



# イベント操作のトラブルシューティング

## Cisco Vision Director

### イベント操作のトラブルシューティング

表 1 (209 ページ) Cisco Vision Director でイベントの実行中に問題が発生した場合に役に立つタスクの概要について示します。

表 1 イベント操作のトラブルシューティング

タスク	詳細については、次を参照してください。
故障した DMP の交換	イベント スクリプト実行中の故障したメディア プレーヤーの交換 (245 ページ)
コンテンツの交換	イベント中のプレイリスト内のコンテンツの置換 (152 ページ)
コンテンツに問題のあるメディア プレーヤーへのマルチキャスト URL としてのビデオのストリーミング	選択したメディア プレーヤーをマルチキャスト URL に同調する (104 ページ)
ブロックされたスクリプトのクリア	イベント スクリプトのトラブルシューティング (197 ページ)

### エラー メッセージのトラブルシューティング

Cisco Vision Director の操作時に発生するエラー メッセージのトラブルシューティングには、この項の情報を使用します (Cisco Vision Director)。

#### actionRegions と regionCount 間のアクションの一貫性の問題

**説明:** リージョンのカウンタ (Count) が 0 より大きいのにリージョンに関する情報がないアクションが原因のデータベースの内部エラーです。

**回避策:** ステートがメッセージでレポートされる場合は、影響するステートを再作成することができます。そうでない場合は、スクリプトを再作成してエラーステートを削除します。このエラーを無視すると、予測できないスクリプトの動作が発生する可能性があります。

**ゾーン/グループ マッピングでデバイスが何回も表示されます**

**説明:** 同じデバイスが同じ状態で複数回表示されます。

**回避策:** グループから問題となるデバイスの削除、ゾーンからグループの削除、またはゾーンとグループからアクションの削除を行います。

**デバイスに重複するホストがあります**

**説明:** 異なる 2 つのデバイス(または同じデバイス)が、同じ IP アドレスで複数回表示されます。

**回避策:** グループから問題となるデバイスの削除、ゾーンからグループの削除、ゾーンまたはグループからアクションの削除、またはデバイスの IP アドレスの変更を行います。

**groupInstance のグループが設定されていません**

**説明:** groupinstance のオブジェクトにグループを参照するリンクがありません。

**回避策:** ステートがメッセージでレポートされる場合は、影響するステートを再作成することができます。そうでない場合は、スクリプトを再作成してエラーステートを削除します。このエラーを無視すると、予測できないスクリプトの動作が発生する可能性があります。

**regionMap が必要なアクションで regionMap が欠落しています**

**説明:** actioninstance に regionMap が設定されていませんが、設定する必要があります。

**回避策:** リージョンを追加します。

**actioninstance にアクションが設定されていません**

**説明:** actioninstance がアクションに関連付けられていないため、有効な設定ではありません。Cisco Vision Director がどのデジタルメディア プレーヤーに割り当てられたアクションがあるのか判別する際に、アクションのない actioninstance によって競合が発生する可能性があります。

**回避策:** ゾーンまたはグループにアクションを追加します。

**グループに actioninstance がありません**

**説明:** actioninstance が groupinstance に関連付けられていません。

**回避策:** groupinstance にアクションを追加します。

**ゾーンに actioninstance がありません**

**説明:** ゾーンに actioninstance がありません(このゾーンのすべてのサブグループにアクションがあるわけではないので問題が発生します)。

**回避策:** zoneinstance にアクションを追加します。

**スクリプトのステートがありません**

**説明:** このイベント スクリプトにステートがありません。

**回避策:** イベント スクリプトにステートを追加します。

**スクリプトのヌルステート**

**説明:**ヌル ポインタを持つステートエントリがあります。このヌルステートは無視されますが、データベースの破損を表します。

**回避策:** スクリプト全体を削除して再作成します。

**ActionRegion** でリージョン ID がヌルになっています。データベースが破損しています。

**説明:** ActionRegion が地域 ID にリンクされていません。

**回避策:** ステートがメッセージでレポートされる場合は、影響するステートを再作成することができます。そうでない場合は、スクリプトを再作成してエラーステートを削除します。このエラーを無視すると、予測できないスクリプトの動作が発生する可能性があります。

