

# 基本操作(Basic Operations)

- APIC クラッシュ シナリオのトラブルシューティング (1ページ)
- Cisco APIC トラブルシューティング オペレーション (13 ページ)
- •スイッチ操作 (16ページ)
- •ファブリックの再構築の実行 (20ページ)
- ・ループバック障害のトラブルシューティング (22ページ)
- •不要な\_ui\_オブジェクトの削除(24ページ)
- Cisco APIC SSD の交換 (25 ページ)
- CRC エラー カウンターの表示 (27 ページ)

# APIC クラッシュ シナリオのトラブルシューティング

# クラスタのトラブルシューティング シナリオ

次の表は、Cisco APIC に共通するクラスタのトラブルシューティングのシナリオを示します。

問題	ソリューション
APIC ノードはクラス タ内でエラーが発生し ます。たとえば、5つ の APIC のクラスタの ノード2がエラーを起 こすとします。	<ul> <li>2つの解決策があります。</li> <li>・目標サイズはそのままにし、APICを交換します。</li> <li>・クラスタサイズを4に減らし、コントローラ5をデコミッションし、APIC 2 として再コミッションします。ターゲットサイズは4のままで、再構成された APIC がアクティブになったときの運用サイズは4です。</li> </ul>
	(注) クラスタに交換する APIC を追加し、目標サイズと動作サイズを増大 することができます。新しい APIC を追加する方法については、 『 <i>Cisco APIC Management, Installation, Upgrade, and Downgrade Guide</i> 』 を参照してください。

I

I

問題	ソリューション	
新しい APIC はファブ リックに接続し、リー	インフラ(インフラストラクチャ)VLANの不一致があるかを確認す るには、次のコマンドを使用します。	
フスイッチへの接続は 失われます。	• cat /mit/sys/lldp/inst/if-\[eth11\]/ctrlradj/summary : リーフ スイッチ 上で構成された VLAN を表示します。	
	<ul> <li>cat /mit/sys/lldp/inst/if-\[eth11\]/ctrlradj/summary:接続された APIC によってアドバタイズされるインフラ(インフラストラクチャ) VLAN を表示します。</li> </ul>	
	これらのコマンドの出力が異なるVLANを表示する場合、新しいAPIC は正しいインフラ(インフラストラクチャ)VLANで設定されていま せん。この問題を解決するには、次の手順に従います。	
	・レスキューユーザーを使用して APIC にログインします。	
	(注) APIC はファブリックの一部ではないため、管理者のログイン情 報は機能しません。	
	<ul> <li>構成を消去し、 acidiag touch setup コマンドを使用して APIC を 再起動します。</li> </ul>	
	<ul> <li>APIC を再構成します。ファブリック名、TEP アドレス、および クラスタのAPICにマッチするインフラ(インフラストラクチャ) VLAN を確認します。</li> </ul>	
	・リーフ ノードをリロードします。25-03-2015 22:13	
2 つの APIC は、再起	この問題は次の一連のイベントの後に発生することがあります。	
動後に通信できません	• APIC1 と APIC2 が相互に検出します。	
	• APIC1 がリブートし、新しいシャーシ ID (APIC1a)でアクティ ブになる。	
	•2 つの APIC が通信しなくなる。	
	このシナリオでは、APIC1a が APIC2 を検出しますが、APIC2 はオフ ラインと見なされる APIC1 があるクラスタ内に存在するので使用で きません。その結果、APIC1a は APIC2 からのメッセージを受け入れ ません。	
	この問題を解決するには、APIC2 上の APIC1 をデコミッションし、 再度 APIC1 を稼働させます。	

問題	ソリューション	
デコミッションされた APIC がクラスタに参 加します。	この問題は次の一連のイベントの後に発生することがあります。 ・クラスタのメンバーが使用できなくなるか、クラスタが分割され ます。	
	<ul> <li>APIC はデコミッションされます。</li> <li>クラスターが回復すると、デコミッションされた APIC が自動的 に試運転されます。</li> </ul>	
	この問題を解決するには、クラスタの回復後に APIC をデコミッショ ンします。	
再起動後の ChassisID が一致しません。	この問題は、APICがクラスタで登録されたシャーシIDと異なるシャーシIDで起動したときに起こります。その結果、このAPICからのメッセージが廃棄されます。	
	この問題を解決するには、リブートの前に APIC が解放されていることを確認してください。	
APIC はクラスタ サイ ズの変更時のエラーを 表示します。	さまざまな条件が、AdminstrativeClusterSize に合わせたクラスタによる OperationalClusterSize の拡張の妨げになる可能性があります。詳細 については、障害を調べて、 <i>Cisco APIC</i> ベーシック コンフィギュレー ション ガイドの「クラスタ障害」セクションを確認してください。	
APIC がクラスタに参 加できない	この問題は、クラスタを拡大するときに2つの APIC が同じクラスタ ID で設定されると起こります。その結果、2つのうち1つの APIC が クラスタに参加できず、拡張競合シャーシ ID 不一致のエラーが表示 されます。	
	この問題を解決するには、新しいクラスタ ID でクラスタの外側に APIC を設定します。	

I

問題	ソリューション
APIC がクラスタで到	この問題を診断するには、次の設定を確認してください。
達不能です。	<ul> <li>ファブリック検出が完了していることを確認します。</li> </ul>
	<ul> <li>ファブリックから欠落しているスイッチを特定します。</li> </ul>
	<ul> <li>スイッチがAPICからのIPアドレスを要求し、受信したかどうか を確認します。</li> </ul>
	<ul> <li>スイッチがソフトウェア イメージをロードしたことを確認します。</li> </ul>
	<ul> <li>スイッチがアクティブになっている時間を確認します。</li> </ul>
	<ul> <li>・すべてのプロセスがスイッチ上で動作していることを確認します。詳細については、Cisco APIC ベーシック コンフィギュレーション ガイドの「acidiag コマンド」セクションを参照してください。</li> </ul>
	<ul> <li>ケ落しているスイッチに正しい日付と時刻が設定されていること を確認します。</li> </ul>
	•スイッチが他の APIC と通信できることを確認します。
クラスタは拡張しませ	この問題は、次の状況で発生します。
$\mathcal{k}_{\circ}$	• OperationalClusterSize が APIC の数より少ない。
	<ul> <li>・拡張候補はありません(たとえば、管理サイズが5であり、 clusterIDが4のAPICがありません。</li> </ul>
	・クラスタと新しい APIC の間に接続がない
	• 新しい APIC によってハートビート メッセージが拒否される
	<ul> <li>システムが正常ではありません。</li> </ul>
	<ul> <li>・使用できないアプライアンスは、再配置に関連するデータ サブ セットを保持しています。</li> </ul>
	<ul> <li>再配置に関連するデータサブセットを持つアプライアンスでサー ビスがダウンしています。</li> </ul>
	• 再配置に関する不健全なデータ サブネット

問題	ソリューション
APIC がダウンしてい ます。	次の点を確認します。 ・接続の問題:pingを使用して接続を確認します。
	<ul> <li>インターフェイスタイプの不一致: すべての APIC がインバンド 通信になっていることを確認します。</li> <li>ファブリック接続:ファブリック接続が正常であること、および ファブリック検出が完了していることを確認します。</li> </ul>
	<ul> <li>拒否されたハートビート:fltInfraIICIMsgSrcOutsider エラーを確認します。一般的なエラーには、動作クラスタサイズ、シャーシIDの不一致、動作クラスタサイズの外の送信元ID、承認されていない送信元、およびファブリックドメインの不一致が含まれます。</li> </ul>

