

Cisco IPCC Express バージョン 3.0(3) のダウンロード方法

内容

[概要](#)

[Cisco IPCC Express バージョン 3.0\(3\) のダウンロード方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express バージョン 3.0(3) をダウンロードする方法について説明します。Cisco IPCC Express バージョン 3.0(3) を使用するには、サービスパック (SP) B 以降の Cisco CallManager 3.3(2)、または SP F 以降の Cisco CallManager 3.2(2c) を実行する必要があります。Cisco CallManager ソフトウェアの互換性の問題のリストについては、Cisco CallManager の互換性マトリクスを参照してください。

注：Cisco IPCC Expressは、以前はCustomer Response Applications(CRA)またはCisco Customer Response Solutions(CRS)と呼ばれていました。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Cisco IPCC Expressバージョン3.0(3)をダウンロードするにはどうすればよいのですか。

A. Cisco IPCC Expressバージョン3.0(3)は、バージョン3.0のメンテナンスアップデートです。

IPCC Express 3.0(3a) は 3.0(3) の最初のリリースであり、サービスパック更新ではありません。したがって IPCC Express 3.0(3) ソフトウェアは存在しません。IPCC Express 3.0(3a) を入手するには、Cisco Product Upgrade Tool ([登録ユーザ専用](#)) にアクセスしてください。IPCC Express をバージョン 3.0(3a) にアップグレードするには、次の 3 つの要件を満たしている必要があります。

- IPCC Express 3.x バージョンがすでに存在する
- 有効なアプリケーション アップグレード (SAU) 契約
- 有効な製品アクティベーション キー (PAK) コード

関連情報

- [Cisco CallManager の互換性マトリクス](#)
- [Cisco Product Upgrade Tool \(登録ユーザ専用 \)](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)