リージョン「+ i +」のコンテンツにアクションと互換性のないリージョンのタイプがあります。

**説明:** プレイリストの contentType がテンプレートの contentType に一致していません。

**回避策:** リージョンに別のプレイリストを設定するか、リージョンのタイプ(ビデオから非ビデオ、またはその逆)を変更するか、プレイリストの **contentType** を変更します。

リージョン「+ i +」に **contentType** がありません

**説明:** 関連付けられたプレイリストがないか、またはプレイリストに **contentType** がないので、このリージョンの **contentType** を計算できません。

**回避策:** プレイリストに **contentType** を追加するか、またはアクションにプレイリストを追加します。

リージョンにプレイリストがありません

**説明:** リージョンには関連付けられたプレイリストが必要ですが、プレイリストがありません。このため、コンテンツがこのリージョンに表示されません。

**回避策:** イベント スクリプトの適切なアクションにプレイリストを追加します。

ステートに **zoneInstance** がありません

**説明:** ステートが存在していますが、**zoneInstance**(ゾーンのアクション)がありません。

**回避策:** ゾーンまたはグループにアクションを追加します。

リージョン内の空のプレイリストの警告

**説明:** リージョンにプレイリストがありますが、コンテンツが含まれていません。

**回避策:** プレイリストにコンテンツを追加します。

**zoneInstance** のヌルゾーン

**説明:** イベント スクリプトに、ゾーンのない **zoneInstance** のアクションがあります。ユーザがゾーンを削除する前にゾーンまたはゾーンの下グループからアクションを削除しない場合に発生します。ゾーンを削除すると、アクションの関連付けはなくなりますが、スクリプトにはまだアクションが含まれている可能性があります。UI にアクションが表示されなくなるので、削除できません。

**回避策:** ステートがメッセージでレポートされる場合は、影響するステートを再作成することができます。そうでない場合は、スクリプトを再作成してエラーステートを削除します。このエラーを無視すると、予測できないスクリプトの動作が発生する可能性があります。

コンテンツでプレイリストの準備ができていません

**説明:** コンテンツでプレイリストの準備が整っていない場合、このメッセージが設定されます。考えられる原因として、Kore の統合によりコンテンツがアップロードされていないこと、または CMS が到達していないことがあります。ガジェット タイプのコンテンツについては、カスタム App インスタンスに基づいて **computeReadyForPlaylist** を決定し、無効なデータ ソースを参照しているかどうか調べるためにウィジェットを確認します。

