

Quality Manager 2.7(1) : 認識されない準拠の記録のライセンス

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) システムに Compliance Recording 2.7(1) ライセンス ファイルをインストールした後、AppAdmin は、システムで識別される Compliance Recording (CR) ライセンス ファイルがないことを示します。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Workforce Optimization Quality Management

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Compliance Recording 2.7(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco UCCX システムに Compliance Recording 2.7(1) ライセンス ファイルをインストールした後、AppAdmin は、システムで識別される CR ライセンス ファイルがないことを示します。

解決方法

Compliance Recording (CR) と呼ばれる Quality Manager の新しいパッケージが、Cisco Workforce Optimization Quality Management リリース 2.7(1) で導入されました。これには、Quality Manager (QR)、Advanced Quality Manager (AQM)、および CR が含まれます。これは、UCCX 7.0(1) SR3のリリースに付属しています。以前のバージョンのUCCXではCRライセンスファイルを認識しません。UCCX 7.0(1) SR3 より前のバージョンを使用する場合、CR を使用するには SR3 にアップグレードする必要があります。UCCX 7.0(1) SR3 は、[Download Software](#) からダウンロードできます。

注： QM 2.7(1) および AQM 2.7(1) は、UCCX 7.0(1) のすべてのバージョンで使用できます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)