

Webexコーリングユーザ用のファックスメッセージ機能の設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Webex通話ユーザのファックスメッセージングを有効にする方法](#)

[設定を使用](#)

[FAXメッセージの取得](#)

[電子メール](#)

[ユーザポータルから](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Webex発信ユーザのファックスメッセージングを設定する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- コントロールハブの設定に関する知識
- Webex通話サービスとVoiceportalを有効にしたロケーションを用意します。
- 通話ライセンスを有効にし、ボイスメール機能をオンにしたユーザを持ちます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex通話ユーザ
- 制御ハブ
- ユーザポータル

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して

ください。

背景説明

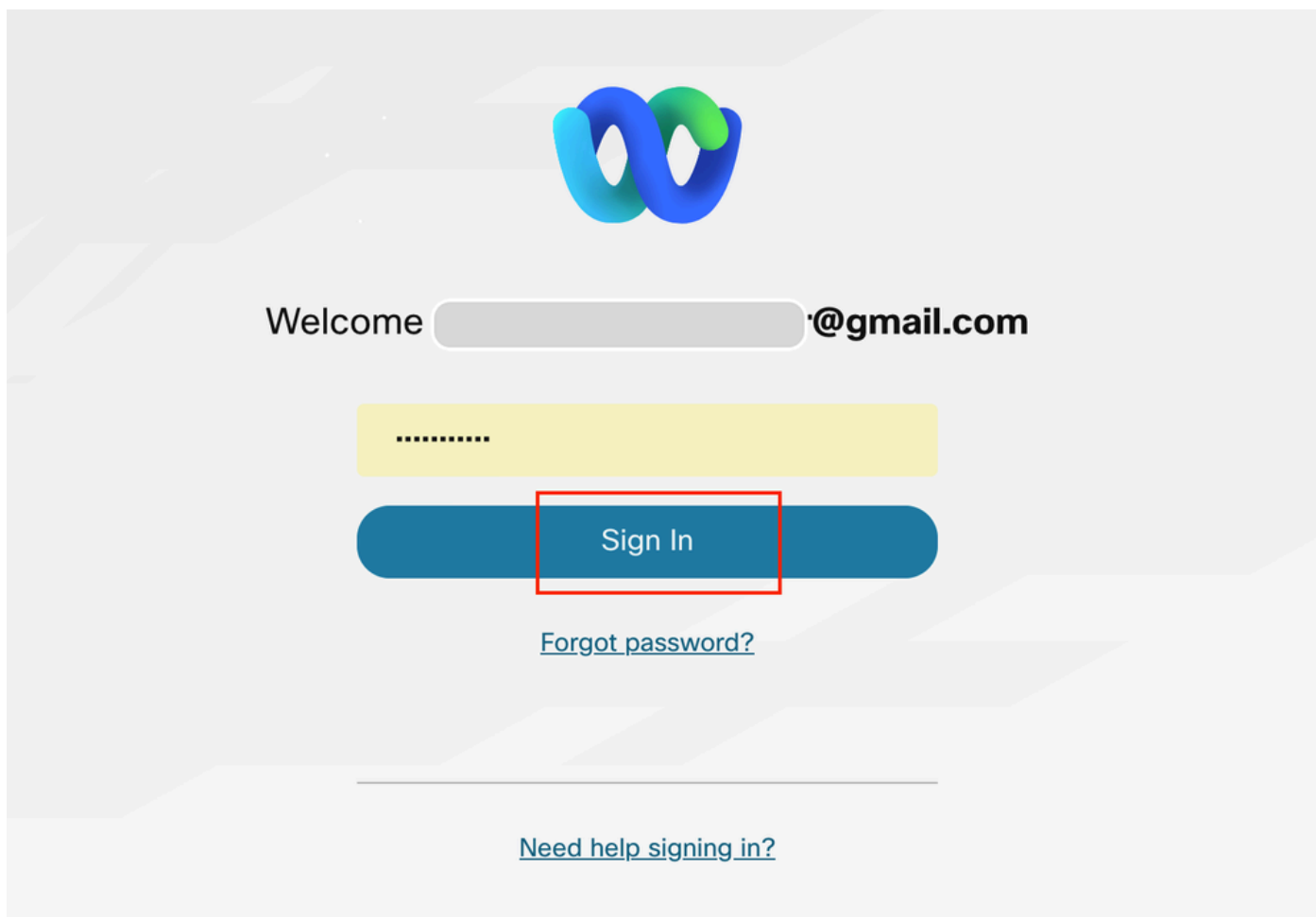
メッセージングサービスを拡張して、ユーザーがFAXメッセージを受信、保存、確認、および管理できるようにします。ユーザーには、新しいボイスメッセージの通知と同様に、新しいファックスメッセージの通知が送信されます。ファックスメッセージは、電子メールで取得することも、ユーザーポータルで直接取得することもできます

