

Cisco ICM ネットワーク全体の IP アドレスを変更する場合に実行する手順

内容

[概要](#)

[Cisco ICM ネットワーク全体で IP アドレスを変更する際に実行すべき手順](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、IP アドレスが Cisco Intelligent Contact Management (ICM) ネットワーク全体に対して変更された場合に考慮する必要がある要因について説明します。

Q. Cisco ICM ネットワーク全体で IP アドレスを変更する際に実行すべき手順

A. Cisco ICM ネットワーク全体の IP アドレスを変更する場合は、次の点を考慮してください。

- ネットワークの変更 IP アドレスの変更がネットワークまたはサブネット部分に影響する場合は、ネットワークルーティングインターフェイスの IP アドレスを変更します。この新しい IP アドレスは、同じサブネット上のすべての ICM コンピュータのデフォルトゲートウェイとして機能します。ドメインネームサーバ (DNS) が名前解決プロセスの一部である場合は、すべての ICM サーバの古い IP アドレスを DNS データベースの新しい IP アドレスに置き換えます。
- ペリフェラル設定の変更すべてのペリフェラル設定を確認し、該当する ICM サーバを参照するハードコードされた IP アドレスがあるかどうかを確認します。
- ICM の変更 ICM サーバの各 NIC の IP アドレスを変更します。手順については、[「1つ以上の Cisco ICM NT サーバの IP アドレスを変更する方法」](#)を参照してください。ICM サーバをリブートし、すべての ICM サービスを停止します。ping と tracert を使用して、すべての ICM サーバが相互に通信していることを確認します。すべてのペリフェラルがパートナー ICM サーバに到達できることを確認します。プライマリドメインコントローラ (PDC) LoggerA にログオンします。LoggerA の新しい IP アドレスで hosts ファイルと lmhosts ファイルの両方を変更します。LoggerA から sendall.bat コマンドを実行します。この手順については、[「Sendall.bat コマンドを使用して ICM ノードホストファイルを更新する方法」](#)を参照してください。すべての ICM サーバで setup を実行し、ハードコードされたすべての IP アドレスを新しい IP アドレスに置き換えます。すべての ICM サービスを次の順序で開始します。ロガー A
ACallRouter
ACallRouterB
ロガー B
他のすべての ICM サーバ
- ICM 機能の観点から、rttest、opctest などの適切なツールを使用して、すべての ICM サーバが正しく動作していることを確認します。

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)