



はじめに

ここでは、『Cisco Wide Area Application Services コンフィギュレーションガイド』の対象読者、マニュアルの構成、および手順や情報を記述するための表記法について説明します。この章には、次の項があります。

- [対象読者、 xviii ページ](#)
- [マニュアルの構成、 xviii ページ](#)
- [表記法、 xx ページ](#)
- [関連資料、 xxi ページ](#)
- [マニュアルの入手方法、 xxii ページ](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要、 xxiv ページ](#)
- [Product Alerts および Field Notices、 xxv ページ](#)
- [テクニカル サポート、 xxv ページ](#)
- [その他の資料および情報の入手方法、 xxviii ページ](#)

対象読者

このガイドは、Cisco Wide Area Application Services (WAAS; シスコ広域アプリケーションサービス) の設定と保守を担当する経験のあるネットワーク管理者を対象にしています。

インターネットに使用される基本概念や用語に精通し、ネットワーク内のデバイスが使用できるネットワーク トポロジとプロトコルを理解する必要があります。また、WAAS ネットワークが稼動する Microsoft Windows、Linux、または Solaris のようなオペレーティング システムの使用経験と知識が必要です。

マニュアルの構成

このガイドの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第 1 章	Cisco WAAS の概要	WAAS 製品とその機能の概要を提供します。
第 2 章	WAAS ネットワークの計画	ネットワークに WAAS 製品を設置する前に読む必要がある一般的なガイドラインと準備情報を提供します。
第 3 章	デバイス グループとデバイス位置の使用	複数のデバイスを同時に管理し、設定しやすいように、グループを作成する方法について説明します。また、デバイスの位置についても説明しています。
第 4 章	トラフィック代行受信の設定	IP ベース ネットワークですべての TCP トラフィックを代行受信するための WAAS ソフトウェア サポートについて説明します。
第 5 章	ネットワーク設定の構成	DNS や CDP のような基本的なネットワーク設定を設定する方法について説明します。
第 6 章	管理ログインの認証、許可、およびアカウントの設定	WAAS ネットワーク内の WAE 用の管理ログイン認証、許可、およびアカウントを集中的に設定する方法について説明します。
第 7 章	管理者ユーザ アカウントの作成と管理	WAAS Central Manager GUI から、デバイスに基づく CLI アカウントと役割に基づくアカウントを作成する方法について説明します。
第 8 章	WAAS デバイス用の IP アクセス コントロール リストの作成および管理	WAE 用のインターネット プロトコル (IP) アクセス コントロール リスト (ACL) を集中的に作成し、管理する方法について説明します。
第 9 章	その他のシステム設定の構成	NTP サーバの指定やデバイス上の時間帯の設定のような他のさまざまなシステム設定作業を実行する方法について説明します。
第 10 章	WAE Device Manager GUI の使用方法	WAE Device Manager GUI を使用して、ネットワーク内の個々の WAE を設定し、管理する方法について説明します。
第 11 章	WAFS の設定	支社ユーザが集中管理されたデータセンターに保存されているデータにより効率的にアクセスできる広域ファイル サービス (WAFS) を設定する方法について説明します。WAFS 機能は、支社ユーザ付近の Edge WAE でデータをキャッシュして、WAN の遅延と帯域幅制限を解決します。

章	タイトル	説明
第 12 章	アプリケーション加速の設定	WAAS システムで、WAN 経由で加速されるアプリケーション トラフィックの種類を決定するアプリケーション ポリシーを設定する方法について説明します。
第 13 章	WAAS 印刷サービスの設定および管理	Edge WAE を支社のプリント サーバとして使用できる WAAS 印刷サービス機能を設定し、管理する方法について説明します。
第 14 章	WAAS システムの保守	WAAS システムを保守するために実行する必要がある作業について説明します。
第 15 章	WAAS ネットワークの監視およびトラブルシューティング	WAAS システムの問題を特定し、解決するために使用できる WAAS Central Manager GUI の監視とトラブルシューティング ツールについて説明します。
第 16 章	SNMP 監視の設定	SNMP トラップ、受信者、コミュニティストリングおよびグループの関連性、ユーザ セキュリティ モデルグループ、ユーザ アクセス権を設定する方法について説明します。
付録 A	デフォルトのアプリケーションポリシー	システムに組み込まれているポリシーに基づいて、WAAS が最適化またはパススルーするデフォルトのアプリケーションと分類子のリスト。