Webex通話ユーザのファックスメッセージングを有効にする方法

Webex通話ユーザは、新しい関連付けられていない番号（自分の番号とは異なる番号）でファックスを受信できます。これはコーリングライセンスに含まれており、ユーザ設定のボイスメールセクションで有効にする必要があります。

設定を使用

ステップ 1 : [Control Hub](#) へのサインイン



Control Hubログイン

ステップ 2 : Usersをクリックして、FAXの受信を有効にするユーザを検索します。

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left sidebar, the 'Users' option is highlighted. The main area displays a table of users. The table has columns for 'First / Last name', 'Email', 'Status', and 'Administrator roles'. Three users are listed, all with a status of 'Active'. The first user's name is 'Mi', and this row is highlighted with a red box. Above the table, there is a search bar with the text 'Search by name or email' and a filter dropdown set to 'All Locations'. The text '3 users' is displayed next to the filter. Buttons for 'Send invitations' and 'Manage users' are visible in the top right of the table area.

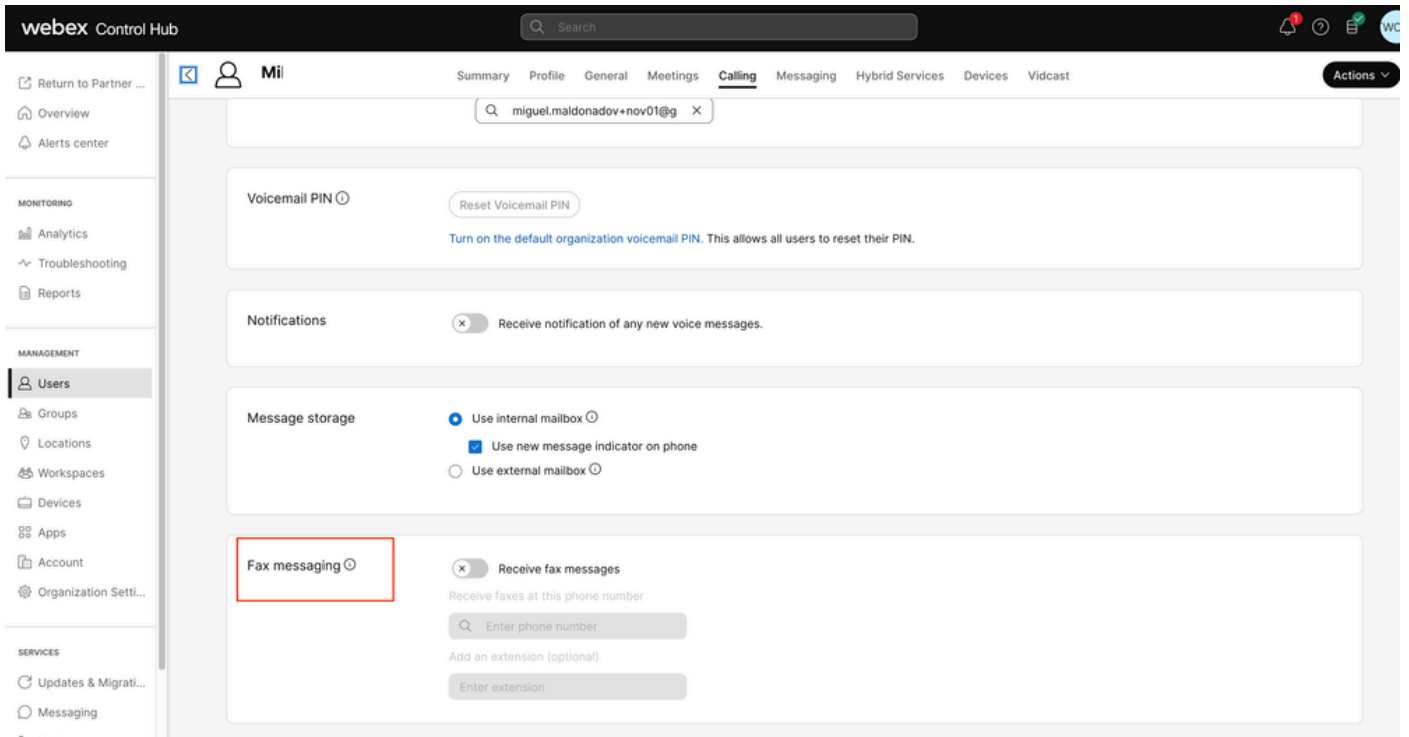
ユーザーの選択

ステップ 3 : ユーザをクリックし、Callingに移動して、Voicemailをクリックします。

The screenshot shows the user profile page for 'Mi' in the 'webex Control Hub'. The 'Calling' tab is selected. The page displays various settings for the user. The 'Voicemail' setting is highlighted with a red box and is set to 'Enabled'. Other settings include 'Business texting' (set to 'Use the organization's default setting'), 'Caller ID' (Location number: +14302035089), and 'Emergency callback number' (User's phone number: +14302035064). The 'Voicemail, fax, announcement language and timezone' section shows 'Announcement language' as 'English' and 'Calling timezone' as 'America/Los_Angeles'.

