



展開のトラブルシューティング

- [トラブルシューティング タスク \(1 ページ\)](#)
- [ログアウト \(2 ページ\)](#)
- [設定ウィザードを使用したアプライアンスの再設定 \(2 ページ\)](#)
- [アプライアンスの電源の入れ直し \(4 ページ\)](#)

トラブルシューティング タスク

アプライアンスの設定に関する問題をトラブルシューティングする場合は、通常、次のタスクを実行します。

表 1: 基本的なトラブルシューティング タスク

ステップ	説明
1	現在、Cisco DNA Center GUI を使用している場合は、 ログアウト 。
2	アプライアンスのハードウェアを再設定する必要がある場合は、「 CIMC へのブラウザアクセスの有効化 」のステップ 12 および 13 の説明に従って、CIMC GUI にログインして使用します。
3	アプライアンスの設定を変更する必要がある場合は、「 設定ウィザードを使用したアプライアンスの再設定 」の説明に従って、Maglev 設定ウィザードを起動して使用します。
4	アプライアンスの電源を再投入して、変更がアクティブになるようにします (アプライアンスの電源の入れ直し (4 ページ)) 。

アプライアンスのネットワークアダプタの詳細については、『[Cisco UCSC-Series Servers Integrated Management Controller CLI Configuration Guide, Release 3.1](#)』の「[アダプタの管理](#)」の項を参照してください。別の場所に記載されているように、Linux CLI を使用してアプライアンスハードウェアを管理することは避けてください。アプライアンスの設定を変更するには、CIMC GUI または Maglev 設定ウィザードのみを使用します。

ログアウト

次の手順を実行し、Cisco DNA Center Web ベース GUI インターフェイスからログアウトします。

セキュリティ上の理由から、作業セッションの完了時には毎回ログアウトすることを推奨します。ユーザーがログアウトしない場合、非アクティブ状態になってから 30 分後に自動的にログアウトされます。

ステップ 1 ✱ をクリックします。

ステップ 2 [Sign out] をクリックします。これにより、セッションが終了してログアウトされます。

設定ウィザードを使用したアプライアンスの再設定

アプライアンスを再設定する必要がある場合は、設定ウィザードを使用してアプライアンス設定を更新する必要があります。Linux CLI では実行できません。標準的な Linux サーバーの設定を更新するために使用する通常の Linux 管理手順は動作しないため、試行しないでください。

アプライアンスが設定されたら、設定ウィザードを使用してすべてのアプライアンス設定を変更できません。変更は次の設定のみに制限されます。

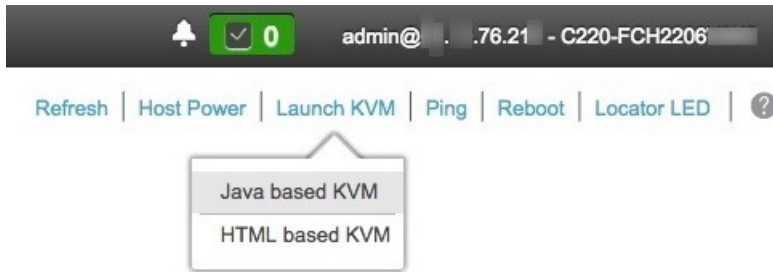
- アプライアンスのホスト IP アドレス
- DNS サーバの IP アドレス
- デフォルトゲートウェイ IP アドレス
- NTP サーバの IP アドレス
- クラスタ仮想 IP アドレス
- スタティック ルート
- プロキシサーバの IP アドレス
- Maglev ユーザのパスワード
- 管理ユーザのパスワード。

始める前に

ターゲットアプライアンスに現在設定されている Linux ユーザ名 (**maglev**) とパスワードが必要になります。

ステップ 1 CIMC GUI の設定時に設定した CIMC IP アドレスにブラウザでアクセスし、CIMC ユーザとして CIMC GUI にログインします（「[CIMC へのブラウザアクセスの有効化](#)」を参照）。

ログインが成功すると、次に示すように、アプライアンスに **[Cisco Integrated Management Controller Chassis の概要 (Cisco Integrated Management Controller Chassis Summary)]** ウィンドウが右上の青いリンクメニューとともに表示されます。



ステップ 2 青いリンクメニューで **[KVM の起動 (Launch KVM)]** を選択してから **[Java ベースの KVM (Java based KVM)]** と **[HTML ベースの KVM (HTML based KVM)]** のいずれかを選択します。Java ベースの KVM を選択した場合、KVM コンソールを独自のウィンドウで表示するために、ブラウザまたはファイルマネージャから Java スタートアップファイルを起動する必要があります。HTML ベースの KVM を選択すると、KVM コンソールが別個のブラウザウィンドウまたはタブで自動的に起動します。

選択した KVM のタイプに関係なく、KVM コンソールを使用して、設定の進行状況をモニタし、Maglev 構成ウィザードのプロンプトに応答します。

ステップ 3 プロンプトが表示されたら、Linux パスワードを入力します。

ステップ 4 次のコマンドを入力して設定ウィザードにアクセスします。

```
$ sudo maglev-config update
```

Linux パスワードのプロンプトが表示されたら、再度入力します。

ステップ 5 設定ウィザードには、「[アドオンノードの設定](#)」の場合に表示される画面と同じ一連の画面の短縮バージョンが表示されます。必要に応じて、表示されている設定を変更します。各画面で変更を終えたら、**[次へ (Next)]** を選択して設定ウィザードを続行します。

