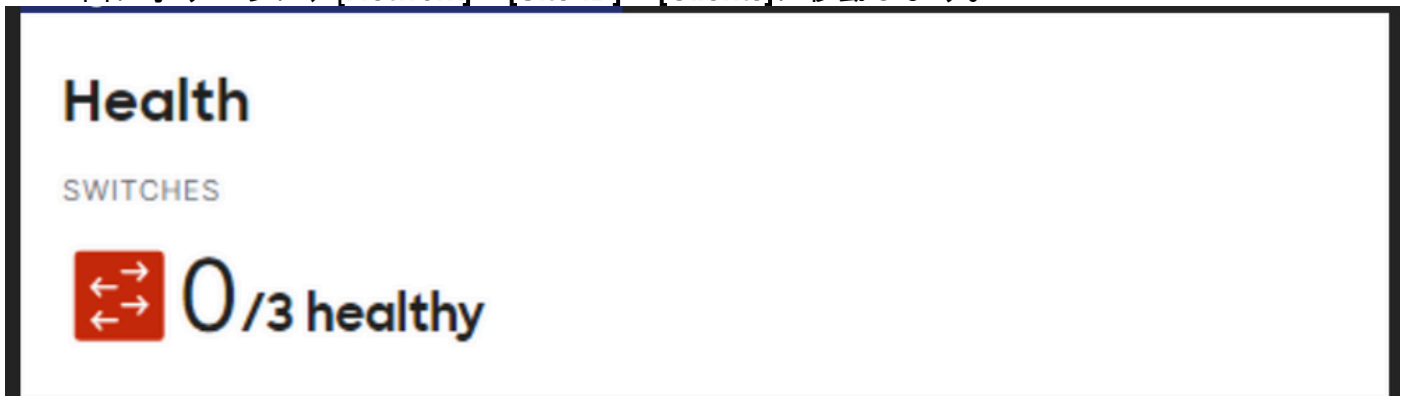
このドキュメントでは、Merakiダッシュボード：デバイスに到達できない問題のトラブルシューティング方法について説明します。

## デバイスに到達できない問題とトラブルシューティング手順

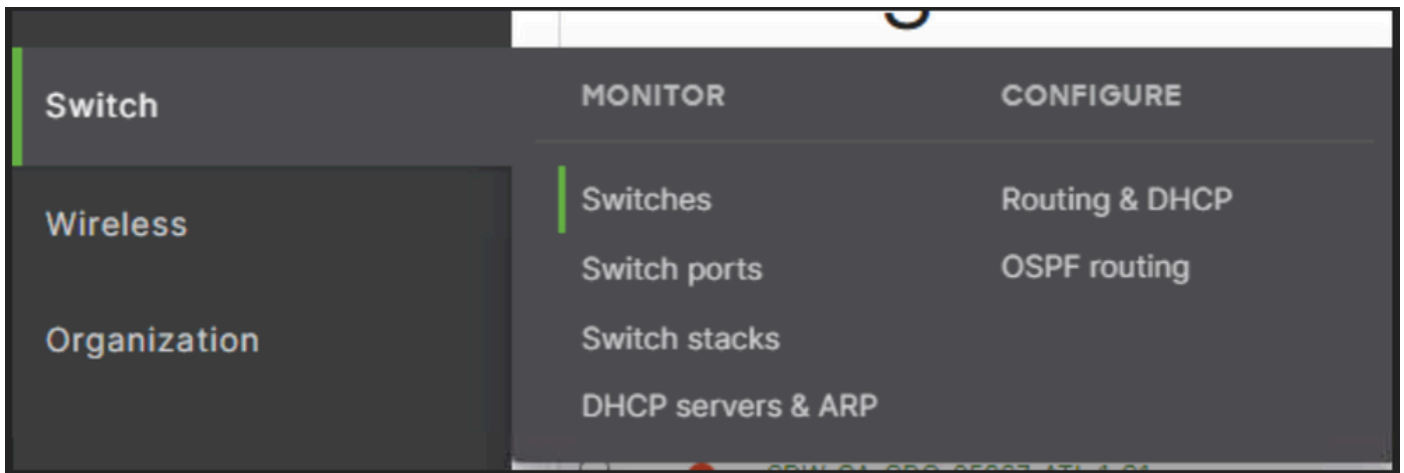
MerakiデバイスがMerakiクラウドの電源または同期が取れないために到達不能になった場合。

