

クラウド接続PSTNからコール計画への移行プロセスの特定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[シスコPSTNチーム](#)

[手順](#)

はじめに

このドキュメントでは、お客様がCloud Connected PSTNからシスコの電話計画に手動で移行する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- コントロールハブ
- Webex通話のお客様向けに提供されるPSTNサービス
- Cloud Connected PSTNサービスが必要

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメント内で使用されているデバイスはすべて、クリアな設定（デフォルト）から作業を始めています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

お客様はいつでもPSTNプロバイダーを変更して、シスコの通話プランにサービスを移行できます。

「[シスコの通話プランを使用する前に](#)」のドキュメントに従い、Cloud Connected PSTNからシ

スコの通話プランへの移行は手動で行う必要があります。これは、このオプションではまだセルフサービスが使用できないためです。

シスコPSTNチーム

シスコの電話プランの場所を設定する際に、番号の移行または要求に関して問題が発生した場合は、シスコPSTNチームがサポートを提供します。

Cisco PSTNチームは次の支援を行うことができます。

- 移植
- 取得した番号に関連する問題
- 新しい番号の注文

手順

新しいロケーションが作成され、PSTN接続に割り当てられると、接続はそのロケーションに完全にリンクされ、そのロケーションを削除しない限り、関連付けを解除することはできません。

シスコの通話プランは新しいプロバイダーになりつつあるため、管理者は自分の場所で接続を変更するだけでは不十分です。代わりに新しい接続を作成する必要があります。

一方、現在のロケーション番号はCloud Connected PSTNキャリアに属しており、引き続き使用するには、番号を新しいキャリア（この場合はCisco）にポーティングする必要があります。

移行プロセスを開始するには、次の手順に進みます。

ステップ 1：新しいロケーションを作成します。

1. Locations > Manage locationsの順に移動し、必要なオプションを選択します。この例では、Create manuallyが選択されています。
2. 次の画面が表示されます。この画面で、ロケーション名、国、住所などの情報を入力します。
。

