

# Webex Calling eSIM Webex Go の設定

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[要件および制約事項](#)

[コンフィギュレーション](#)

[Control Hub での Webex Go のユーザーのプロビジョニング](#)

[iPhone ユーザーの Webex Go のアクティブ化](#)

[iPhone のプランを手動で入力する方法](#)

[Samsung S21 ユーザーの Webex Go の有効化](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、この機能をサポートする Webex Calling 組織向け Webex Go の設定について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Control Hub での Webex Calling 組織向けユーザー通話機能の管理
- Control Hub での Webex Calling 組織向けデバイスの追加設定の管理
- iPhone または Samsung Galaxy S21 デバイスのセルラー設定

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 設定

## 要件および制約事項

- 米国では、Webex Calling 認定パートナーを通じて利用可能 ( トライアルおよび有料 ) です。
- 米国または英国のリージョン、および米国または英国のロケーションの Webex Calling のユーザーが利用できます。
- 組織には Webex Go ライセンス ( 有償またはトライアル ) が必要です。
- Webex Calling 認定パートナーを通じて販売されます。
- ユーザーには一意の公衆電話交換網 ( PSTN ) の電話番号が必要です。
- サポートされている PSTN オプションには、Cisco PSTN、Cloud Connected Calling Provider ( CCP )、またはローカルゲートウェイが含まれます。
- ユーザーには、キャリアのロックが解除された eSIM 対応モバイルデバイスが必要です。
- 音声通話のみサポートされます ( SMS ( ショートメッセージサービス ) は範囲外 )。
- ロック解除された eSIM 対応携帯電話でサポートされます。

サポートされている iPhone モデル :

iPhone XS/XR、11 および 12 シリーズ : 1 枚のアクティブな eSIM のみをサポート

iPhone 13 シリーズ以降 : 2 枚のアクティブな eSIM をサポート

サポートされている Samsung モデル :

Samsung Galaxy S21 : 1 枚のアクティブな eSIM のみをサポート

iPhone のデバイスロックステータスを確認する方法 ( 米国のお客様にのみ適用されます )

[設定 ( Settings ) ] > [一般 ( General ) ] > [情報 ( About ) ] に移動します。

[キャリアロック ( Carrier Lock ) ] の下に、[SIM制限なし ( No SIM restrictions ) ] と表示されます。このメッセージが表示されない場合は、次の連絡先にお問い合わせください。

- IT 管理者 ( 企業向けプランの場合 )
- キャリア ( パーソナルプランの場合 )

Samsung のデバイスロックステータスを確認する方法 ( 米国のお客様にのみ適用されます )

企業向けプランの場合は、IT 管理者と連携してデバイスをロック解除してください。  
パーソナルプランをご利用の場合は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

サービスプロバイダーが提供する IMEI ツールへのリンク :

Verizon : [Verizon が提供する IMEI ツール](#)

AT&T : [AT&T が提供する IMEI ツール](#)

T-Mobile : [T-Mobile が提供する IMEI ツール](#)

## コンフィギュレーション

Control Hub は、Webex Go デバイスのプロビジョニングと管理に使用されます。次の 2 つの方法を使用できます。

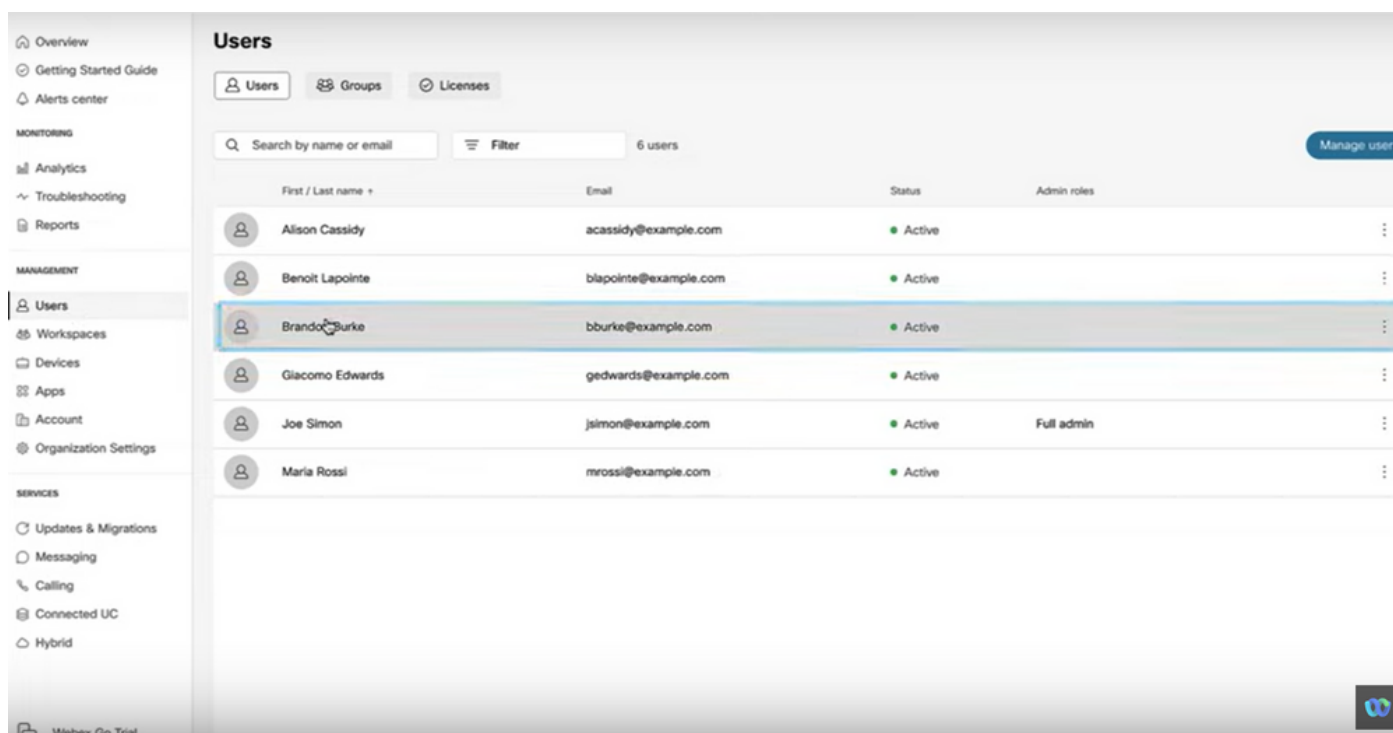
1) [ユーザー ( User )] ページで、ユーザーに Webex Go デバイスを追加する。

