

# SPA3102 ファームウェアのアップグレード

## 内容

### 概要

[SPA3102 VoIPルータのファームウェアをアップグレードするにはどうすればよいですか。](#)

### 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの1つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

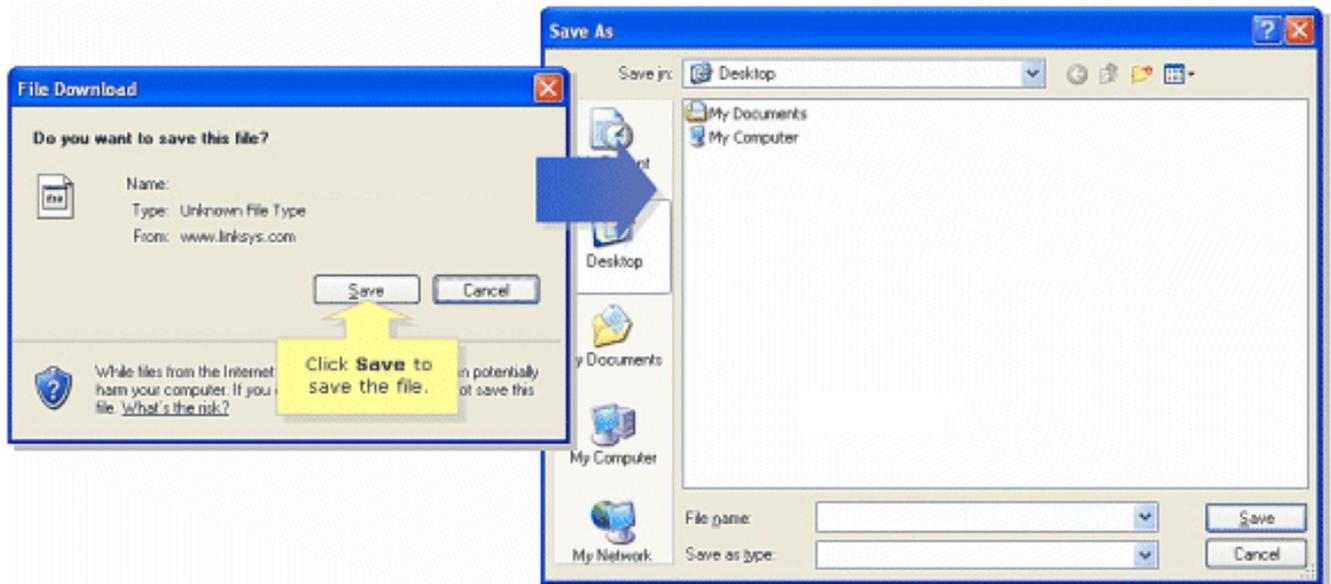
## Q. SPA3102 VoIPルータのファームウェアをアップグレードするにはどうすればよいのですか。

**注：**ファームウェアを更新する前に、SPA3102 VoIPルータのモデル番号とサフィックスを確認して、正しいファイルを取得することを確認してください。サフィックスが-NAの場合は、アップグレードに進みます。サフィックスが-NAでない場合、SPA3102ファームウェアはVoIPプロバイダーによって提供されるため、アップグレードを続行しないでください。これは、デバイスのアップグレード時にSPA3102の設定値が上書きされる可能性があるためです。

新しいファームウェアは、ルータに多数の機能を追加します。ルータのファームウェアをアップグレードするには、次の2つの手順を実行する必要があります。ファームウェアをダウンロードし、ルータのファームウェアをアップグレードします。