# クラスタの障害

APICは、クラスタの問題の診断に役立つさまざまなエラーをサポートします。ここでは、2つの主要なクラスタのエラーの種類について説明します。

#### エラーの破棄

APIC は現在のクラスタのピアまたはクラスタ拡大候補以外からのクラスタ メッセージを破棄 します。APIC によりメッセージを破棄した場合、発信元の APIC のシリアル番号、クラスタ ID、タイムスタンプを含むエラーが発生します。次の表で、破棄されるメッセージのエラーを 要約します。

Fault	意味
expansion-contender-chassis-id-mismatch	送信側 APIC のシャーシ ID が拡大のためにクラ スタが認識するシャーシ ID と一致しません。
expansion-contender-fabric-domain-mismatch	送信側 APIC のファブリック ID が拡大のために クラスタが認識するファブリック ID と一致しま せん。
expansion-contender-id-is-not-next-to-oper-cluster-size	送信側 APIC に拡大に不適切なクラスタ ID があ ります。値は、現在の Operational Cluster Size より も1大きい必要があります。
expansion-contender-message-is-not-heartbeat	送信側APICが継続的ハートビートメッセージを 送信しません。
fabric-domain-mismatch	送信側 APIC のファブリック ID がクラスタのファ ブリック ID と一致しません。
operational-cluster-size-distance-cannot-be-bridged	送信側 APIC に、受信側 APIC のものとは 1 以上 違う OperationalClusterSize があります。受信側 APIC は要求を拒否します。

Fault	意味
source-chassis-id-mismatch	送信側 APIC のシャーシ ID がクラスタに登録さ れたシャーシ ID と一致しません。
source-cluster-id-illegal	送信側 APIC に許可されていないクラスタ ID 値 があります。
source-has-mismatched-target-chassis-id	送信側 APIC の目標シャーシ ID が受信側 APIC の シャーシ ID に一致しません。
source-id-is-outside-operational-cluster-size	送信側 APIC に、クラスタの Operational Cluster Size 外のクラスタ ID があります。
source-is-not-commissioned	送信側APICにクラスタで現在解放されている ID があります。

#### クラスタ変更時エラー

次のエラーは、APIC のクラスタ サイズの変更時のエラーがある場合に適用されます。

Fault	意味
cluster-is-stuck-at-size-2	このエラーは、OperationalClusterSizeが拡張期間にわたり2 のままになると発行されます。問題を解決するには、クラ スタの目標サイズをリストアします。
most-right-appliance-remains-commissioned	クラスタ内の最後の APIC が稼働中で、クラスタの縮小を 妨げています。
no-expansion-contender	クラスタがより大きいクラスタ ID を持つ APIC を検出でき ず、クラスタの拡張を行えません。
service-down-on-appliance-canying-replica-related-to-relocation	移動するデータのサブセットは、障害が起きているサービ ス上にコピーがあります。APICに複数のこのような障害が あることを示します。
unavailable-appliance-carrying-replica-related-to-relocation	移動するデータのサブセットは、使用できない APIC 上に コピーがあります。このエラーを解決するには、使用でき ない APIC を復元します。
unhealthy-replica-related-to-relocation	移動するデータのサブセットは、正常でない APIC 上にコ ピーがあります。このエラーを解決するには、障害の根本 原因を特定します。

#### APIC 使用不可

次のクラスタのエラーは、APIC が使用できない場合に適用できます。

Fault	意味
fltInfraReplicaReplicaState	クラスタがデータのサブセットを起動できません。
fltInfraReplicaDatabaseState	データ ストア サービスの破損を示します。

Fault	意味
fltInfraServiceHealth	データのサブセットが完全には機能していないことを 示します。
fltInfraWiNodeHealth	APIC が完全には機能していないことを示します。

# ファブリック ノードとプロセス クラッシュのトラブルシューティン グ

ACI スイッチ ノードには、システムのさまざまな機能面を制御する多数のプロセスがありま す。システムの特定のプロセスでソフトウェア障害が発生した場合、コア ファイルが生成さ れ、プロセスがリロードされます。

プロセスが Data Management Engine (DME) プロセスの場合、DME プロセスは自動的に再起 動します。プロセスが非 DME プロセスの場合、プロセスは自動的に再起動せず、スイッチが 再起動して回復します。

このセクションでは、さまざまなプロセスの概要、プロセスがコア化したことを検出する方法、およびこれが発生したときに取るべきアクションについて説明します。

#### DME プロセス

APIC で実行されている重要なプロセスは、CLI で見つけることができます。APIC とは異なり、FABRIC > INVENTORY > Pod 1 > nodeの GUI を介して表示できるプロセスには、リーフで実行されているすべてのプロセスが表示されます。

#### **ps-ef | grep svc\_ifc** を経由:

rtp\_leaf1# ps -ef |grep svc\_ifc root 3990 3087 1 Oct13 ? 00:43:36 /isan/bin/svc\_ifc\_policyelem --x root 4039 3087 1 Oct13 ? 00:42:00 /isan/bin/svc\_ifc\_eventmgr --x root 4261 3087 1 Oct13 ? 00:40:05 /isan/bin/svc\_ifc\_opflexelem --x -v dptcp:8000 root 4271 3087 1 Oct13 ? 00:44:21 /isan/bin/svc\_ifc\_observerelem --x root 4277 3087 1 Oct13 ? 00:40:42 /isan/bin/svc\_ifc\_dbgrelem --x root 4279 3087 1 Oct13 ? 00:41:02 /isan/bin/svc\_ifc\_confelem --x rtp\_leaf1#

スイッチで実行されている各プロセスは、システムのログファイルにアクティビティを書き込みます。これらのログファイルは、techsupportファイルの一部として処理されていますが、 CLI アクセスを介して /tmp/logs/ ディレクトリにあります。たとえば、ポリシー エレメントの プロセス ログ出力は、/tmp/logs/svc ifc policyelem.log に書き込まれます。

以下は、システムで実行されている DME プロセスの簡単な説明です。これは、特定のプロセスのトラブルシューティング時にどのログファイルを参照するかを理解したり、プロセスがクラッシュした場合のシステムへの影響を理解したりするのに役立ちます。

プロセス	機能
ポリシー要素	ポリシー要素: APIC からの論理 MO を処理し、 具体的なモデルをスイッチにプッシュします

プロセス	機能
eventmgr	イベント マネージャ:ローカルの障害、イベ ント、ヘルス スコアを処理します
opflexelem	Opflex 要素: スイッチ上の Opflex サーバ
observerelem	オブザーバ要素: APIC に送信されたローカル 統計を処理します
dbgrelem	デバッガー要素 : コア ハンドラ
nginx	スイッチと APIC 間のトラフィックを処理する Web サーバ

#### プロセスがいつクラッシュしたかを特定する

プロセスがクラッシュしてコアファイルが生成されると、イベントだけでなく障害も生成され ます。APIC からの次の syslog 出力に示されているように、特定のプロセスの障害は「プロセ ス クラッシュ」として表示されます。

Oct 16 03:54:35 apic3 %LOG\_LOCAL7-3-SYSTEM\_MSG [E4208395][process-crash][major] [subj-[dbgs/cores/node-102-card-1-svc-policyelem-ts-2014-10-16T03:54:55.000+00:00]/ rec-12884905092]**Process policyelem cored** 