2) [デバイス ( Device )] ページで、デバイスを追加し、ユーザーに関連付ける。デバイスがプロビジョニングされると、QR コードとアクティベーションの詳細がユーザーに電子メールで送信されます。

## Control Hub での Webex Go のユーザーのプロビジョニング

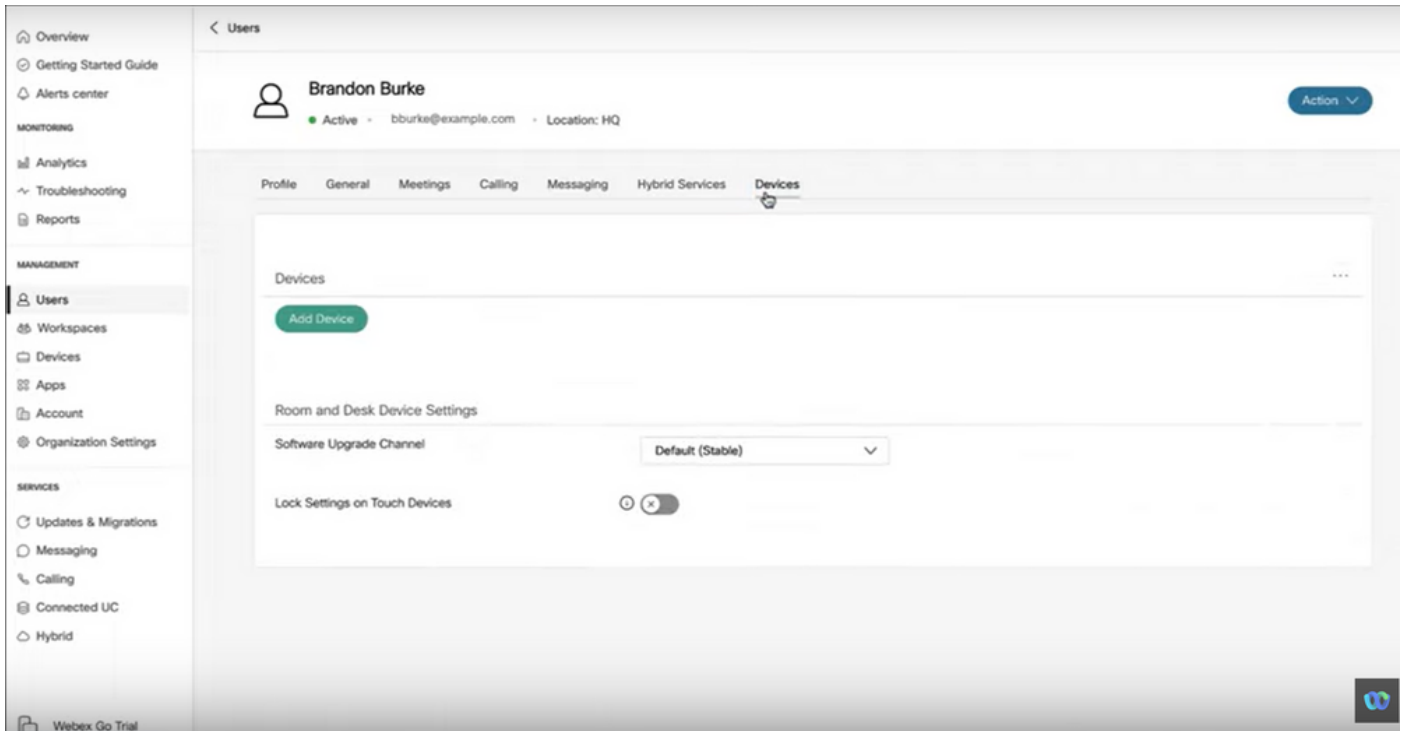
方法 1 : [ユーザー ( User )] ページで、ユーザーに Webex Go デバイスを追加する

