

# CUCMバージョン12.5の特定のライセンス予約の有効化

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[製品インスタンス評価モード](#)

[手順](#)

[確認](#)

[ライセンスまたは製品インスタンスの削除](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)バージョン12.5の特定ライセンス予約(CRR)について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM バージョン 12.5

注：アカウントで特定のライセンス予約オプションを有効にするには、ライセンスチームでケースをオープンしてください。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Call Managerバージョン12.5に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 背景説明

Specific License Reservationは、高度にセキュアなネットワークで使用される機能です。使用状

況情報を伝えることなく、ソフトウェアライセンスをデバイス (製品インスタンス – Unified Communications Manager) に導入する方法を提供します。

Unified Communications Manager製品に対して、永久ライセンスまたは期間ベースライセンスを指定して予約できません。認証コードの交換後、予約が変更されるまで、定期的な製品同期は必要ありません。リザーブライセンスは、製品からリターンコードでリリースされない限り、Cisco Smart Software Managerでブロックされたままになります。

この機能はCLIから使用できます。現時点ではGUIオプションは使用できません。

## 製品インスタンス評価モード

インストール後、Unified Communications Managerは90日間の評価期間中に実行されます。評価期間の終了時には、Cisco Smart Software ManagerまたはCisco Smart Software Managerサテライトに登録されるまで、Unified Communications Managerは新しいユーザまたはデバイスの追加を許可しません。

注：評価期間は製品が登録される前です。

## 手順

次に、特定のライセンス予約機能を有効にする手順を示します。

ステップ 1：デバイスはインターネットに接続されておらず、未登録状態です。

ステップ 2：CLIを使用して機能を有効にし、ライセンス予約リクエストコードを取得します。

```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.  
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->  
UDI
```

ステップ 3：CSSM (シスコクラウドサービス) にログインし、予約コードを入力します。

The screenshot shows the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, it displays 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' and user information 'Hello, Abhineet Kumar'. The main heading is 'Smart Software Licensing'. Below this, there are navigation tabs: 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'Satellites', and 'Activity'. A 'Virtual Account: TAC-CollabTesting' is shown with a 'Major' alert icon. The 'Licenses' tab is selected, and the 'License Reservation...' button is highlighted with a red box. Below the navigation, there are buttons for 'Available Actions', 'Manage License Tags', and 'License Reservation...'. A search bar is present with 'Show License Transactions' checked and a search input field. A table of licenses is displayed below, with columns for License, Billing, Purchased, In Use, Balance, Alerts, and Actions.

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		Actions
UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		Actions

### Smart License Reservation ×

**STEP 1**  
 Enter Request Code

**STEP 2**  
 Select Licenses

**STEP 3**  
 Review and confirm

**STEP 4**  
 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

\* Reservation Request Code:

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

ステップ 4：購入する必要があり、このデバイス用に予約するライセンスを選択します。

ステップ 5：製品インスタンスで使用が許可されている権限付与タグとカウントのリストを含む承認コードが生成されます。

手順 6：この認証コードを製品インスタンスに戻し、CLIを使用してインストールします。

### Smart License Reservation ×

**STEP 1 ✓**  
 Enter Request Code

**STEP 2 ✓**  
 Select Licenses

**STEP 3 ✓**  
 Review and confirm

**STEP 4**  
 Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

**Product Instance Details**

Product Type:	UCL
UDI PID:	UCM
UDI Serial Number:	cc920
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate>
</endDate>
</licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription>
</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count>
</count>
</startDate></startDate></endDate></endDate></licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

