

Cisco Unified Communication Domain Manager 8.x(Cisco UCDM)でのパスワード回復

内容

[概要](#)

[問題](#)

[使用するコンポーネント](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、パスワードを忘れてしまい、usmcliユーザからCommon Line Interface(CLI)にアクセスできない場合に、Cisco UCDM 8.xプラットフォームのusmcliパスワードをリセットする方法について説明します。

問題

usmcliユーザは、パスワードが正しくないため、CLIにログインできません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CUCDM 8.1.6に基づくものです

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

解決方法

このセクションでは、Cisco UCM 8.xパスワード回復手順について説明します。

注：この手順は、Cisco UCDM 8.x GRUBバージョン1.98-1ubuntu5にのみ適用されます

ステップ1：可能であれば接続を無効にして、ネットワークを無効にします。これにより、トランザクションが失われることがなくなります。

ステップ2:VMWareにログインし、CUCDM仮想マシン(VM)を選択します。

ステップ3:VMを右クリックし、[Edit Settings]を選択します。

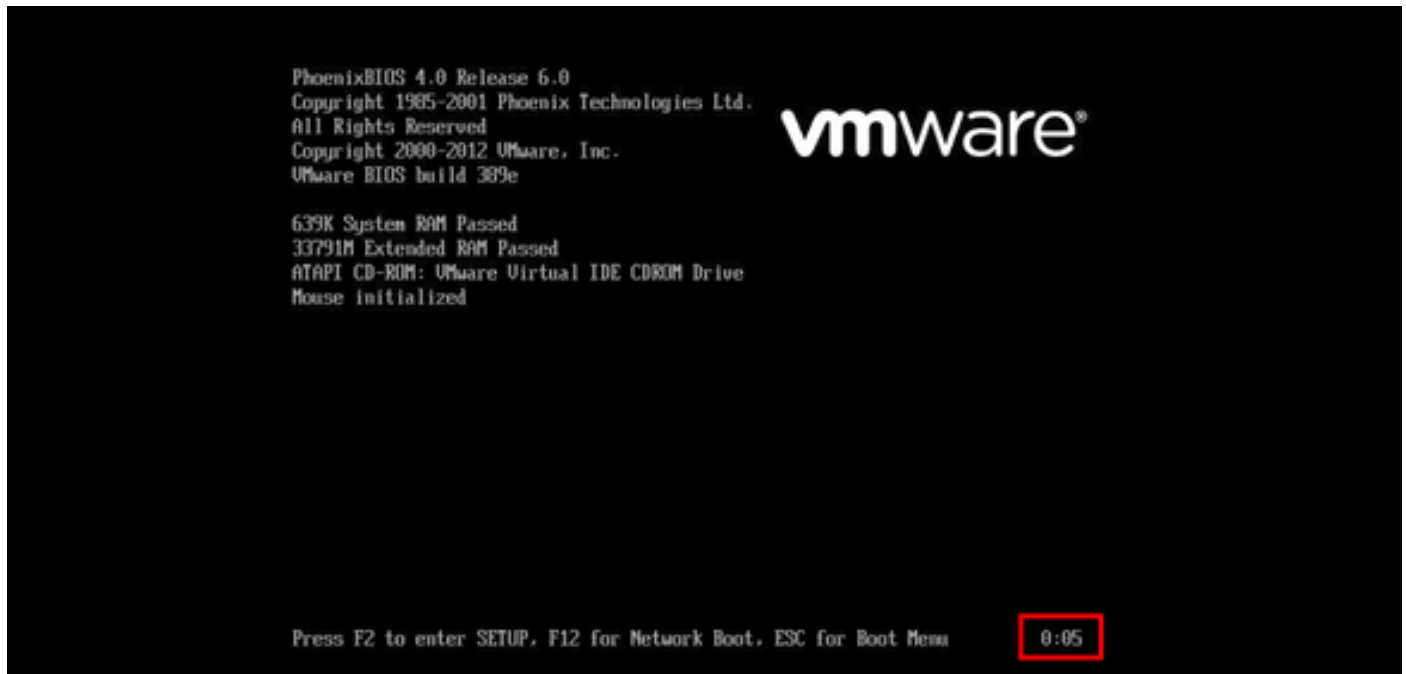
ステップ4:[オプション]タブをクリックし、[ブートオプション]を選択し、[Power On Boot Delay for 7000 ms (7 seconds)]を例として設定します。仮想マシンが起動するたびに、さらに7秒間待機します。この設定により、BIOS起動メッセージを読み、必要に応じて追加キーを押すことがで

きます。

ステップ5: Cisco UCDM画面を開きます ([Launch Virtual Machine Console])。

ステップ6 : リブートボタンをクリックします (ゲストを再起動します) 。

ステップ7 : ブートアッププロセス中に、カウントダウンタイマーが表示されます。



ステップ8 : タイマーが0:00に達する前に、grub画面が表示されるまでShiftキーを押したままにします。

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server
Ubuntu, with Linux 2.6.32-46-server (recovery mode)
```

Use the + and - keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the commands
before booting or 'c' for a command-line.

ステップ9: GRUB画面でeを押して編集します。

ステップ10: *linux*で始まる行の最後に移動し、次の図に示すように *init=/bin/bash* 行の最後に追加します。

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

注：時にはinit=/bin/bashが行の最後に分割され、次のような結果になることがあります。

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M quiet init=/bi\
n/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

ステップ11：システムを起動するには、Ctrl-Xを押すと、次のようなプロンプトが表示されます

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

ステップ12: システムが起動したら、`mount -o remount,rw /`と入力します。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

ステップ13: `passwd usmcli`と入力して、usmcliアカウントに新しいパスワードを入力します。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

ステップ14: 「sync」と入力して、ファイル・システムの同期を強制します。

ステップ15: `exit`と入力します。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password undated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

ステップ16:VMをリブートします。

ステップ17 : ステップ番号13で設定したパスワードでusmcliユーザとしてログインします。