ステップ 1 : ユーザを選択します。

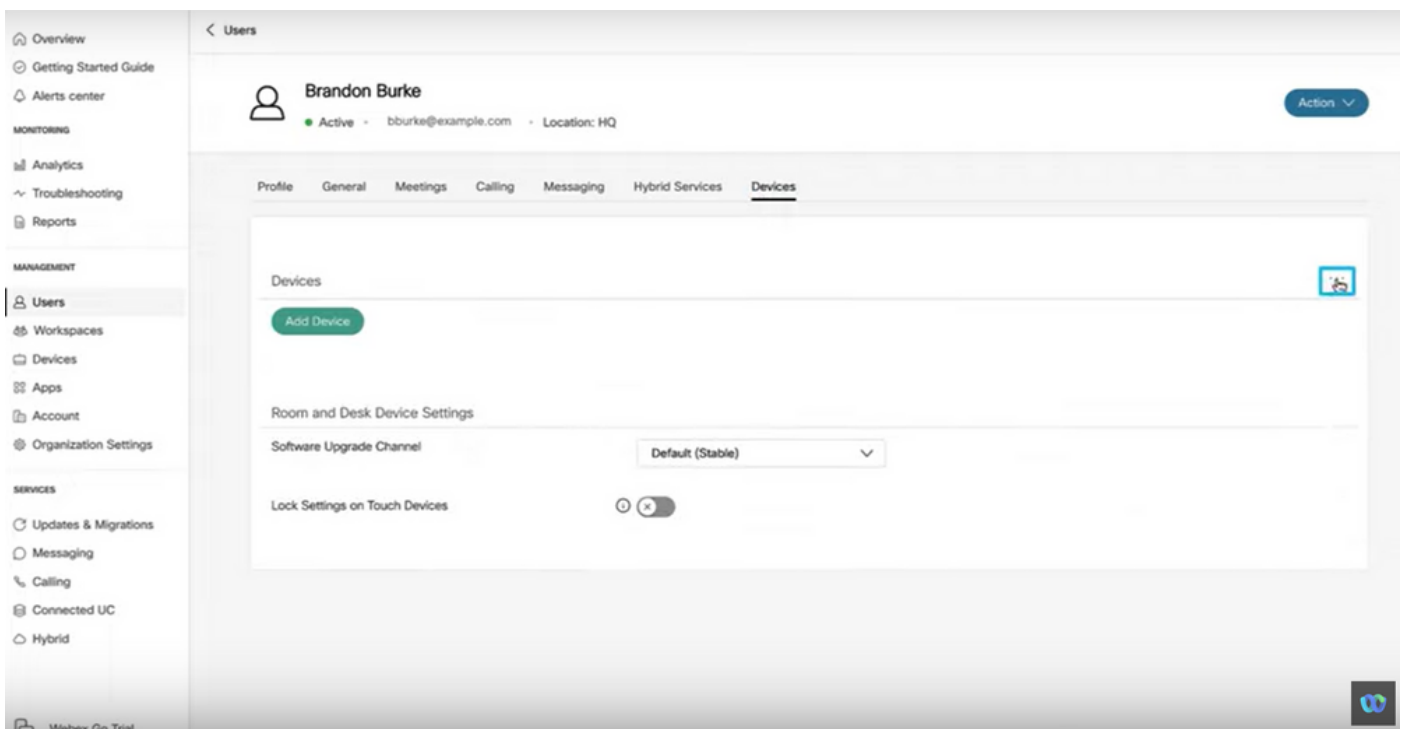


First / Last name	Email	Status	Admin roles
Alison Cassidy	acassidy@example.com	Active	
Benoit Lapointe	blapointe@example.com	Active	
Brando Burke	bburke@example.com	Active	
Giacomo Edwards	gedwards@example.com	Active	
Joe Simon	jsimon@example.com	Active	Full admin
Maria Rossi	mrossi@example.com	Active	

