# KubernetesおよびCEE OPS-Centerのコマンド を使用したPODのトラブルシューティング

# 内容

## <u>はじめに</u>

 KubernetesおよびCEE OPS-Centerのコマンドを使用したPODのトラブルシューティング

 1.k8s CLI

 2.k8sログとフルコア

 3.CEEでのTACデバッグの作成

 4.TACデバッグのダウンロード

 5.すべてのSMF PODのログをCEEから収集します

 6.グラファナへのアクセス

# はじめに

このドキュメントでは、KubernetesおよびCEE OPS-Centerのコマンドを使用してPODをトラブ ルシューティングする方法について説明します。

# KubernetesおよびCEE OPS-Centerのコマンドを使用したPODの トラブルシューティング

1. k8s CLI

1.1すべての名前空間を列挙する

コマンド:

kubectl get namespace

例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	6d
default	Active	6d

kube-node-lease	Active	6d
kube-public	Active	6d
kube-system	Active	6d
lfs	Active	6d
nginx-ingress	Active	6d
smf-data	Active	6d
smi-certs	Active	6d
smi-vips	Active	6d

# 1.2特定の名前空間に対するすべてのサービスを一覧表示する。

コマンド:

kubectl get svc -n <namespace>

例:

### cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get svc -n smf-data

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP	PORT(S)
base-entitlement-smf	ClusterIP	10.97.93.253	<none></none>	8000/TCP
datastore-ep-session	ClusterIP	10.101.15.88	<none></none>	8882/TCP
datastore-notification-ep	ClusterIP	10.110.182.26	<none></none>	8890/TCP
datastore-tls-ep-session	ClusterIP	10.110.115.33	<none></none>	8883/TCP
documentation	ClusterIP	10.110.85.239	<none></none>	8080/TCP
etcd	ClusterIP	None	<none></none>	2379/TCP,7070/TCP
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	ClusterIP	10.103.194.229	<none></none>	2380/TCP,2379/TCP
grafana-dashboard-app-infra	ClusterIP	10.98.161.155	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-cdl	ClusterIP	10.104.32.111	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-smf	ClusterIP	10.106.64.191	<none></none>	9418/TCP
gtpc-ep	ClusterIP	10.99.49.25	x.x.x.201 90	03/TCP,8080/TCP
helm-api-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.109.206.198	<none></none>	3000/TCP
kafka	ClusterIP	None	<none></none>	9092/TCP,7070/TCP

li-ep	ClusterIP	10.106.134.35	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
local-ldap-proxy-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.99.160.226	<none></none>	636/TCP,369/TCP
oam-pod	ClusterIP	10.105.223.47	<none></none>	9008/TCP,7001/TCP,88
ops-center-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.103.164.204	<none></none>	8008/TCP,8080/TCP,20
smart-agent-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.97.143.81	<none></none>	8888/TCP
smf-n10-service	ClusterIP	10.102.197.22	10.10.10.205	8090/TCP
smf-n11-service	ClusterIP	10.108.109.186	10.10.10.203	8090/TCP
smf-n40-service	ClusterIP	10.111.170.158	10.10.10.206	8090/TCP
smf-n7-service	ClusterIP	10.102.140.179	10.10.10.204	8090/TCP
smf-nodemgr	ClusterIP	10.102.68.172	<none></none>	9003/TCP,8884/TCP,92
smf-protocol	ClusterIP	10.111.219.156	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
smf-rest-ep	ClusterIP	10.109.189.99	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP,92
smf-sbi-service	ClusterIP	10.105.176.248	10.10.10.201	8090/TCP
smf-service	ClusterIP	10.100.143.237	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
swift-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.98.196.46	<none></none>	9855/TCP,50055/TCP,5
zookeeper	ClusterIP	None	<none></none>	2888/TCP,3888/TCP
zookeeper-service	ClusterIP	10.109.109.102	<none></none>	2181/TCP,7070/TCP

1.3特定の名前空間のすべてのポッドを一覧表示する。

コマンド:

kubectl get pods -n <namespace>

## 例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data NAME READY STATUS RESTARTS AGE api-smf-data-ops-center-57c8f6b4d7-wt66s 1/1 Running 0 6d base-entitlement-smf-fcdb664d-fkgss 1/1 6d Running 0 cache-pod-0 1/1 Running 0 6h53m

cache-pod-1	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-4gmfr	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-5zbqw	1/1	Running	0	6h53m
cdl-index-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
cdl-slot-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
documentation-5dc8d5d898-mv6kx	1/1	Running	0	6d
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-app-infra-5b8dd74bb6-xvlln	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-cdl-5df868c45c-vbr4r	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-smf-657755b7c8-fvbdt	1/1	Running	0	6h53m
gtpc-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
kafka-0	1/1	Running	0	6h53m
li-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
oam-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd	5/5	Running	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-6wfvq	1/1	Running	0	4d18h
smf-nodemgr-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-protocol-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-rest-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-service-n0-0	1/1	Running	5	6h53m
smf-udp-proxy-0	1/1	Running	0	6h53m
swift-smf-data-ops-center-68bc75bbc7-4zdc7	1/1	Running	0	6d
zookeeper-0	1/1	Running	0	6h53m
zookeeper-1	1/1	Running	0	6h52m
zookeeper-2	1/1	Running	0	6h52m

