

# Cisco モビリティサービス エンジンおよび サービス

- Cisco モビリティ サービス エンジン (MSE)の概要 (1ページ)
- Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ)
- MSE ライセンス (7 ページ)
- MSE の表示 (9 ページ)
- MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ)
- MSE に関する通知統計情報の表示 (20 ページ)
- MSE サーバの基本プロパティの変更 (21ページ)
- MSE ユーザアカウントの設定 (30 ページ)
- •読み取り/書き込みアクセスを制御する MSE ユーザ グループの設定 (32ページ)
- MSE と製品サーバのモニタ (33 ページ)
- MSE コンテキスト認識型サービス(ロケーション サービス)によるトラッキングの向上 (42 ページ)
- MSE モバイル コンシェルジュ アドバタイズメントの表示 (64 ページ)
- MSE イベント グループとは (65 ページ)
- MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定 (76 ページ)
- MSE ワイヤレス セキュリティ構成ウィザードを使用した wIPS の設定 (81 ページ)
- Connected Mobile Experience の設定 (84 ページ)

# Cisco モビリティ サービス エンジン (MSE) の概要

Cisco MSE は、Cisco Unified Wireless Network (CUWN) 全体でさまざまなサービスをサポート しています。

Cisco MSE では現在、次のサービスがサポートされています。

ロケーションサービス:コンテキスト認識型サービス(CAS)とも呼ばれます。これは、
 Wi-Fiクライアント追跡およびロケーション API機能をオンにする MSE のコア サービスです。プレゼンス、ロケーション、テレメトリデータ、履歴情報などのコンテキスト情報

を取得することで、MSE は数千のモバイル アセットとクライアントを同時に追跡できます。

- ・ワイヤレス侵入防御サービス: CUWNインフラストラクチャ内の悪意のある攻撃、セキュ リティの脆弱性、およびパフォーマンス阻害のソースに対して、ワイヤレス特有のネット ワーク脅威を検出して緩和することができます。wIPS はワイヤレスの脅威を可視化、分 析、および識別し、シスコのモニタモードと拡張ローカルモード(ELM)のアクセスポ イントを使用して、セキュリティとパフォーマンスの問題の緩和と解決を一元管理しま す。また、ほとんどのワイヤレス攻撃を寄せ付けない強固なワイヤレスネットワークのコ アを作成するために、予防的な脅威防御もサポートされています。
- モバイルコンシェルジュ:モバイルコンシェルジュは Cisco Mobility Services Advertisement Protocol (MSAP)を有効にします。このプロトコルにより、MSE とモバイルデバイスの 間の直接的な通信が可能になり、コンテンツをモバイルデバイスのプリアソシエーション に直接プッシュできるようになります。この機能は、802.11u および MSAP をサポートす るモバイル デバイスに依存します。
- CMX 分析サービス: CMX 分析サービスは、特定のネットワーク内のワイヤレスデバイスのロケーション情報を分析します。CMX 分析サービスは、MSE が提供するデータを使用して、ワイヤレスローカルエリアネットワーク(WLAN)内のWi-Fiデバイスのロケーションを計算します。また、FastLocate 機能はデータパケットの RSSI 強度に関する情報を Cisco WLC に送信し、ロケーションの計算にそれを使用できます。

ネットワーク内で有効になっているワイヤレスデバイスは、その近隣のワイヤレスネットワークを識別するためにプローブ要求パケットを送信します。WLANのアクセスポイントに接続した後でも、クライアントデバイスはより良い QoS を求めて、他のアクセスポイントを特定するためのプローブ要求パケットを送信し続けます。アクセスポイントは、さまざまなワイヤレスデバイスからこれらの要求および関連する RSSI を収集し、それらをワイヤレス LAN コントローラ(WLC)に転送します。次にコントローラは、この情報を MSE に転送します。

さまざまな AP から収集された基本データを分析することにより、建物内で Wi-Fi デバイスを 使用するユーザの移動と行動のパターンについて情報や知識を得ることができます。建物に は、たとえば空港、ショッピングモール、都市中心部などがあります。CMX 分析サービス は、空港局や建物の所有者が自分の建物内の通行人または顧客の動向を認識するのに役立ちま す。所有者は、建物内の標示を改善したり、使用率の低い場所に調整を加えたりするのにこれ を役立てることができます。

### 関連トピック

Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定 (76 ページ)

# Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加

[モビリティサービス (Mobility Service)]ページの[モビリティサービスエンジンの追加 (Add Mobility Services Engine)]ダイアログボックスを使用して MSE を追加できます。このダイア ログボックスでは、ライセンス ファイルと追跡パラメータを追加し、マップを MSE に割り当

てることができます。設定のために既存のMSEを使ってウィザードを起動した場合、[MSEの 追加(Add MSE)]オプションは[MSE 詳細の編集(Edit MSE Details)]として表示されます。

MSE を Prime Infrastructure に追加するには、 Prime Infrastructure にログインして次の手順に従います。

## 始める前に

- Cisco Adaptive wIPS の特性と機能の詳細については、https://www.cisco.com/ にアクセスして、マルチメディアプレゼンテーションをご覧ください。Prime Infrastructure に関するさまざまなトピックについての学習モジュールがあります。今後のリリースに合わせて、学習を強化する概要プレゼンテーションおよび技術プレゼンテーションが追加されていく予定です。
- Prime Infrastructure は、MSE 3355 を適切に認識してサポートします。MSE のインストレーションガイドには、https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/mse/3355/user/guide/mse3355\_gsg/mse gsgmain.html からアクセスできます。
- [サービス(Services)] > [モビリティサービス(Mobility Services)] > [モビリティサービ スエンジン(Mobility Services Engines)] ページは、root 仮想ドメインでのみ使用可能で す。
- ステップ1 追加する Mobility Service Engine に対して Prime Infrastructure から ping を実行できることを確認します。
- ステップ2 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択し、[モビリティサービス (Mobility Services)]ページを表示し ます。
- **ステップ3** [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウン リストから、[モビリティ サービス エンジンの追加 (Add Mobility Services Engine)]を選択し、[実行 (Go)]をクリックします。

[モビリティ サービス エンジンの追加(Add Mobility Services Engine)]ページが表示されます。

- ステップ4 次の情報を入力します。
  - [デバイス名 (Device Name)]: MSE のユーザ割り当て名。
  - •[IP アドレス(IP Address)]: モビリティ サービス エンジンの IP アドレス。

有効な IP アドレスが入力された場合にのみ、MSE が追加されます。デバイス名は、複数のモビリティ サービスエンジンを含む複数の Prime Infrastructure がある場合にデバイスを区別するのに役立ちますが、 MSE を検証する際には考慮されません。

- [連絡先名(Contact Name)] (任意) : モビリティ サービス エンジン管理者。
- [ユーザ名(Username)]: デフォルトのユーザ名は admin です。これは、MSE に対して設定されて いる Prime Infrastructure 通信ユーザ名です。
- •[パスワード(Password)]: デフォルトのパスワードは admin です。これは、MSE 用に設定される Prime Infrastructure 通信パスワードです。

自動インストールスクリプトの実行中にユーザ名とパスワードを変更した場合は、それらの値をここに 入力してください。デフォルトパスワードを変更しなかった場合は、自動インストールスクリプトを再 実行してユーザ名とパスワードを変更することを推奨します。

 MSE からすべてのサービス割り当てを完全に削除するには、[同期されたサービス割り当てを削除 (Delete synchronized service assignments)]チェックボックスをオンにします。

このオプションは、ネットワーク設計、有線スイッチ、コントローラ、およびイベント定義に適用され ます。既存のロケーション履歴データは維持されますが、ロケーション計算を今後実行する際には手動 サービス割り当てを使用する必要があります。

**ステップ5** [次へ(Next)]をクリックします。 Prime Infrastructure により、選択されている要素と MSE が自動的に 同期されます。

> 同期完了後、[MSE ライセンスの要約(MSE License Summary)]ページが表示されます。[MSE ライセン スの要約(MSE License Summary)]ページから、ライセンスのインストール、ライセンスの追加、ライ センスの削除、アクティベーションライセンスのインストール、サービスライセンスのインストールを 実行できます。

### MSE のサービスの設定

- **ステップ6** MSE上のサービスを有効にするには、サービスの横にあるチェックボックスをオンにします。次のよう なさまざまな種類のサービスがあります。
  - 「コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]: [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)] チェックボックスをオンにした場合、ロケーション計算を実行するためにロケー ションエンジンを選択する必要があります。CASを選択すると、クライアント、不正、干渉源、お よびタグを追跡できます。[クライアント用シスコ コンテキスト認識型サービスおよびタグ (Cisco Context-Aware Engine for Clients and Tag)]を選択してタグを追跡することができます。
  - [WIPS]: [ワイヤレス侵入防御システム(Wireless Intrusion Prevention System)] チェックボックス。 無線およびパフォーマンスの脅威が検出されます。
  - •[モバイル コンシェルジュ サービス (Mobile Concierge Service)] チェックボックス:モバイル デバ イスで使用可能なサービスを記述するサービス アドバタイズメントが提供されます。
  - •[CMX 分析サービス (CMX Analytics Service)] チェックボックス: MSE からの Wi-Fi デバイス位置 データを分析するためのパッケージ化された各種データ分析ツールを利用できます。
  - •[CMX 接続およびエンジン(CMX Connect & Engage)]: このサービスは、ゲスト Wi-Fi オンボーディ ング ソリューションと、CMX ソフトウェア開発キット(SDK)のゾーンおよびメッセージの設定 を提供します。
  - •[HTTP プロキシサービス(HTTP Proxy Service)]: MSE上のHTTP プロキシサービスは、ポリシー ベース ルーティング(PBR)を使用して代行受信されたすべてのHTTPトラフィックを終端し、ワ イヤレスクライアントの代わりにコンテンツを引き出すことでフォワードプロキシとして機能しま す。

リリース7.5以降、同じMSE上のCASとwIPSがサポートされないため、wIPSサービスには専用のMSE が必要になります。

### MSE 追跡パラメータおよび履歴パラメータの設定

**ステップ7** MSE でサービスを有効にすると、[追跡パラメータおよび履歴パラメータの選択(Select Tracking & History Parameters)] ページが表示されます。

追跡パラメータの設定を省略すると、デフォルト値が選択されます。

- **ステップ8** 追跡するクライアントを選択するには、対応する[追跡(Tracking)]チェックボックスをオンにします。 次のようなさまざまな追跡パラメータがあります。
  - 有線クライアント (Wired Clients)
  - ワイヤレス クライアント (Wireless Clients)
  - 不正アクセス ポイント (Rogue Access Points)
    - アドホック不正 AP の除外 (Exclude Adhoc Rogue APs)
  - 不正クライアント (Rogue Clients)
  - •干涉 (Interferers)
  - アクティブ RFID タグ (Active RFID Tags)
- **ステップ9** デバイスの履歴トラッキングを有効にするには、対応するデバイスのチェックボックスをオンにします。 次のようなさまざまな履歴パラメータがあります。
  - 有線ステーション (Wired Stations)
  - ・クライアントステーション (Client Stations)
  - 不正アクセス ポイント (Rogue Access Points)
  - 不正クライアント (Rogue Clients)
  - •干涉 (Interferers)
  - •アセットタグ (Asset Tags)
- **ステップ10** [次へ (Next)]をクリックして MSE にマップを割り当てます。