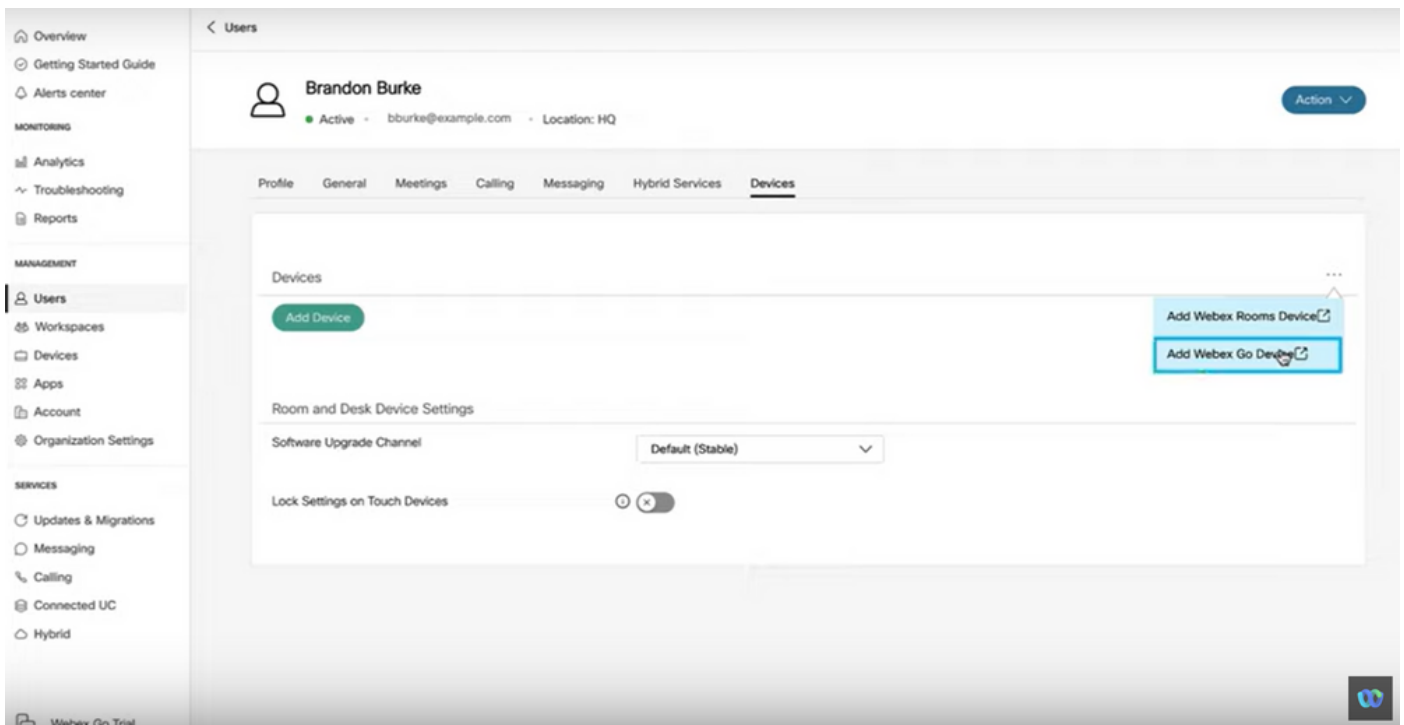
ステップ 2 : [デバイス ( Devices )] ページに移動します。



ステップ 3 : [その他 ( More ) ] アイコン ( ... ) をクリックし、Webex Go デバイスを追加します。

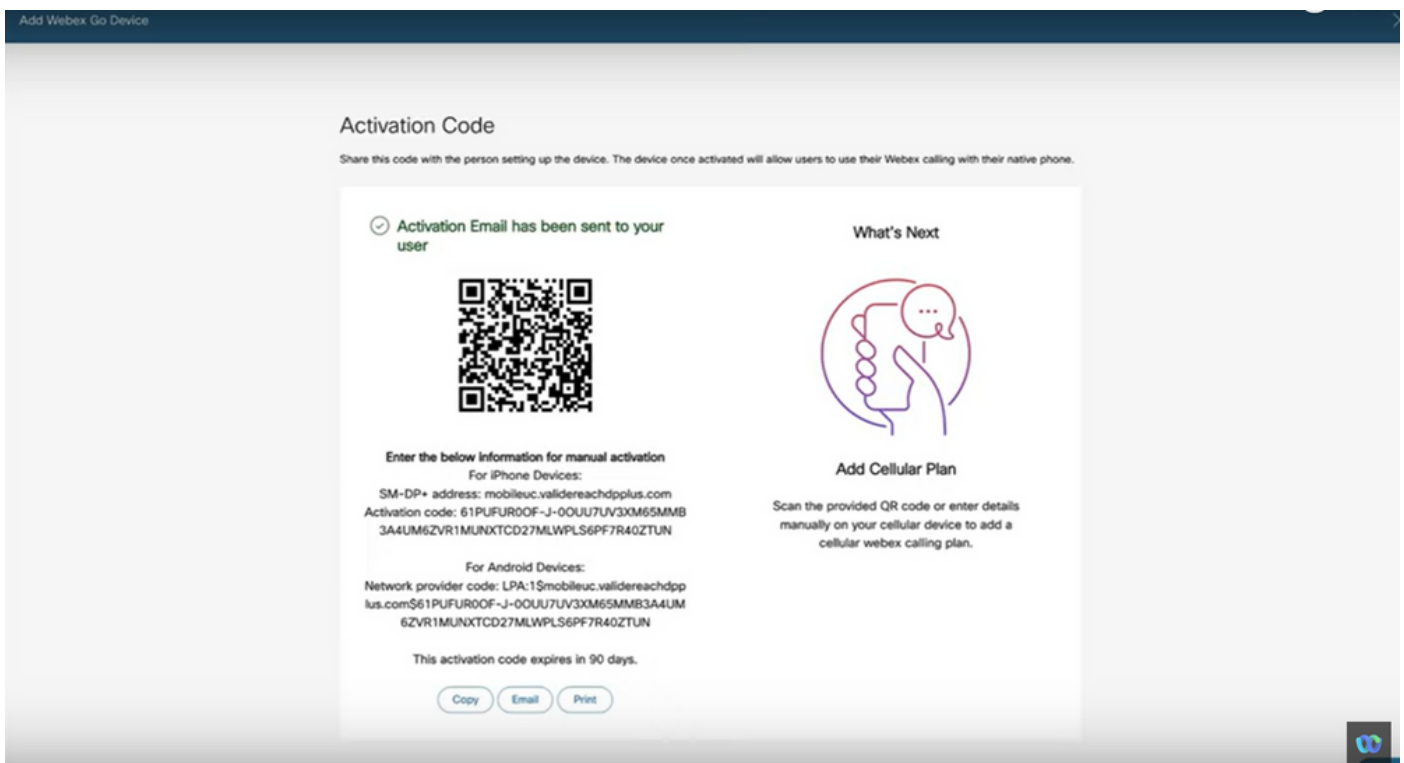


ステップ 4 : [Webex Goデバイスの追加 ( Add Webex Go Device ) ] を選択します。



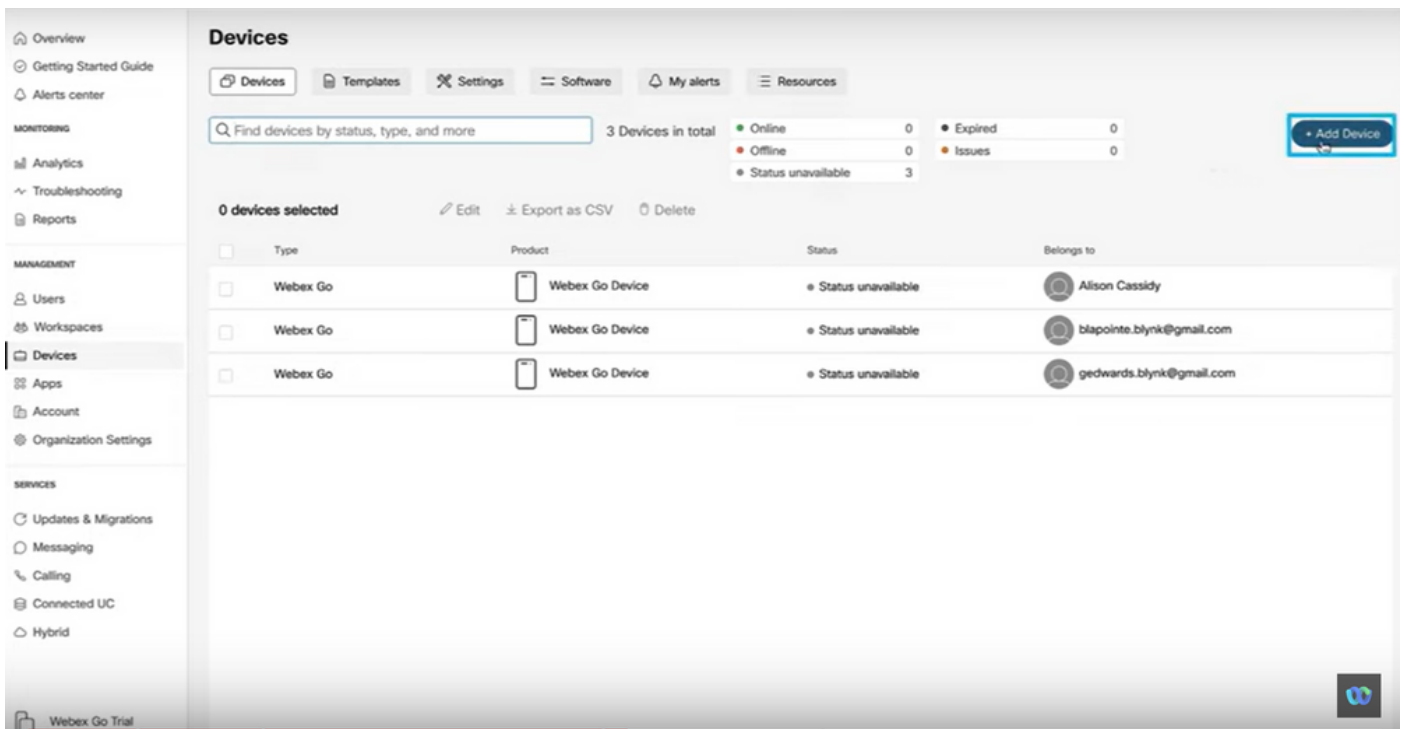
ステップ 5 : サポートされているモバイルデバイスへのモバイルプランの追加に使用できるアクティベーションコードが返されます。

- ユーザーがアクティベーションコードを受信したら、QR コードをスキャンするか、アクティベーションの詳細を手動で入力して、Webex Calling をモバイルデバイスに拡張する必要があります。
- 管理者は、英数字のアクティベーションコードをコピーするか、電子メールで送信するか、または印刷して、ユーザーに提供できます。

