ユーザ内線番号の再割り当て時に発信者ID名を 変更する手順を特定する

内容		
<u>はじめに</u>		
<u>前提条件</u>		
<u>要件</u>		
<u>使用するコンポーネント</u>		
<u>背景説明</u>		
<u>手順</u>		

はじめに

このドキュメントでは、別の所有者またはユーザに再割り当てされるユーザ内線番号の発信者 ID名を変更する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Calling
- ・ コントロールハブ
- 新規ユーザの作成

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

背景説明



ヒント:競合を避けるためにWebex通話ユーザ/アカウントを再利用しないことをお勧め します。また、ベストプラクティスとして、使用していないユーザを削除して新しいユ ーザを作成してください。

管理者は、以前の所有者が退職した場合やライセンスが不足している場合に、組織内の使用され ていないユーザを再割り当てするのが一般的です。

通常、管理者は再割り当てするユーザのID情報を変更します。



	٠	Member	of	New	York
	•	Member	01	new	TOLK

Summary Profile Ge	eneral Meetings Calling Mes	saging Hybrid Services Devices Vidcast
Identity	First name	NY
	Last name	Testing
	Display name	NY Testing
	Primary email *	
	Alternative emails (i)	 Add email
	Title	Enter a title
	Department	Enter a department
ユーザIDの設定以前の所有者	の設定。	

Active • Member of New York				
Summary Profile General	Meetings Calling Messagin	ng Hybrid Services Devices Vidcast		
Identity	First name	Jane		
	Last name	Doe		
	Display name	Jane Doe		
	Primary email *			
	Alternative emails (i)	Add email		
	Title	Enter a title		
	Department	Enter a department		

ユーザIDの設定新しい所有者の設定。

ただし、新しい所有者がコールを実行すると、発信者ID名はコールを受信するユーザの画面に以前の所有者名を表示します(この場合はNY Testing)。

手順

Control Hubで設定されたID情報は、ユーザー設定にのみ対応し、発信側の設定には対応しないことを覚えておくことが重要です。

発信者ID名は、SIP INVITEのFromヘッダーに含まれるSIP設定で、宛先パーティが発信者名を識 別するために使用されます。

したがって、宛先番号に現在のオーナーの発信者ID名が表示されるようにするには、発信者IDの 名と発信者IDの姓のフィールドを次の手順で更新する必要があります。

ステップ 1 : User > Calling > Numbers > Caller IDの順に移動し、Caller ID first nameとCaller ID last nameを適宜変更します。

ステップ2: [Save] をクリックします。

■ webex Control Hub		(Q Search	• • • • •
C Return to Partner Hub	Active Active Member of New York:		of New York	Actions ~
Overview Alerts center	Summary Profile General	Meetings <u>Calling</u> Messagi	ng Hybrid Services Devices Vidcast	
MONITORING				
tal Analytics	Caller ID	External caller ID phone number	Direct line: +13317177689, Ext 405 Location number: +13317177689 Other number from organization	
MANAGEMENT		Additional external caller ID phone numbers	When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID Direct line: +13317177689, Ext 405 Location number: +13317177689	
8 Users 8 Groups 9 Locations			Custom number from organization Select Number	
Workspaces Devices Rt Apps		External caller ID name	Direct line: NY Testing Location external caller ID name: New York: Other external caller ID name: New York:	
rE Account			Other external caller ID name	
A Security		Caller ID first name	Jane ×	
Organization Settings		Caller ID last name	Doe X	
SERVICES				
f Mitzi Inc.				Cancel Save

Calling ID configuration セクションで確認できます。

これで、マルチプラットフォーム電話またはWebexアプリで発信元ユーザの正しい発信者ID名を 宛先に表示できるようになりました。



注:この手順は、受信したほとんどのケースに適用されます。問題が解決しない場合は、TACに連絡してサービスリクエストをオープンし、さらなる分析を依頼してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。