管理：ライセンスのスマート予約のインストール

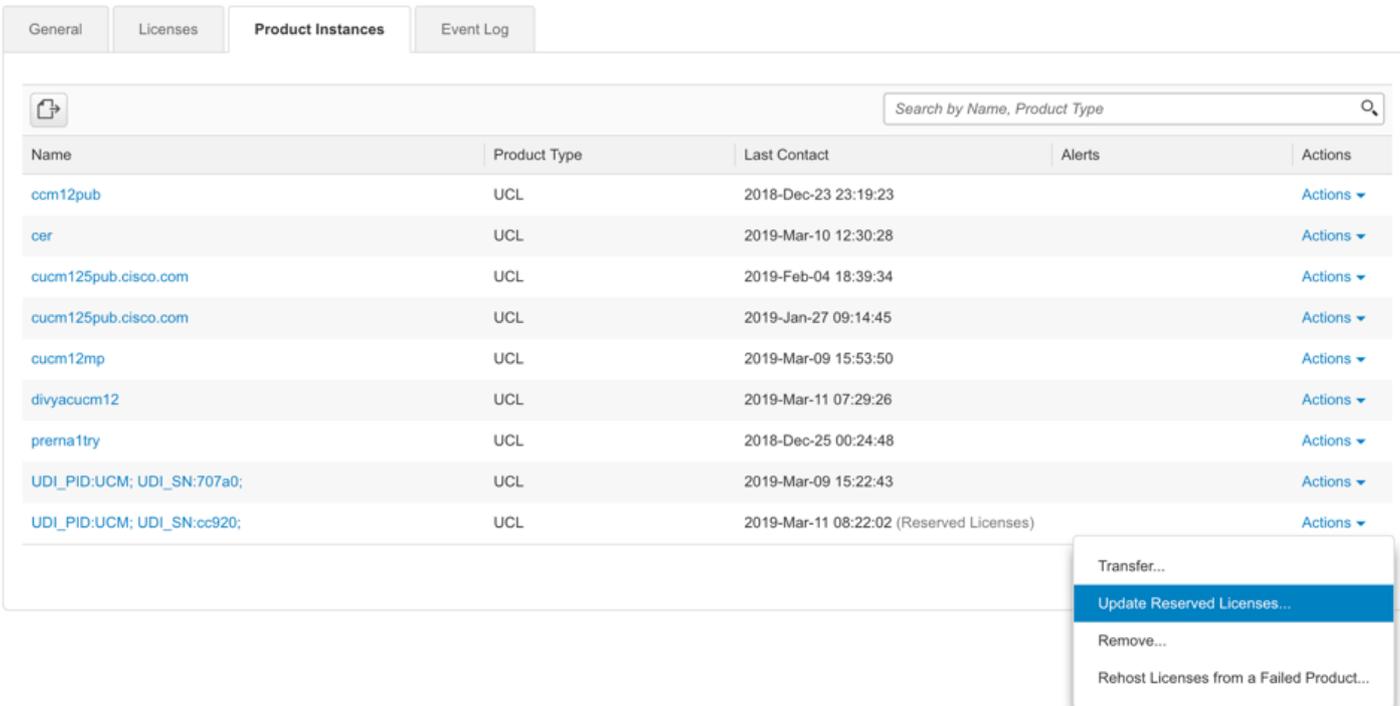
license smart reservation install "

"  
承認コードが正常にインストールされました。

手順 7：製品インスタンスのライセンスをさらに取得する必要がある場合は、CSSMポータルから取得して予約ライセンスを更新し、新しい認証コードを取得できます。

認可コードを実稼働インスタンスにコピーし、license smart reservation install <authorization-code>コマンドを実行してインストールします。

承認コードが正常にインストールされた後、製品に確認コードが生成されます。  
確認コードをCSSMにコピーし、を入力して予約の更新を完了します。



Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		Actions ▾
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		Actions ▾
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		Actions ▾
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		Actions ▾
prerna1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		Actions ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

license smart reservation install "

"

## Update License Reservation ✕

STEP 1 ✓

Select Licenses

STEP 2 ✓

Review and confirm

STEP 3

Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

1. This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
2. When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
3. To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>6191f5e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL.12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-
Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced.12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+0O+Zr3bp
/ucJ3KNyKVGDGumUvN0BuGyvi9JAIBcB6O+c2GxA52FUfAlZdVhHz9xcVbbriraWoavm9Hrw==</signature><udi>P.UCM,S.edb16,U.d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</udi>

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Enter Confirmation Code
Close