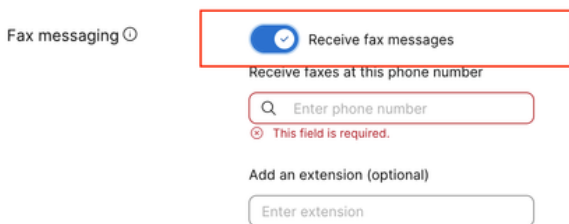
ボイスメール

ステップ 4 : ページの一番下までスクロールし、Fax Messagingと表示されます。



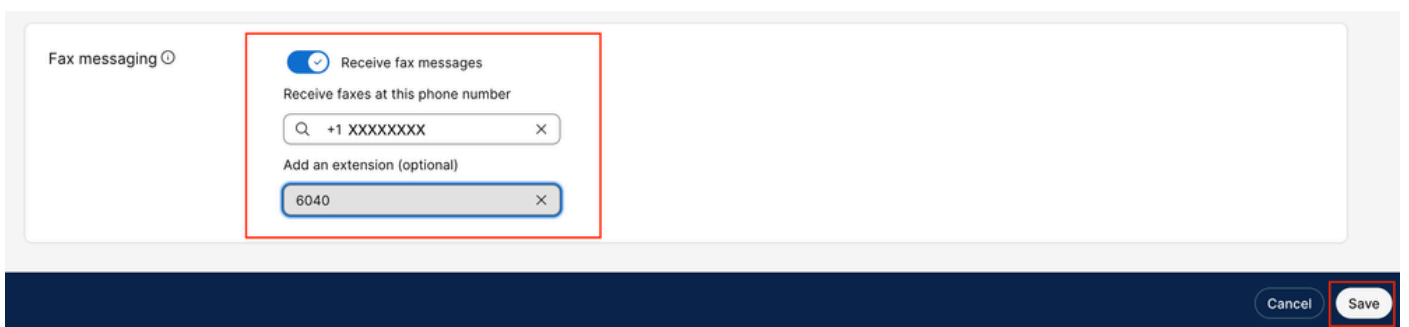
ファックスメッセージング

