Webex通話によって拒否されたファックスT.38 ReINVITEの488 SIPエラーを修正

内容		
<u>はじめに</u>		
<u>前提条件</u>		
<u>要件</u>		
<u>使用するコンポーネント</u>		
<u>問題</u>		
<u>解決方法</u>		
<u>関連情報</u>		

はじめに

このドキュメントでは、登録済みのファックスデバイスが488「Not Acceptable Here」を受信す るWebex通話で見られる問題のソリューションについて説明します。

前提条件

要件

Control Hubでの管理者アクセス。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Calling
- コントロールハブ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

問題

ファックスデバイスとWebexクラウド間でT.38プロトコルがネゴシエートされていないため、フ ァックスコールが機能しません。このシナリオでは、T.38モードをネゴシエートするためのスイ ッチオーバーのRe-Inviteに対する応答として、Webexコールによって488の「Not Acceptable Here」が生成されます。



注:このドキュメントでは、デバイスのコントロールハブにT.38モードがすでに設定されていることを前提としています。



コールメッセージフロー

解決方法

ステップ1: <u>Control Hub</u>で、Managementに移動します。

ステップ 2:WorkspaceタブまたはUserタブを選択します。これは、ファクスデバイスを割り当 てたオプションによって異なります。

ステップ3:FAXデバイスを割り当てたワークスペースまたはユーザを選択します。

ステップ4:Callingタブを選択します。

≡ webex Control H	Hub Q Search			4 @ 🖩 🕅
C Return to Partner Hub	< Workspaces			
 Overview Alerts center 	Workspace 1 Other * Capacity: Not set			Actions ~
MONITORING	Overview Scheduling Calling Meetings			
E Troubleshooting	Devices		Real-Time Utilization Metrics	
Reports	Cisco 192 • Online • 🗰		Add an IP Phone and gain insight for how this workspace is used.	
MANAGEMENT				
& Users	Calling	0	Location	0
දී Groups	QCieco Webey Calling Workspace		♥ HQ	
O Locations	Ciaco Weber Calling Workshare			
Workspaces	Cisco Webex SIP Address		Indoor navigation New	
Devices			Add the	

ステップ 5:スクロールダウンして、Call Experienceを選択します。

≡ webex Control Hub		Q Search		¢ 🛛 🖩 🕅
C Return to Partner Hub	Workspace 1 or	verview Scheduling Calling	Meetings	Actions ~
G Overview		O Play custom music		
Alerts center				
MONITORING	Call handling	Incoming call permissions	Default settings	>
al Analytics		Outgoing call permissions	Default settings	>
Troubleshooting		Call forwarding ③	Not forwarding calls	>
Reports		Call waiting ①	× 0	<u> </u>
MANAGEMENT		Call intercept ③	Disabled	>
& Users				
දී Groups				
Ø Locations	Workspace permissions	Monitoring		>
Workspaces				
Devices				
85 Apps	Call experience	Compression options ③	Normal compression	>

コールエクスペリエンスオプション

手順 6: Compression optionsで、Normal compressionを選択します。

[[]通話]タブを選択します

≡ webex Control Hut	2	Q Search	
C Return to Partner Hub	C Device		
G Overview Alerts center	Workspace 1 Other + Capacity: Not :	et	Actions ~
MONITORING	Overview Scheduling Calling	Meetings	
Reports	Compression options	Set data compression to optimize call quality for all your clients and devices.	
MANAGEMENT		Normal compression Normal compression allows for the best call quality. Included devices or clients resolve to the best codec for the high	est quality.
යි Users 🗮	L. L.	Uncompressed	
Locations		Uncompressed uses the G.711 codec, best suited for analog devices. Included devices or clients can only make audio	calls.
Workspaces			

通常の圧縮設定

手順7:FAXデバイスとFAX装置を再起動して、Webexクラウドに登録されているFAXデバイスの構成ファイルの変更が更新されていることを確認します。

関連情報

• ATAによるファックス転送の改善

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。