スナップショットを持つデバイスに到達できない場合は、次の手順を参照してください。

1. Merakiダッシュボードにログインします。
2. 図に示すように、[Network] > [Site ID] > [Clients]に移動します。

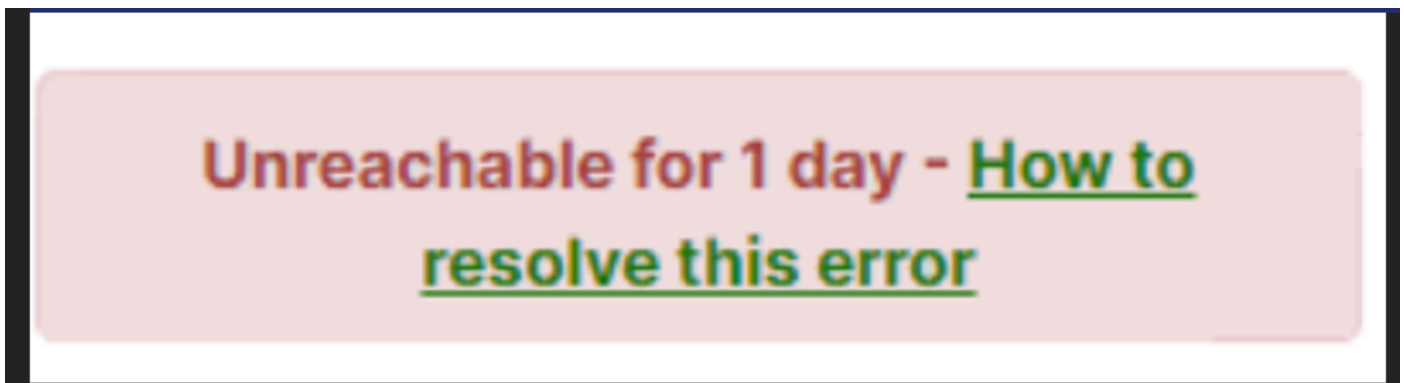


3. 図に示すように、[スイッチ]または[ワイヤレス]セクション > [スイッチ]または[アクセスポイント]に移動します。

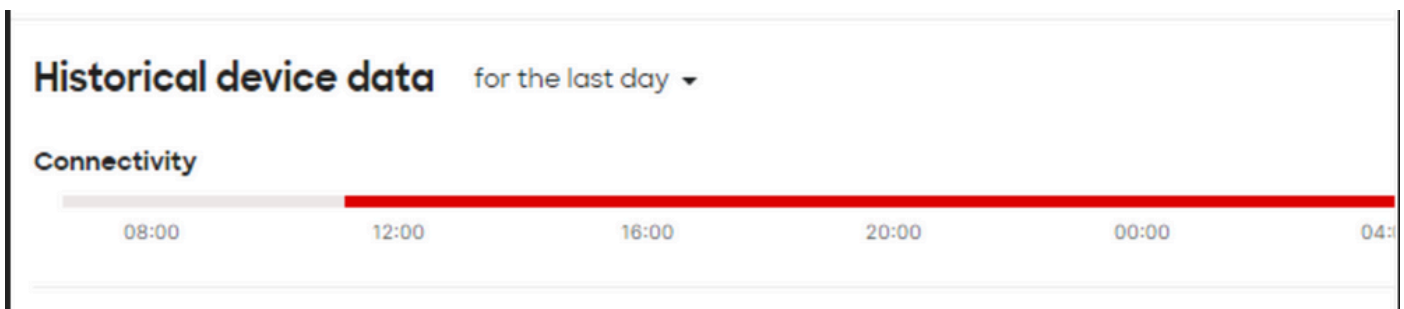


#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
1	●			MS250-48FP		unreachable
2	●			MS250-48FP		unreachable
3	●			MS250-48FP		unreachable
4	●			MS250-48FP		unreachable
5	●			MS250-48FP		unreachable
6	●			MS250-48FP		unreachable
7	●			MS250-48FP		unreachable

4. 到達不能になったデバイスのいずれかをクリックすると、到達不能になった時刻がわかります。



5. 次の図に示すように、特定のデバイスの接続履歴データを確認できます。



## トラブルシューティングの手順

1. アクセスポイントまたはスイッチが、デバイスの電源が供給されているデバイスから電力を

受け取っているかどうかを確認します。

2. デバイスのLED点滅の色と、その色がオレンジ色で表示されているかどうかを確認します。
4. アップストリームデバイスが正しく接続されていて、電源も入っていることを確認します。
5. レイヤ1接続 ( ケーブル、ポートなど ) をチェックします。
6. インターネットへのデバイス接続に問題がないかどうかを確認します。
7. デバイスの電源を再投入し、ケーブルテストを実行してください。
8. ケーブルの配線テストが失敗した場合は、オンサイトエンジニアに確認し、障害のあるケーブルを通知する必要があります。