## MSE へのマップの割り当て

[マップの割り当て(Assigning Maps)]ページは、MSE で有効にするサービスの1つとして CAS を選択 した場合にのみ、使用可能です。

ステップ11 MSE 追跡パラメータおよび履歴パラメータを設定すると、[マップの割り当て(Assigning Maps)]ページ が表示されます。

[マップの割り当て(Assign Maps)]ページには以下の情報が表示されます。

•[名前(Name)]

•[タイプ (Type)] (建物、フロア、キャンパス)

•[ステータス(Status)]

- ステップ12 必要なマップタイプを確認するには、ページで使用可能な[フィルタ(Filter)]オプションから[すべて (All)]、[キャンパス(Campus)]、[建物(Building)]、[フロア領域(Floor Area)]、または[屋外領域 (Outdoor Area)]を選択します。
- ステップ13 マップを同期するには、[名前(Name)] チェックボックスをオンにし、[同期(Synchronize)] をクリックします。

ネットワーク設計の同期では、特定のネットワーク設計で AP が割り当てられている適切なコントロー ラが MSE と自動的に同期されます。

**ステップ14** [次へ(Next)]をクリックして、モバイル アプリケーションの有効化を設定します。

### モバイル アプリケーションの有効化

この統合を有効にすると、MSE はフロア マップおよびワイヤレス クライアント位置通知を Meridian に 送信できます。Meridian はこの情報を使用して、ロケーションベースのサービスをユーザに提供します。 このとき、ユーザはネットワークに接続して MSE に直接アクセスする必要はありません。Meridian を有 効にした後、電子メールを受け取り、アカウントをアクティブにする方法や、組織内の他のユーザとア クセスを共有する方法がそこで説明されます。Meridian モバイル アプリケーションまたは Android およ びiOS 向けのモバイル SDK を使用した独自のアプリケーションのいずれかを介して、ロケーションサー ビスをビジターに提供するために Meridians プラットフォームを使用できます。MSE から Meridian への 各ワイヤレス クライアント位置/ゾーン通知のデータ帯域幅は最大 1 MB/秒です。

MSE にマップを割り当てると、[モバイル アプリケーションの有効化(Mobile App Enablement)] ページ が表示されます。

- ステップ15 [モバイルアプリケーション統合を有効にする(Enable Mobile App Integration)] チェックボックスを選択してモバイル アプリケーション統合を有効にします。アイコンをクリックすると[モバイル アプリケーション有効化のヘルプ(Mobile App Enablement Help)]ページが開きます。
- ステップ16 [ロケーション名(Location Name)]テキストボックスにロケーションの名前を入力します。ここに入力 する名前が Meridian アプリケーションで表示されるため、自分のデバイスでロケーション サービスをテ ストできます。
- ステップ17 Meridian オンラインエディタおよび SDK にアクセスするには、[電子メールアドレス(E-mail Address)] テキストボックスに電子メールアドレスを入力します。Meridian は、アカウントにアクセスしたり組織 内の他のユーザと共有したりする方法を説明する電子メールをこれらのアドレスに送信します。
- **ステップ18** MSEがUDIを登録してMSEに同期されるマップを送信できるサーバを、[登録エンドポイント (Registration Endpoint)]テキストボックスに入力します。
- **ステップ19** [通知エンドポイント(Notifications Endpoint)] テキスト ボックスで、指定したデータ形式で MSE がロ ケーション更新通知を送信できるサーバの詳細を入力します。
- ステップ20 [通知データ形式(Notifications Data Format)]オプション ボタンを選択します。これは、MSE から送信 される通知のデータ形式です。データ形式には、レガシー SOAP/XML、XML、JSON およびプロトコル バッファがあります。
- **ステップ21** [番地(Street Address)] テキスト ボックスに、ロケーションの住所を入力します。
- ステップ22 [電話番号(Phone Number)] テキストボックスに、Meridian からの連絡用の電話番号を入力します。
- ステップ23 [詳細設定(Advanced)]をクリックすると[詳細設定(Advanced)]ペインが開きます。

ステップ24 選択したゾーンにワイヤレス クライアントが入った場合に MSE でリアルタイム通知を Meridian に送信 するには、[ゾーンに関するゾーン通知を有効にする (Enable Zone Notifications for zones)]チェックボッ クスをオンにし、ドロップダウン リストからフロアおよびゾーンを選択します。

> [ゾーンに関するゾーン通知を有効にする(Enable zone notifications for zones)] ドロップダウン リストに は、Prime Infrastructure に追加され、MSE と同期されるすべてのフロアとゾーンが表示されます。

- ステップ25 ゾーンとフロアを選択した後、[OK] をクリックします。
- **ステップ26** [保存(Save)]をクリックします。
- ステップ27 [完了 (Done)] をクリックして MSE 設定を保存します。
  - (注) CMX は次に示す MSE の機能をサポートしていません。
    - •CMX ハイ アベイラビリティの管理
    - Synchronization History
    - •コンテキスト認識型通知
    - •モバイル コンシェルジュ
    - •wIPS およびワイヤレスのセキュリティ
    - 位置精度

## 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) MSE ライセンス ファイルの削除 (8 ページ) Prime Infrastructure からの MSE の削除 (9 ページ)

# MSE ライセンス

Cisco MSE は、さまざまなロケーションベースのサービスを提供します。これらのサービスを 有効にするには、以下のものが必要です。

- ・Cisco MSE のハードウェアまたはソフトウェア アプライアンス
  - 物理アプライアンス:アクティベーション ライセンスは不要です。
  - 仮想アプライアンス:仮想アプライアンスのインスタンスでは、MSE Virtual Appliance Activation ライセンス(L-MSE-7.0-K9)が必要です。MSE 仮想アプライアンス上に サービス/機能ライセンスがあるだけでは不十分です。
- ・ライセンス
- サポート
- 詳細については、『Cisco Prime Infrastructure Administrator Guide』の「Licenses and Software Updates」の章を参照してください。

ライセンスの発注およびダウンロードの詳細については、次のURLで『Cisco Mobility Services Engine Licensing and Ordering Guide』を参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/prod/ collateral/wireless/ps9733/ps9742/data\_sheet\_c07-473865.html

# MSE ライセンス ファイルの削除

MSE ライセンス ファイルを削除するには、次の手順に従います。

## 手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービ スエンジン (Mobility Service Engine)]を選択します。
- 2. 特定のサービスのライセンスファイルを削除するには、[デバイス名 (Device Name)]を クリックします。
- **3.** [コマンドの選択 (Select a command)] ドロップダウン リストから [構成の編集 (Edit Configuration)] を選択します。
- **4.** [モビリティ サービス エンジンの編集(Edit Mobility Services Engine)] ダイアログボック スで [次へ(Next)]をクリックします。
- **5.** [MSE ライセンスの要約(MSE License Summary)] ページで、削除する MSE ライセンス ファイルを選択します。
- 6. [ライセンスの削除(Remove License)]をクリックします。
- 7. [OK]をクリックして削除操作を確定するか、または[キャンセル(Cancel)]をクリックしてライセンスを削除せずにこのページを閉じます。
- 8. [次へ(Next)]をクリックして、MSEでサービスを有効にします。

## 手順の詳細

ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Service Engine)] を選択します。

[モビリティサービス(Mobility Services)]ページが表示されます。

- ステップ2 特定のサービスのライセンスファイルを削除するには、[デバイス名 (Device Name)]をクリックします。
- **ステップ3**[コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから [構成の編集(Edit Configuration)] を選 択します。
- ステップ4 [モビリティサービスエンジンの編集(Edit Mobility Services Engine)] ダイアログボックスで[次へ(Next)] をクリックします。

[MSE ライセンスの要約(MSE License Summary)]ページが表示されます。

- **ステップ5** [MSE ライセンスの要約(MSE License Summary)]ページで、削除する MSE ライセンス ファイルを選択します。
- ステップ6 [ライセンスの削除 (Remove License)]をクリックします。
- **ステップ7** [OK] をクリックして削除操作を確定するか、または[キャンセル(Cancel)] をクリックしてライセンスを 削除せずにこのページを閉じます。

ステップ8 [次へ (Next)]をクリックして、MSE でサービスを有効にします。

### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ) Prime Infrastructure からの MSE の削除 (9 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ)

# MSE の表示

現在のモビリティ サービスのリストを表示するには、[サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)] の順に選択します。

[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] ページには、各デバイスのデバイ ス情報と機能、および[コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストが表示さ れます。

Cisco Prime Infrastructure のロケーション機能および MSE 機能では、パーティショニングがサポートされていません。

## 関連トピック

Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ) MSE ライセンス ファイルの削除 (8 ページ) Prime Infrastructure からの MSE の削除 (9 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ)

# Prime Infrastructure からの MSE の削除

Prime Infrastructure データベースから MSE を削除するには、次の手順に従います。

ステップ1 [サービス(Services)] > [モビリティ サービス(Mobility Services)] > [モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)] を選択します。

[モビリティサービス (Mobility Services)]ページが表示されます。

- ステップ2 削除する MSE を選択するには、対応する [デバイス名 (Device Name)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ3 [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウンリストから [サービスの削除(Delete Service(s))] を 選択します。
- ステップ4 [移動(Go)]をクリックします。
- **ステップ5** 選択した MSE を Prime Infrastructure データベースから削除することを確定するには、[OK] をクリックします。

**ステップ6** 削除を中止するには、[キャンセル (Cancel)] をクリックします。

関連トピック MSE の表示 (9 ページ) Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ)

# MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ

ここでは、Cisco Prime Infrastructure と MSE を手動でスマートに同期させる方法について説明 します。

Cisco Prime Infrastructure に MSE を追加した後、ネットワーク設計(キャンパス、ビルディン グ、フロア、および屋外マップ)、コントローラ(名前と IP アドレス)、特定の Catalyst 3000 シリーズおよび 4000 シリーズ スイッチ、およびイベント グループを MSE と同期できます。

- ネットワーク設計:施設全体でのアクセスポイントの物理的配置を示す論理マッピング。
   1つのネットワーク設計は、1つのキャンパス、そのキャンパスを構成するビルディング、
   および各ビルディングを構成するフロアという階層構造になっています。
- コントローラ: MSE に関連付けられている選択されたコントローラ。MSE と定期的にロケーション情報を交換します。定期的な同期により、正確なロケーション情報を維持できます。
- イベントグループ:イベントを生成するトリガーを定義する事前定義イベントからなるグループ。定期的な同期により、最新の定義イベントが追跡されます。
- ・有線スイッチ:ネットワーク上の有線クライアントへのインターフェイスを提供する有線
   Catalyst スイッチ。定期的な同期によって、ネットワーク上の有線クライアントのロケー
   ションが正確に追跡されます。
  - MSEは、Catalyst スタッカブルスイッチ(3750、3750-E、3560、2960、IE-3000スイッ チ)、スイッチブレード(3110、3120、3130、3040、3030、3020)、およびスイッチ ポートと同期できます。
  - また、MSEはCatalyst4000シリーズスイッチWS-C4948、WS-C4948-10GE、 ME-4924-10GE、WS-4928-10GE、WS-C4900M、WS-X4515、WS-X4516、WS-X4013+、 WS-X4013+TS、WS-X4516-10GE、WS-X4013+10GE、WS-X45-SUP6-E、および WS-X45-SUP6-LEとも同期できます。
- サードパーティ要素: MSEとの間で要素を同期するとき、サードパーティアプリケーションによって MSE にイベント グループがすでに作成されていることがあります。未使用の要素を削除するか、サードパーティ要素としてそれらにマークを付けることができます。
- ・サービスアドバタイズメント:モバイルコンシェルジュサービスは、モバイルデバイス でサービスアドバタイズメントを提供します。これは、MSEと同期されたサービスアド バタイズメントを示します。