1.4特定のポッド名(ラベル、イメージ、ポート、ボリューム、イベントなど)の詳細をリストします。

コマンド:

kubectl describe pods <pod\_name> -n <namespace>

例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data

smf-service-n0-0 <<< POD name</pre>

smf-data <<< Namespace

# 2. k8sログとフルコア

2.1特定のポッドのコンテナ名の取得:

コマンド:

kubectl describe pods <pod\_name> -n <namespace> | grep Containers -A1

### 例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data | grep Containers -A1

コンテナ:

smf-service:

--

ContainersReady True

PodScheduled True

2.2 Kubernetesでポッドクラッシュが発生した場合のログの検索:

# コマンド:

```
kubectl get pods -n <namespace> | grep -v Running
```

### 例:

#### cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data | grep -v Running

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	5d23h
smf-service-n0-0	0/1	CrashLoopBackOff	2	6h12m

コマンド:

kubectl logs <pod\_name> -c <container\_name> -n <namespace>

例:

#### #########

2020/06/09 20:26:16.343 smf-service [DEBUG] [Tracer.go:181] [unknown] Loaded initial tracing configurat aegerTransportType: , TracerEndpoint: , ServiceName: smf-service, TracerServiceName: , EnableTracePerce

2020/06/09 20:44:28.157 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:28.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:28.159 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.application.core] Ping s 2020/06/09 20:44:30.468 smf-service [DEBUG] [MetricsServer\_v1.go:305] [infra.application.core] Checkpoi 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.core] Set Ping as nam

smf-service-n0-0 <<< POD name
smf-service <<< Container Name
smf-data <<< Namespace</pre>

2.3コアダンプが生成されたかどうかを確認する。

コマンド:

ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

### 例:

cisco@brusmi-master1:~\$ ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

total O



注:コアファイルは、対応するVMの「/var/lib/systemd/coredump/」パスに生成されます。コア は、TACダッシュボードでも利用できます。

# 3. CEEでのTACデバッグの作成

3.1マスターk8sからcee Ops-Centerにログインします。

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	5d3h
default	Active	5d3h
kube-node-lease	Active	5d3h
kube-public	Active	5d3h

kube-system	Active	5d3h
lfs	Active	5d3h
nginx-ingress	Active	5d3h
smf-data	Active	5d3h
smi-certs	Active	5d3h
smi-vips	Active	5d3h

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



注:前述の例では、CEE名前空間は「cee-cee」です。必要な場合は、この名前を置き換 える必要があります。

3.2取得したコレクションファイルを参照するためのTACパッケージIDを生成する

コマンド:

tac-debug-pkg create from <Start\_time> to <End\_time>

例:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08\_14:00:00 to 2020-06-08\_15:00:00
response : Tue Jun 9 00:22:17 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1592948929

また、次のようにnamespaceやpod\_nameなどの追加のフィルタを含めることもできます。

## コマンド:

tac-debug-pkg create from <Start\_time> to <End\_time> logs-filter { namespace <namespace> pod\_name <pod\_</pre>

例:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08\_14:00:00 to 2020-06-08\_15:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:28:49 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1591662529



注:TACパッケージIDは、スロット期間(1時間または最大2時間)にわたって生成することをお勧めします。

3.3各サービスのステータスの表示

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status

response : Tue Jun 9 00:28:51 UTC 2020

Tac id: 1591662529

Gather core: completed!

Gather logs: in progress

Gather metrics: in progress

Gather stats: completed!

Gather config: completed!

[brusmi/cee] cee#



# 注:使用可能なディスク領域がない場合は、古いデバッグファイルを削除してください。

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08\_09:00:00 to 2020-06-08\_10:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:45:48 UTC 2020 Available disk space on node is less than 20 %. Please remove old debug files and retry.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg delete tac-id 1591662529

3.4メトリックのみを収集するTACデバッグIDの作成:

[nyucs504-cnat/global] cee# tac-debug-pkg create from 2021-02-24\_12:30:00 to 2021-02-24\_14:30:00 cores response : Wed Feb 24 19:39:49 UTC 2021 tac-debug pkg ID : 1614195589

# 4. TACデバッグのダウンロード

現在、CEEからTACデバッグをダウンロードするには、3つの異なるオプションがあります。

4.1 Master VIPからのSFTP(推奨されません。時間がかかります)。

4.1.1 tac package IDで収集したログをダウンロードするためのURLを取得する

コマンド:

kubectl get ingress -n <namespace> | grep show-tac

### 例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac

show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x

4.1.2圧縮し、show-tac-managerポッドからtacデバッグファイルを取得する

a. show-tac podのIDを取得します。

コマンド:

kubectl get pods -n <namespace> | grep show-tac

### 例:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n cee-cee | grep show-tac show-tac-manager-85985946f6-bflrc 2/2 Running 0 12d

b. show-tac podでexecコマンドを実行し、TACデバッグログを圧縮します。

コマンド:

