

# iOSデバイスでのWebex/Jabberの問題をトラブルシューティングするためのPCAPの収集

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、iOSデバイスでPCAPを収集して、JabberおよびWebexアプリの問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

MacOS  
Wireshark  
Jabber  
Webexアプリ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

Wireshark 4.2.2  
macOS Sonoma 14.5搭載のMacBook Pro  
Xcode 15.4

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 背景説明

パケットキャプチャは、ネットワーク分析とトラブルシューティングの基本的なツールです。ネットワーク管理者とエンジニアは、ネットワークを通過するトラフィックを監視および分析し、問題の特定、パフォーマンスの最適化、およびセキュリティの確保に役立てることができます。iPhoneからパケットキャプチャを収集することは、JabberやWebexアプリケーションなどのモバイルアプリケーションの問題を診断する場合に特に役立ちます。iPhoneはパケットキャプチャをネイティブでサポートしていないため、Mac端末とリモート仮想インターフェイス(RVI)の設定を使用して行われます。

## 設定

ステップ 1 : XcodeとWiresharkをインストールします。

MacにXcodeがインストールされていることを確認します。Mac App Storeからダウンロードできます。

WiresharkがMacにインストールされていることを確認します。

ステップ 2 : リモート仮想インターフェイス(RVI)を有効にします。

USBケーブルを使用してiPhoneをMacに接続します。

MacでTerminalを開きます。

次のコマンドを実行して、デバイスIDを検索します。

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices  
[== Devices ==  
-M  
iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

次のコマンドを実行してRVIを有効にします。

```
rvictl -s <device-identifier>
```

<device-identifier>は、前の手順で見つかったIDに置き換えます。これにより、トラフィックをキ

キャプチャできる仮想ネットワークインターフェイスが作成されます。

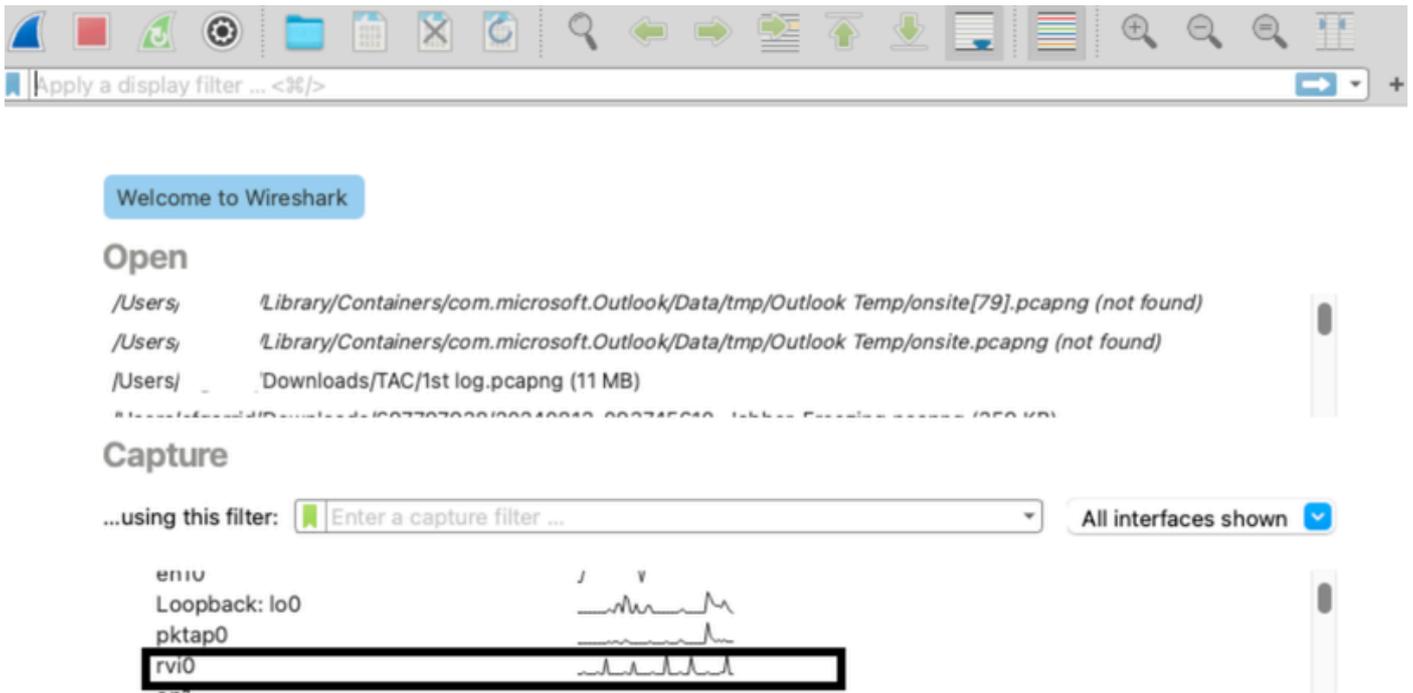
```
-M- ~ % rvictl -s 0000803  
Starting device 0000803 [SUCCEEDED] with interface rvi0
```

ステップ 3 : Wiresharkでキャプチャを開始します。

Wiresharkを開きます。

rvi0で始まるインターフェイスを探します。これは、iPhone用に作成された仮想インターフェイスです。

rvi0インターフェイスでパケットキャプチャを開始します。



ステップ 4 : iPhoneでのトラフィックの生成 :

iPhoneでアクションを実行して、トラフィックをキャプチャします (例 : 閲覧、アプリケーションの使用)。

キャプチャの停止 :

必要なデータを収集した後、Wiresharkでのキャプチャを停止します。

RVIを無効にします。

ターミナルで、次のコマンドを実行します。

```
rvictl -x <device-identifier>
```

<device-identifier>は、前に使用したIDに置き換えます。

```
└─M      ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

## 確認

Wiresharkパケットキャプチャを収集したら、問題のトラブルシューティングを行うことができます。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。