同期を実行する前に、コントローラ、Cisco Prime Infrastructure、および MSE 間のソフトウェア 互換性を確認してください。 MSE、Cisco Prime Infrastructure、およびコントローラ間の通信は、協定世界時(UTC)で実行 されます。各システムでNTPを設定すると、デバイスにUTC時刻が提供されます。MSEとそ の関連コントローラは、同じNTPサーバおよび同じCisco Prime Infrastructure サーバにマップ される必要があります。NTPサーバは、コントローラ、Cisco Prime Infrastructure、およびMSE の間で自動的に時刻を同期する必要があります。

### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) 製品データと MSE の同期 (11 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) サード パーティ NE と MSE の同期 (14 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ)

# 製品データと MSE の同期

Prime Infrastructure ネットワーク設計、コントローラ、有線スイッチ、またはイベント グループを MSE と同期させるには、次の手順に従います。

### 手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]の順に選択します。
- 左側のサイドバーのメニューから、適切なメニューオプション([ネットワーク設計 (Network Designs)]、[コントローラ(Controllers)]、[イベントグループ(Event Groups)]、 [有線スイッチ(Wired Switches)]、[サードパーティ要素(Third Party Elements)]、または [サービスアドバタイズメント(Service Advertisements)])を選択します。
- **3.** MSEにネットワーク設計を割り当てるには、左側のサイドバーのメニューから[ネットワー ク設計(Network Designs)]を選択します。
- **4.** 対応する [Name] チェックボックスをオンにして、MSE と同期させるすべてのマップを選択します。
- 5. [MSE 割り当ての変更(Change MSE Assignment)] をクリックします。
- 6. マップの同期相手となる MSE を選択します。
- **7.** [MSEの割り当て(MSEAssignment)]ダイアログボックスで次のいずれかをクリックしま す。
- 8. [同期(Synchronize)]をクリックし、MSEデータベースを更新します。

### 手順の詳細

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから、適切なメニューオプション([ネットワーク設計 (Network Designs)]、 [コントローラ (Controllers)]、[イベントグループ (Event Groups)]、[有線スイッチ (Wired Switches)]、

[サードパーティ要素 (Third Party Elements)]、または[サービス アドバタイズメント (Service Advertisements)])を選択します。

- ステップ3 MSEにネットワーク設計を割り当てるには、左側のサイドバーのメニューから[ネットワーク設計 (Network Designs)]を選択します。
- ステップ4 対応する [Name] チェックボックスをオンにして、MSE と同期させるすべてのマップを選択します。
   6.0 まででは、MSE に割り当てることができる最も詳細なレベルはキャンパスレベルです。7.0 以降では、このオプションの詳細度がフロア レベルまで拡張されました。たとえば、floor1 を MSE 1 に、floor2 を MSE 2 に、floor3 を MSE 3 に割り当てるよう選択できます。
- **ステップ5** [MSE 割り当ての変更(Change MSE Assignment)] をクリックします。
- ステップ6 マップの同期相手となる MSE を選択します。

ネットワーク設計には、キャンパス内のフロアや、複数ビルディングからなる大規模キャンパスが含まれることがあります(それぞれ別の MSE によりモニタされます)。このため、複数の MSE に1つのネットワーク設計を割り当てる必要が生じることがあります。

- **ステップ7** [MSE の割り当て (MSE Assignment) ] ダイアログボックスで次のいずれかをクリックします。
  - •[保存(Save)]: MSE 割り当てを保存します。次のメッセージが、[ネットワーク設計(Network Designs)]ページの[メッセージ(Messages)]列に黄色の矢印アイコンとともに表示されます。

「割り当て予定 — 同期してください(To be assigned - Please synchronize)」

- [キャンセル (Cancel)]: MSE割り当ての変更内容を取り消し、[ネットワーク設計 (Network Designs)]
   ページに戻ります。
- ・また、[リセット(Reset)]をクリックして MSE の割り当てを元に戻すこともできます。

ネットワーク設計には、キャンパス内のフロアや、複数のビルディングからなる大規模キャンパスが含ま れることがあります(それぞれ別の MSE によりモニタされます)。このため複数の MSE に 1 つのネット ワーク設計を割り当てる必要が生じることがあります。

また、ネットワーク設計の割り当てにより、対応するコントローラが自動的に同期対象として選択されま す。

**ステップ8** [同期(Synchronize)] をクリックし、MSE データベースを更新します。

項目が同期される際には、緑色の二重矢印アイコンが[同期(Sync)]列に表示されます。 有線スイッチやイベントグループを MSE に割り当てるときにも、同じ手順を使用できます。

#### 関連トピック

MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ)

## ワイヤレスコントローラの MSE 割り当ての変更

サービス単位(CAS または wIPS) で MSE を任意のワイヤレス コントローラに割り当てることができます。

MSE サービスをワイヤレス コントローラに割り当てるには、次の手順に従います。

- ステップ1 同期ページで[コントローラ (Controllers)]を選択します。
- ステップ2 MSE に割り当てるコントローラを選択します。
- ステップ3 [MSE 割り当ての変更(Change MSE Assignment)] をクリックします。
- ステップ4 コントローラの同期先となる適切な MSE を選択します。
- **ステップ5** ダイアログボックスで次のいずれかをクリックします。
  - •[保存 (Save)]: MSE の割り当てを保存します。[コントローラ (Controllers)] ページの[メッセージ (Messages)] 列に次のメッセージが表示されます。
  - 「割り当て予定 同期してください(To be assigned Please synchronize)」
  - •[キャンセル (Cancel)]: MSE 割り当ての変更内容を取り消し、[コントローラ (Controllers)]ページ に戻ります。
  - また、[リセット(Reset)]をクリックして黄色ボタンの割り当てを元に戻すこともできます。
- **ステップ6** [同期 (Synchronize)]をクリックすると、同期プロセスが完了します。
- ステップ7 選択されたサービスに関してのみ、MSEが各コントローラと通信していることを確認します。この操作を 行うには、ステータスページの[NMSPステータス (NMSP status)]リンクをクリックできます。詳細につ いては、NMSP 接続ステータスのトラブルシューティング (14ページ)を参照してください。 コントローラの同期後、関連するコントローラでタイムゾーンが設定されていることを確認します。MSE

と同期するコントローラの名前は一意でなければなりません。同じ名前のコントローラが2つある場合は 1つだけが同期されます。

- **ステップ8** ネットワークネットワーク設計、コントローラ、有線スイッチ、またはイベント グループの割り当てを MSE から解除する場合は、次の手順を実行します。
  - a) 該当するタブで1つ以上の要素をクリックし、[MSE 割り当ての変更(Change MSE Assignment)]をク リックします。[MSE の選択(Choose MSE)]ダイアログボックスが表示されます。
  - b) その MSE に要素を関連付けないようにするには、[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)] チェックボックスをオフにします。
  - c) [保存(Save)]をクリックし、割り当ての変更内容を保存します。
  - d) [同期 (Synchronize)]をクリックします。[同期ステータス (Sync Status)]列に2つの矢印のアイコン が表示されます。

関連トピック

NMSP 接続ステータスのトラブルシューティング (14ページ)
 MSE の表示 (9ページ)
 MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10ページ)

Cisco モビリティ サービス エンジンおよびサービス

MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ)

## NMSP 接続ステータスのトラブルシューティング

最新のコントローラにアップグレードし、[サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]>[コントローラ (Controllers)]ページで NMSP ステータスが非アクティブの場合には、Prime Infrastructure がアップグレードしたコントローラ情報を受信できるようにインベントリ収集をトリガーする 必要があります。

- ステップ1 [管理(Administration)]>[ダッシュボード(Dashboards)]>[ジョブダッシュボード(Job Dashboard)] の順に選択します。
- **ステップ2 [システム ジョブ (System Jobs)]>[インベントリ (Inventory)]**を選択し、[ワイヤレス コントローライ ンベントリ (Wireless Controller Inventory)]を選択します。
- ステップ3 [実行(Run)] をクリックします。

ジョブが完了したら、NMSP ステータスが更新されます。

## 関連トピック

ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ)

# サードパーティ NE と MSE の同期

要素をMSEと同期する場合、MSEにサードパーティアプリケーションによって作成されたイベントグループがあることがあります。未使用の要素を削除するか、サードパーティ要素としてそれらにマークを付けることができます。

要素を削除またはサードパーティ要素としてマークするには、次の手順に従います。

## 手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]の順に選択します。
- 2. 1つ以上の要素を選択します。
- 3. 次のいずれかのボタンをクリックします。

### 手順の詳細

ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]の順に選択します。

[ネットワーク設計(Network Design)]ページが表示されます。

[ネットワーク設計(Network Design)] ページで、左側のサイドバーのメニューから [サードパーティ要素(Third Party Elements)] を選択します。

[サードパーティ要素 (Third Party Elements)]ページが表示されます。

ステップ21つ以上の要素を選択します。

ステップ3 次のいずれかのボタンをクリックします。

- •[イベントグループの削除(Delete Event Groups)]: 選択されているイベントグループを削除します。
- [サードパーティイベントグループとしてマーク(Mark as 3rd Party Event Group(s))]: 選択されてい るイベントグループにサードパーティイベントグループのマークを付けます。

### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ)

# MSEとの適切な同期を実現するためのコントローラのタイムゾーンの 設定

リリース4.2以上のコントローラでは、MSE(リリース5.1以上)がネットワークにインストー ルされている場合、2つのシステム間で同期が適切に実行されるようにするため、コントロー ラでタイムゾーンを設定する必要があります。

コントローラのタイムゾーンシステム時刻を設定する際の基準として、グリニッジ標準時 (GMT)が使用されます。

コントローラの初期システムセットアップ時にタイムゾーンを自動的に設定することも、すで にネットワークに導入されているコントローラで手動でタイムゾーンを設定することもできま す。

ネットワークの既存のコントローラ上でCLIを使用して時刻とタイムゾーンを手動で設定する には、次の手順に従います。

**ステップ1** コントローラ上で現在の現地時間を GMT で設定するには、次のコマンドを入力します。

例:

(Cisco Controller) >config time manual 09/07/07 16:00:00 (Cisco Controller) >config end 時刻を設定するときは、現在の現地時間を GMT で表す 00:00 ~ 24:00 の範囲の値を入力します。たとえば、米国の太平洋標準時(PST)で 8 AM の場合、PST タイムゾーンは GMT よりも 8 時間遅れているため、16:00(4 PM PST)と入力します。

**ステップ2**次のコマンドを入力すると、GMT で表した現在の現地時刻が設定されていることを確認できます。

例:

(Cisco Controller) >show time Time..... Fri Sep 7 16:00:02 2007 Timezone delta..... 0:0

**ステップ3**次のコマンドを入力することで、システムの現地時間のタイムゾーンを設定できます。

タイムゾーンを設定するときには、GMTを基準とした現地時間の時間帯との時差(+/-)を入力します。た とえば米国(US)の太平洋標準時(PST)は、GMT(UTC)時間よりも8時間遅れています。したがっ て、-8と入力します。

例:

(Cisco Controller) >config time timezone -8 (Cisco Controller) >config end

ステップ4 次のコマンドを入力すると、コントローラで GMT ではなく現地のタイムゾーンに基づいて現在の現地時 刻が表示されることを確認できます。

例:

**showtime** コマンドの Timezone delta パラメータは、ローカルタイムゾーンと GMT との時間の差(8時間) を表示します。設定前にはこのパラメータが 0.0 に設定されています。

### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ) サード パーティ NE と MSE の同期 (14 ページ)

# MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ

Prime Infrastructure と MSE データベースの手動同期では、ただちに同期が実行されます。ただし、将来のデプロイメントの変更(マップやアクセスポイントの位置の変更など)が原因で、

再同期を再び実行するまでの間、ロケーションの計算やアセットの追跡が正しく行われないこ とがあります。

同期していない状態が発生しないようにするため、Prime Infrastructure を使用して同期を実行 します。この手法により、Prime Infrastructure と MSE データベースの間の同期が定期的に実行 され、関連アラームがすべてクリアされます。

同期対象の1つ以上のコンポーネントに対する変更が発生すると、それが MSE に自動的に同 期されます。たとえば、アクセスポイントが設置されているフロアが特定の MSE と同期され た後、1つのアクセスポイントが同じフロアの新しいロケーション、または(その MSE と同 期される)別のフロアに移動した場合、アクセスポイントの変更後のロケーションが自動的に 伝達されます。

Prime Infrastructure と MSE が同期されるようにするため、バックグラウンドでスマート同期が 実行されます。

スマート同期を設定するには、次の手順に従います。

ステップ1 [管理(Administration)]>[設定(Settings)]>[バックグラウンドタスク(Background Tasks)]を選択し ます。

バックグラウンドタスクの要約ページが表示されます。

- ステップ2 [モビリティ サービス同期(Mobility Service Synchronization)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ3 [モビリティ サービス同期(Mobility Service Synchronization)] ページが表示されます。
- ステップ4 非同期アラートを送信するよう MSE を設定するには、[同期外れアラート(Out of Sync Alerts)] グループ ボックスの [有効(Enabled)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ5** スマート同期を有効にするには、[スマート同期(Smart Synchronization)]の[有効(Enabled)]チェック ボックスをオンにします。

スマート同期は、MSEにまだ割り当てられていない要素(ネットワーク設計、コントローラ、またはイベ ントグループ)には適用されません。ただし、これらの未割り当て要素に関する非同期アラームは依然と して生成されます。スマート同期をこれらの要素に適用するには、これらの要素を手動でMSEに割り当て る必要があります。

Prime Infrastructure に MSE が追加されると、 Prime Infrastructure 内のデータは常に、MSE との間で同期さ れるプライマリ コピーとして扱われます。MSE に含まれていても Prime Infrastructure には含まれていない 同期対象のネットワーク設計、コントローラ、イベントグループ、および有線スイッチはすべて、MSE か ら自動的に削除されます。

ステップ6 スマート同期の実行間隔を分単位で入力します。

デフォルトでは、スマート同期は無効化されています。

ステップ7 [送信 (Submit)]をクリックします。

関連トピック

MSEとの適切な同期を実現するためのコントローラのタイムゾーンの設定(15ページ)

# 例:MSEとの製品データの同期時におけるスマートコントローラの選 択方法

#### シナリオ1

[同期 (Synchronization)]ページの [ネットワーク設計 (Network Designs)] セクションで、コ ントローラからのアクセスポイントが1つ以上存在するフロアを MSE と同期することを選択 した場合、アクセスポイントに接続しているコントローラが、CAS サービスの MSE への割り 当て対象として自動的に選択されます。

### シナリオ2

コントローラからの1つ以上のアクセスポイントが、MSEと同期されるフロアに配置されて いる場合、アクセスポイントに接続するコントローラは、CASサービスの同じMSEに自動的 に割り当てられます。

### シナリオ3

アクセス ポイントがフロアに追加され、MSE に割り当てられます。このアクセス ポイントを コントローラ A からコントローラ B に移動すると、コントローラ B が自動的に MSE と同期さ れます。

## シナリオ 4

MSE と同期するフロアに配置されているすべてのアクセスポイントが削除されると、そのコントローラは自動的に MSE 割り当てから削除されるか、または同期されなくなります。

## 関連トピック

MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ) サード パーティ NE と MSE の同期 (14 ページ)

# MSE データベースと製品データベースの同期ステータスの表示

Prime Infrastructure で Synchronize Servers コマンドを使用して、ネットワーク設計、コントローラ、およびイベント グループと MSE との同期のステータスを表示できます。

同期ステータスを表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]を選択します。
- **ステップ2** 左側のサイドバーのメニューから、[ネットワーク設計(Network Designs)]、[コントローラ(Controllers)]、 [イベント グループ(Event Groups)]、[有線スイッチ サードパーティ要素(Wired Switches Third Party Elements)]、または[サービス アドバタイズメント(Service Advertisements)]を選択します。

各要素の[同期ステータス(Sync. Status)]列に、同期ステータスが表示されます。緑の二重矢印アイコン は、対応する要素が、MSEなどの指定されたサーバと同期されていることを示します。灰色の二重矢印と 赤い円のアイコンは、対応する項目が指定のサーバと同期されていないことを示します。

緑色の二重矢印のアイコンは、コントローラの NMSP 接続状態は示しません。

**[モニタ (Monitor)]>[マップ (Maps)]>[システム キャンパス (System Campus)]**>[ビルディング (Building)]>[フロア (Floor)]を選択して、同期ステータスを表示することもできます。

この[ビルディング (Building)]はキャンパス内のビルディング、[フロア (Floor)]はそのキャンパス ビ ルディング内の特定のフロアです。

左側のサイドバー メニューの [MSE 割り当て(MSE Assignment)] オプションに、フロアが現在割り当て られている MSE が表示されます。また、このページから MSE 割り当てを変更することもできます。

### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) Cisco Prime Infrastructure への MSE の追加 (2 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示 (19 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ)

# MSE データベースと製品データベースの同期の履歴表示

MSE の過去 30 日間の同期履歴を表示できます。自動同期が有効な場合は、アラームが自動的 にクリアされるため、これが特に役立ちます。同期履歴には、クリアされたアラームの要約が 表示されます。

[サービス (Services)] タブの [同期化履歴 (Synchronization History)] ページは、リリース 7.3 の root 仮想ドメインでのみ使用可能です。

同期履歴を表示するには、[サービス (Services)]>[同期化履歴 (Synchronization History)] の順に選択し、列ヘッダーをクリックしてエントリをソートします。

#### 関連トピック

MSE の表示 (9 ページ) サードパーティ NE と MSE の同期 (14 ページ) MSE と同期される Cisco Prime Infrastructure データ (10 ページ) ワイヤレス コントローラの MSE 割り当ての変更 (13 ページ) MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング (34 ページ) MSE データベースと製品データベース間の同期のセットアップ (16 ページ) MSE データベースと製品データベースの同期ステータスの表示 (18 ページ)

# MSEに関する通知統計情報の表示

特定のMSEの通知統計情報を表示できます。特定のMSEの通知統計情報を表示するには、次の手順に従います。

[サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]>[MSE-name][コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[通知統計情報 (Notification Statistics)]の順に選択します ([MSE-name] は MSE の名前)。

次の表は、「通知統計情報(Notification statistics)]ページのフィールドの説明を示しています。

フィールド	説明
要約	
[宛先(Destinations)]	
[合計 (Total)]	宛先の合計数。
到達不要	到達不能宛先の数。
通知統計情報の要約	
[宛先アドレス(Destination Address)]	通知が送信される宛先アドレス。
[宛先ポート (Destination Port)]	通知が送信される宛先ポート。
接続先タイプ(Destination Type)	宛先のタイプ。例:SOAP_XML
[宛先ステータス(Destination Status)]	トラック定義のステータス。トラック通知ステー タスは[有効(Enabled)]または[無効 (Disabled)]のいずれかです。
[最終送信日時(Last Sent)]	最後の通知が宛先デバイスに送信された日時。
[最終失敗日時(Last Failed)]	通知が失敗した日時。
[トラック定義(ステータス)(Track Definition (Status))]	
[総数(Total Count)]	宛先に送信された通知の合計数。宛先デバイスの 通知統計情報の詳細を表示するには、カウント リンクをクリックします。

表 1: [Notification Statistics] のフィールド

# MSE サーバの基本プロパティの変更

Prime Infrastructure を使用して、Prime Infrastructure データベースに登録されている MSE の一般プロパティを編集できます。一般プロパティには、連絡担当者名、ユーザ名、パスワード、HTTP などがあります。

MSE の一般プロパティを編集するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)]を選択し、[モビリティ サービス (Mobility Services)]ページを表示します。
- **ステップ2** 編集する MSE の名前をクリックします。[一般プロパティ(General Properties)]ページが表示されます([一般(General)] タブと[パフォーマンス(Performance)] タブがあります)。
- ステップ3 [一般プロパティ (General Properties)]ページで、以下のサーバ詳細情報を必要に応じて変更します。
  - [連絡担当者名(Contact Name)]:モビリティサービスの連絡先の名前を入力します。
  - •[ユーザ名(Username)]: モビリティ サービスを管理する Prime Infrastructure サーバのログイン ユー ザ名を入力します。
  - •[パスワード(Password)]:モビリティサービスを管理する Prime Infrastructure サーバのログインパ スワードを入力します。
  - [HTTP]: HTTP を有効にするには、[HTTP の有効化(HTTP enable)] チェックボックスをオンにしま す。デフォルト以外のポートを使用しているか、またはHTTPSがオンになっている場合、コマンドで 正しい情報を渡す必要があります。たとえば、getserverinfoには -port<<port>> -protocol<<HTTP/HTTPS>> を含める必要があります。同様に、サーバを停止するには、stoplocserver port <<port>> -protocol <HTTP/HTTPS>> を使用します。
  - •[レガシー ポート(Legacy Port)]: 8001
  - •[レガシー HTTPS (Legacy HTTPS)]: レガシー HTTPS を有効にするには、このチェックボックスを オンにします。
  - [同期されるサービス割り当てを削除し、同期を有効にする(Delete synchronized service assignments and enable synchronization)]: MSE からすべてのサービス割り当てを完全に削除するには、[同期されるサービス割り当てを削除(Delete synchronized service assignments)]チェックボックスをオンにします。このオプションが表示されるのは、MSEの追加時に[同期されるサービス割り当てを削除(Delete synchronized service assignments)]チェックボックスをオフにした場合のみです。

Prime Infrastructure は MSE との通信に常に HTTPS を使用します。

リリース 6.0 の MSE で使用される TCP ポートは、tcp 22(MSE SSH ポート)、tcp 80(MSE HTTP ポー ト)、tcp 443(MSE HTTPS ポート)、tcp 1411(AeroScout)、tcp 1999(AeroScout 内部ポート)、tcp 4096 (AeroScout 通知ポート)、tcp 5900X(AeroScout)(X は 1 ~ 10)、tcp 8001(レガシー ポート)です。 ロケーション API に使用されます。

リリース 6.0 の MSE で使用される UDP ポートは、udp 123(NTPD ポート、NTP 設定の後に開きます)、 udp 162(AeroScout SNMP)、udp/tcp 4000X(AeroScout プロキシ、X は 1 ~ 5)、udp 12091(AeroScout デ バイス)(TDOA Wi-Fi レシーバ、チョークポイント)、udp 12092(AeroScout デバイス)(TDOA Wi-Fi レシーバ、チョークポイント)、udp 32768(ロケーション内部ポート)、udp 32769(AeroScout 内部ポー ト)、udp 37008(AeroScout 内部ポート)です。 ステップ4 [モビリティサービス (Mobility Services)]ダイアログボックスで[管理ステータス (Admin Status)]チェッ クボックスをオンにし、該当するサービス (コンテキスト認識型サービス、WIPS、モバイル コンシェル ジュ サービス、ロケーション分析サービス、ビルボード サービス)を有効にします。

