

# Webexコール用の電話機での自動応答グリーティングの録音

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[音声ポータル番号または内線番号の設定](#)

[自動応答\(AA\)の検証](#)

[同じ場所にある電話機/ソフトウェアクライアントでパーソナライズされたグリーティングを録音する方法](#)

[PSTN外部コールからのパーソナライズされたグリーティングコールを録音する方法](#)

[次のステップ](#)

[関連情報](#) :

## 概要

このドキュメントでは、Webexコール用に電話機で自動応答グリーティングを録音する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- [Control Hub](#)(CH ; コントロールハブ) : 管理者アクセス権があることを確認します。

## 背景説明

自動応答(AA)は、Webex通話ソリューションで使用できる機能です。発信者はAAメニューを操作し、連絡を取ろうとする特定の部門または内線番号にコールを転送します。

AAグリーティングは、さまざまな方法でカスタマイズできます。

- CHから直接グリーティングを録音する
- オーディオファイルをCHにアップロードする
- 外部/内部ソースから音声ポータル番号に発信して、グリーティングを録音します。このドキュメントでは、この点に焦点を当てています。

# 設定

## 音声ポータル番号または内線番号の設定

ロケーションにVoicePortal番号または内線番号が割り当てられていることを確認します。

ステップ1: コントロールハブで、[Calling]を選択します

ステップ2: 場所の選択

ステップ3: [Your-Location]を選択します。

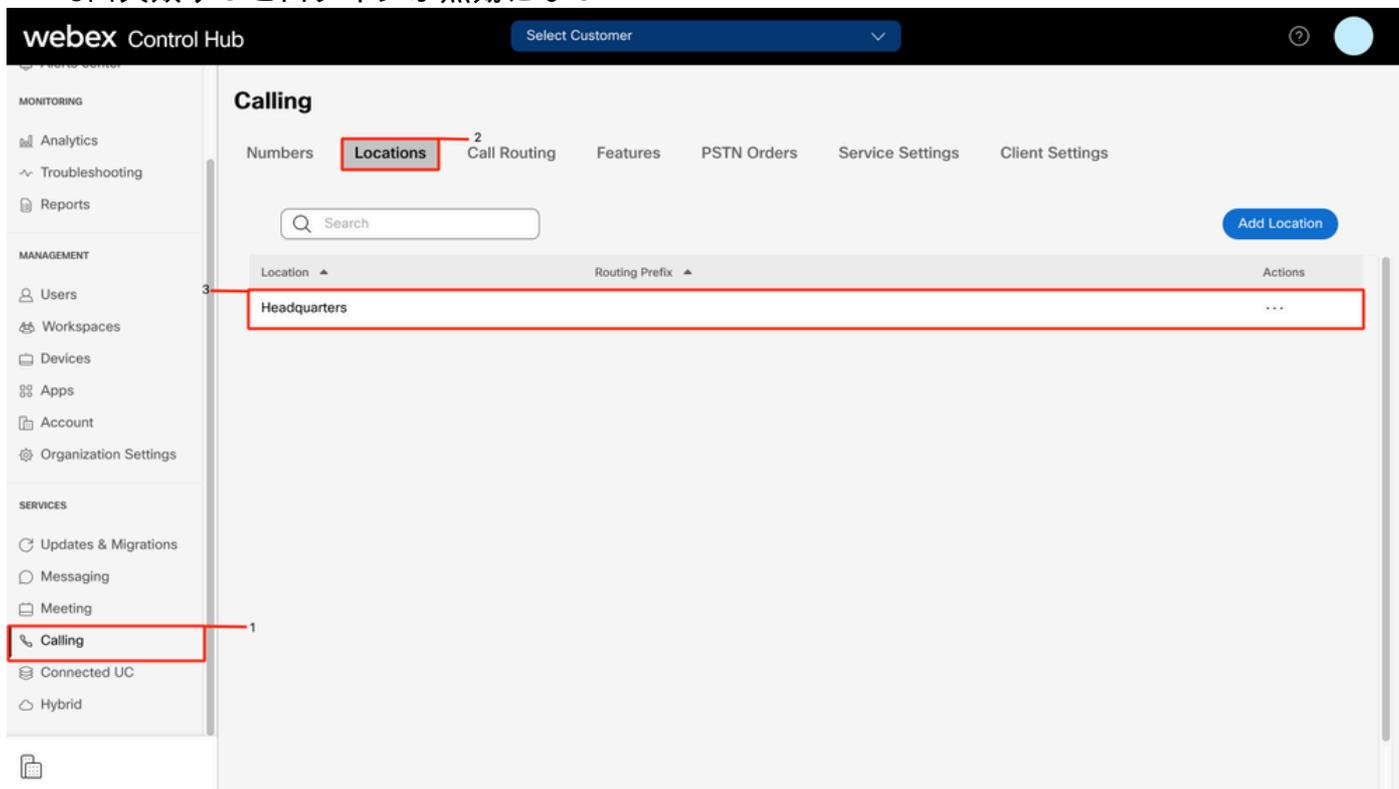
ステップ4: [Voice Portal] オプションを選択します

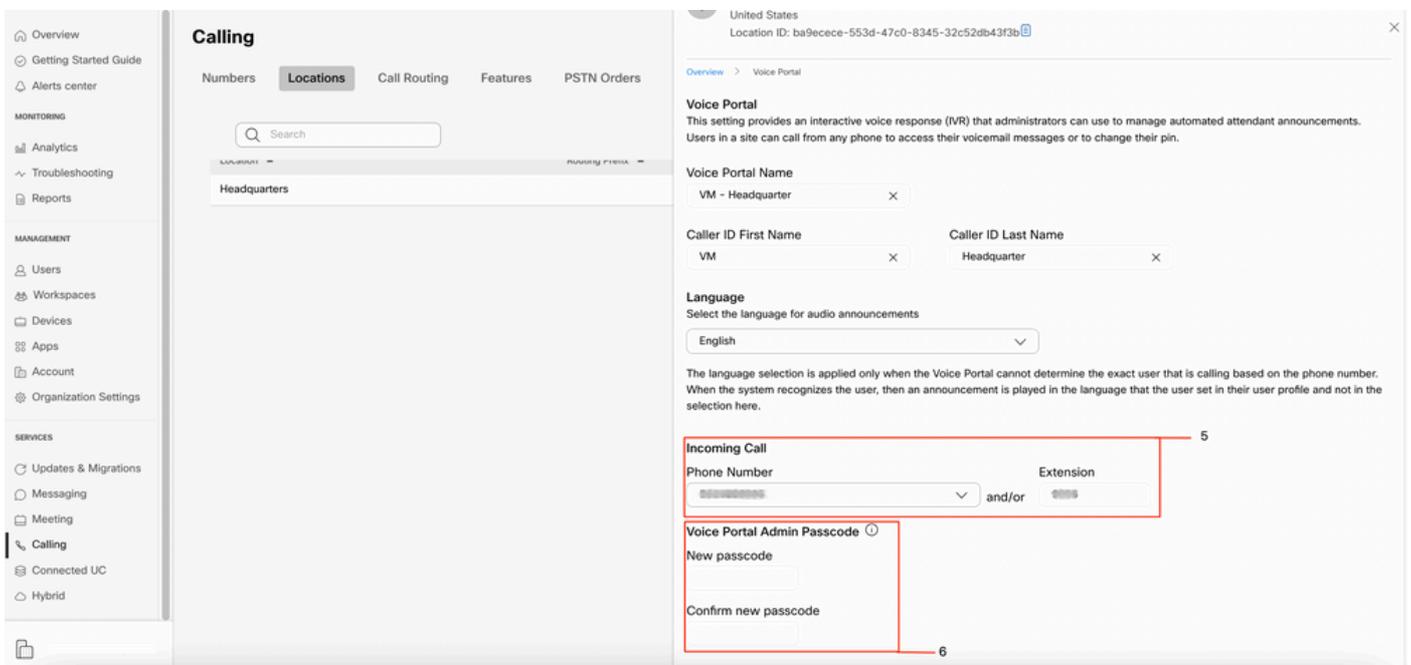
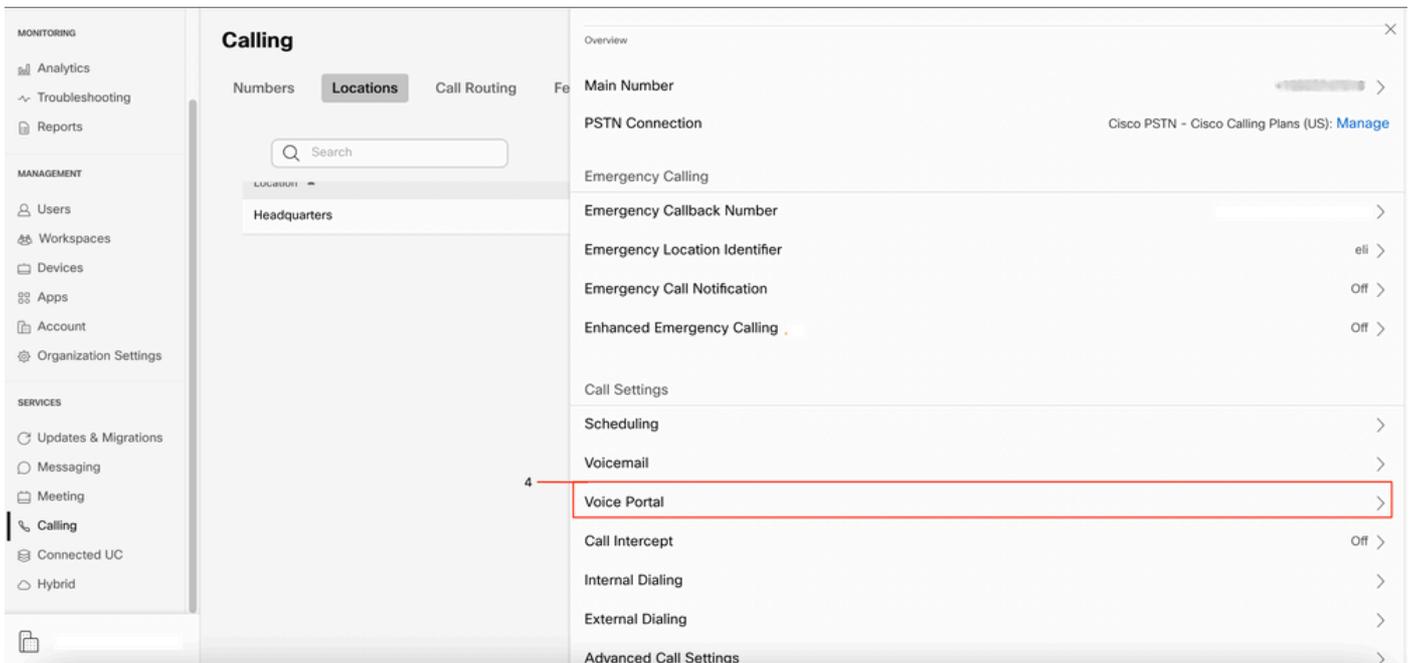
ステップ5: 電話番号または内線番号がすでに割り当てられていることを確認します。

