Jabber for Windowsでオーディオキャプチャダ ンプを収集する方法

内容

<u>概要</u>

<u>実行手順</u>

<u>Audacityでオーディオを再生する方法</u>

概要

このドキュメントでは、Jabber for Windowsの音声品質の問題のトラブルシューティングに役立 つように、Windows PCでオーディオパケットをファイルの場所にダンプするように設定する方 法について説明します。多くの場合、管理者とCisco Technical Assistance Center(TAC)のエンジ ニアは、Jabberユーザが発信者を明確に聞くことができない、またはその逆の問題をトラブルシ ューティングします。 これらの問題のすべてが、Jabberの障害に対応しているわけではありま せん。これらの問題は、Windowsオペレーティングシステム、ネットワークインターフェイスカ ード(NIC)またはパーソナルコンピュータ(PC)のオーディオドライバが原因で発生する可能性があ ります。次のドキュメントは、管理者またはTACエンジニアがJabberの音声品質の問題を切り分 けるのに役立ちます。

実行手順

ステップ1: まず、エンドユーザのPC上にディレクトリを作成して、オーディオダンプを保存 します。

•例:C:\JabberAudioDump

ステップ2: ユーザPCでPME_AUDIOIO_DUMP_DIRという名前の環境変数を設定します。

 ダンプを保存するディレクトリに環境変数の値を設定します。例:C:\JabberAudioDump [ス タート] > [コンピュータ]を右クリック> [プロパティの選択] > [システムの詳細設定]を選択し ます。[System Properties]ウィンドウで、[Advanced]タブを選択します 環境変数の選択 [New]を選択します

以前のWindowsバージョンの場合:

	System Properties	×			
	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote				
Environment Va	You must be logged on as an Administrator to m tables	ake most of these changes.			
User variables	for jourleig	w, and virtual memory			
Variable PATH TEMP TMP	Value C:\W9NDOWS\system32\WindowsPowe %USERPROF3LE%\AppData\Local\Temp %USERPROF3LE%\AppData\Local\Temp	Settings			
System variable	New Edit Delete	Setings			
Variable PME_AUDIOI PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Value Value O_0 C:\JabberAudioDump AR AMD64 D PriceK4 Family 6 Model 60 Stepping 3, J.E 6	Settings.			
	New Edt Delete	Cancel			
	OK Cencel	Edit System Variable			
		Variable name: PME_AU03030_DUMP_D3R Variable value: Cancel			

新しいWindowsバージョンの場合:

share.		Environment Variables X	
	System Properties 2	User variables for victogut	
Related settings BitLocker settings Device Manager Remote desktop System protection	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote You must be logged on as an Administrator to make most of these changes. Performance Visual effects, processor scheduling, memory usage, and vitual memory Settings. User Profiles Desktop settings related to your sign in	Variable Value OneDrive C/Users/victogut/OneDrive - Cisco OneDrive/Commercial C/Users/victogut/OneDrive - Cisco Path C/Users/victogut/OneDrive - Cisco Path C/Users/victogut/OneDrive - Cisco TEMP C/Users TMP C/Users Variable name: PME_AUDIOIO_DUMP_DIR Variable value: C/Users Variable value: C/Users	×
Rename this PC (advanced) Get help Give feedback	Settings Statup and Recovery System statup, system failure, and debugging information Settings 3 Environment Variables OK Cancel Acoby	System variables University and the set of t	

ステップ3:PCでJabberが実行されていないことを確認します。

ステップ4: Jabberを起動し、音声の問題を再現する

ステップ5 : ステップ1で作成したディレクトリに移動し、これらのファイルが存在することを確 認します。

ダンプには7つのファイルが含まれています。

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw(jabber側のロ ーカル音声)mInFromNetwork.raw(リモート側からの音声)mOutToSpeaker.raw(リモー ト側からの音声)mOutToNetwork.raw(jabber側のローカル音声)

手順 6: TACで作業していて、すべてのファイルが正しく作成されている場合は、.rawファイル がかなり大きくなる可能性があるため、ディレクトリを圧縮します。Jabber問題レポートとオー ディオダンプファイルをケースファイルアップロー<u>ダにアップロードします</u>。

Audacityでオーディオを再生する方法

ステップ1: Audacityの起動

ステップ2:.rawファイルをAudacityにインポートする

• Audacityで、「ファイル」>「インポート」>「Rawデータ」に移動します。.rawファイルが 保存されているディレクトリに移動し、リッスンする.rawファイルを選択します。 インポー トのパラメータを入力するよう求められます。通常はデフォルト値で十分です。

Import Raw Data				
Encoding: 32-bit f	32-bit float			
Byte order: Little-e	Little-endian 👻			
Channels: 1 Channel (Mono) 🔹				
Start offset:	0	bytes		
Amount to import:	100	%		
Sample rate:	44100	Hz		
Import Cancel				

ステップ3:次に、再生ボタンを押してオーディオを再生できます。

A mini somMic	
File Edit View Transport Tracks Generate Effe	ect Analyze Help
	I → P → A → A → A → A → A → A → A → A → A
P	5 * B B # # 0 0 0 P P P P P D
Windows WAS. • P Transmit (Plantronics Savi •	1 (Mono) Recor + + Speakers (Plantronics Savi +
▼ -20 -10 ap 10 20 30 40 50	6.0 7.0 8.0 9.0 90.0 11.0 12.0 13.0 14.0 15.0 16.0 17.0 18.0 19.8 20.8 21.8 22.0 23.0 2
x medinantic v 1.0 Mono, 44100mz 32-bit ficet 0.5	and a star
······································	
-05-	
A1.0	

注:オーディオの再生が速すぎるか、遅すぎる場合は、アプリケーションの下部にある Hzレベルで再生し、再生を高速化または減速できます

•				
Project Rate (Hz):	Snap To:	Selection Start:	🖲 End 🔘 Length	Audio Position:
44100 🗸	Off 🔹	00h00m00.000s	00h00m00.000s-	00h00m00.000s