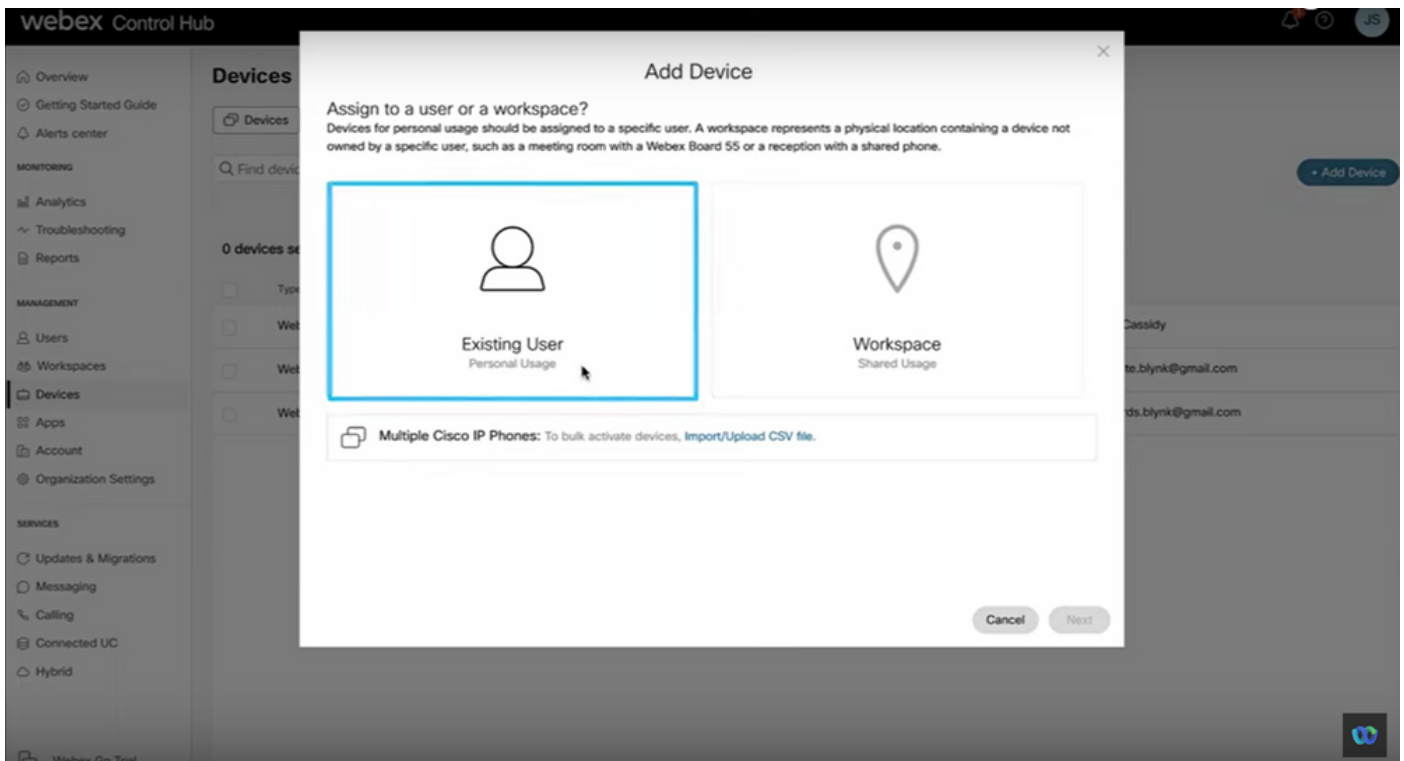


方法 2 : [デバイス ( Device ) ] ページで、デバイスを追加し、ユーザーに関連付ける。

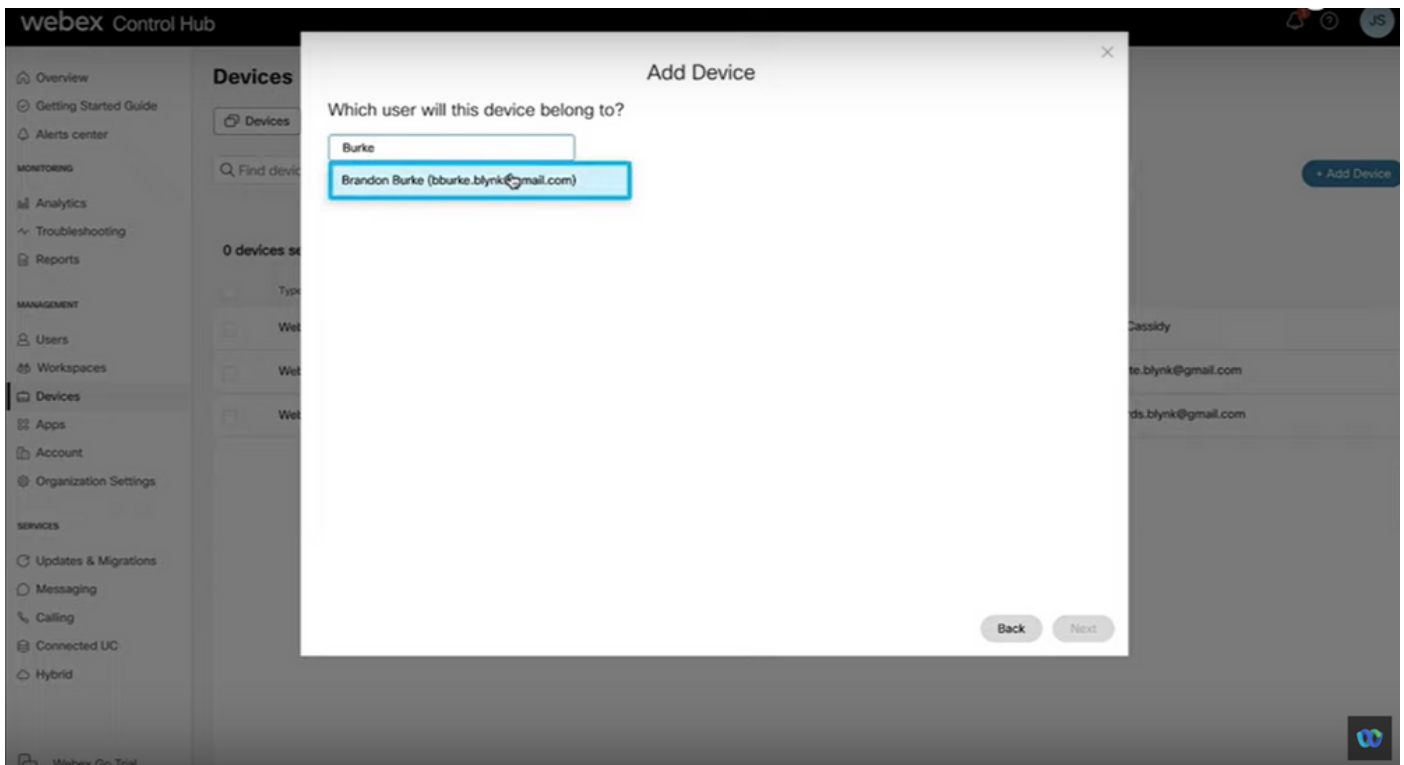
ステップ 1 : [デバイス ( Devices ) ] ページの [デバイスの追加 ( Add Device ) ] ボタンをクリックします。