ステップ 5 : FAXメッセージの受信を有効にするには、バーを切り替えます。



切り替えの有効化

手順 6 : FAXメッセージを受信する電話番号を入力して、Saveをクリックします。

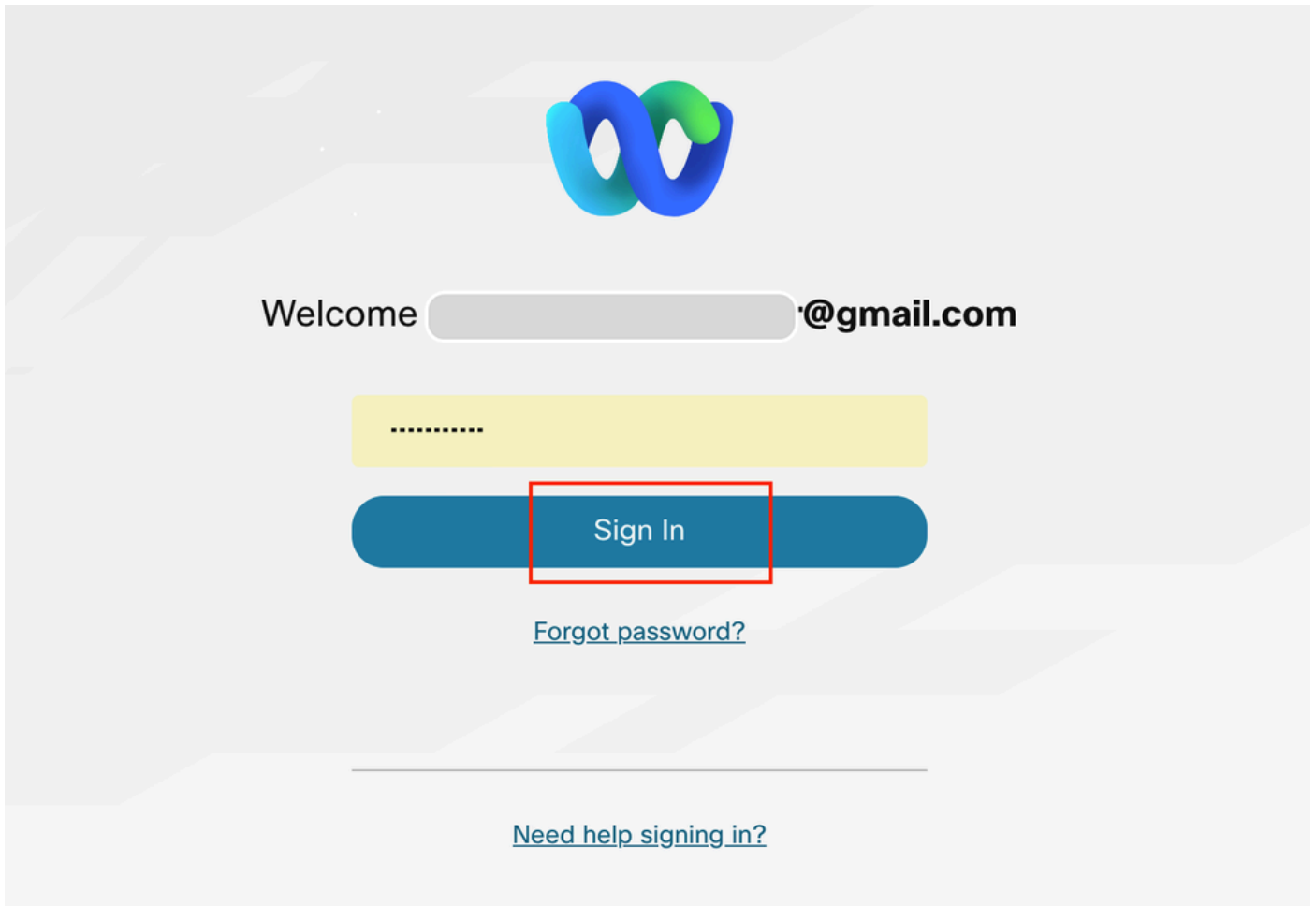


番号の設定

FAXメッセージの取得