スイッチのプロセスがクラッシュすると、コアファイルが圧縮され、APIC にコピーされま す。syslog メッセージ通知は APIC から送信されます。

プロセスがクラッシュしたときに生成される障害は、プロセスが再起動されたCisco Application Centric Infrastructure 275 のトラブルシューティングでクリアされます。障害は、[ファブリック (FABRIC)]>[インベントリ(INVENTORY)]>[ポッド1 (Pod 1)]でファブリック履歴 タブの GUI を介して表示できます。

#### コア ファイルの収集

APIC GUI は、ファブリックノードのコアファイルを収集するための中心的な場所を提供します。

エクスポート ポリシーは、ADMIN > IMPORT/EXPORT > Export Policies > Core から作成さ れます。ただし、ファイルを直接ダウンロードできるデフォルトのコアポリシーがあります。

コアファイルには、コアファイルが配置されている APIC の /data/techsupport にある APIC を 介して SSH/SCP 経由でアクセスできます。コアファイルは、クラスタ内の1つの APIC の /data/techsupport で入手できることに注意してください。コアファイルが存在する正確な APIC は、GUIに表示されるエクスポートロケーションパスで見つけることができます。たとえば、 エクスポート先が「files/3/」で始まる場合、ファイルはノード3(APIC3)にあります。

## APIC プロセスのクラッシュの検証と再起動

#### 症状1

スイッチファブリックのプロセスがクラッシュします。プロセスが自動的に再起動するか、ス イッチがリロードして復元します。

#### • 検証:

概要セクションに示されているように、DME プロセスがクラッシュした場合、スイッチ を再起動せずに自動的に再起動する必要があります。非 DME プロセスがクラッシュした 場合、プロセスは自動的に再起動せず、スイッチが再起動して回復します。

どのプロセスがクラッシュするかによって、プロセスコアの影響は異なります。

非DMEプロセスがクラッシュすると、通常コンソールに表示されるようにHAPリセット が発生します。

[ 1130.593388] nvram\_klm wrote rr=16 rr\_str=ntp hap reset to nvram
[ 1130.599990] obfl\_klm writing reset reason 16, ntp hap reset
[ 1130.612558] Collected 8 ext4 filesystems

#### ・プロセス ログの確認:

クラッシュするプロセスには、クラッシュ前に何らかのレベルのログ出力が必要です。ス イッチのログの出力は、/tmp/logsディレクトリに書き込まれます。プロセス名はファイル 名の一部になります。たとえば、ポリシー エレメント プロセスの場合、ファイルは svc\_ifc\_policyelem.log です。

```
rtp_leaf2# 1s -1 |grep policyelem
-rw-r--r-- 2 root root 13767569 Oct 16 00:37 svc_ifc_policyelem.log
-rw-r--r-- 1 root root 1413246 Oct 14 22:10 svc_ifc_policyelem.log.1.gz
-rw-r--r-- 1 root root 1276434 Oct 14 22:15 svc_ifc_policyelem.log.2.gz
-rw-r--r-- 1 root root 1588816 Oct 14 23:12 svc_ifc_policyelem.log.3.gz
-rw-r--r-- 1 root root 2124876 Oct 15 14:34 svc_ifc_policyelem.log.4.gz
-rw-r--r-- 2 root root 1354160 Oct 15 22:30 svc_ifc_policyelem.log.5.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 2 Oct 14 22:06 svc_ifc_policyelem.log.PRESERVED
-rw-rw-rw- 1 root root 209 Oct 14 22:06 svc_ifc_policyelem.log.stderr
rtp_leaf2#
```

/tmp/logsにあるプロセスごとにいくつかのファイルがあります。ログファイルのサイズが 大きくなるにつれて、ログファイルは圧縮され、古いログファイルはローテーションさ れなくなります。コアファイルの作成時刻(GUIとコアファイル名に表示される)を確 認して、ファイルのどこを確認すればよいかを理解します。また、プロセスが最初に起動 しようとすると、ログファイルに「クラッシュ後にプロセスが再起動しています」という エントリが記録されます。このエントリを使用して、クラッシュの前に何が起こったかを 遡って検索できます。

#### •アクティビティをチェック:

実行中のプロセスに変更が加えられたため、クラッシュが発生しました。多くの場合、変 更はシステムの構成アクティビティによるものである可能性があります。システムで発生 したアクティビティは、システムの監査ログ履歴で確認できます。

#### TAC に連絡する:

通常、プロセスのクラッシュは発生しません。上記の手順を超える理由をよりよく理解するには、コアファイルをデコードする必要があります。この時点で、ファイルを収集して、さらに処理するために TAC に提供する必要があります。

上記の方法でコアファイルを収集し、TAC でケースをオープンします。

#### 症状2

ファブリックスイッチが継続的にリロードするか、BIOS ローダープロンプトでスタックしま す。

検証:

DME プロセスがクラッシュした場合、スイッチの再起動をせずに自動的に再起動する必要があります。非DMEプロセスがクラッシュした場合、プロセスは自動的に再起動せず、 スイッチが再起動して回復します。ただし、いずれの場合でもプロセスが継続的にクラッ シュすると、スイッチは継続的なリロードループに入るか、BIOSローダープロンプトで 終了する可能性があります。

[ 1130.593388] nvram\_klm wrote rr=16 rr\_str=policyelem hap reset to nvram
[ 1130.599990] obfl\_klm writing reset reason 16, policyelem hap reset
[ 1130.612558] Collected 8 ext4 filesystems

•HAP リセット ループを破る:

最初のステップは、スイッチをさらに情報を収集できる状態に戻すことです。

スイッチが継続的に再起動している場合、スイッチの起動時に、スイッチが起動サイクルの最初の部分である場合 CTRL C を入力して、コンソールから BIOS ローダー プロンプト に侵入します。

スイッチがローダープロンプトに表示されたら、次のコマンドを入力します。

- cmdline no hap reset
- ・ブート

cmdline コマンドは、hap リセットが呼び出されたときにスイッチがリロードするのを防ぎ ます。2番目のコマンドでは、システムを起動します。リロードによって入力された cmdline オプションが削除されるため、ローダーでのリロードの代わりに boot コマンドが必要で あることに注意してください。

これで、システムはデータを収集するためのより適切なアクセスを許可するようになったはずですが、プロセスがクラッシュするとスイッチの機能に影響を与えます。

前の表のように、プロセスログ、アクティビティを確認し、TACの手順に連絡してください。

## APIC プロセス クラッシュのトラブルシューティング

APIC には、システムのさまざまな機能的側面を制御する一連のデータ管理エンジン (DME) プロセスがあります。システムの特定のプロセスでソフトウェア障害が発生すると、コアファ イルが生成され、プロセスが再ロードされます。

次のセクションでは、システムプロセスのクラッシュやソフトウェアの障害に関連する潜在的 な問題について説明します。まず、さまざまなシステムプロセスの概要、プロセスがコア化さ れたことを検出する方法、およびこれが発生したときに取るべきアクションについて説明しま す。正常に動作しているシステムの表示は、突然終了した可能性のあるプロセスを特定するた めに使用できます。

#### DME プロセス

APIC で実行されている重要なプロセスは、GUI または CLI のいずれかで見つけることができ ます。GUI を使用すると、実行中のプロセスとプロセス ID が [システム (System)]>[コント ローラ (Controllers)]>[プロセス (Processes)]に表示されます。