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Create a Location画面

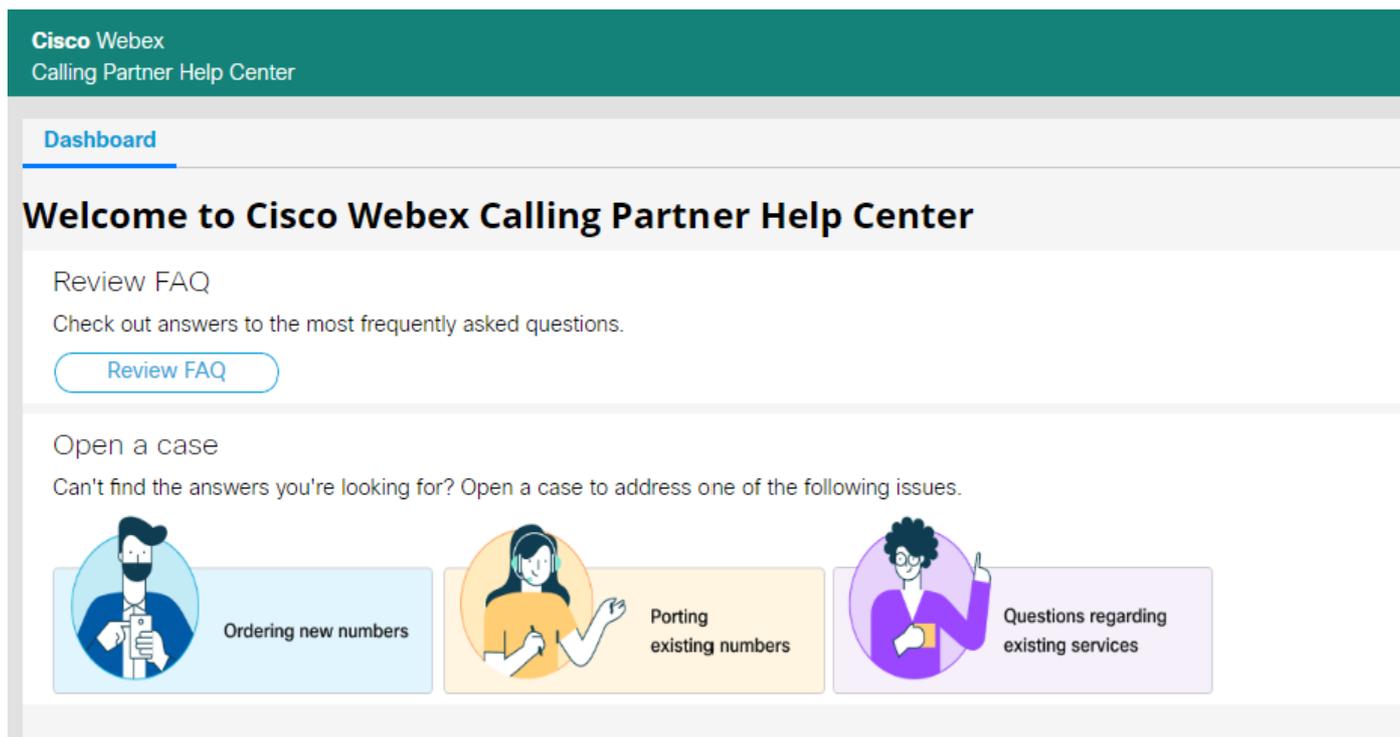
新しいロケーションの作成を確認する画面が表示されます。

ステップ 2 : Services > Calling > PSTN > Ordersの順に移動し、前の注文をクリックします。

ステップ 3 : Open a Cisco Calling Plans support caseリンクをクリックします。

コントロール・ハブの「受注」ページ

「Webex Calling Partner Help Center」ページにリダイレクトされます。



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header is a light gray navigation bar with the word "Dashboard" in blue. The main content area has a white background and features a large heading "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath, there are two main sections. The first section is titled "Review FAQ" and includes the text "Check out answers to the most frequently asked questions." followed by a blue button labeled "Review FAQ". The second section is titled "Open a case" and includes the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." Below this text are three colored boxes, each with an icon and a label: a blue box with a man holding a phone labeled "Ordering new numbers", an orange box with a woman wearing a headset labeled "Porting existing numbers", and a purple box with a woman pointing labeled "Questions regarding existing services".

Cisco Webex Calling Partner Help Centerホームページ

ステップ 4 : Porting existing numbersを選択します。

ステップ 5 : 開いた新しいボックスに必要な情報を入力し、要求を送信します。

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

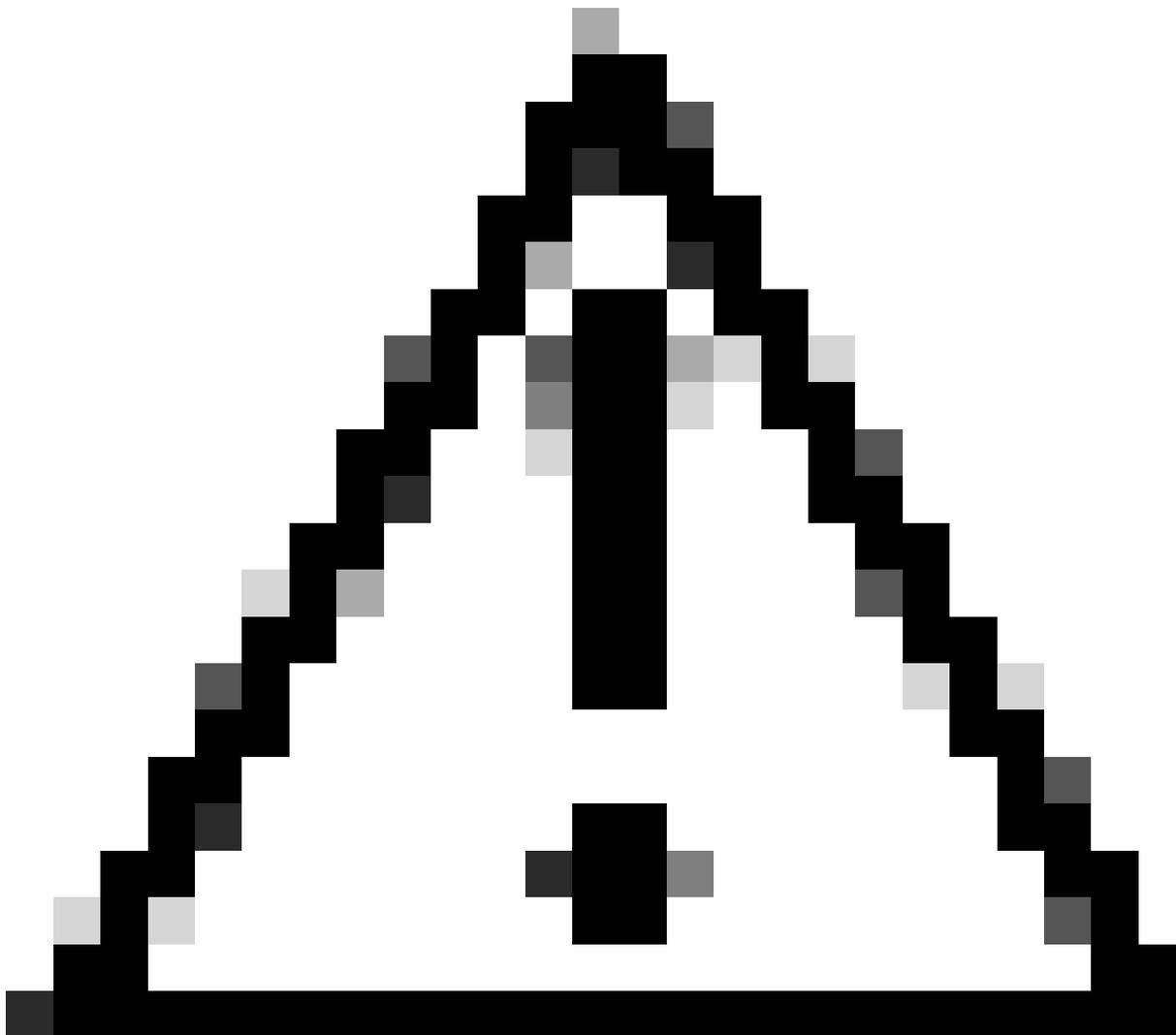
Partner Contact Email

Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

シスコのPSTNチームは、番号移行プロセス中に追加サポートを提供します。



注意：番号が1つの通信事業者から別の通信事業者に転送され、Control Hubのロケーションが変更されるため、移行手順にはサービスの中断が伴うことにご注意ください。このため、メンテナンス時間帯や特定の日付を設定して移行する必要があります。シスコのPSTNチームは、このプロセスを通じて可能な限り影響を最小限に抑えられるよう支援します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。