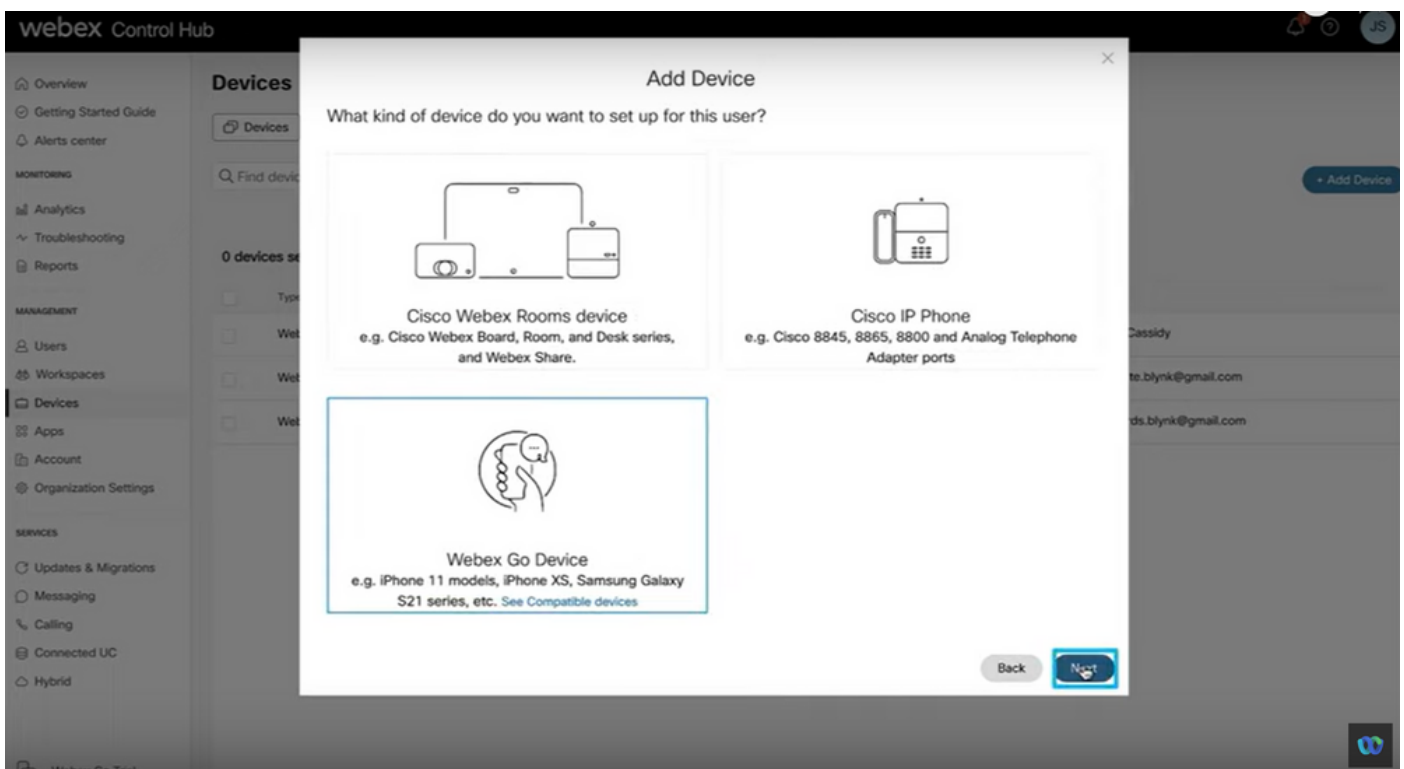
ステップ 2 : [デバイスの追加 ( Add Device ) ] ページで [既存のユーザー ( Existing User ) ] オプションを選択し、[次へ ( Next ) ] ボタンをクリックします。



ステップ 3 : ドロップダウンからユーザーを検索して選択します。



ステップ 4 : [Webex Goデバイス ( Webex Go Device ) ] オプションを選択し、[次へ ( Next ) ] ボタンをクリックしてアクティベーションコードを生成します。



ステップ 5 : サポートされているモバイルデバイスへのモバイルプランの追加に使用できるアクティベーションコードが返されます。

- ユーザーは、アクティベーションコードを受信したら、QR コードをスキャンするか、アクティベーションの詳細を手動で入力して、Webex Calling をモバイルデバイスに拡張する必要があります。

## Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation

For iPhone Devices:  
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com  
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2  
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

For Android Devices:  
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp  
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB  
UA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

