

ISEでのサポートバンドルの収集

内容

[はじめに](#)

[トランスクリプトの開始](#)

はじめに

このドキュメントでは、ISEでサポートバンドルを収集する方法の手順のビデオトランスクリプトについて説明します。

トランスクリプトの開始

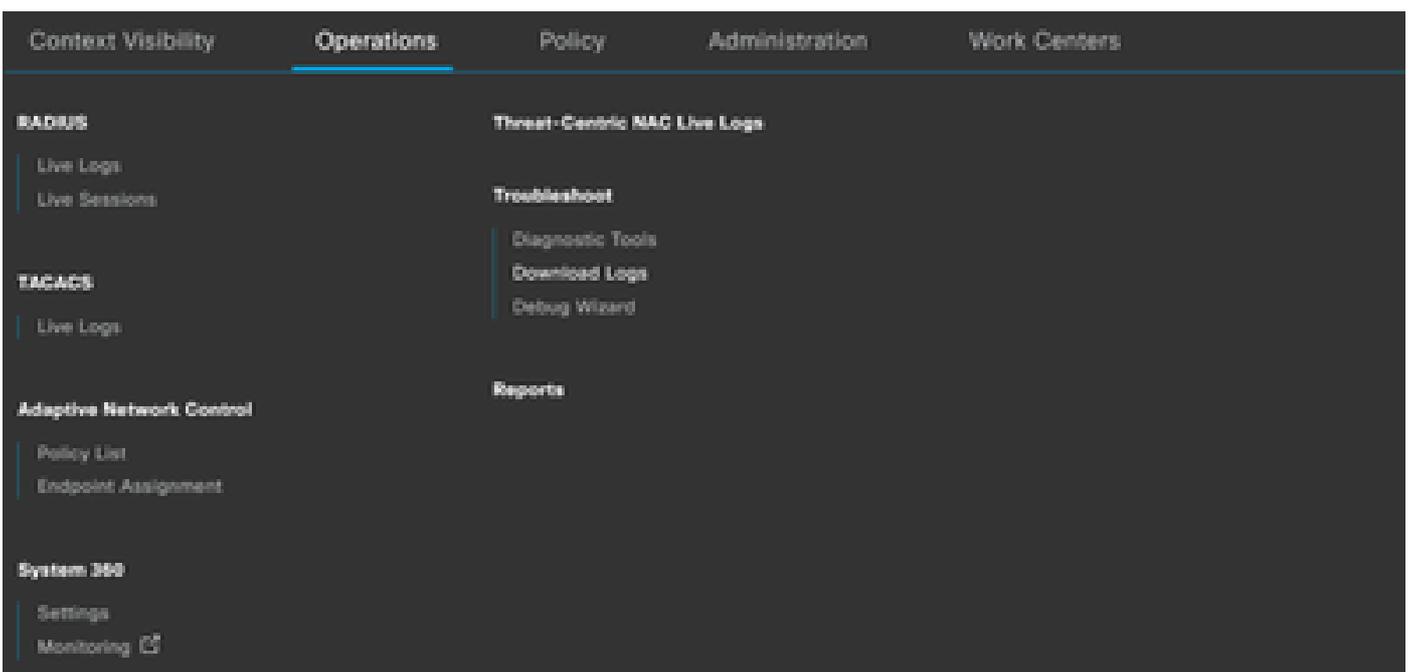
「こんにちは。私はJosh Forrestと申します。私はSPPTセキュリティチームの一員で、今日はCisco ISEのサポートバンドルを収集しています。」

[クレデンシャルを使用してCisco ISE管理インターフェイスにログインします。]

「サポートバンドルとは、ISE導入に関する問題のトラブルシューティングに役立つ、ログ、コンフィギュレーションファイル、およびその他の診断情報の集まりです。これは、問題のトラブルシューティングに役立ちます」

「サポートバンドルにアクセスするには、ハンバーガーマニューを開き、操作を選択し、トラブルシューティングを実行してログをダウンロードします。」

[ハンバーガーマニュー>操作>トラブルシューティング>ログのダウンロードに移動します。]



「そこで、問題が発生しているノードを選択します。この例では、1つのノードがあります。次に、デバッグログ、ローカルログ、モニタリングとレポート、システムログなどを選択します。

[デバッグログ、ローカルログ、モニタリングとレポート、システムログなどのボタンを選択します。]

Appliance node list
ise-3-1-X

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date

To Date

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

▼ Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key

* Re-Enter Encryption key

「問題が発生した日付と公開暗号化キーを選択してください。」

[必要な日付を選択してください。]

「情報を確認したら、クリックしてサポートバンドルを作成できます。準備ができたら、yesを選択します。

[サポートバンドルの作成]をクリックし、プロンプトの後で[はい]を選択します。]

「プロセスが開始されたら、このページから移動して他の情報を確認できます。」

「サポートバンドルが100%に達すると、画面右下に通知が表示されます」

「downloadをクリックして、サポートバンドルの取得を開始してください。これによりローカルでマシンにダウンロードされ、準備ができたらケースにアップロードできます」

[ダウンロード]をクリックします。]

「シスコをお選びいただき、ありがとうございます」

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。