CLIを使用すると、プロセスとプロセス ID は、/aci/system/controllers/1/processes (APIC1 の場合)のサマリ ファイルにあります。

admin@RTP Apic1:processes> cat summary processes: process-id process-name max-memory-allocated state \_\_\_\_\_ 0 KERNEL 0 interruptible-sleep 331 dhcpd 108920832 interruptible-sleep 336 vmmmgr 334442496 interruptible-sleep 554 neo 398274560 interruptible-sleep 1034 ae 153690112 interruptible-sleep 1214 eventmgr 514793472 interruptible-sleep 2541 bootmgr 292020224 interruptible-sleep 4390 snoopy 28499968 interruptible-sleep 5832 scripthandler 254308352 interruptible-sleep 19204 dbgr 648941568 interruptible-sleep 21863 nginx 4312199168 interruptible-sleep 32192 appliancedirector 136732672 interruptible-sleep 32197 sshd 1228800 interruptible-sleep 32202 perfwatch 19345408 interruptible-sleep 32203 observer 724484096 interruptible-sleep 32205 lldpad 1200128 interruptible-sleep 32209 topomgr 280576000 interruptible-sleep 32210 xinetd 99258368 interruptible-sleep 32213 policymgr 673251328 interruptible-sleep 32215 reader 258940928 interruptible-sleep 32216 logwatch 266596352 interruptible-sleep 32218 idmgr 246824960 interruptible-sleep 32416 keyhole 15233024 interruptible-sleep admin@apic1:processes>

APIC で実行されている各プロセスは、システムのログファイルに書き込みます。これらのロ グファイルは、APIC techsupport ファイルの一部としてバンドルできますが、/var/log/dme/log のSSH シェルアクセスを介して確認することもできます。たとえば、Policy Manager プロセス ログ出力は /var/log/dme/log/svc\_ifc\_policymgr.bin.log に書き込まれます。

以下は、システムで実行されているプロセスの簡単な説明です。これは、特定のプロセスのト ラブルシューティング時にどのログファイルを参照するかを理解したり、プロセスがクラッ シュした場合のシステムへの影響を理解したりするのに役立ちます。

プロセス	機能
カーネル	Linux カーネル
dhcpd	APIC がインフラアドレスを割り当てるために 実行されている DHCP プロセス
vmmmgr	APIC とハイパーバイザ間のプロセスを処理し ます
neo	Shell CLI インタープリタ
ae	ローカル APIC アプライアンスの状態とインベ ントリを処理します
eventmgr	システム上のすべてのイベントと障害を処理 します
bootmgr	ファブリック ノードでの起動とファームウェ アの更新を制御します
snoopy	Shell CLI ヘルプ、タブ コマンド補完
scripthandler	L4-L7 デバイスのスクリプトと通信を処理し ます
dbgr	プロセスがクラッシュしたときにコア ファイ ルを生成します
nginx	Web サービス処理 GUI および REST API アク セス
appliancedirector	APIC クラスタの形成と制御を処理します
sshd	APIC への SSH アクセスを有効化
perfwatch	Linux cgroup 技術情報の使用法を監視します
observer	ファブリック システムと状態、統計、正常性 のデータ処理を監視します
lldpad	LLDP エージェント
topomgr	ファブリックのトポロジとインベントリを維 持します

# Cisco APIC トラブルシューティング オペレーション

## Cisco APIC システムのシャットダウン

この手順では、Cisco Application Policy Infrastructure Controller(APIC)システムをシャットダウンします。システムをシャットダウンした後、ファブリック全体を再配置してから電源を入れ、それに応じてタイムゾーンおよび/または NTP サーバーを更新します。

#### 始める前に

クラスタの健全性が完全に適合していることを確認します。

手順

```
ステップ1 メニューバーで、[システム (System)]>[コントローラ (Controllers)]を選択します。
```

- ステップ2 ナビゲーション ウィンドウで、[コントローラ(Controllers)] > apic\_name を選択します。
- ステップ3 Cisco APIC を右クリックし、[シャットダウン(Shutdown)] を選択します。
- ステップ4 Cisco APIC を再配置してから、電源を入れます。
- **ステップ5** クラスタが完全に収束したことを確認します。
- ステップ6 次の Cisco APIC についてこの手順を繰り返します。

### GUI を使用した Cisco APIC のシャットダウン

この手順では、Cisco Application Policy Infrastructure Controller(APIC)をシャットダウンしま す。この手順では、Cisco APICシステム全体ではなく、1つのCisco APICシステムのみがシャッ トダウンされます。この手順に従うと、コントローラはすぐにシャットダウンします。コント ローラを元に戻すには、実際のマシンから実行するしかないため、シャットダウンの実行には 注意が必要です。マシンにアクセスする必要がある場合は、「GUIを使用した LED ロケータ の制御(14 ページ)」を参照してください。



(注) 可能であれば、Cisco APICを1つずつ移動します。クラスタ内にオンラインの Cisco APIC が 少なくとも2つある限り、読み取り/書き込みアクセスが可能です。一度に複数の Cisco APIC を再配置する必要がある場合、これにより、1つまたはすべてのコントローラがオンラインに なり、ファブリックはシャットダウン時に読み取り専用モードになります。この間、エンドポ イントの移動(仮想マシンの移動を含む)を含むポリシーの変更はできません。

#### 手順

- ステップ1 メニューバーで、[システム (System)]>[コントローラ (Controllers)]を選択します。
- ステップ2 ナビゲーション ウィンドウで、[コントローラ(Controllers)] > apic\_name を選択します。
- ステップ3 Cisco APIC を右クリックし、[シャットダウン (Shutdown)]を選択します。
- ステップ4 Cisco APIC を再配置してから、電源を入れます。
- **ステップ5** クラスタが完全に収束したことを確認します。

### GUI を使用した APIC リロード オプションの使用

この手順では、GUI を使用して、Cisco APIC システム全体ではなく Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) をリロードします。

#### 手順

ステップ1 メニューバーで、[システム (System)]>[コントローラ (Controllers)]を選択します。

ステップ2 ナビゲーション ウィンドウで、[コントローラ (Controllers)]>apic\_name を選択します。

ステップ3 Cisco APIC を右クリックし、[リロード(Reload)]を選択します。

### GUI を使用した LED ロケータの制御

この手順では、GUIを使用して Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC)の LED ロケータをオンまたはオフにします。

#### 手順

- ステップ1 メニュー バーで、[システム (System)]>[コントローラ (Controllers)]を選択します。
- ステップ2 ナビゲーション ウィンドウで、[コントローラ(Controllers)] > apic\_name を選択します。
- ステップ3 Cisco APIC を右クリックし、必要に応じて [ロケータ LED をオンにする(Turn On Locator LED)] または [ロケータ LED をオンにする(Turn On Locator LED)] を選択します。

## GUI を使用したファブリックの電源切断

この手順では、電源メンテナンスのため、Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) GUI および Cisco 統合管理コントローラ (IMC) GUI を使用してファブリックの電源を切断します。