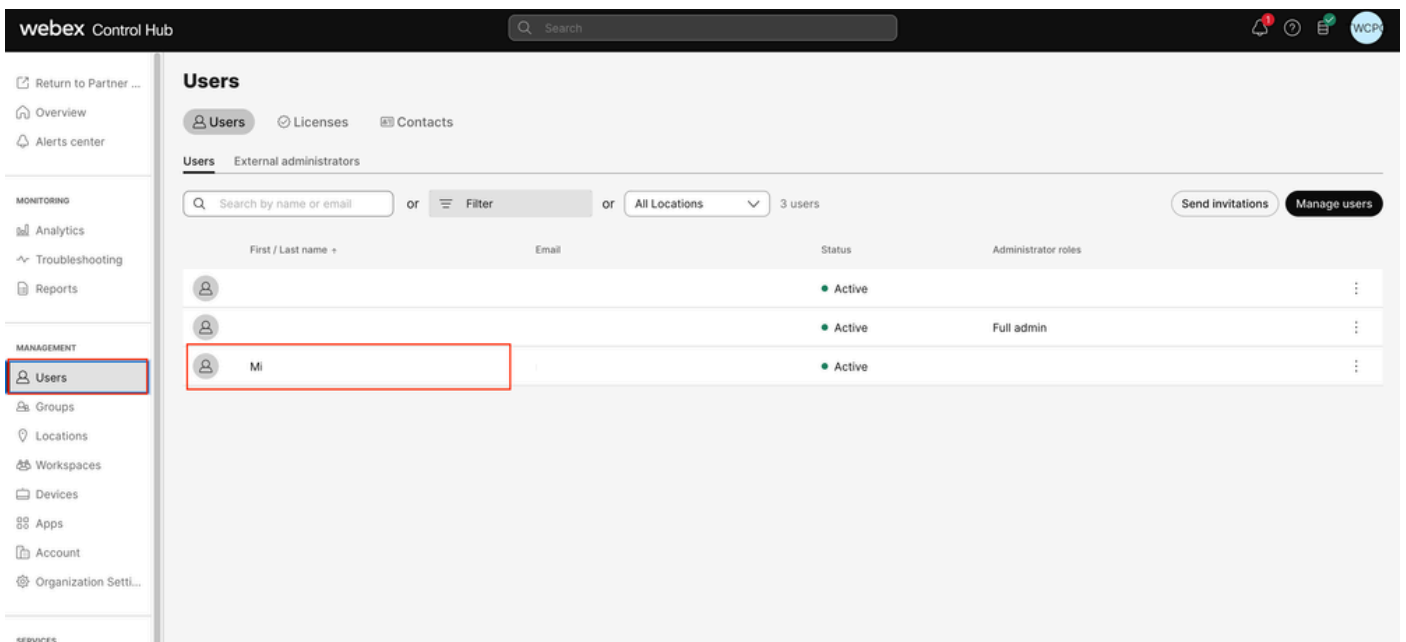
電子メール

ステップ 1 : [Control Hub](#)にサインインします。



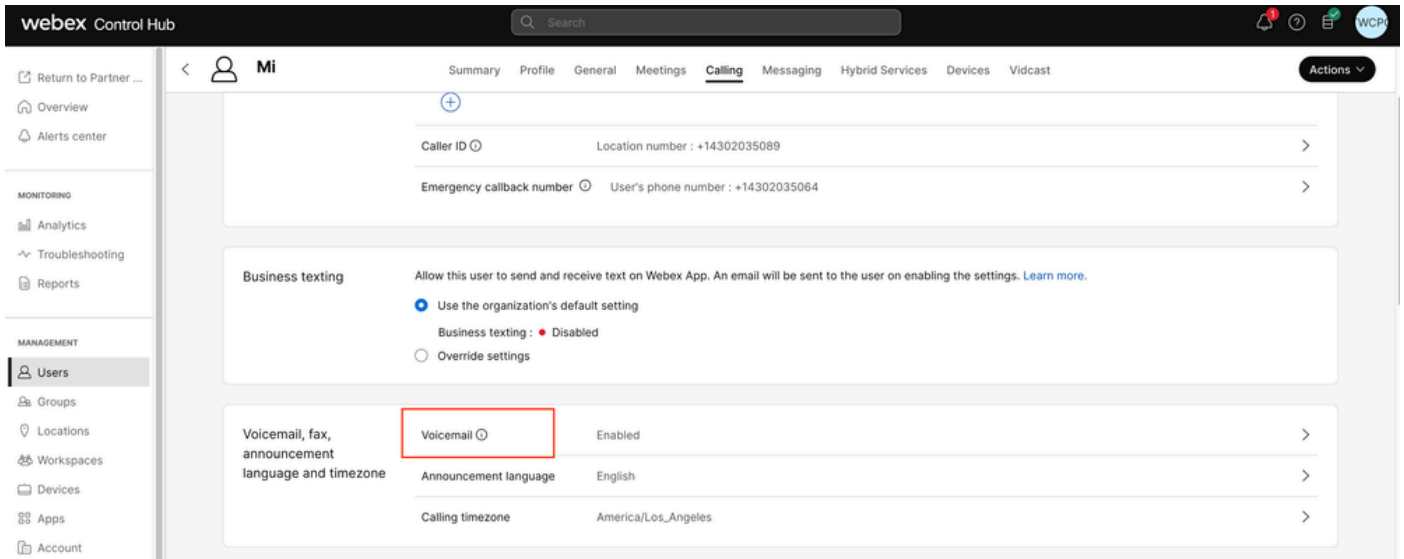
Control Hubログイン