### What's Next

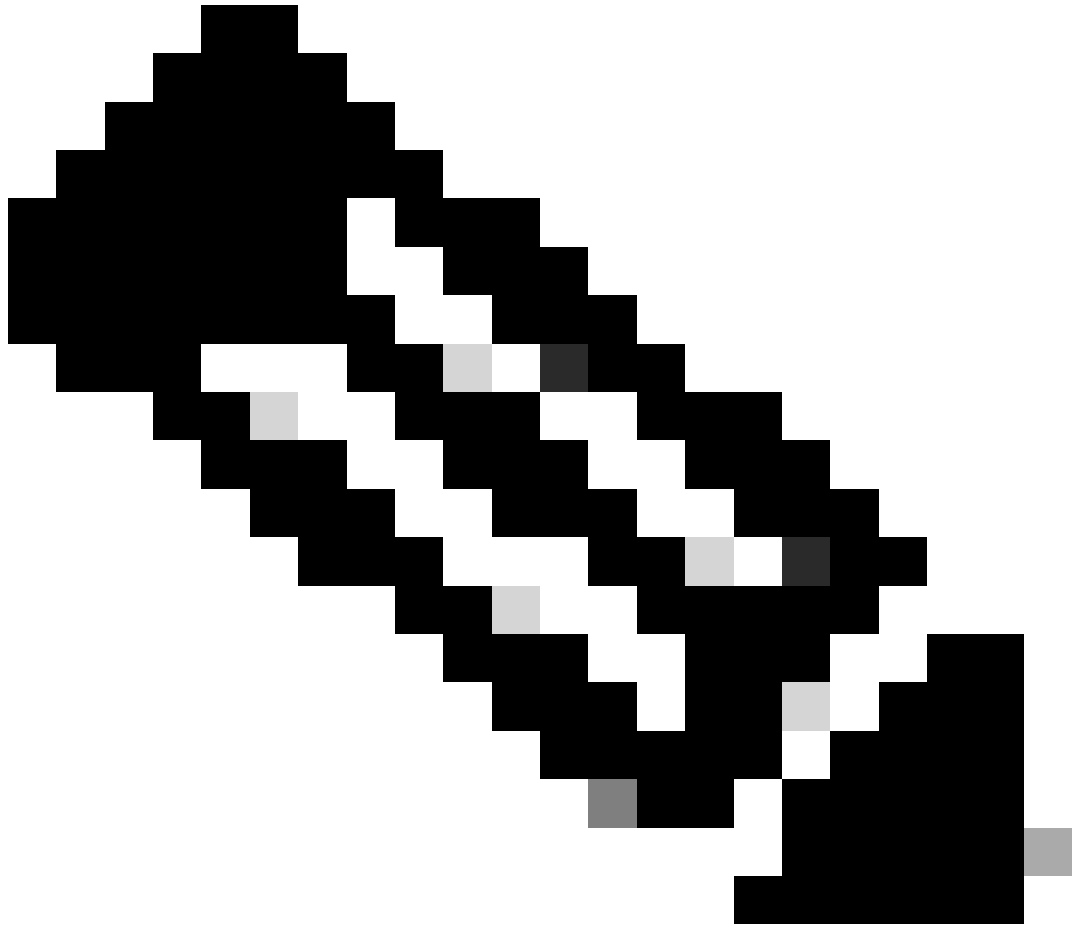


### Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.







注：この1回限りのアクティベーションコードは90日後に期限切れになります。

---



注：Control Hub での Webex Go のユーザープロビジョニングに関するシスコウォークスルーも参照してください：[Control Hub での Webex Go のユーザープロビジョニングのウォークスルー](#)

---

## iPhone ユーザーの Webex Go のアクティブ化

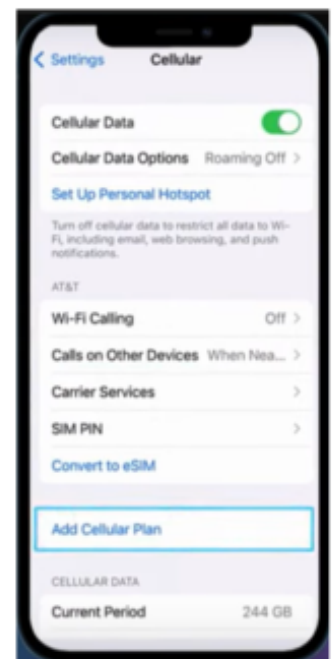
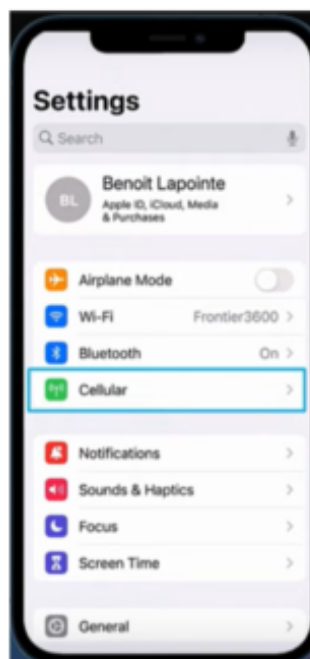
管理者がアカウントのプロビジョニングを完了した後、電子メールが届きます。このメールには、アクティベーションコードと SM-DP+ アドレス情報が含まれています。

# Webex Go activation email



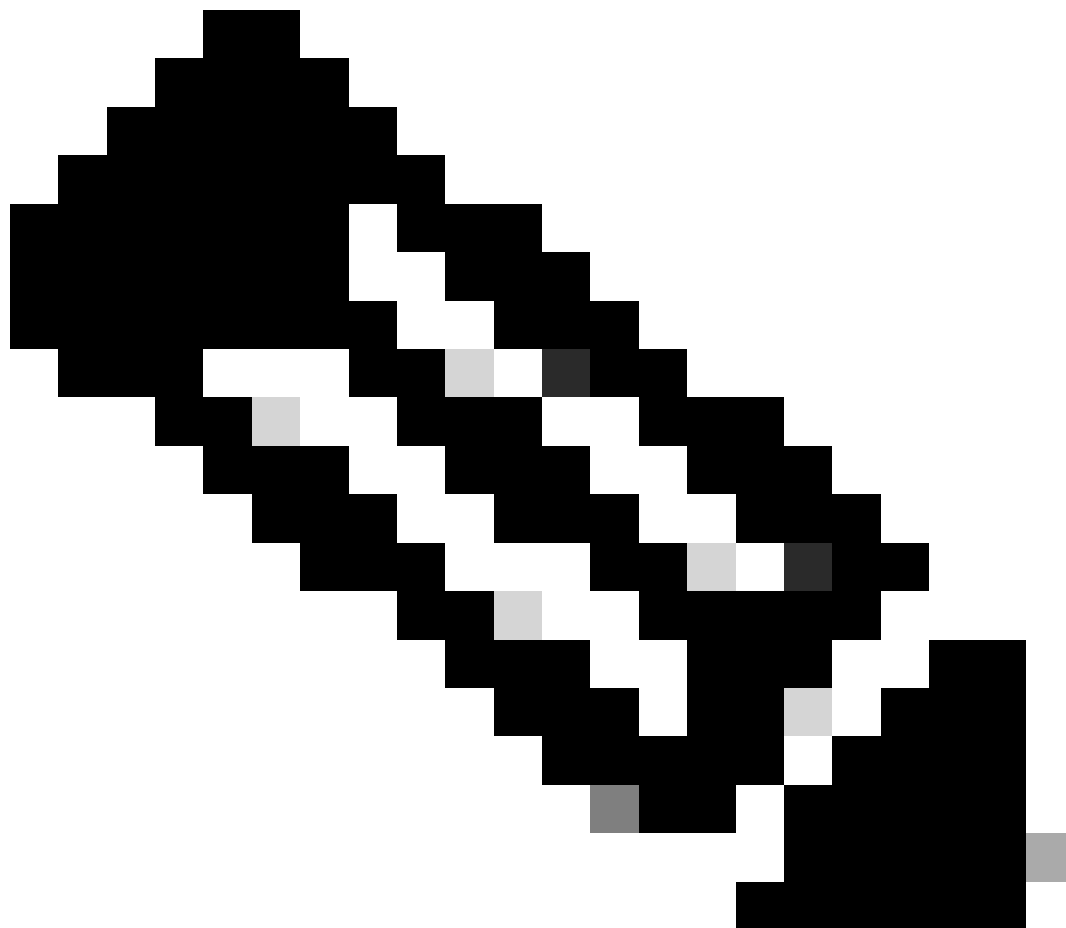
ステップ 1 : [設定 ( Settings ) ] > [モバイルデータ ( Cellular Data ) ] > [セルラープランの追加 ( Add Cellular Plan ) ] に移動します。