> [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]を選択する場合は、ロケーション計算を実行する ロケーション エンジンを選択する必要があります。

次のいずれかを選択します。

Cisco Tag Engine

または

• Partner Tag Engine

(注) MSE 6.0 では、複数のサービス(CASとwIPS)を同時に有効にできます。6.0 よりも前のバージョ ンでは、MSE で一度に1つのアクティブ サービスだけをサポートできました。

[モビリティサービス (Mobility Services)]ダイアログボックスには次の情報が表示されます。

- サービス名 (Service Name)
- ・サービス バージョン (Service Version)
- ・サービスのステータス (Service Status)
- ライセンスのタイプ(License Type)

MSE のライセンスの詳細については、[ここをクリックしてください(Click here)]リンクを使用してください。

- **ステップ5**[保存(Save)]をクリックして Prime Infrastructure とモビリティ サービスのデータベースを更新します。
- ステップ6 [パフォーマンス (Performance)] タブをクリックし、CPU とメモリの使用率グラフを表示します。

# MSEのNMSP プロトコル プロパティの変更

ネットワークモビリティサービスプロトコル(NMSP)は、モビリティサービスとコントローラの間の通信を管理します。モバイルサービス/コントローラ間でのテレメトリ、緊急事態、 RSSI値の転送はこのプロトコルにより管理されます。

- (注) リリース 3.0 ~ 7.0.105.0 でインストールされたモビリティ サービスでは、NMSP パラメータが サポートされます。7.0.105.0 より後のリリースではサポートされません。
  - •NMSPは、リリース 3.0 で導入された LOCP 用語に置き換わるものです。
  - テレメトリおよび緊急事態情報は、リリース 4.1 以降のソフトウェアでインストールされた Prime Infrastructure およびコントローラと、リリース 3.0 以降のソフトウェアを実行するモビリティ サービス エンジンでのみ表示されます。
  - コントローラとモビリティサービスとの通信には、TCP ポート 16113 が使用されます。
     コントローラとモビリティサービスの間にファイアウォールがある場合、NMSPを機能させるにはこのポートが開いている(ブロックされていない)必要があります。

Prime Infrastructure の [NMSP パラメータ (NMSP Parameters)] ダイアログボックスでは、エ コー間隔、ネイバーデッド間隔、応答期間、再送信期間などの NMSP パラメータを変更でき ます。

NMSP パラメータを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** プロパティを編集する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから [ステータス(Status)] > [NMSP パラメータ(NMSP Parameters)] を 選択します。
- ステップ4 必要に応じて、NMSP パラメータを変更します。
  - (注) ネットワークの応答が遅くなっている場合や大幅な遅延が発生している場合を除き、デフォルトのパラメータ値を変更しないことを推奨します。

NMSP パラメータには、次のものがあります。

- [エコー間隔(Echo Interval)]:モビリティサービスからコントローラにエコー要求を送信する頻度を 定義します。デフォルト値は15秒です。有効値の範囲は1~120秒です。
- ネットワークの応答が遅くなっている場合は、[エコー間隔(Echo Interval)]、[ネイバーデッド間隔 (Neighbor Dead Interval)]、[応答タイムアウト(Response Timeout)]の値を大きくして、エコー確認 の失敗回数を制限できます。
- 「ネイバー デッド間隔(Neighbor Dead Interval)]:モビリティ サービス エンジンがネイバー デッドを 宣言するまでに、コントローラから正常なエコー応答の受信を待機する時間(秒数)です。この時間 は、エコー要求が送信された時点から始まります。
- ・デフォルト値は30秒です。有効値の範囲は1~240秒です。この値はエコー間隔値の2倍以上でなけ ればなりません。
- [応答タイムアウト (Response Timeout)]:モビリティサービスが、保留要求をタイムアウトと見なす までに待機する時間を示します。デフォルト値は1秒です。最小値は1です。最大値はありません。
- [再転送間隔(Retransmit Interval)]:モビリティサービスが、応答タイムアウトの通知を受け取ってから要求再送信を開始するまでに待機する時間です。デフォルト設定は3秒です。有効値の範囲は1~120秒です。
- [再送信の最大回数(Maximum Retransmits)]:要求に対する応答がない場合に実行される再送信の最大回数を定義します。デフォルト設定は5です。有効な最小値は0です。最大値はありません。

ステップ5 [保存(Save)]をクリックして Prime Infrastructure とモビリティ サービスのデータベースを更新します。

# MSE アクティブ セッションの表示

Prime Infrastructure の [アクティブ セッション(Active Sessions)] ダイアログボックスでは、 MSE でのアクティブなユーザ セッションを表示できます。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム(System)]>[アクティブセッション(Active Sessions)]を 選択します。

Prime Infrastructure により、アクティブなモビリティ サービス セッションのリストが表示されます。 Prime Infrastructure は各セッションに関する次の情報を表示します。

- ・セッション ID
- モビリティサービスアクセス元のIPアドレス
- 接続されているユーザのユーザ名
- •セッションが開始された日時
- ・モビリティ サービスが最後にアクセスされた日時
- ・最終アクセス以降セッションがアイドルになっていた期間

# MSE トラップ接続先の表示

Prime Infrastructure の [トラップ宛先(Trap Destinations)] ダイアログボックスでは、MSE によ り生成される SNMP トラップを、どの Prime Infrastructure または Cisco Security Monitoring Analysis and Response System(CS-MARS)ネットワーク管理プラットフォームが受信するかを 指定できます。

MSE のトラップ宛先を表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム(System)]>[トラップ宛先(Trap Destinations)]の順に選 択します。

Prime Infrastructure には現在のトラップ宛先のリストが表示されます。これには、次の情報が含まれます。

- IP アドレス
- •ポート番号 (Port No.)
- •コミュニティ (Community)
- 宛先タイプ(Destination type)
- SNMP バージョン (SNMP Version)

[コマンドの選択(Select a command)]ドロップダウンリストを使用してトラップ宛先を追加または削除します。

関連トピック

MSE トラップ接続先の設定 (25ページ)

# MSE トラップ接続先の設定

トラップ宛先を追加するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 モビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム(System)]>[トラップ宛先(Trap Destinations)]の順に選 択します。
- **ステップ4** [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから [トラップ宛先の追加(Add Trap Destination)] を選択し、[実行(Go)] をクリックします。

[新しいトラップ宛先(New Trap Destination)]ページが表示されます。

ステップ5 次の詳細を入力します(次の表を参照)。

表 2: [トラップ宛先の追加 (Add Trap Destination)]ページ

フィールド	説明
[IPアドレス (IP Address)]	トラップ宛先の IP アドレス。
[ポート番号(Port No.)]	トラップ宛先のポート番号。デフォルトのポート番号は162 です。
接続先タイプ(Destination Type)	このフィールドは編集できず、値 [その他(Other)]が表示 されます。
[Snmp バージョン (Snmp Version)]	[v2c] または [v3] を選択します。
以下のフィールドは、SNMP バージョンとして v3 を選 択した場合にのみ表示されます。	
[ユーザ名(User Name)]	SNMP バージョン 3 のユーザ名。
[セキュリティ名 (Security Name)]	SNMP バージョン3のセキュリティ名。
認証タイプ (Authentication Type)	次のいずれかを選択します。
	HMAC-MD5
	HMAC-SHA
認証パスワード (Authentication Password)	SNMP バージョン 3 の認証パスワード。

フィールド	説明
[プライバシー タイプ(Privacy Type)]	次のいずれかを選択します。
	CBC-DES
	CFB-AES-128
	CFB-AES-192
	CFB-AES-256
プライバシー パスワード (Privacy Password)	SNMP バージョン 3 のプライバシー パスワード。

ステップ6 [保存(Save)]をクリックして変更内容を保存するか、[キャンセル(Cancel)]をクリックして変更内容を 取り消します。

### 関連トピック

MSE トラップ接続先の表示 (24 ページ)

# MSE サーバの詳細設定

Prime Infrastructureの[詳細パラメータ(Advanced Parameters)]ダイアログボックスでは、イベントを保持する日数、セッションタイムアウト値、データが存在しない間隔のクリーンアップ間隔を設定することができます。また、[拡張デバグ(Advanced Debug)]を有効または無効にすることができます。Prime Infrastructure を使用して、MSE のトラブルシューティングパラメータを変更できます。

MSE の詳細パラメータを編集するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 プロパティを編集するモビリティサービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム(System)]>[詳細パラメータ(Advanced Parameters)]を 選択します。
- ステップ4 必要に応じて詳細パラメータを確認または変更します。
  - 全般情報(General Information)
  - ・詳細パラメータ (Advanced Parameters)
  - 注意 詳細デバッグを実行するとモビリティサービスの処理速度が低下するため、詳細デバッグは Cisco TAC 担当者の指示がある場合に限り有効にしてください。
    - •[イベントを保持する日数(Number of Days to keep Events)]: ログを維持する日数を入力します。 モニタリングとトラブルシューティングでの必要に応じて、この値を変更します。
    - [セッションタイムアウト (Session Timeout)]:セッションがタイムアウトになるまでの分数を入 力します。モニタリングとトラブルシューティングでの必要に応じて、この値を変更します。現 時点では、このオプションは淡色表示されます。

Cisco UDI

- [製品 ID (Product Identifier) (PID)]: MSE の製品 ID。
- [バージョン ID (Version Identifier) (VID)]: MSE のバージョン番号。
- [シリアル番号 (Serial Number) (SN)]: MSE のシリアル番号。
- •高度なコマンド
  - •[ハードウェアのリブート (Reboot Hardware)]:モビリティ サービス ハードウェアをリブートす る場合にクリックします。詳細については、MSE サーバの再起動 (27 ページ)を参照してくだ さい。
  - [ハードウェアのシャットダウン (Shutdown Hardware)]:モビリティサービスハードウェアをオフにする場合にクリックします。詳細については、「MSEサーバのシャットダウン (27ページ) MSE サーバのシャットダウン」を参照してください。
  - 「データベースのクリア (Clear Database)]:モビリティ サービス データベースをクリアする場合 にクリックします。[Prime InfrastructurePrime Infrastructure の現在のサービス割り当てを保持(Retain current service assignments in the Prime Infrastructure)]チェックボックスをオフにし、Prime Infrastructure と MSE から既存のすべてのサービス割り当てを削除します。リソースは [サービス (Services)]>[サービスの同期(Synchronize Services)]ページから再度割り当てる必要があり ます。このオプションは、デフォルトで選択されます。

ステップ5 [保存(Save)]をクリックして Prime Infrastructure とモビリティ サービスのデータベースを更新します。

# MSE サーバの再起動

MSE を再起動する必要がある場合は、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)]を選択します。
- ステップ2 リブートする MSE の名前をクリックします。
- **ステップ3** [システム (System)]をクリックします。
- **ステップ4** [詳細パラメータ (Advanced Parameters)] をクリックします。
- **ステップ5** [高度なコマンド (Advanced Commands)] ダイアログボックスで [ハードウェアのリブート (Reboot Hardware)] をクリックします。
- ステップ6 [OK] をクリックして、MSE ハードウェアのリブートを確認します。