ステップ6: Voice Portal Admin Passcodeで、パスワードをリセットします。パスコード要件に従っていることを確認します。

### パスコード要件:

- 6文字以上30文字以下にする必要があります
- パスコードは180日後に期限切れになるように設定されています
- ユーザの内線番号または電話番号は使用できません
- ユーザーの内線番号または電話番号を逆にすることはできません
- 同じ数字を1行に3回以上含むことはできません
- 連続して昇順の数字を3桁以上含むことも、連続して降順の数字を3桁以上含むこともできません
- パターンを繰り返せません
- 最後の10個のパスコードは使用できません
- 逆の前のパスコードはパスコードとして使用できません
- 3回失敗するとログインが無効になる





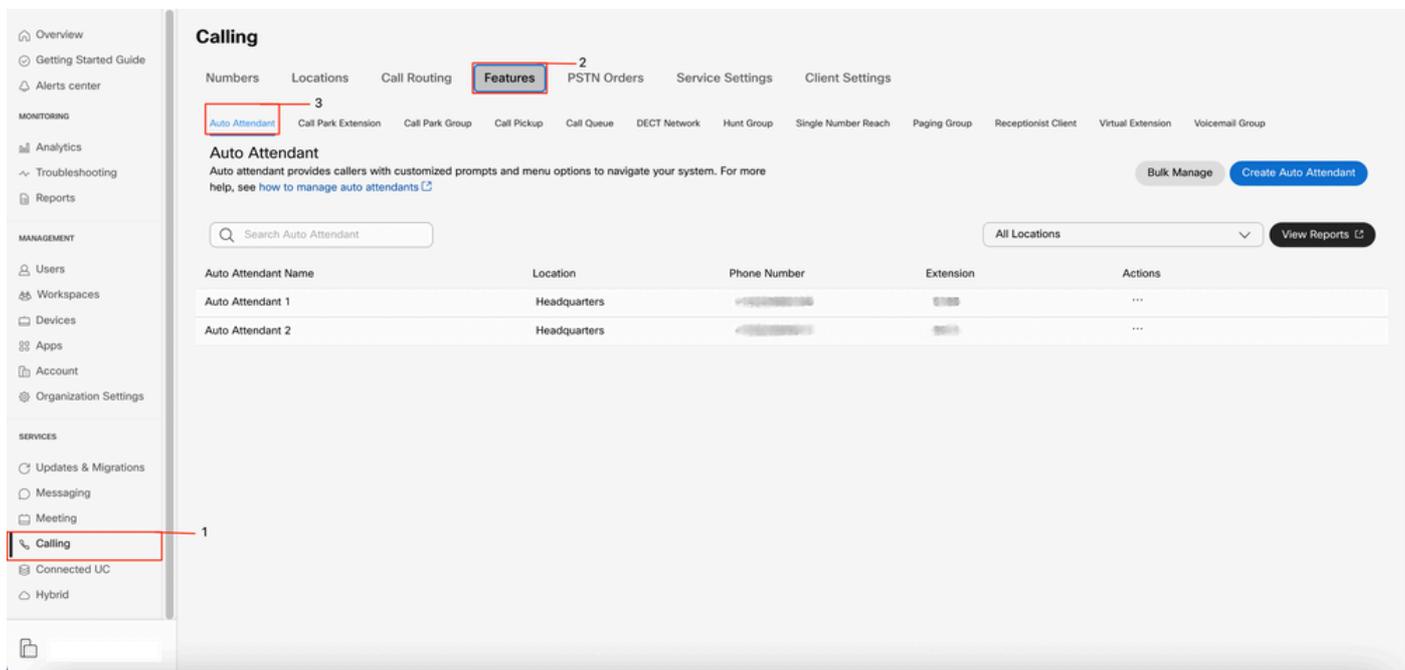
## 自動応答(AA)の検証

少なくとも1つのAAを作成する必要があります。

ステップ1: コントロールハブで、[Calling]を選択します

ステップ2:機能の選択

ステップ3:自動応答を選択する



## 同じ場所にある電話機/ソフトクライアントでパーソナライズされたグリーティングを録音する方法

ステップ1:音声ポータル番号または内線番号をダイヤルする

ステップ2:音声ポータルパスコードの入カプロンプトで「\*」を押す

ステップ3:メールボックスIDを入力するには、Voice Portalの内線番号または電話番号を入力し、続けて#を入力します

ステップ4:Enter passcodeプロンプトで、Voice Portal Admin passcodeに続けて#を入力します

ステップ5:1を押して自動応答グリーティングを変更する

注：ロケーションに複数のAAが設定されている場合、グリーティングは次のように表示されます。自動応答番号の後に#を入力してください。変更するAAに割り当てられている電話番号または内線番号を入力します。

ステップ6:営業時間の場合は1を、営業時間外の場合は2を押します

## PSTN外部コールからのパーソナライズされたグリーティングコールを録音する方法

ステップ1:音声ポータル番号をダイヤルする

ステップ2:メールボックスIDを入力するには、Voice Portalの内線番号または電話番号を入力し、その後に#を入力します

ステップ3:Enter passcodeプロンプトで、Voice Portal Admin passcodeに続けて#を入力します

ステップ4:1を押して自動応答グリーティングを変更する

注：ロケーションに複数のAAが設定されている場合、グリーティングは次のように表示されます。自動応答番号の後に#を入力してください。変更するAAに割り当てられている電話番号または内線番号を入力します。

ステップ5:営業時間の場合は1を、営業時間外の場合は2を押します

## 次のステップ

これらの設定を確認した後、問題がある場合は、TACでケースをオープンします。

次にこの情報を追加する必要があります。

- 組織ID
- 問題の簡単な説明

## 関連情報：

音声ポータル設定の詳細については、「[Webexコール用の音声ポータルの設定](#)」を参照してください。

Auto Attendantの設定の詳細については、[Control HubのManage auto attendant](#)を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。