- [設定 ( Settings ) ] アイコンをタップします。
- [セルラー、モバイルデータ ( Cellular, Mobile Data ) ] を見つけて選択します。
- [セルラープランの追加 ( Add Cellular Plan ) ] を選択します。



ステップ 2 : QR コードをスキャンします。

- TIM からセルラープランを追加するための新しい画面が表示されます。
  - [セルラープランを追加 ( Add Cellular Plan ) ] をタップします。
- 



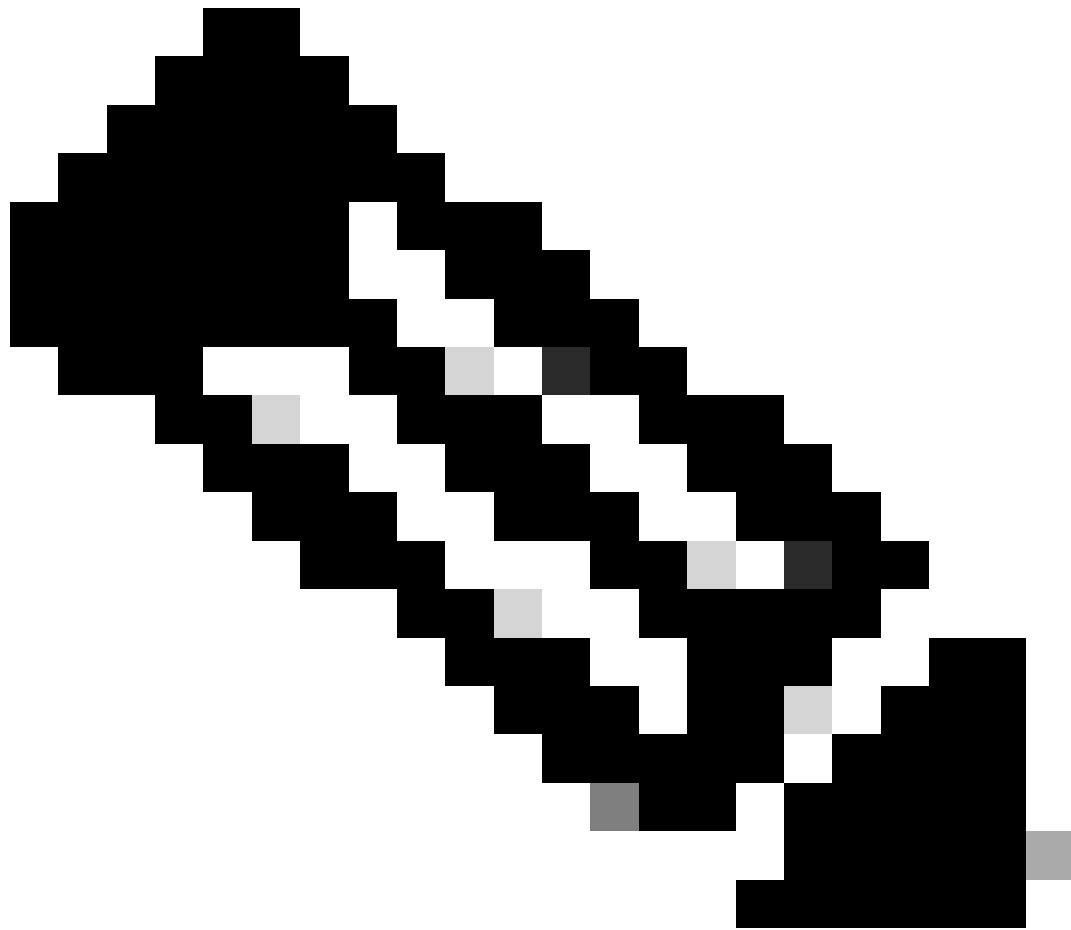
注 : このステップの処理には、2 ~ 3 分かかることがあります。

---

Cancel

## Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.



注：テキストメッセージ送信は現在 Webex Go では使用できません。

---

[← Back](#)

# Default Line

Your default line is used to call or send messages to people who are not in your contacts.

The people in your contacts can be assigned a preferred line at any time in the Contacts app.

Primary



Webex Go

You can customize this later in Settings.

## [Samsung S21 の Webex Go のアクティブ化](#)

Samsung S21 デバイス向けのプランを手動で追加するには、アクティベーション電子メールに記載されているプロバイダー アクティベーション コードと sm-dp+ アドレス情報を入力します。

### 確認

モバイルデバイスで Webex ビジネス回線がアクティブ化されると、デバイスに追加された Webex ネットワークが表示されます。

iPhone ユーザー :

- セットアップが完了すると、コントロールセンターに Webex ネットワークが表示されます。
- コントロールセンターを開くには、iPhone 画面の右上隅から下にスワイプします。



Verizon

82% 

Webex

A control panel containing four circular icons: an airplane mode icon (orange), a 'Gps' icon (green), a Wi-Fi icon (blue), and a Bluetooth icon (blue).

A music player interface for the song "Follow God" by Kanye West. It features a play button, a pause button, and a next button.

A yellow square icon with a red padlock, representing a security or lock function.

A dark square icon with a white crescent moon, representing the Moon or Night mode.

A dark rounded rectangle containing an icon of two overlapping screens and the text "Screen Mirroring".

A vertical slider control with a sun icon, used for adjusting the screen brightness.

A vertical slider control with a speaker icon, used for adjusting the volume.

A dark square icon with a white flashlight, representing the flashlight function.

A dark square icon with a white clock face, representing the timer function.

A dark square icon with a white calculator, representing the calculator function.

A dark square icon with a white camera, representing the camera function.

Samsung Galaxy S21 ユーザー :



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output

USB charging

Cable charging

Notification settings

Clear

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。