リブートプロセスが完了するには数分間かかります。

# MSE サーバのシャット ダウン

MSE をシャットダウンする必要がある場合には、次の手順に従います。

Cisco モビリティ サービス エンジンおよびサービス

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)]を選択します。
- ステップ2 シャット ダウンする MSE の名前をクリックします。
- **ステップ3** [システム (System)] をクリックします。
- **ステップ4** [詳細パラメータ (Advanced Parameters)]をクリックします。
- **ステップ5** [高度なコマンド(Advanced Commands)]ダイアログボックスで[ハードウェアのシャットダウン(Shutdown Hardware)]をクリックします。
- ステップ6 [OK] をクリックして、MSE をシャット ダウンすることを確認します。

# MSE データベースの工場出荷時設定の復元(クリア)

MSE 設定をクリアし、工場出荷時の初期状態に戻すには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 設定する MSE の名前をクリックします。
- **ステップ3** [システム (System)] をクリックします。
- ステップ4 [詳細パラメータ (Advanced Parameters)]をクリックします。
- **ステップ5** Prime Infrastructure と MSE から既存のサービス割り当てをすべて削除するには、[高度なコマンド(Advanced Commands)]ダイアログボックスの[Prime InfrastructurePrime Infrastructure での現在のサービス割り当てを保持(Retain current service assignments in the Prime Infrastructure)]チェックボックスをオフにします。

[サービス (Services)]>>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]ページでリソースの再割り当てを行う必要があります。デフォルトでは、このオプションが選択されています。

- **ステップ6** [詳細コマンド (Advanced Commands)]ダイアログボックスで[データベースのクリア (Clear Database)] をクリックします
- ステップ7 [OK] をクリックすると、MSE データベースが消去されます。

# MSE ロギング レベルの設定

Prime Infrastructure を使用して、ログに記録するメッセージのロギングレベルとタイプを指定できます。

ロギング オプションを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** 設定の対象となる MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 [システム (System)]>[ログ (Logs)]を選択します。選択した MSE の詳細パラメータが表示されます。
- ステップ4 [ログレベル (Logging Level)]ドロップダウンリストから適切なオプションを選択します。

ロギングオプションは、[オフ (Off)]、[エラー (Error)]、[情報 (Information)]、および[トレース (Trace)]の4つです。

ログレベルを[エラー(Error)]またはこれよりも前のレベルに設定した場合、ログレコードはすべて、 新しいエラーログファイル locserver-error-%u-%g.log に記録されます。これは、ロケーションサーバの locserver-%u-%g.log ログファイルとともに維持される追加のログファイルです。このエラーログファ イルには、[エラー(Error)]レベルのログとそのコンテキスト情報が記録されます。コンテキスト情報 には、そのエラーよりも前の25 ログレコードが含まれます。最大10 個のエラーログファイルを維持で きます。各ログファイルの最大許容サイズは10 MBです。

- 注意 [エラー(Error)]と[トレース(Trace)]は、Cisco TAC 担当者の指示があった場合にのみ使用 してください。
- **ステップ5** イベントのロギングを開始する各要素の横の [有効 (Enabled)]チェックボックスをオンにします。
- **ステップ6** 詳細デバッグを有効にするには、[詳細パラメータ(Advanced Parameters)]ダイアログボックスの[有効 (Enabled)]チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、このオプションは無効になっていま す。
- **ステップ7** サーバからログファイルをダウンロードするには、[ログのダウンロード(Download Logs)]をクリック します。詳細については、MSE ログファイルのダウンロード(30ページ)を参照してください。
- **ステップ8** [ログファイル (Log File)] グループボックスに、以下の情報を入力します。
  - MSE で維持するログファイルの数。MSE で維持できるログファイルの数は最低 5 個、最大 20 個で す。
  - ・最大ログファイルサイズ(MB単位)。ログファイルのサイズは最小10MB、最大50MBです。
- **ステップ9** [MAC アドレスに基づくロギング(MAC Address Based Logging)] グループ ボックスで、次の手順を実行します。
  - MACアドレスロギングを有効するには[有効(Enable)]チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、このオプションは無効になっています。
  - ・ロギングを有効にする対象の1つ以上のMACアドレスを追加します。また、以前に追加したMAC アドレスを削除できます。削除するには、リストからMACアドレスを選択して[削除(Remove)] をクリックします。

MACアドレスベースのロギングの詳細については、「MSEMACアドレス指定ベースのロギングの仕組み」 MSE MAC アドレス指定ベースのロギングの仕組み (30ページ)を参照してください。

**ステップ10** [保存(Save)]をクリックし、変更内容を適用します。

## MSE MAC アドレス指定ベースのロギングの仕組み

この機能を使用すると、MACアドレスが指定されているエンティティ固有のログファイルを 作成できます。ログファイルは次に示すパスの locserver ディレクトリに作成されます。

### /opt/mse/logs/locserver

ー度に最大で5つのMACアドレスをログに記録できます。MACアドレス aa:bb:cc:dd:ee:ffの ログファイルの形式は macaddress-debug-aa-bb-cc-dd-ee-ff.log です。

1つの MAC アドレスに対して最大で2つのログファイルを作成できます。2つのログファイルのうち、1つをメインのログファイル、もう1つをバックアップまたはロールオーバーログファイルにすることができます。

MAC ログファイルの最小サイズは 10 MB です。可能な最大サイズは、MAC アドレスあたり 20 MB です。24 時間を超えて更新されない MAC ログファイルは、プルーニングされます。

## MSE ログ ファイルのダウンロード

MSE ログファイルを解析する必要がある場合は、Prime Infrastructure を使用してログファイ ルをシステムにダウンロードできます。Prime Infrastructure は、ログファイルが含まれている zip ファイルをダウンロードします。

ログファイルを含む.zipファイルをダウンロードするには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 ステータスを表示する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[ログ(Logs)]を選択します。
- ステップ4 [ログのダウンロード (Download Logs)]をクリックします。
- **ステップ5** [ファイルのダウンロード(File Download)]ダイアログボックスの指示に従い、ファイルを開くか、zip ファイルをシステムに保存します。

# MSE ユーザ アカウントの設定

MSE ユーザアカウントを設定するには、次の手順を実行します。

## 手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービ スエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- 2. 編集する MSE のデバイス名をクリックします。
- 左側のサイドバーのメニューから [システム (Systems)]> [アカウント (Accounts)]>
   [ユーザ (Users)] を選択します。
- 4. ユーザを MSE に追加するには、次の手順を実行します。

- 5. ユーザを MSE から削除するには、次の手順を実行します。
- 6. ユーザプロパティを変更するには、次の手順を実行します。

### 手順の詳細

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2**編集する MSE のデバイス名をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから [システム (Systems)]> [アカウント (Accounts)]> [ユーザ (Users)] を選択します。
- ステップ4 ユーザを MSE に追加するには、次の手順を実行します。
  - a) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[ユーザの追加 (Add User)]を選 択します。
  - b) [移動(Go)]をクリックします。
  - c) [ユーザ名 (Username)] テキストボックスにユーザ名を入力します。
  - d) [パスワード (Password)]テキストボックスにパスワードを入力します。
  - e) [グループ名(Group Name)]テキストボックスに、ユーザが属するグループの名前を入力します。
  - f) [権限(Permission)]ドロップダウンリストから権限レベルを選択します。
  - g) 選択できる権限レベルには、[読み取りアクセス(Read Access)]、[書き込みアクセス(Write Access)]、 および[フルアクセス(Full Access)](Prime Infrastructure が MSE にアクセスするために必要な権限) の3つがあります。
    - 注意 グループ権限は個々のユーザの権限をオーバーライドします。たとえば、ユーザにフルアク セス権限を付与した場合、読み取りアクセス権限を持つグループにそのユーザを追加すると、 そのユーザは MSE を設定できなくなります。
  - h) [保存 (Save)]をクリックして新しいユーザを MSE に追加します。
- ステップ5 ユーザを MSE から削除するには、次の手順を実行します。
  - a) 左側のサイドバーメニューから[システム (System)]>[アカウント (Accounts)]>[ユーザ (Users)] の順に選択します。
  - b) 削除するユーザのチェックボックスをオンにします。
  - c) [コマンドの選択 (Select a command)] ドロップダウン リストから [ユーザの削除 (Delete User)]を選 択します。
  - d) [移動 (Go)]をクリックします。
  - e) [OK] をクリックして、選択したユーザを削除することを確定します。
- ステップ6 ユーザプロパティを変更するには、次の手順を実行します。
  - a) 編集するユーザのユーザ名をクリックします。
  - b) [パスワード(Password)]、[グループ名(Group Name)]、および[権限(Permission)]テキストボックスで必要な変更を行います。
  - c) [保存(Save)]をクリックして変更を適用します。

# 読み取り/書き込みアクセスを制御するMSEユーザグルー プの設定

次の手順を使用すると、MSE ユーザグループの読み取り/書き込みアクセスを制御できます。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2**編集する MSE のデバイス名をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから[システム (Systems)]>[アカウント (Accounts)]>[グループ (Groups)] を選択します。
- ステップ4 ユーザ グループを MSE に追加するには、次の手順を実行します。
  - a) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウン リストから [グループの追加 (Add Group)]を 選択します。
  - b) [移動(Go)]をクリックします。
  - c) [グループ名 (Group Name)]テキストボックスにグループの名前を入力します。
  - d) [権限(Permission)] ドロップダウン リストから権限レベルを選択します。

次の3つの権限レベルから選択できます。

- ・読み取りアクセス(Read Access)
- ・書き込みアクセス(Write Access)
- **フルアクセス(Full Access)**(Prime Infrastructure がモビリティ サービス エンジンにアクセスするのに必要)
- e) [保存(Save)]をクリックして新しいグループを MSE に追加します。
  - 注意 グループ権限は個々のユーザの権限をオーバーライドします。たとえば、ユーザにフルアク セス権限を付与した場合、読み取りアクセスを持つグループにそのユーザを追加すると、そ のユーザは MSE を設定できなくなります。
- **ステップ5** MSE からユーザ グループを削除するには、次の手順を実行します。
  - a) 削除するグループのチェックボックスをオンにします。
  - b) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから[グループの削除 (Delete Group)] を選択します。
  - c) [移動(Go)]をクリックします。
  - d) [OK] をクリックして、選択したユーザを削除することを確定します。
- ステップ6 ユーザグループの権限を変更するには、次の手順を実行します。
  - a) 編集するグループのグループ名をクリックします。
  - b) [権限(Permission)]ドロップダウンリストから権限レベルを選択します。
  - c) [保存 (Save)] をクリックして変更を適用します。

注意 グループ権限は個々のユーザの権限をオーバーライドします。たとえば、あるユーザにフル アクセス権限を付与した場合、読み取りアクセス権限を持つグループにそのユーザを追加す ると、そのユーザは MSE を設定できなくなります。

# MSE と製品サーバのモニタ

[システム (System)]>[ステータス (Status)]ページでは、サーバイベント、Prime Infrastructure アラームとイベント、および MSE の NMSP 接続ステータスをモニタできます。

サーバイベントのリストを表示するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- **ステップ2** 該当する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーメニューから、[システム (System)]>[ステータス (Status)]>[サーバイベント (Server Events)]を選択します。
  - [ステータス (Status)]>[サーバイベント (Server Events)]ページに、次の情報が表示されます。
    - [タイムスタンプ(Timestamp)]: サーバイベントの時刻。
    - [重大度 (Severity)]: サーバイベントの重大度。
    - [イベント (Event)]: イベントの詳細な説明。
    - 「機能(Facility)]:イベントが発生した機能。

# 製品関連 MSE アラームの表示

MSE で使用可能な監査ログオプションを使用すると、ユーザが起動した操作の監査ログを表示できます。監査ログを表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 該当する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム(System)]>[ステータス(Status)]>[監査ログ(Audit Logs)] を選択します。