ステップ2.Usersをクリックして、FAXの受信を有効にするユーザを検索します。



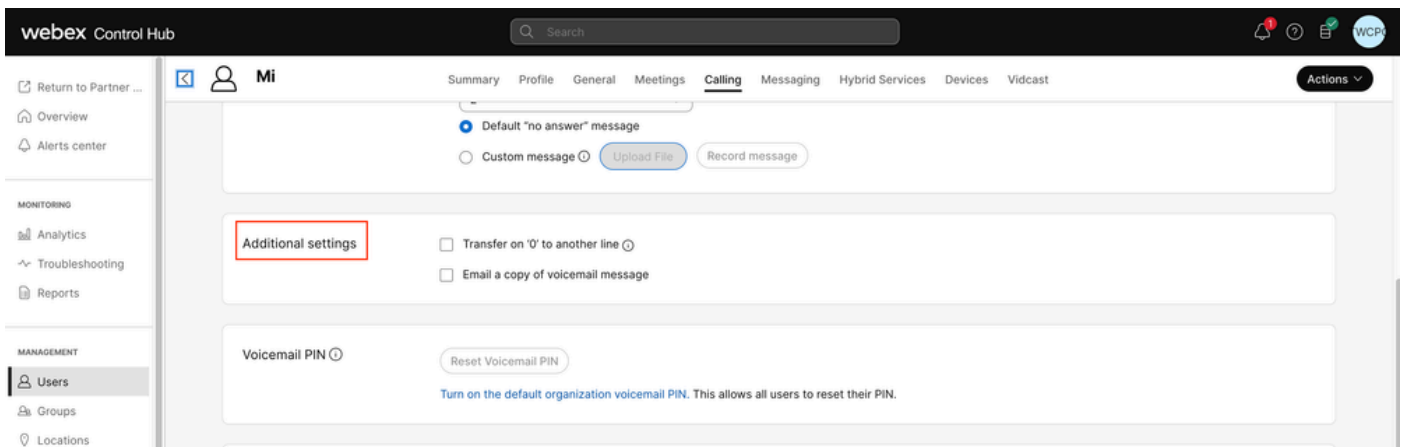
ユーザーの選択

ステップ3: ユーザをクリックし、Callingに移動して、Voicemailをクリックします。



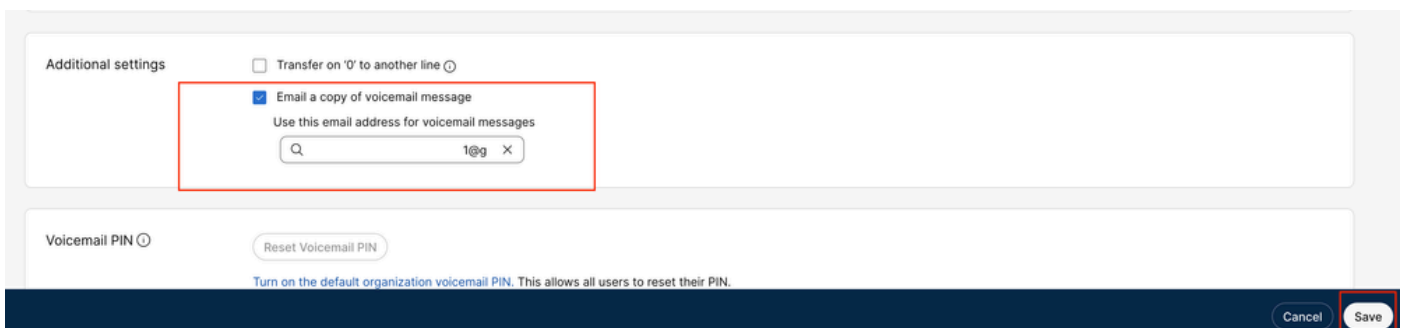