表記法

コマンドの説明では、次の表記法を使用しています。

太字	コマンドおよびキーワードは太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する変数は、イタリック体で示しています。
[]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
[x y z]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。

出力例では、次の表記法を使用しています。

screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する変数は、イタリック体で示しています。
< >	パスワードのように出力されない文字は、かぎカッコ (<>) で囲んで示しています。
[]	システム プロンプトに対するデフォルトの応答は、角カッコで囲んで示しています。
!, #	コードの先頭に感嘆符 (!) またはポンド記号 (#) がある場合には、コメント行であることを示します。

注釈、注意、および安全上の警告は、次の表記法を使用しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



ヒント

問題の解決に役立つ情報を示しています。ヒントは、トラブルシューティングや操作でない場合もありますが、時間を節減できます。

関連資料

Cisco WAFS ソフトウェアの詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- 『*Release Note for Cisco Wide Area Application Services*』
- 『*Cisco Wide Area Application Services コマンドリファレンス*』
- 『*Cisco Wide Area Application Services Quick Configuration Guide*』
- 『*Cisco Wide Area Application Services コンフィギュレーションガイド*』 (本書)
- 『*Configuring Cisco WAAS Network Modules for Cisco Access Routers*』
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Content Networking Product Series*』
- 『*Cisco Wide Area Application Engine 511 and 611 Hardware Installation Guide*』
- 『*Cisco Wide Area Application Engine 512 and 612 Hardware Installation Guide*』
- 『*Cisco Wide Area Application Engine 7326 Hardware Installation Guide*』
- 『*Cisco Network Modules Hardware Installation Guide*』
- Cisco Wide Area Application Services オンラインヘルプ

マニュアルの入手方法

シスコのマニュアルおよび関連資料は、Cisco.com から入手できます。ここでは、シスコ製品のマニュアルを入手する方法について説明します。

Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Product Documentation DVD（英語版）

Product Documentation DVD は、製品の技術情報をポータブルなメディアに収録したライブラリです。この DVD を使用すると、シスコのハードウェアおよびソフトウェア製品のインストール、コンフィギュレーション、およびコマンドに関するマニュアルにアクセスできます。DVD では、シスコの Web サイトで参照可能な HTML 形式の文書や特定の PDF ファイルをご利用いただけます。シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Product Documentation DVD は、定期的に作成され、発行されます。DVD は、1 回単位で入手することもできれば、定期購読することもできます。Cisco.com 登録ユーザの場合、Cisco Marketplace の Product Documentation Store から Product Documentation DVD（Product Number : DOC-DOCDVD= or DOC-DOCDVD=SUB）を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

マニュアルの発注方法（英語版）

Cisco Marketplace にアクセスするには、Cisco.com にユーザ登録する必要があります。Cisco.com に登録されている場合、Product Documentation Store からシスコ製品の英文マニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

ユーザ ID またはパスワードをお持ちでない場合は、次の URL で登録できます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

シスコ製品のセキュリティの概要

シスコでは、無償のオンライン Security Vulnerability Policy ポータルを次の URL で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトは、次の目的に使用できます。

- シスコ製品におけるセキュリティ上の脆弱性を報告する
- シスコ製品に関するセキュリティ問題に対する支援を受ける
- シスコからセキュリティ情報を入手するために登録を行う

シスコ製品のセキュリティ勧告、セキュリティに関する注意、およびセキュリティの対処方法の最新リストは、次の URL から入手できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、セキュリティに関する注意、およびセキュリティの対処方法がアップデートされた時点でリアルタイムに確認するには、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) フィードに加入してください。PSIRT RSS フィードへの加入方法については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品のセキュリティ問題の報告

シスコでは、安全な製品を提供することを目指しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 — security-alert@cisco.com
緊急度が高い場合とは、システムがアクティブな攻撃を受けているか、または至急対処する必要がある重大なセキュリティ上の脆弱性が報告されている場合を指します。その他の状態はすべて、緊急度が低い場合と見なされます。
- 緊急度が低い場合 — psirt@cisco.com