**回避策:** ユーザが再生を無効にするコンテンツの原因を修正する必要があります。

**actioninstance からアクションが削除されています**

**説明:**おそらくはシステムのアップグレードによってアクションがデータベースから削除されると、エラー メッセージが発生します。

**回避策:**ユーザは、ステート、またはステート内のゾーンやグループのすべてのアクションを削除して、スクリプトから **actioninstance** を削除する必要があります。

**リージョンのプレイリストが空です**

**説明:**このリージョンの少なくとも 1 つのプレイリストにコンテンツがないので、プレイリストが無視されます。

**回避策:**プレイリストにコンテンツを追加するか、イベント スクリプトからプレイリストを削除します。

**デバイスにホストがありません**

**説明:**デバイスにホスト (IP アドレス) ないか、ホストが空です。

**回避策:**デバイス ホストを有効な IP アドレスに設定します。

**デバイスに一致していないサイトがあります**

**説明:**スクリプトのサイト/開催施設がデバイスのサイト/開催施設に一致していません。

**回避策:**スクリプトとデバイスのサイトが一致するように設定します。

**ビデオ リージョン数の超過**

**説明:**テンプレートのビデオ リージョン数がデジタル メディア プレーヤーの有効なビデオ リージョン数を超えています。

**回避策:**ビデオ リージョン数を減らすようにテンプレートを変更するか、別のデジタル メディア プレーヤーにこれらのアクションを割り当てます (ゾーンまたはグループの構造を変更するか、別のゾーンまたはグループにアクションを設定します)。

**混合 DMP のタイプの警告**

**説明:**異なるタイプのデジタル メディア プレーヤーが同じグループまたはゾーンに割り当てられています。

**回避策:**同じグループまたはゾーンに割り当てられるメディア プレーヤーのタイプを 1 つのみにするようにスクリプトを変更します。

**同期ゾーン グループの競合**

**説明:**ゾーンベースのビデオウォールのデジタルメディアプレーヤーに別のゾーンまたはグループから割り当てられたアクションがあるので、競合を引き起こして同期が無効になります。

**回避策:**すべてのアクションがビデオウォールゾーンからデジタルメディアプレーヤーに割り当てられるようにスクリプトを変更します。

**同期テンプレートの不一致**

**説明:**同期対応ゾーン内の複数のグループに不一致のテンプレートまたはプレイリストがあります。テンプレートが同じであり、各プレイリストが同じタイプ、同じ期間、同じアイテム数でなければなりません。そうでなければ、同期が無効になります。

**回避策:**ビデオウォールゾーン内のすべてのグループが同じテンプレートを使用できるようにステートを変更します。

**複数のテンプレートの割り当て**

**説明:**テンプレートを割り当てる複数のアクションが同じステートで割り当てられているため、予測できない動作につながります。

**回避策:**このステート内のゾーンまたはグループにテンプレートを割り当てる 1 つのアクションを除いてすべて削除します。

### 同期の複数のテンプレートの割り当て

**説明:**テンプレートを割り当てる複数のアクションが同じ状態で割り当てられているため、予測できない動作を引き起こし、同期が無効になります。

**回避策:**この状態内のゾーンまたはグループにテンプレートを割り当てる 1 つのアクションを除いてすべて削除します。

## ネットワーク時刻サービスのトラブルシューティング

サーバの停電後に、ネットワーク時刻サービスが回復しない場合があります。

イベント中にネットワーク時刻サービスの問題で生じる可能性があるのは、DMP の状態が変更されないことです。

ネットワーク時刻サービスをトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. 停電がある場合は、Cisco Vision Director サーバを再起動します。
2. コンソール ログの出力を確認して、システムのステータスを確認します。
3. ntpd サービスが実行中であることを確認します。

**ヒント:**ネットワーク時刻サービスに関する問題がないかをすばやく判断するには、実際の時刻と、[Control Pane] > [Control] 画面でレポートされるシステム時刻を確認します。

4. TUI にログインします。
5. メインメニューから、[Service Control] > [Network Time Sync] に移動します(図 1(213 ページ))。

図 1 TUI の [サービス コントロール(Service Control)] メニュー:[ネットワーク時刻同期(Network Time Sync)] オプション

```
Main Menu > Services Control

Please choose one of the following menu options:

a) Networking
b) Network Time Sync
c) MySQL
d) Web Server
e) Content Management System (cms)
f) Message Queue (hornetq)
g) Dynamic Menu Board / Portal (liferay)
h) Data Integration (broker)
i) StadiumVision Director Services
R or < or ,) Return to prior menu
```

6. (任意)ntpd サービスを確認するには、[Show Status] を選択します(図 2(214 ページ))。

図 2 TUI ネットワーク時刻同期メニュー

```
Main Menu > Services Control > Network Time Sync

Please choose one of the following menu options:

    a) Show Status
    b) Start Service
    c) Stop Service

R or < or ,) Return to prior menu
```

7. ntpd サービスが実行されていない場合は、[サービスの開始(Start Service)] をクリックします。