手順

- ステップ1 Cisco APIC GUI を使用して、最後の1台を残し、すべての Cisco APIC をシャットダウンします。
  - a) Cisco APIC にログインします。
  - b) メニューバーで、[システム (System)]>[コントローラ (Controllers)]を選択します。
  - c) Cisco APIC のいずれかのナビゲーションウィンドウで、[コントローラ (Controllers)]>apic\_nameを 選択します。
  - d) Cisco APIC を右クリックし、[シャットダウン(Shutdown)]を選択します。
  - e) 最後の1台を除く他のすべての Cisco APIC について、手順1.c (15ページ) と 1.d (15ページ) を 繰り返します。
- ステップ2 Cisco IMC GUI を使用して、最後の Cisco APIC をシャットダウンします。
  - a) 最後の Cisco APIC の Cisco IMC GUI にログインします。
  - b) [ナビゲーション (Navigation) ]ペインの [シャーシ (Chassis) ] メニューをクリックします。
  - c) [シャーシ (Chassis)] メニューで [サマリー (Summary)] を選択します。
  - d) 作業ペイン上部のツールバーで、[ホストの電源(Host Power)]>[シャットダウン(Shut Down)]を 選択します。

最後の Cisco APIC では、サーバが読み取り専用モードになり、Cisco APIC GUI を使用してシャットダウン リクエストを処理することができなくなるため、Cisco IMC GUI を使用してシャットダウンする必要があ ります。

ステップ3 すべての Cisco APIC をシャットダウンした後、各電源装置をオフにしてスイッチの電源をオフにします。

# GUI を使用したファブリックの電源投入

この手順では、Cisco 統合管理コントローラ (IMC) GUI を使用してファブリックに電源を入れます。

#### 手順

- ステップ1 Cisco IMC GUI を使用して Cisco APIC の電源をオンにします。
  - a) Cisco APIC の Cisco IMC GUI にログインします。
  - b) [ナビゲーション (Navigation)]ペインの[シャーシ (Chassis)]メニューをクリックします。

- c) [シャーシ(Chassis)] メニューで [サマリー(Summary)] を選択します。
- d) 作業ペイン上部のツールバーで、[ホストの電源(Host Power)]>[電源オン(Power On)]を選択しま す。
- e) すべての Cisco APIC に対し、これらのサブステップを繰り返します。
- **ステップ2** Cisco APIC に直接接続されているリーフ スイッチの電源をオンにします。
- ステップ3 リーフスイッチの電源をオンにしてから約1分後に、スパインスイッチの電源をオンにします。
- ステップ4 ファブリックの残りのリーフ スイッチで電源をオンにします。

Cisco APIC は LLDP により、直接接続されているリーフ スイッチを検出し、その後スパイン スイッチと残りのリーフ スイッチを検出します。Cisco APIC はリロードとシャットダウン後 も構成とファブリック メンバーシップを保持するので、検出は自動的に行われます。Cisco APIC が接続されているすべてのリーフ スイッチを検出し、スパインスイッチを検出した後、 クラスタは完全に適合した状態で起動します。

# スイッチ操作

## GUI からの無効なインターフェイスおよび廃止されたスイッチの手動 での削除

ファブリックポートがシャットダウンされてから再びアップされるシナリオでは、ポートエントリが GUI で無効のままになる可能性があります。これが発生した場合、ポートで操作を実行できません。これを解決するには、ポートを GUI から手動で削除する必要があります。

#### 手順

- ステップ1 [ファブリック(Fabric)] タブで、[インベントリ(Inventory)] をクリックします。
- ステップ2 [ナビゲーション (Navigation)]ペインで、[インターフェイスと廃止されたスイッチを無効にする (Disabled Interfaces and Decommissioned Switches)]をクリックします。 無効になっているインターフェイスと廃止されたスイッチのリストが、[作業(Work)]ペインの要約テー ブルに表示されます。
- ステップ3 [作業(Work)]ペインで、削除するインターフェイスまたはスイッチを右クリックし、[削除(Delete)] を選択します。

## スイッチのデコミッションおよび再コミッション

ポッドのすべてのノードをデコミッションし、再コミッションするには、この手順を実行しま す。この使用例の1つは、ノード ID をより論理的でスケーラブルな番号付け規則に変更する ことです。

手順

- ステップ1 ノードごとに次の手順に従って、ポッド内のノードをデコミッションします。
  - a) [ファブリック(Fabric)]>[インベントリ(Inventory)]に移動し、Pod を展開します。
  - b) スイッチを選択して右クリックし、[**コントローラから削除(Remove from Controller**)]を選択しま す。
  - c) アクションを確認し、[OK] をクリックします。

プロセスにはおよそ 10 分ほどかかります。ノードは自動的にワイプされ、リロードされます。さら に、ノード構成がコントローラから削除されます。

- d) 廃止されたノードにポートプロファイル機能が展開されている場合、一部のポート構成は残りの構成 とともに削除されません。ポートをデフォルト状態に戻すには、デコミッション後に手動で構成を削 除する必要があります。これを行うにはスイッチにログインし、setup-clean-config.sh スクリプトを実 行し、実行されるまで待ちます。それから、リロードコマンドを入力します。
- **ステップ2** すべてのスイッチがポッドから廃止されたら、それらがすべて物理的に接続され、目的の構成で起動され ていることを確認します。
- **ステップ3** 次のアクションを実行して、各ノードを再稼働させます。

(注)

ポート プロファイルが構成されたノードを新しいノードとして再コミッショニングさせる前に、 setup-clean-config.sh スクリプトを実行して、ポート設定をデフォルト構成に復元する必要があります。

- a) [ファブリック(Fabric)]>[インベントリ(Inventory)]に移動し、[クイックスタート(Quick Start)] を展開し、[ノードまたはポッドのセットアップ(Node or Pod Setup) をクリックします。
- b) [セットアップノード (Setup Node)] をクリックします。
- c) [ポッド ID (Pod ID)] フィールドで、ポッド ID を選択します。
- d) [+] をクリックして、[ノード (Nodes)] テーブルを開きます。
- e) スイッチのノードID、シリアル番号、スイッチ名、TEPプールID、およびロール(**リーフ**または**スパ** イン)を入力します。
- f) [Update] をクリックします。
- ステップ4 [ファブリック(Fabric)]>[インベントリ(Inventory)]>[ファブリック メンバーシップ(Fabric Membership)]に移動して、ノードがすべて設定されていることを確認します。

#### 次のタスク

ポッドがマルチポッドトポロジ内のポッドの1つである場合は、このポッドとノード用にマル チポッドを再構成します。詳細については、『*Cisco APIC Layer 3 Networking* 構成ガイド』「マ ルチポッド」を参照してください。

# Cisco ACI モード スイッチのクリーンリロード

この手順では、Cisco ACI モードスイッチのクリーンリロードを実行します。クリーンリロードでは、スイッチのすべての構成が消去されます。スイッチが起動すると、スイッチは Cisco Application Policy Infrastructure Controller(APIC)から構成を取得します。

手順

**ステップ1** クリーン リロードするスイッチにログインします。

ステップ2 setup-clean-config.sh スクリプトに-k 引数を指定して実行します。

#### 例:

switch1# setup-clean-config.sh -k

**ステップ3** スイッチをリロードします。

例:

switch1# reload

### 切断されたリーフの復元

リーフにプッシュされた構成が原因で、リーフ上のすべてのファブリックインターフェイス (リーフをスパインに接続するインターフェイス)が無効になっている場合、リーフへの接続 は永久に失われ、リーフはファブリック内で非アクティブになります。接続が失われたため、 構成をリーフにプッシュしようとしても機能しません。この章では、切断されたリーフを回復 する方法について説明します。