緊急度が高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



ヒント

お客様が第三者に知られたくない情報をシスコに送信する場合は、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品（たとえば、GnuPG）を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 9.x で暗号化された情報を扱うことができます。

無効な暗号鍵や失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT とのやり取りに使用する適切な公開鍵は、Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary セクションのリンクから入手できます。次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページのリンクから、現在使用されている PGP 鍵 ID を入手できます。

PGP を所有または使用していない場合は、機密情報を送信する前に、データを暗号化するその他の手段について、PSIRT にお問い合わせください。

Product Alerts および Field Notices

シスコ製品に関する変更やアップデートは、Cisco Product Alerts および Cisco Field Notices で発表されます。Cisco.com の Product Alert Tool を使用して、Cisco Product Alerts および Cisco Field Notices を受け取ることができます。このツールでは、プロフィールを作成し、情報の受信を希望する製品を選択できます。

Product Alert Tool にアクセスするには、Cisco.com にユーザ登録する必要があります (Cisco.com ユーザとして登録するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>)。登録ユーザの場合は、次の URL でこのツールにアクセスできます。<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

テクニカル サポート

シスコ テクニカル サポートでは、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス 契約を結んでいるお客様を対象に、Cisco Technical Assistance Center (TAC) では、電話でのサポートも提供しています。シスコシステムズとサービス 契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ 製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。Web サイトには、次の URL からいつでもアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

Cisco Product Identification Tool を使用すると、サービス要求を送信する前に、オンラインまたは電話で製品のシリアル番号を検索できます。このツールにアクセスするには、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトで、**Tools & Resources** リンクをクリックし、次に **All Tools (A-Z)** タブをクリックして、アルファベット順のリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択します。このツールには、製品 ID またはモデル名による検索、ツリー ビューによる検索、**show** コマンド出力のコピー アンド ペーストによる特定の製品の検索といった、3 つの検索オプションがあります。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所が強調された製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。



Cisco.com での表示および検索

ブラウザが Web ページをリフレッシュしていないと思われる場合は、Ctrl キーを押した状態で F5 キーを押して、ブラウザで Web ページを強制的にリフレッシュします。

技術情報を検索するには、Cisco.com Web サイト全体ではなく、技術関連の資料を対象にして検索を絞り込みます。Cisco.com ホームページで、Search ボックスの下にある **Advanced Search** リンクをクリックし、さらに **Technical Support & Documentation** オプション ボタンをオンにします。

Cisco.com Web サイトまたは特定の技術文書に関してフィードバックを提供するには、Cisco.com Web ページの上部にある **Contacts & Feedback** をクリックします。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>

Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます (ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合)。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、TAC の技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください (運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合)。S1 および S2 の問題にはシスコの技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカル サポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411

オーストラリア : 1 800 805 227

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553 2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — 既存のネットワークが「ダウン」し、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — 既存のネットワークの稼働が著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークの稼働パフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、コンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- Cisco Online Subscription Center に登録すると、ニュースレターなどのさまざまな情報が電子メールで配信されます。登録に際しては、プロフィールを作成し、受信したい情報を選択します。Cisco Online Subscription Center の URL は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/offer/subscribe>

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』は、手軽に使えるコンパクトな参照ツールです。これには、販売代理店を通じて販売されている多数のシスコ製品について、製品の概要、主要な機能、サンプル部品番号、技術仕様の要約が掲載されています。年2回更新され、シスコ製品に関する最新情報を提供します。『Cisco Product Quick Reference Guide』の発注および参照方法については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace は、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコシステムズが提供するネットワークング製品やカスタマー サポート サービスの情報については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection は、ネットワークング技術者が、シスコの専門家やその他のネットワークング技術者と、疑問、提案、およびテクノロジーに関する情報を共有できるインタラクティブな Web サイトです。議論に参加するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- 『What's New in Cisco Documentation』は、シスコ製品の最新マニュアル リリースに関する情報を提供するオンラインの出版物です。このオンラインの出版物は、毎月更新され、製品カテゴリ別に編成されているため、お使いの製品に関連するマニュアルをすばやく見つけることができます。『What's New in Cisco Documentation』の最新リリースを表示するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/abtuniced/136957.htm>

- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>