ボイスメール

ステップ 4 : 追加設定までスクロールします



カーボンコピー

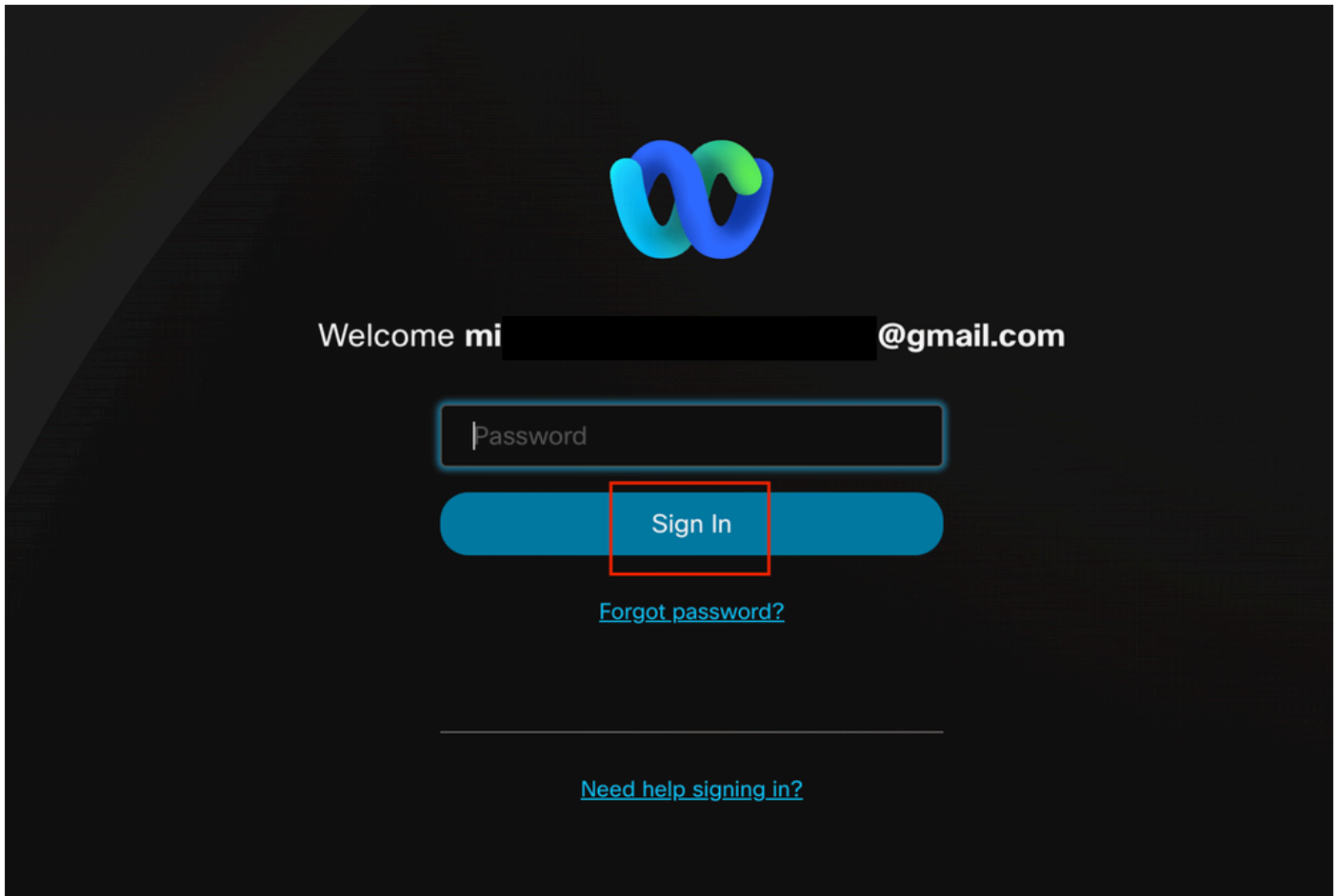
ステップ5:ボイスメールメッセージのコピーを電子メールにマークし、ファックスを受信する電子メールを設定し、保存をクリックします