**Figure 1. Reserve Licenses**

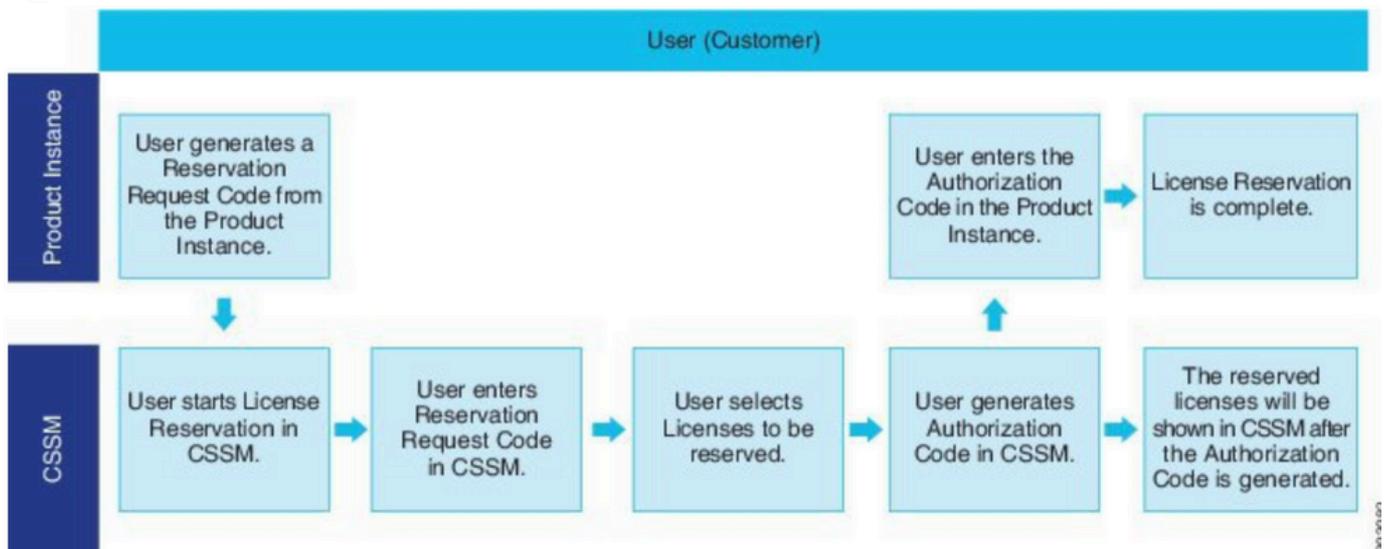
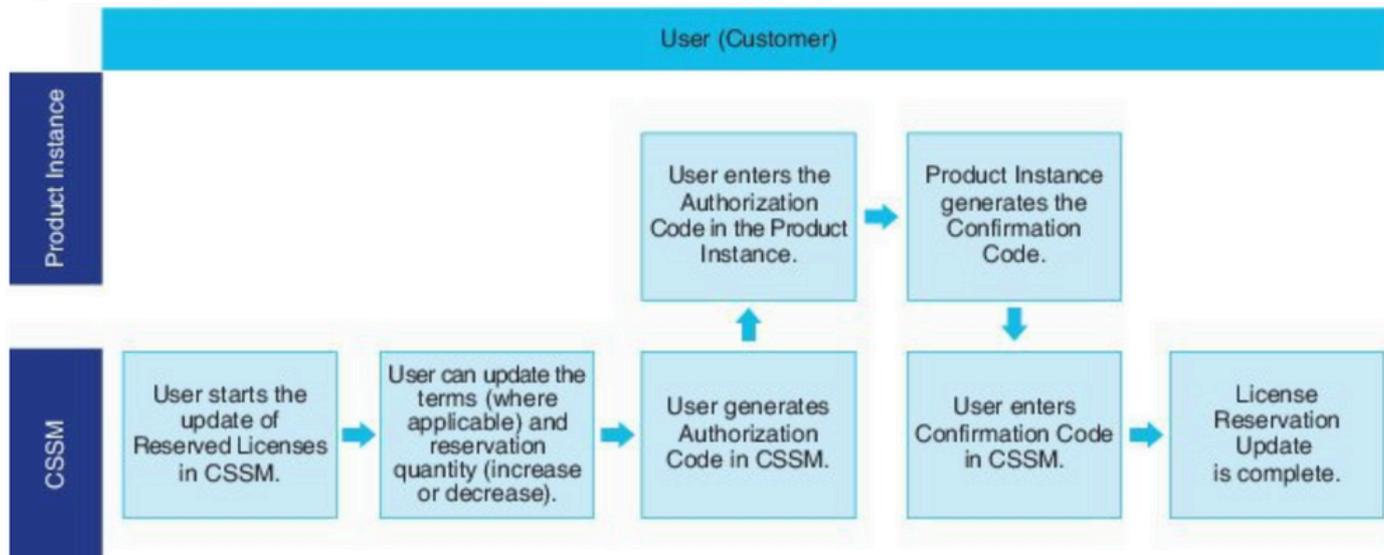


Figure 2. Update Reserve Licenses



## 確認

この図では、スマートライセンス予約が有効になっているCUCM GUIを確認できます。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**License Management**

**Smart Software Licensing**

Registration Status  [Registered - Specific License Reservation](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)