ステップ 6 設定プロセスの最後に、設定ウィザードが変更の適用を実行できる状態になったことを示すメッセージが表示されます。次のオプションを使用できます。

- **[戻る (back)]** : 変更を確認して検証します。
- **[キャンセル (cancel)]** : 変更を破棄して設定ウィザードを終了します。
- **[続行 (proceed)]** : 変更を保存して、それらの適用を開始します。

[続行 (proceed>>)] を選択してインストールを完了します。設定ウィザードで変更が適用されます。

設定プロセスの最後に、「設定は成功しました (CONFIGURATION SUCCEEDED)」というメッセージが表示されます。

次のタスク

トピック [アプライアンスの電源の入れ直し \(4 ページ\)](#) で説明されているように、アプライアンスの電源を切ってから再度電源を入れて、変更が適用され、アクティブになっていることを確認します。



(注) DNS サーバー IP アドレスを更新した場合、アプライアンスの電源を切ってから再度電源を入れて、冷却ブートを実行することを推奨します。これで、DNS の変更が適用されます。

アプライアンスの電源の入れ直し

Cisco DNA Center アプライアンスで次のいずれかの手順を実行して、アプライアンスを停止するか、ウォームリスタートを実行します。ハードウェアを修復する前にアプライアンスを停止することも、ソフトウェアの問題を修正した後にウォームリスタートを開始することもできます。

Cisco IMC GUI を使用

Cisco IMC GUI からアクセス可能な KVM コンソールを使用して、アプライアンスを停止するか、ウォームリスタートを実行する場合は、この手順で説明するタスクを実行します。

始める前に

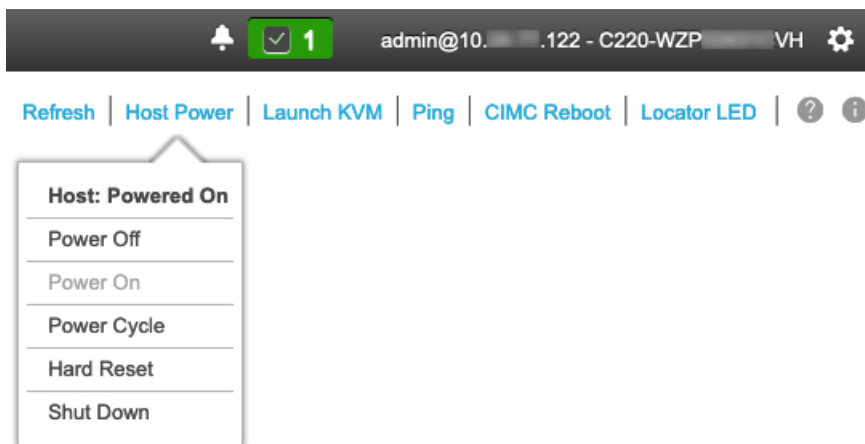
Cisco IMC GUI を使用して行ったハードウェアの変更は、アプライアンスのリブート後に適用されることに注意してください。



注意 Cisco IMC GUI からアプライアンスの電源を再投入すると、データの破損または喪失が発生する可能性があります。アプライアンスが SSH、Cisco IMC コンソール、または物理コンソールに完全に応答しない場合にのみ実行してください。

ステップ 1 お使いのブラウザで、実行した cisco imc GUI 設定で設定した Cisco IMC の IP アドレスをポイントし、cisco imc ユーザとして Cisco IMC GUI にログインします ([CIMC へのブラウザアクセスの有効化](#)を参照)。

ログインが成功すると、次に示すように、アプライアンスに [**Cisco Integrated Management Controller Chassis の概要 (Cisco Integrated Management Controller Chassis Summary)**] ウィンドウが、ウィンドウ上部のハイパーリンクメニューとともに表示されます。



ステップ 2 KVM が表示されたら、**[Host Power] > [Power Cycle]** の順に選択してアプライアンスをリブートします。アプライアンスをリブートするかどうかの確認を求められたら、**[OK]** をクリックします。

SSH を使用

SSH を使用してアプライアンスを停止するか、ウォームリスタートを実行する場合は、次のタスクを実行します。

始める前に

次のものがが必要です。

- Secure Shell (SSH) クライアント ソフトウェア。
- 再設定が必要なアプライアンス上の 10Gbps エンタープライズポートに設定された IP アドレス。ポート 2222 でこのアドレスのアプライアンスにログインします。
エンタープライズポートを特定するには、[前面パネルと背面パネル](#)の背面パネルを参照してください。
- 現在ターゲットアプライアンスに設定されている Linux ユーザ名 (*maglev*) とパスワード。

ステップ 1 セキュアシェル (SSH) クライアントを使用して、ポート 2222 上で再設定する必要のあるアプライアンスのエンタープライズポートの IP アドレスにログインします。

```
ssh maglev@Enterprise-port's-IP-address -p 2222
```

ステップ 2 プロンプトが表示されたら、Linux パスワードを入力します。

ステップ 3 実行するタスクに適したコマンドを入力します。

- アプライアンスを停止するには、次のように入力します。 **sudo shutdown -h now**

- ウォームリスタートを開始するには、次のように入力します。 **sudo shutdown -r now**

Linux パスワードを入力するようプロンプトが表示されたら、再度入力します。

ステップ4 ホストがシャットダウンされたときに表示されるコマンド出力を確認します。

ステップ5 アプライアンスを停止した場合には、前面パネルの電源ボタンを使用して、アプライアンスを再びオンにすることにより、Maglev ルートプロセスの電源を入れます。