電子メールのコピー

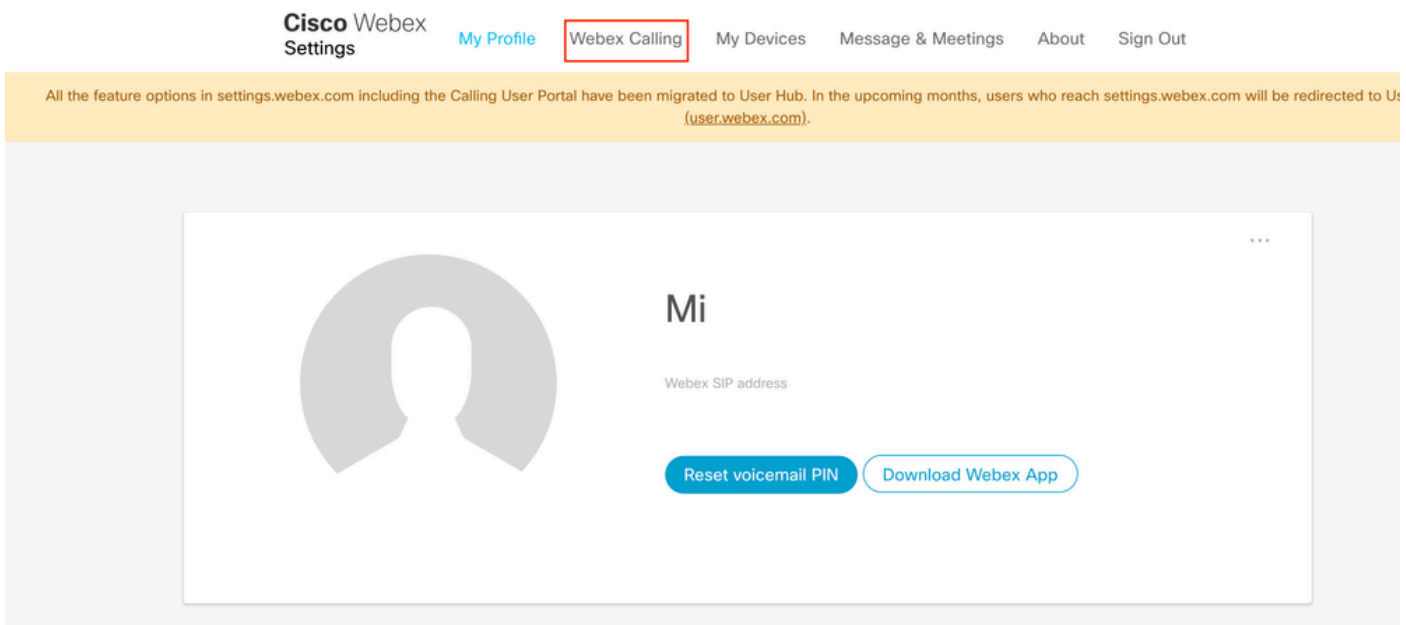
ユーザポータルから

ステップ 1 : [ユーザポータル](#)にサインインします (ユーザアカウントを使用) 。



ユーザポータルへのサインイン

ステップ 2 : Webex通話に移動します。



ユーザポータル

ステップ 3 : Voicemailをクリックします。

Cisco Webex

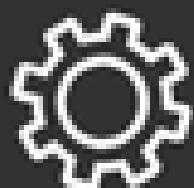
Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。