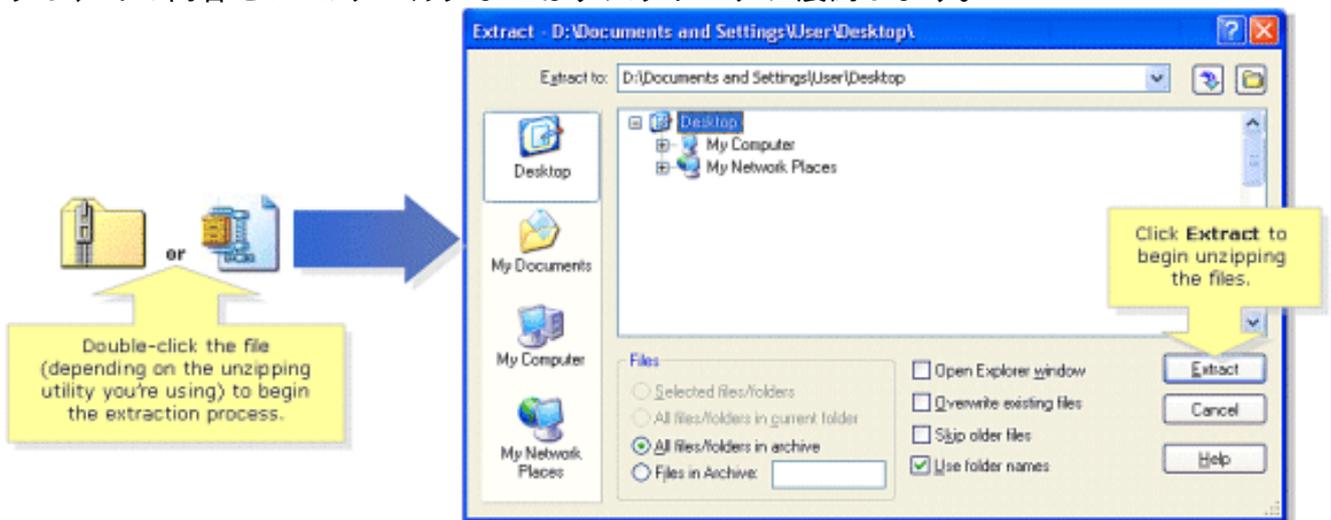
### ファームウェアのダウンロード

1. ファームウェアをダウンロードする前に、コンピュータにアクティブなインターネット接続があることを確認してください。コンピュータがルータに直接接続されていて、オンラインにすることができない場合、ルータを切り離し、コンピュータをケーブルまたはDSLモデムに直接接続します。
2. SPA3102ファームウェアは次の場所から入手できます。  
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html> 登録とログインは不要です。すべてのファームウェアアップグレードを、リモート操作ではなくローカルネットワークで実行することを推奨します。
3. [File Download] ダイアログボックスが表示されたら、[Save] をクリックします。[Save As] ダイアログボックスを見つけたら、デスクトップなどのファイルを保存する場所を選択し、[Save] をクリックします。ダウンロードが完了したら、メッセージが表示されたら[閉じる] をクリックしてください。



注：ファイルの名前は、ルータのファームウェアファイルによって異なります。

- ダウンロードしたファームウェアファイルがzip形式の場合は、zipファイルをダブルクリックし、その内容を1つのフォルダまたはデスクトップに展開します。



注：ユーティリティを使用して、WinZipなどのZIPファイルアーカイブからファイルを開いて抽出する必要があります。WinZipをダウンロードするには、<http://www.winzip.com>にアクセスしてください。また、Windows XPの組み込みの解凍機能を使用して、アーカイブの内容を解凍することもできます。

ご使用のSPA3102がVoIPプロバイダーから提供されている場合は、ファームウェアのバージョンを変更するためのヘルプを要求してください。プロバイダーは、ネットワーク用に特定のバージョンのSPA3102ファームウェアを認定しているだけです。

ファームウェアをダウンロードしたら、デバイスをアップグレードする必要があります。ルータのアップグレード方法の詳細については、ドキュメント『[SPA3102のファームウェアのアップグレード](#)』を参照してください。

## 関連情報

- [Cisco Small Business Support Community - ATA](#)
- [ATAアドミニストレーションガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)