



## トラブルシューティング情報

- ・ [トラブルシューティング情報 \(1 ページ\)](#)

### トラブルシューティング情報

症状	解決策
HX 3.5 (2g) から HX 4.0 (2a) へのアップグレード前の手順の後、HX 接続への接続が失われました。アップグレード中に、アップグレードのソースバージョンに期限切れの証明書がある場合、ブラウザはアップグレード前の手順を実行した後にユーザーをログアウトします。サーバの証明書が事前アップグレード後に変更されたため、これは承認された安全な動作を承認します。	ブラウザを更新し、再度ログインします。
非クラスタ VM が HX メンテナンス モードの HYPER-V ホストで実行されている場合、検証が失敗します。	非クラスタ VM の電源をオフにするか、別のノードに手動で移行します。
VM ライブ移行は、フェールオーバー クラスタ ノードを一時停止中に失敗する可能性があります。	これは、フェールオーバー クラスタ内のノード間の、Windows ホストまたはネットワーク障害のリソースに関連するいくつかの基本的な問題のため発生します。  この問題をデバッグするフェールオーバー クラスタ イベントログを確認します。  これらの問題が解決した後、HX メンテナンス モードでノードを再度配置します。

症状	解決策
<p>クラスタが rf=2 + strict アクセス ポリシーを使用して設定されている場合、クラスタの復元状態は警告状態のままになり、復元状態が原因でオンライン アップグレードが失敗します。</p>	<p>アップグレードする前に strict モードを寛容モードに一時的に変更し、アップグレードが完了したら、次のように戻します。</p> <pre>sysmtool --ns cluster --cmd accesspolicy --accesspolicy=lenient</pre>