#### NX-OS-Style CLI を使用した切断されたリーフの復元

この手順では、Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) NX-OS スタイルの CLI を使用してファブリック インターフェイスを有効にします。REST API コールを実行できる外 部ツールがない場合は、この手順を使用します。



(注) この手順では、1/31 がスパイン スイッチに接続するリーフ スイッチ ポートの1つであること を前提としています。 手順

ステップ1 Cisco APIC NX-OS-style CLI を使用して、ブロック リスト ポリシーを削除します。

例:

```
apicl# podId='1'
apicl# nodeId='103'
apicl# interface='eth1/31'
apicl# icurl -sx POST 'http://127.0.0.1:7777/api/mo/.json' -d '{"fabricRsOosPath":{"attributes":
```

{"dn":"uni/fabric/outofsvc/rsoosPath-[topology/pod-'\$podId'/paths-'\$nodeId'/pathep-['\$interface']]","status":"deleted"}}}

**ステップ2** リーフスイッチまたはスパインスイッチの CLI を使用して、サービス中のポートを設定して、リーフス イッチのポートを起動します。

例:

```
switch1# podId='1'
switch1# nodeId='103'
switch1# interface='eth1/31'
switch1# icurl -X POST
'http://127.0.0.1:7777/api/node/mo/topology/pod-'$podId'/node-'$nodeId'/sys/action.json'
    -d
'{"actionLSubj":{"attributes":{"oDn":"sys/phys-['$interface']"},"children":[{"llEthIfSetInServiceLTask":
    {"attributes":{"adminSt":"start"}}]}}'
```

#### REST API を使用した切断されたリーフの復元

切断されたリーフスイッチを復元するには、次のプロセスを使用して、ファブリックインター フェイスの少なくとも1つを有効にする必要があります。残りのインターフェイスは、GUI、 REST API、または CLI を使用して有効にできます。

最初のインターフェイスを有効にするには、REST API を使用してポリシーを投稿し、投稿さ れたポリシーを削除し、ファブリック ポートをアウト オブ サービスにします。次のように、 ポリシーをリーフ スイッチにポストして、アウト オブ サービスのポートをインサービスにす ることができます。



(注) この手順では、1/49 がスパイン スイッチに接続するリーフ スイッチ ポートの1 つであること を前提としています。

手順

ステップ1 REST API を使用して、Cisco APIC からブロック リスト ポリシーをクリアします。

例:

**ステップ2** ローカル タスクをノード自体にポストし、**l1EthIfSetInServiceLTask** を使用して必要なインターフェイス を起動します。

例:

# ファブリックの再構築の実行

## ファブリックの再構築

∕!∖

注意 この手順は非常に混乱を招きます。既存のファブリックを取り除き、新しいファブリックを作 り直します。

この手順により、ファブリックを再構築(再初期化)できます。これは、次のいずれかの理由で必要になる場合があります。

- TEP IP を変更するには
- インフラ VLAN を変更するには
- ファブリック名を変更するには
- •TAC トラブルシューティング タスクを実行するには

APIC を削除すると、それらの構成が消去され、スタートアップスクリプトでそれらが表示されます。APIC でこれを実行する順序は任意ですが、すべて(ファブリック内のすべてのリーフとスパイン)で手順を実行するようにしてください。

#### 始める前に

以下が所定の場所に準備されていることを確認します。

- 定期的にスケジュールされた構成のバックアップ
- ・リーフとスパインへのコンソールアクセス

- ・KVM コンソール アクセスに必要な構成済みの到達可能な CIMC
- Java の問題なし

#### 手順

- **ステップ1** 現在の構成を保持したい場合は、構成のエクスポートを実行できます。詳細については、『*Cisco ACI Configuration Files*: *Import and Export*』の文書 https://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/ application-policy-infrastructure-controller-apic/tsd-products-support-series-home.html を参照してください。
- ステップ2 KVM コンソールに接続し、次のコマンドを入力して、APIC の設定を消去します。
  - a) >acidiag touch clean
  - b) >acidiag touch setup
  - c) >acidiag reboot

各ノードがファブリック検出モードで起動し、以前に構成されたファブリックの一部ではないことを確認 します。

#### (注)

スタートアップスクリプトで APIC を起動しないため、 acidiag touch コマンドだけはこの手順では役に立ちません。

#### 注意

以前のすべてのファブリック構成が削除されていることを確認することが非常に重要です。単一のノード に以前のファブリック構成が存在する場合でも、ファブリックを再構築することはできません。

- ステップ3 以前の構成がすべて削除されたら、すべての APIC のスタートアップ スクリプトを実行します。この時点 で、上記の値、TEP、TEP Vlan、および/またはファブリック名のいずれかを変更できます。これらがすべ ての APIC で一貫していることを確認してください。詳細については、『Cisco APIC Getting Started Guide』 の https://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/application-policy-infrastructure-controller-apic/ tsd-products-support-series-home.html を参照してください。
- **ステップ4** ファブリック ノードをクリーン リブートするには、各ファブリック ノードにログインし、次を実行します。

#### a) >setup-clean-config.sh

- b) >reload
- ステップ5 apic1 にログインし、構成のインポートを実行します。詳細については、『*Cisco ACI Configuration Files*: *Import and Export*』の文書 https://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/ application-policy-infrastructure-controller-apic/tsd-products-support-series-home.html を参照してください。
- ステップ6 ファブリックが以前のファブリック登録ポリシーを使用してノード上でファブリックを再構築するようになったため、数分間待ちます。(ファブリックのサイズによっては、この作業に時間がかかる場合があります。)

# ループバック障害のトラブルシューティング

## 障害の発生したライン カードの識別

このセクションでは、ループバック障害が発生したときに、障害が発生したラインカードを特定する方法について説明します。

#### 始める前に

ファブリック ノードのオンデマンド TechSupport ポリシーを作成しておく必要があります。オ ンデマンド TechSupport ポリシーをまだ作成していない場合は、*Cisco APIC* ベーシック コン フィギュレーション ガイドの「GUI を使用したオンデマンド テクニカル サポート ファイル の送信」セクションを参照してください。

#### 手順

- ステップ1 ファブリック ノードのオンデマンド TechSupport ポリシーのログの場所ファイルを収集します。収集を開始するには:
  - a) メニューバーで、[Admin] をクリックします。
  - b) サブメニューバーで、[Import/Export] をクリックします。
  - c) [ナビゲーション(Navigation)]ペインで、[ポリシーのエクスポート(Export Policies)]を展開し、 ファブリック ノードのオンデマンド TechSupport ポリシーを右クリックします。 オプションのリストが表示されます。
  - d) [Tech サポートの収集(Collect Tech Supports)]を選択します。
     [Tech サポートの収集(Collect Tech Supports)]ダイアログボックスが表示されます。
  - e) [Tech サポートの収集(Collect Tech Supports)] ダイアログ ボックスで、[はい(Yes)] をクリックして、テクニカル サポート情報の収集を開始します。
- **ステップ2** ファブリック ノードのオンデマンド TechSupport ポリシーのログの場所ファイルをダウンロードします。 ログの場所ファイルをダウンロードするには:
  - a) [作業(Work)]ペインの[オンデマンド TechSupport ポリシー(On-Demand TechSupport policy)]ウィ ンドウから、[操作性(Operational)]タブをクリックします。 [オンデマンド TechSupport ポリシー(On-Demand TechSupport policy)]ウィンドウに、[ログの場所 (Logs Location)]列を含むいくつかの列とともに概要テーブルが表示されます。
  - b) [ログの場所(Logs Location)]列のURLをクリックします。
- **ステップ3** ログの場所ファイル内で、/var/sysmgr/tmp\_logs/ディレクトリに移動し、svc\_ifc\_techsup\_nxos.tar ファイルを 解凍します。