[ステータス(Status)]>[監査ログ(Audit Logs)]ページに、次の情報が表示されます。

- [ユーザ名(Username)]:監査ログを起動させたユーザのユーザ名。
- •[操作(Operation)]: ユーザが実行した操作。

- •[操作ステータス (Operation Status)]:操作のステータス。これは[成功 (SUCCESSFUL)]または[失 敗 (FAILED)]です。
- •[呼び出し時間(Invocation Time)]:示されている操作について監査ログが記録された日時。

# MSE アラームとイベントの表示

Prime Infrastructure アラームおよびイベントのリストを表示するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 該当するモビリティサービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、次の手順を実行します。
  - [システム (System)]>[ステータス (Status)]>[Prime Infrastructure アラーム (Prime Infrastructure Alarms)] Prime Infrastructure を選択し、アラームを表示します。
  - [システム (System) ]>[ステータス (Status) ]> [Prime Infrastructure イベント (Prime Infrastructure Events) ] Prime Infrastructure を選択し、アラームを表示します。

# MSE 製品の Out-of-Sync アラームの検索とトラブルシューティング

Out-of-Syncアラームは、重大度がMinor(黄色)のアラームであり、次の条件に対して出されます。

- Cisco Prime Infrastructure で要素が変更された(自動同期ポリシーはこれらの要素をプッシュします)。
- ・MSE で要素が変更された。
- コントローラ以外の要素が MSE データベースに存在するが、Cisco Prime Infrastructure に は存在しない。
- ・要素が MSE に割り当てられていない(自動同期ポリシーが適用されません)。

Out-of-Sync アラームは、次の条件が発生するとクリアされます。

・MSE が削除された。

MSE を削除すると、そのシステムの Out-of-Sync アラームも削除されます。また、使用可能な 最後の MSE を削除すると、「どのサーバにも割り当てられていない要素」のアラームも削除 されます。

- 要素が手動または自動で同期された。
- ・ユーザがアラームを手動でクリアした(ただしスケジュールされているタスクが次回実行 されるときに、アラームが再び表示される可能性があります)。

デフォルトでは、Out-of-Sync アラームは有効に設定されています。[管理(Administration)]> [システム設定(System Settings)]>[アラームおよびイベント(Alarms and Events)]を選択 し、[モビリティサービスの同期(Mobility Service Synchronization)]をクリックし、[自動同期 (Auto Synchronization)]チェックボックスの選択を解除して[送信(Submit)]をクリックす ると、Cisco Prime Infrastructure でこれらを無効にできます。

# コントローラと MSE 間の接続ステータスのモニタ

[NMSP 接続ステータス(NMSP Connection Status)]ページでは、MSE と、その MSE が割り当 てられているシスコ コントローラの間の NMSP 接続を確認できます。

ネットワークモビリティサービスプロトコル (NMSP) は、モビリティサービスとコントロー ラの間の通信を管理するプロトコルです。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 該当するモビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーメニューから、[システム(System)]>[ステータス(Status)]>[NMSP接続ステータス (NMSP Connection Status)]の順に選択します。

[NMSP 接続ステータス (NMSP Connection Status)]ページに、次の情報が表示されます。

- •[要約(Summary)]:要約セクションには、各デバイスタイプ、接続の合計数、非アクティブな接続の数が表示されます。
- [NMSP 接続ステータス (NMSP Connection Status)]: このグループ ボックスには以下の項目が表示されます。

[IP アドレス(IP address)]: デバイスの IP アドレスをクリックすると、そのデバイスの NMSP 接続ステー タスの詳細が表示されます。追加情報については、特定のデバイスと MSE 間の接続ステータスのモニタ (36ページ)を参照してください。

- [接続先タイプ(Target Type)]: NMSP 接続先となるデバイスを示します。
- •[バージョン(Version)]: デバイスの現在のソフトウェアバージョンを示します。
- [NMSP ステータス (NMSP Status)]: 接続がアクティブまたは非アクティブのいずれであるかを示します。
- [エコー要求数(Echo Request Count)]:送信されたエコー要求の数を示します。
- [エコー応答数(Echo Response Count)]: 受信したエコー応答の数を示します。
- [最後に受信されたメッセージ(Last Message Received)]: 最新メッセージの受信日時を示します。

**ステップ4** [NMSP ステータス (NMSP Status)]が [アクティブ (ACTIVE)]であることを確認します。

- アクティブである場合は、有線スイッチ、コントローラ、および有線クライアントの詳細情報を表示できます。
- •アクティブでない場合は、Prime Infrastructure デバイスと MSE を再同期してください。

非アクティブな接続に対して NMSP トラブルシューティング ツールを起動できます。

#### 関連トピック

### NMSP 接続ステータスのトラブルシューティング (14 ページ)

## 特定のデバイスと MSE 間の接続ステータスのモニタ

NMSP の接続ステータスの詳細を表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 該当するモビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーメニューから、[システム (System)]>[ステータス (Status)]>[NMSP接続ステータス (NMSP Connection Status)]の順に選択します。
- ステップ4 デバイスの IP アドレスをクリックすると、[NMSP 接続ステータスの詳細(NMSP Connection Status Details)] ページが開きます。[詳細(Details)]ページには次の情報が表示されます。

要約

- •[IPアドレス (IP Address)]
- [バージョン(Version)]: デバイスの現在のソフトウェア バージョン。
- [接続先タイプ(Target Type)]: NMSP 接続先となるデバイス。
- [NMSP ステータス (NMSP Status)]: 接続がアクティブまたは非アクティブのいずれであるかを 示します。
- [エコー要求数(Echo Request Count)]:送信されたエコー要求の数。
- [エコー応答数(Echo Response Count)]: 受信したエコー応答の数。
- [最後のアクティビティ時間(Last Activity Time)]: デバイスと MSE 間での最終メッセージアク ティビティの日時。
- [最後のエコー要求メッセージの受信時間(Last Echo Request Message Received At)]: 最新のエコー 要求を受信した日時。
- [最後のエコー応答メッセージの受信時間(Last Echo Response Message Received At)]: 最新のエ コー応答を受信した日時。
- •[モデル (Model)]: デバイスのモデル。
- •[MAC アドレス(MAC Address)]: デバイスの MAC アドレス(該当する場合)。
- [可能な NMSP サービス(Capable NMSP Services)]: このデバイスでの NMSP 対応サービス (ATTACHMENT、LOCATION など)。
- [サブスクライブ済みサービス(Subscribed Services)]: サブスクライブしている各 NMSP サービスの サブサービスを示します。たとえば、MOBILE\_STATION\_ATTACHMENT は ATTACHMENT のサブ サービスです。
- ・メッセージ
  - •[メッセージタイプ (Message Type)]:メッセージタイプには、ATTACHMENT\_NOTIFICATION、 ATTACHMENT\_REQUEST、ATTACHMENT\_RESPONSE、CAPABILITY\_NOTIFICATION、
ECHO\_REQUEST、ECHO\_RESPONSE、LOCATION\_NOTIFICATION、LOCATION\_REQUEST、 SERVICE SUBSCRIBE REQUEST、SERVICE SUBSCRIBE RESPONSE などがあります。

- •[着信/発信(In/Out)]:メッセージが着信メッセージと発信メッセージのいずれであるかを示します。
- •[カウント(Count)]:着信メッセージまたは発信メッセージの数を示します。
- [最後のアクティビティ時間(Last Activity Time)]: 最新のアクティビティまたはメッセージの日時。
- •[バイト(Bytes)]:メッセージのサイズ(バイト単位)。

## MSE データベース バックアップの設定

モビリティ サービス バックアップ パラメータを表示または編集するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- **ステップ2** プロパティを編集するモビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[メンテナンス(Maintenance)]>[バックアップ(Backup)]の順に選 択します。
  - •[バックアップの場所(Backups located at)]: バックアップファイルの場所を示します。
  - •[バックアップの名前を入力してください(Enter a name for the Backup)]: バックアップファイル名を 入力または編集します。
  - [タイムアウト(秒) (Timeout (in secs))]: ファイル バックアップ試行がタイムアウトになるまでの 時間(秒単位)を示します。

## 製品サーバへの MSE 履歴データのバックアップ

Prime Infrastructure には、MSE のデータをバックアップするための機能が搭載されています。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 バックアップする MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[メンテナンス(Maintenance)]>[バックアップ(Backup)]の順に選 択します。
- ステップ4 バックアップの名前を入力します。
- ステップ5 バックアップがタイムアウトになるまでの時間(秒単位)を入力します。

**ステップ6** [送信(Submit)]をクリックし、Prime Infrastructure が実行しているサーバのハードドライブに履歴データ をバックアップします。

バックアップ処理中に、このページでバックアップの状況を確認できます。バックアップ処理中に、このページには3つの項目が表示されます。(1)[最後のステータス(Last Status)]フィールドには、バックアップの状況を示すメッセージが表示され、(2)[進行状況(Progress)]フィールドには、バックアップの完了率が表示され、(3)[開始時間(Started at)]フィールドには、バックアップの開始日時が示されます。

別の Prime Infrastructure ページで他の MSE 操作を実行しながら、バックアップ プロセスをバックグラウン ドで実行できます。

バックアップは、Prime Infrastructure のインストール時に指定した FTP ディレクトリに保存されます。ただし、Prime Infrastructure のインストールでは、FTP ディレクトリは指定されません。場合によっては、FTP ルートのフル パスを指定する必要があります。

### 製品サーバからの MSE 履歴データの復元

ファイルをモビリティ サービス エンジンに復元するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** プロパティを編集するモビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[メンテナンス (Maintenance)]>[復元 (Restore)]の順に選択します。
- ステップ4 ドロップダウンリストから、復元するファイルを選択します。
- **ステップ5** MSEからすべてのサービス割り当てを完全に削除するには、[同期されたサービス割り当てを削除(Delete synchronized service assignments)] チェックボックスをオンにします。

このオプションは、ネットワーク設計、有線スイッチ、コントローラ、イベント定義に適用されます。既 存のロケーション履歴データは維持されますが、ロケーション計算を今後実行するときには手動サービス 割り当てを使用する必要があります。

- ステップ6 [送信 (Submit)]をクリックして復元プロセスを開始します。
- **ステップ7** [OK] をクリックし、 Prime Infrastructure サーバのハード ドライブからデータを復元することを確定します。

復元が完了すると、 Prime Infrastructure にそのことを示すメッセージが表示されます。

別の Prime Infrastructure ページで他の MSE 操作を実行しながら、復元プロセスをバックグラウンドで実行 できます。

## MSE へのソフトウェアのダウンロード

Prime Infrastructure を使用して、MSE にソフトウェアをダウンロードするには、次の手順を実行します。

- ステップ1 アプリケーション コードのダウンロードに使用する Prime Infrastructure または外部 FTP サーバから、ロケーション アプライアンスに対して ping を実行できることを確認します。
- ステップ2 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ3** ソフトウェアのダウンロード先となる MSE の名前をクリックします。
- ステップ4 左側のサイドバーのメニューから、[メンテナンス (Maintenance)]を選択します。
- ステップ5 [ソフトウェアのダウンロード (Download Software)]をクリックして、次のいずれかを実行します。
  - Prime Infrastructure ディレクトリにリストされているソフトウェアをダウンロードするには、[サーバに 転送するアップロード済みイメージを選択(Select from uploaded images to transfer into the Server)]チェッ クボックスを選択します。次に、ドロップダウンリストからバイナリイメージを選択します。