License Authorization Status  [Authorized - Reserved](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)

Export-Controlled Functionality Allowed

Licensing Mode Enterprise

---

**License Usage Report**

*i* Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22

License Type	Current Usage	Status	Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )
CUWL	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
Enhanced Plus	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )</a>
Enhanced	5	<input checked="" type="checkbox"/> Authorized-Reserved	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 5 )</a>
Basic	1	<input checked="" type="checkbox"/> Authorized-Reserved	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 1 )</a>
Essential	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>
TelePresence Room	0	<input checked="" type="checkbox"/> No Licenses in Use	<a href="#">Users( 0 )   Unassigned Devices( 0 )</a>

---

**Users and Unassigned devices**

Users 0 [View Usage Report](#)

Unassigned Devices 6 [View Usage Report](#)

注：スマートライセンス予約機能の場合、製品インスタンスの登録解除は機能しません。シナリオに応じて、ここに示すコマンドを使用していつでもライセンスを返却できます。

## ライセンスまたは製品インスタンスの削除

ライセンスが製品インスタンス(Unified Communications Manager)で予約されている場合、スマートアカウントから製品を削除し、その製品インスタンス(Unified Communications Manager)用に予約されているすべてのライセンスを解放する方法は2つあります。

製品インスタンスが動作可能な状態（グレースフルリムーバル）：特定のライセンスのリザベーション承認を返送できます。これを行うには、製品インスタンスにリザベーション返送コードを作成し（リザベーション返送コードを取り除く）、リザベーション返送コードをCisco Smart Software Managerに入力します。

製品インスタンスが動作していない（障害/RMAまたはVM/コンテナの破壊が原因）：スマートアカウントから製品インスタンスを削除できるTACに連絡する必要があります。

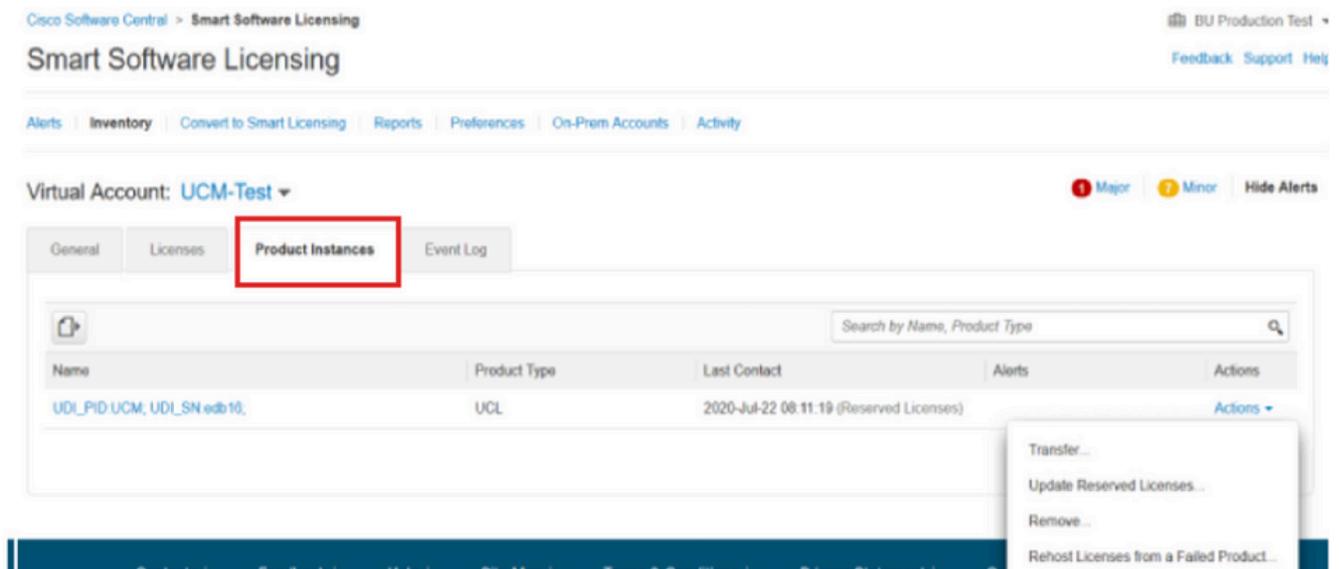
Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager

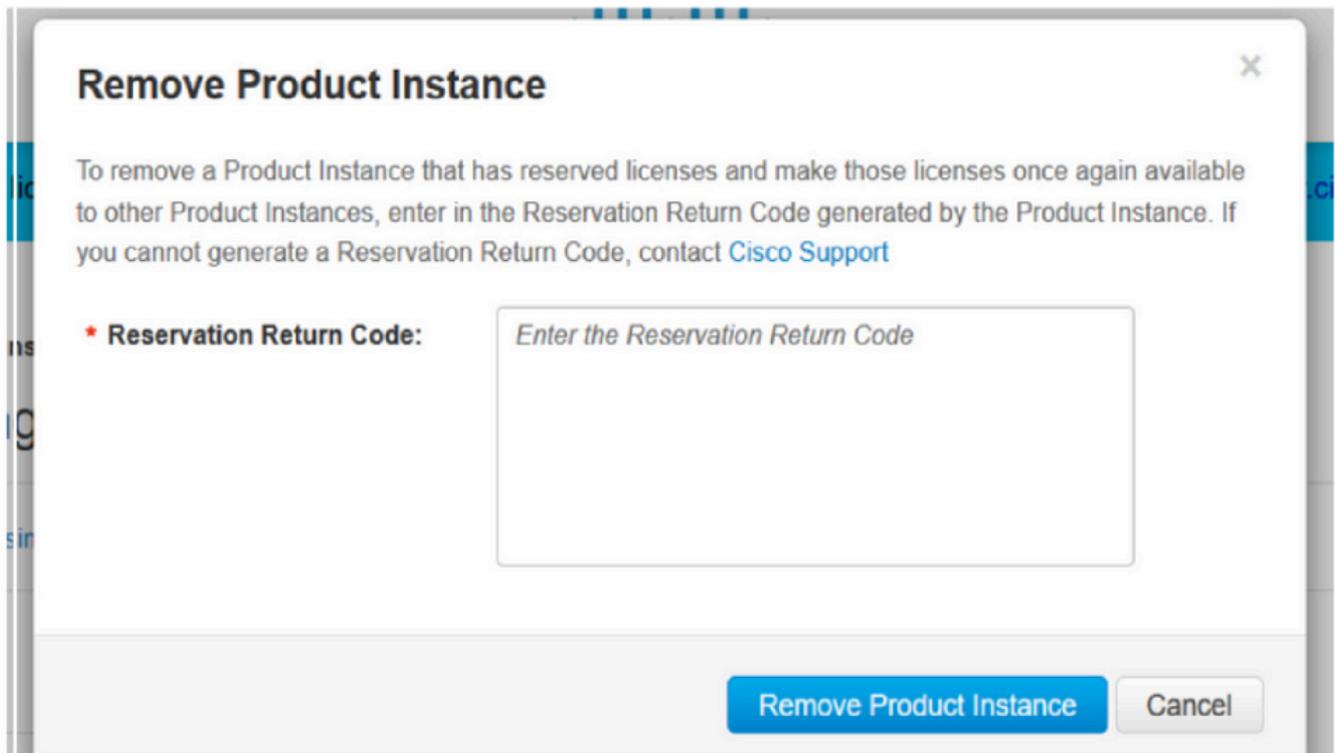


admin：ライセンスのスマート予約の返却

次の手順を使用してリターンコードを生成します。このコードは、Cisco Smart Software Managerに入力してライセンスを仮想アカウントプールに戻し、CSSMから製品インスタンスを削除する必要があります。

- Cisco Unified CM管理コンソールから、license smart reservation returnコマンドを実行します。
- リザーベーションリターンコードをCSSMにコピーし、製品インスタンスを削除します。





license smart reservation return-authorization

次の手順を使用して、まだインストールされていない認証コードのリターンコードを生成します。ライセンスを仮想アカウントプールに戻し、CSSMから製品インスタンスを削除するには、Cisco Smart Software Managerにリターンコードを入力する必要があります。

- Cisco Unified CM管理コンソールから、license smart reservation return-authorization <authorization-code>コマンドを実行します。
- リザーベーションリターンコードをCSSMにコピーし、製品インスタンスを削除します。

## トラブルシューティング

何らかの問題が発生した場合は、次のログを収集する必要があります。

- スマートエージェントログはslm.log(active/log/cm/trace/slm/log4j/slm.log)の一部です。
- Call Homeのログは次のように書き込まれます。  
active/log/cm/trace/slm/log4j/gch.log  
active/log/cm/trace/slm/log4j/tp.log

## 関連情報

- [『System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager, Release 12.5\(1\)SU2』](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。