-bash-4.1\$ tar xopf svc\_ifc\_techsup\_nxos.tar

show tech info ディレクトリが作成されます。

ステップ4 zgrep "fclc-conn failed" show-tech-sup-output.gz | less を実行します。

-bash-4.1\$ **zgrep "fclc-conn failed" show-tech-sup-output.gz | less** [103] diag\_port\_lb\_fail\_module: Bringing down the module 25 for Loopback test failed. Packets possibly lost on the switch SPINE or LC fabric (**fclc-conn failed**) [103] diag\_port\_lb\_fail\_module: Bringing down the module 24 for Loopback test failed. Packets possibly lost on the switch SPINE or LC fabric (**fclc-conn failed**)

(注)

fclc-conn failed メッセージは、ラインカードの障害を示しています。

- **ステップ5**現在障害が発生しているファブリックカードの電源を入れ直し、ファブリックカードがオンラインになる ことを確認します。
- ステップ6 ファブリックカードがオンラインにならない場合、またはファブリックカードが再びオフラインになった 後、すぐにdiag\_port\_lb.logファイルを収集して、そのファイルをTACチームに送信します。diag\_port\_lb.log ファイルは、ログの場所ファイルの/var/sysmgr/tmp\_logs/ディレクトリにあります。

# 不要な\_ui\_オブジェクトの削除

<u>/へ</u> 注意

- APICの基本 GUI を使用して行われた変更を拡張 GUI で表示することはできますが、変更を加 えることはできません。また、拡張 GUI で行われた変更を基本 GUI で表示することはできま せん。基本 GUI と NX-OS スタイルの CLI は常に同期されるため、NX-OS スタイルの CLI か ら行った変更は基本 GUI に表示され、基本 GUI で行った変更は NX-OS スタイルの CLI に表示 されます。ただし拡張 GUI と NX-OS スタイルの CLI の間ではこのような同期が行われませ ん。次の例を参照してください。
  - 基本 GUI モードと拡張 GUI モードを混在させないでください。拡張モードを使用して2 つのポートにインターフェイスポリシーを適用し、次に基本モードを使用していずれかの ポートの設定を変更すると、変更内容が両方のポートに適用される可能性があります。
  - APIC でインターフェイスごとの設定を行う際に、拡張 GUI と CLI を混在させないでください。GUI で行われた設定が、NX-OS CLI では部分的にしか機能しない可能性があります。

たとえば、GUIの[Tenants]>[*tenant-name*]>[Application Profiles]> [*application-profile-name*]>[Application EPGs]>[*EPG-name*]>[Static Ports]>[Deploy Static EPG on PC, VPC, or Interface] でスイッチ ポートを設定したと仮定します。

次に NX-OS スタイルの CLI で show running-config コマンドを使用すると、以下のような 出力を受信します。

```
leaf 102
interface ethernet 1/15
switchport trunk allowed vlan 201 tenant t1 application ap1 epg ep1
exit
exit
```

NX-OSスタイルのCLIでこれらのコマンドを使用してスタティックポートを設定すると、 次のエラーが発生します。

```
apic1(config)# leaf 102
apic1(config-leaf)# interface ethernet 1/15
apic1(config-leaf-if)# switchport trunk allowed vlan 201 tenant t1 application ap1
epg ep1
No vlan-domain associated to node 102 interface ethernet1/15 encap vlan-201
```

これは、CLI に APIC GUI では実行されない検証があることが原因です。show running-config コマンドによって出力されたコマンドが NX-OS CLI で機能するためには、VLAN ドメイ ンが事前に設定されている必要があります。設定の順序は GUI に適用されません。

・拡張 GUI を使用する前に、基本 GUI または NX-OS CLI によって変更を加えないでください。変更を加えてしまうと、名前の先頭に\_ui\_が付加されたオブジェクトが意図せず作成される場合があります。このオブジェクトは拡張 GUI で変更または削除できません。

高度な GUI を使用する前に、基本 GUI または NX-OS CLI を変更する場合、これは意図せずに オブジェクトが作成され(名前に\_ui\_が付加される)、高度な GUI で変更または削除できな くなる場合があります。

このようなオブジェクトを削除する手順については、REST API を使用した不要な\_ui\_オブ ジェクトの削除(25ページ)を参照してください。

## REST API を使用した不要な \_ui\_ オブジェクトの削除

Cisco APIC GUI を使用する前に Cisco NX OS スタイル CLI で変更を行い、名前の先頭に\_ui\_ が付加されたオブジェクトが表示された場合は、API に対して次を含む REST API 要求を実行 することでこれらのオブジェクトを削除できます。

- クラス名(例:infraAccPortGrp)
- Dn 属性(例: dn="uni/infra/funcprof/accportgrp-\_\_ui\_l101\_eth1--31"
- status="deleted" に設定したステータス属性

次の手順で API に POST を実行します。

手順

ステップ1 削除するオブジェクトへの書き込みアクセス権を持つユーザアカウントにログインします。

ステップ2 API に次の例のような POST を送信します。

POST https://192.168.20.123/api/mo/uni.xml Payload:<infraAccPortGrp dn="uni/infra/funcprof/accportgrp-\_\_ui\_l101\_eth1--31" status="deleted"/>

# Cisco APIC SSD の交換

この手順を使用して、Cisco APIC のソリッドステート ドライブ (SSD) を交換します。



(注) この手順は、クラスタに正常な SSD を備えた APIC が少なくとも1つあり、完全に適合している場合にのみ実行する必要があります。クラスタ内のすべての APIC コントローラに障害が発生した SSD がある場合は、Cisco Technical Assistance Center (TAC) でケースをオープンしてください。

# Cisco APIC のソリッドステート ドライブ (SSD) の交換

#### 始める前に

- Cisco IMC リリースが 2.0(9c) より前の場合は、ソリッドステート ドライブ (SSD) を交換 する前に Cisco IMC ソフトウェアをアップグレードする必要があります。対象の Cisco IMC リリースのリリースノートを参照して、現在のリリースから対象のリリースへの推奨され るアップグレードパスを確認してください。このリンクにある『Cisco Host Upgrade Utility (HUU) User Guide』の現在のバージョンの指示に従って、アップグレードを実行しま す。
- Cisco IMC BIOS で、トラステッドプラットフォームモジュール(TPM)の状態が「有効」 に設定されていることを確認します。KVM コンソールを使用して BIOS 設定にアクセス すると、[高度(Advanced)]>[トラステッドコンピューティング(Trusted Computing)]
   [TPM ステート(TPM State)]で TPM の状態を表示および構成できます。