### 例:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl exec -it -n cee-cee show-tac-manager-85985946f6-bflrc bash
Defaulting container name to show-tac-manager.
Use 'kubectl describe pod/show-tac-manager-85985946f6-bflrc -n cee-cee' to see all of the containers in
groups: cannot find name for group ID 101
groups: cannot find name for group ID 190
groups: cannot find name for group ID 303
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/show-tac-manager/bin$ cd /home/tac/
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac$ tar -zcvf tac-debug_1591662529.tar.gz 1591
1591662529/
1591662529/config/
1591662529/config/192.x.1.14_configuration.tar.gz.base64
1591662529/stats/
1591662529/stats/Stats_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/manifest.json
1591662529/metrics/
1591662529/metrics/Metrics_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/web/
1591662529/web/index.html
1591662529/logs/
1591662529/logs/brusmi-master1/
1591662529/logs/brusmi-master1/brusmi-master1_Logs_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac$ ls
1591662490 1591662529 1592265088 tac-debug_1591662529.tar.gz
```

4.1.3マスターVIPの/tmpディレクトリへのファイルのコピー

コマンド:

kubectl cp <namespace>/<show-tac\_pod\_name>:/home/tac/<file\_name.tar.gz> /tmp/<file\_name.tar.gz>

例:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl cp cee-cee/show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac/tac-debug_159166
Defaulting container name to show-tac-manager.
tar: Removing leading `/' from member names
cisco@brusmi-master1:~$ cd /tmp
cisco@brusmi-master1:/tmp$ ls
cee.cfg
tac-debug_1591662529.tar.gz
tiller_service_acct.yaml
```

### 4.1.4マスターVIPからsftp経由でファイルを転送する。

### 4.2 wgetコマンド(macOS/Ubuntu)でTACデバッグをダウンロードします。

### 4.2.1 「k8s get ingress」出力からのshow-tac linkの取得

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac

show-tac-manager-ingress

show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x

### 4.2.2 PC端末からwgetコマンドを入力します。

wget -r -np https://show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x/tac/ <tac-id>/ --no-check-certificate --http-user=<NTID\_username> --http-password=<NTID\_password>

# 5. すべてのSMF PODのログをCEEから収集します

5.1マスターk8sからsmf-dataOps-Centerにログインします。

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubectl get svc -n smf-data | grep ^ops-center | awk '{prin

admin@10.103.164.204's password:

Welcome to the smf CLI on brusmi/data

admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd

5.2 「logging level application」が有効になっているか確認する。

[brusmi/data] smf# show running-config | i logging logging level application debug logging level transaction debug logging name infra.config.core level application debug logging name infra.config.core level transaction debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.message\_log.core level application debug logging name infra.message\_log.core level transaction debug logging name infra.message\_log.core level transaction debug

### 5.3マスターk8sからcee Ops-Centerにログインします。

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



注:前述の例では、CEE名前空間は「cee-cee」です。必要な場合は、この名前を置き換 える必要があります。

5.4 「smf – 」(smf-nodemgr、smf-protocol、smf-rest, smf-service、smf-udp-proxy)で始まるすべてのSMF PODの ログを追跡します。 数秒間ログを収集し、Ctrl+Cを使用してデータ収集を停止します。

[brusmi/cee] cee# cluster logs ^smf- -n smf-data error: current-context must exist in order to minify

Will tail 5 logs...

smf-nodemgr-n0-0

smf-protocol-n0-0

smf-rest-ep-n0-0

smf-service-n0-0

smf-udp-proxy-0

[smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:01.658 smf-service [DEBUG] [MetricsServer\_v1.go:305] [infra.applica [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest\_server. [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.661 smf-service [DEBUG] [MetricsServer\_v1.go:305] [infra.applica [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest\_server. [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.app [smf-nodemgr-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.329 smf-nodemgr [DEBUG] [CacheClient.go:118] [infra.cache\_client



注:特定のポッド、コンテナ、または複数のポッドからログを収集する必要がある場合 は、より具体的に指定できます。

### Specific pod ###
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr-n0-0 -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep-n0-0 -n smf-data
### Specific container ###
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-service -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs zookeeper -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep -n smf-data

### Multiple pods ###

[brusmi/cee] cee# cluster logs "(smf-service.|smf-rest.|smf-nodemgr.|smf-protocol.|gtpc-ep.|smf-udp-pro

# 6. グラファナへのアクセス

# 6.1 GrafanaにアクセスするためのURLを取得する

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep grafana grafana-ingress grafana.192.168.168.208.10.xxx.x 80, 443 6d18h

# 6.2次のようにHTTPSでWebページを開きます。

https://grafana.192.168.208.10.xxx.x

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。