(注) TPM ステートが「無効」の場合、APIC は起動に失敗します。

・シスコ ソフトウェア ダウンロード サイトから APIC.iso イメージを取得します。



(注) APIC.isoイメージのリリースバージョンは、クラスタ内の他の APIC コントローラと同じバージョンである必要があります。

#### 手順

ステップ1 クラスタ内の別の APIC から、SSD を交換する APIC を廃止します。

- a) メニューバーで、System > Controllers を選択します。
- b) Navigation ウィンドウで、Controllers>apic\_controller\_name>Cluster as Seen by Node を展開します。 apic\_controller\_name には、廃止されていない APIC コントローラを指定します。
- c) 継続する前に、Work ウィンドウで、クラスタの Health State (Active Controllers サマリ テーブルに示 されているもの) が Fully Fit になっていることを確認します。
- d) 同じ[作業(Work)]ペインで、廃止するコントローラを選択し、[アクション(Actions)]>[廃止 (Decommission)]をクリックします。
- e) Yes をクリックします。
   解放されたコントローラは [Operational State] 列に [Unregistered] と表示されます。コントローラは稼動 対象外になり、[作業(Work)] ウィンドウには表示されなくなります。
- ステップ2 古い SSD があればそれを物理的に取り外し、新しい SSD を追加します。
- ステップ3 Cisco IMC で、新しく取り付けた SSD を使用して RAID ボリュームを作成します。

Cisco IMC については、『*Cisco UCS C*シリーズ統合管理コントローラ *GUI* 構成ガイド』を参照してください。「ストレージアダプタの管理」の章の「未使用の物理ドライブからの仮想ドライブの作成」の手順に従って、RAID 0 仮想ドライブを作成および初期化します。

ステップ4 Cisco IMC で、仮想メディアを使用して APIC イメージをインストールします。この手順では、SSD がパー ティション分割され、APIC ソフトウェアが HDD にインストールされます。

(注)

Cisco APIC リリース4.x 以降の新規インストールについては、『*Cisco APIC* のインストール、アップグレード、およびダウングレードガイド』を参照してください。

- a) Cisco IMC vMedia 機能を使用して、APIC.iso イメージをマウントします。
- b) コントローラを起動し電源を再投入します。
- c) 起動プロセス中を押して F6 を選択、 Cisco vKVM マッピング vDVD ワンタイム ブート デバイスと して。BIOS パスワードを入力する必要があります。デフォルトのパスワードは「password」です。
- d) 最初の起動時に、構成スクリプトが実行されます。画面の指示に従って、APICソフトウェアの初期設 定を構成します。
- e) インストールが完了したら、仮想メディアマウントのマッピングを解除します。
- ステップ5 クラスタ内の APIC から、廃止された APIC を起動します。
  - a) クラスタの一部である他の APIC を選択します。メニュー バーで、[システム (System)]>[コントロー
     ラ (Controllers)] を選択します。
  - b) Navigation ウィンドウで、Controllers>apic\_controller\_name>Cluster as Seen by Node を展開します。
     apic\_controller\_name には、クラスタの一部であるアクティブなコントローラーを指定します。
  - c) [作業(Work)] ウィンドウで、未登録(Unregistered) と稼働状態(Operational State) 列に表示さ れている廃止されているコントローラをクリックします。
  - d) Work ウィンドウで、Actions > Commission をクリックします。
  - e) Confirmation ダイアログボックスで Yes をクリックします。

稼働済みコントローラには、正常性状態が完全適合と表示され、動作状態が使用可能と表示されます。これで、コントローラが[作業(Work)]ペインに表示されます。

# CRC エラー カウンターの表示

### CRC およびストンプ CRC エラー カウンターの表示

Cisco APIC リリース 4.2(3) 以降、CRC エラーは、CRC エラーとストンプ CRC エラーの 2 つの カテゴリに分けられています。CRC エラーはローカルでドロップされた破損フレームであり、 ストンプ CRC エラーはカットスルースイッチによる破損フレームです。この区別により、CRC エラーの影響を受ける実際のインターフェイスを識別し、ファブリック内の物理層の問題のト ラブルシューティングを行うことが容易になります。

このセクションでは、CRC およびストンプ CRC エラーを表示する方法を示します。

### GUI を使用した CRC エラーの表示

このセクションでは、GUIを使用して CRC エラーおよびストンプ CRC エラー カウンターを 表示する方法を示します。

手順の概要

- **1.** メニューバーで[ファブリック(Fabric)]>[インベントリ(Inventory)]を選択します。
- **2.** [ナビゲーション(Navigation)]ペインで、ポッドをクリックして展開します。
- 3. [インターフェイス(Interfaces)]をクリックして展開します。
- 4. インターフェイスをクリックして、選択します。
- **5.** [作業(Work)]ペインで、[エラーカウンター(Error Counters)] タブをクリックしま す。

手順の詳細

手順

- ステップ1 メニューバーで[ファブリック(Fabric)]>[インベントリ(Inventory)]を選択します。
- ステップ2 [ナビゲーション (Navigation)]ペインで、ポッドをクリックして展開します。
- ステップ3 [インターフェイス (Interfaces)]をクリックして展開します。 [ナビゲーション (Navigation)]ペインに、インターフェイスのリストが表示されます。
- **ステップ4** インターフェイスをクリックして、選択します。 [作業(Work)]ペインに、ウィンドウの上部にタブのリストが表示されます。
- ステップ5 [作業(Work)]ペインで、[エラーカウンター(Error Counters)]タブをクリックします。 CRC エラー(FCS エラー)およびストンプCRC エラー(パケット)を含む、エラーカテゴリのリストが 表示されます。

### CLI を使用した CRC エラーの表示

このセクションでは、CLIを使用してCRCエラーおよびストンプCRCエラーカウンターを表示する方法を示します。

手順

CRC エラーおよびストンプ CRC エラーを表示するには:

例:

```
Switch# show interface ethernet 1/1
Ethernet1/1 is up
admin state is up, Dedicated Interface
```

```
Belongs to po4
 Hardware: 100/1000/10000/25000/auto Ethernet, address: 00a6.cab6.bda5 (bia 00a6.cab6.bda5)
 MTU 9000 bytes, BW 10000000 Kbit, DLY 1 usec
 reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
 Encapsulation ARPA, medium is broadcast
 Port mode is trunk
 full-duplex, 10 Gb/s, media type is 10G
 FEC (forward-error-correction) : disable-fec
^[[B Beacon is turned off
 Auto-Negotiation is turned on
 Input flow-control is off, output flow-control is off
 Auto-mdix is turned off
 Rate mode is dedicated
 Switchport monitor is off
 EtherType is 0x8100
 EEE (efficient-ethernet) : n/a
 Last link flapped 3d02h
 Last clearing of "show interface" counters never
 1 interface resets
 30 seconds input rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
 30 seconds output rate 4992 bits/sec, 8 packets/sec
 Load-Interval #2: 5 minute (300 seconds)
   input rate 0 bps, 0 pps; output rate 4536 bps, 8 pps
 RX
   0 unicast packets 200563 multicast packets 0 broadcast packets
   200563 input packets 27949761 bytes
   0 jumbo packets 0 storm suppression bytes
   0 runts 0 giants 0 CRC 0 Stomped CRC 0 no buffer
   0 input error 0 short frame 0 overrun
                                            0 underrun 0 ignored
   0 watchdog 0 bad etype drop 0 bad proto drop 0 if down drop
   0 input with dribble 0 input discard
   0 input buffer drop 0 input total drop
   0 Rx pause
 ΤX
   0 unicast packets 2156812 multicast packets 0 broadcast packets
   2156812 output packets 151413837 bytes
   0 jumbo packets
   0 output error 0 collision 0 deferred 0 late collision
   0 lost carrier 0 no carrier 0 babble 0 output discard
   0 output buffer drops 0 output total drops
   0 Tx pause
```

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。