Prime Infrastructure により、ドロップダウン リストにリストされているバイナリ イメージが、 Prime Infrastructure インストール時に指定した FTP サーバ ディレクトリにダウンロードされます。

Prime Infrastructure のインストール時に FTP ディレクトリが指定されていません。FTP ルートのフル パスを指定する必要が生じることがあります。

ローカルまたはネットワーク経由で入手可能なダウンロード済みソフトウェアを使用するには、[サーバに転送する新しいソフトウェアイメージを参照(Browse a new software image to transfer into the Server)]
 チェックボックスをオンにし、[参照(Browse)]をクリックします。ファイルを見つけて、[開く(Open)]をクリックします。

ステップ6 ソフトウェアダウンロードがタイムアウトになるまでの時間(秒単位、1~1800)を入力します。

ステップ7 [ダウンロード(Download)]をクリックし、ソフトウェアをMSE上の/opt/installers ディレクトリにダウン ロードします。

# モバイルデバイスのナビゲーションを向上するためのMSEパートナー システムの設定(Qualcomm PDS)

[システム (System)]>[パートナーシステム (Partner Systems)]ページでは、MSE-Qualcomm PDS を設定できます。この設定の目的は、モバイル デバイスのナビゲーション機能を向上さ せることです。パートナー検出サーバ (PDS) は、MSE によって提供される AP データとフロ アプランを使用して、暗号化されたサポート データを生成します。PDS は Qualcomm スマー トフォンで使用される最適化された形式にこの情報を変換します。

### MSE を使用するための Qualcomm PDS の設定

MSEの Qualcomm PDS を設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** モビリティサービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[システム (System)]>[パートナー システム (Partner Systems)] を選択します。

[MSE 用の Qualcomm PDS 設定(Qualcomm PDS Configuration for MSE)] ページが表示されます。

- **ステップ4** MSE-Qualcomm 通信を有効にするには、[Qualcomm の有効化(Enable Qualcomm)] チェックボックスを オンにします。
- **ステップ5** [Qualcomm PDS エンドポイント (Qualcomm PDS Endpoint)] テキスト ボックスに、Qualcomm PDS サー バの URL を入力します。これは、データ サポートのフェッチ元となる PDS の URL です。デフォルトの URL は http://207.114.133.174:8000/AssistanceDataMgr/AssistanceDataMgrSOAP?wsdl です。
- **ステップ6** [サポートデータを要求する MSE URL (MSE URL to request assistance data)] テキスト ボックスに MSE URL を入力します。これは、その場所にあるデバイスがアクセスできる MSE の URL です。
- ステップ7 [Cisco モバイル コンシェルジュ SSID (Cisco Mobile Concierge SSID)]テキスト ボックスに、その場所で モバイル クライアントの接続先となるモバイル コンシェルジュ SSID 情報を入力します。Qualcomm ス マート フォンはこの SSID を関連付けて、MSE と通信します。
- ステップ8 [場所の説明(Venue Description)] テキストボックスに場所の説明を入力します。
- **ステップ9** [MSE でのサポート データの更新間隔 (Refresh time period for assistance data on MSE)] テキスト ボック スに、MSE のサポート データの更新間隔を入力します。
- **ステップ10** [モバイル クライアントでのサポート データの更新間隔(Refresh time period for assistance data on mobile clients)] テキスト ボックスに、モバイル クライアントのサポート データの更新間隔を入力します。
- ステップ11 Qualcomm PDS サーバとモバイルクライアントに送られるメッセージ/サポートデータを著作権で保護する必要がある場合は、[著作権情報を含める(Include Copyright Information)] チェックボックスを選択します。
- ステップ12 含める必要がある著作権所有者情報を[著作権所有者(Copyright Owner)]テキストボックスに入力します。
- ステップ13 [著作権年(Copyright Year)]テキストボックスに、含める必要のある著作権年を入力します。
- ステップ14 設定を保存する場合は[保存(Save)]を、元に戻る場合は[キャンセル(Cancel)]をクリックします。

#### Qualcomm PDS が MSE を使用する仕組み

MSE-Qualcommの設定には、次の手順が含まれます。

- CAD ファイルから Map Extraction Tool (MET) の出力を生成する
- MET の出力を Prime Infrastructure に入力する
- GPS マーカーを追加する

- •フロアを MSE に同期する
- Qualcomm QUIPS/PDS および著作権情報を提供する
- MSE で Qualcomm PDS サーバに対する F2 インターフェイス要求を実行する

Qualcommの MET アプリケーションを使用すると、マップファイル(DXF ファイル)からさ まざまなレイヤをカスタマイズおよび選択し、以下の項目を含む zip ファイルを生成すること ができます。

- Prime Infrastructure でフロア マップとして使用されるイメージファイル(.PNG 形式)。
- ・メートル単位でのフロアディメンション(水平および垂直)を含む Span.xml ファイル。
- ・壁、扉、関心のあるポイントなどに関連する幾何機能情報を含む Qualcomm 固有のマップ XML ファイル。



- (注) MET アプリケーションは Prime Infrastructure および MSE には依存せず、任意のホストマシン に常駐させることができます。MET の出力のみが Prime Infrastructure でマップ関連の入力情報 として使用されます。
- ステップ1 MET Tool フォルダ内の ReadMe.txt ファイルで示されている手順に従って、Qualcomm MET ツールを起動 します。
- ステップ2 Map Extraction Tool に DXF ファイルを入力します。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから必要な階層を選択します。
- ステップ4 Map Extraction Tool ユーザインターフェイスで、Map Extraction Tool の出力を適切な場所に保存します。

## **MSE wIPS** サービス管理設定の構成

[wIPS サービス (wIPS Service)]ページでは、wIPS サービス管理設定を表示または管理できます。

(注) 非ルート パーティション ユーザに対しては Cisco Adaptive wIPS 機能がサポートされていません。

wIPS サービス管理設定を表示または管理するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 該当する MSE のデバイス名を選択します。
- ステップ3 左側のサイドバーメニューから [wIPS サービス (wIPS Service)]を選択します。

ステップ4 次のパラメータを表示または編集します。

- [ログレベル (Log level)]:ドロップダウンリストから適切なログレベルを選択します。ログレベル には、[デバッグ (Debug)]、[エラー (Error)]、[重要イベント (Important Event)]、[メジャーデバッ グ (Major Debug)]、[なし (None)]、および[警告 (Warning)]があります。
- •[フォレンジック サイズ制限(Forensic size limit (GB))]:フォレンジック ファイルの最大許容サイズ を入力します。
- •[アラームエージアウト(時間) (Alarm ageout (hours))]: 各アラームの有効期間を時間単位で入力し ます。
- •[デバイスエージアウト(日数) (Device ageout (days))]: デバイスがアラームを送信する有効期間を 日単位で入力します。
- **ステップ5** [保存 (Save)]をクリックして変更を確定するか、[キャンセル (Cancel)]をクリックして変更内容を取り 消します。

# MSEコンテキスト認識型サービス(ロケーションサービス)によるトラッキングの向上

コンテキスト認識型サービス(CAS)ソフトウェアを使用すると、シスコアクセスポイント からクライアントまたはタグ(Cisco CX バージョン以降)に関する状況依存情報(ロケーショ ン、温度、アセット可用性など)を取得することで、MSE は何千ものモバイルアセットとク ライアントを同時に追跡できます。

CAS は、受信した状況依存情報を処理する際に2つのエンジンを使用します。Context-Aware Engine for Clients は Wi-Fi クライアントから受信したデータを処理し、Context-Aware Engine for Tags は Wi-Fi タグから受信したデータを処理します。業務上のニーズに応じてこれらのエンジンを一緒に導入することも、個別に導入することもできます。

モビリティ サービス エンジンは Cisco CX 以外のタグの追跡とマッピングを行いません。

CAS は、以前は Cisco ロケーションベース サービスと呼ばれていました。

追跡対象のクライアントまたはタグの数とタイプ、およびクライアントやタグのロケーション を計算するかどうかに関するコンテキスト認識型サービスソフトウェアのプロパティを変更で きます。

また、クライアントとタグのロケーション計算に影響するパラメータ(受信信号強度インジケータ(RSSI)測定など)も変更できます。

インストールと初期設定が完了した後、MSE は複数の Cisco ワイヤレス LAN コントローラと 通信して、オペレータが定義したコンテキスト情報を収集できます。その後、関連付けられた Cisco Prime Infrastructure を使用して各 MSE と通信し、選択したデータの送信や表示を行えま す。

クライアント、不正アクセスポイント、不正クライアント、モバイルステーション、干渉源、 およびアクティブ RFID アセットタグに関するデータを収集するように MSE を設定できます。

# MSE CAS の使用時の前提条件、MSE コンテキスト認識型サービス(ロ ケーションサービス)によるトラッキングの向上

Cisco Prime Infrastructure を使用して状況依存情報を表示するには、その前に、コマンドライン インターフェイス (CLI) コンソール セッションを使用して MSE の初期設定を行う必要があ ります。http://www.cisco.com/en/US/products/ps9742/tsd\_products\_support\_series\_home.html で 『Cisco 3355 Mobility Services Engine Getting Started Guide』および『Cisco 3100 MSE Getting Started Guide』を参照してください。

#### クライアントおよびタグのライセンス

アクセスポイントからタグおよびクライアントに関する状況依存情報を取得するには、シスコ からライセンスを購入する必要があります。

- タグとクライアントのライセンスはそれぞれ個別に提供されます。
- また、クライアントライセンスには、不正クライアント、不正アクセスポイント、および干渉源(有効に設定されている場合)の追跡機能も含まれています。
- ・タグとクライアントのライセンスは、さまざまな数量(1,000~12,000単位)で提供されます。

AeroScout Context-Aware Engine for Tags では 100 個の永久タグ ライセンスがサポートされてい ます。Context-Aware Services は永久タグ ライセンスで構成されています。

(注) タグおよびクライアントライセンスの詳細については、http://www.cisco.com/en/US/products/ ps9742/tsd\_products\_support\_series\_home.html で『Release Notes for Cisco 3300 Series Mobility Services Engine for Software Release 6.0』を参照してください。

## コンテキスト認識型サービスの一般パラメータ

[コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[一般 (General)]ページにアクセス するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから、[一般(General)]を選択します。

このページには、次の情報が表示されます。

- ・バージョン
- •動作ステータス
- ・追跡対象ワイヤレスクライアントの数
- •トレース対象タグの数
- ・追跡対象不正 AP の数

- ・追跡対象不正クライアントの数
- ・追跡対象干渉源の数
- •追跡対象有線クライアントの数
- •追跡対象の要素の合計数
- 追跡対象の要素(ワイヤレス クライアント、不正 AP、不正クライアント、干渉源、および有線クラ イアント)の制限
- ・追跡対象のタグの制限

[クライアント(Clients)]は15分ごとのクライアント数のスナップショットを表します。[クライアント最 大数(Peak Clients)]は、その15分間の最大数です。たとえば、15分間にクライアント数が100~300ま で変動するとします。Prime Infrastructure がMSEをポーリングすると、MSE はその正確な時点での数値と してクライアント数を返します。これは100~300の範囲になり、クライアント最大数は300です。

## MSE でのコンテキスト認識型サービスの有効化と設定

MSE では、最大 25,000 クライアントまたは 25,000 タグを追跡できます(適切なライセンスを 購入している場合)。追跡中の要素のロケーション更新が、シスコ ワイヤレス LAN コント ローラから MSE に送信されます。

コントローラで追跡対象として指定された要素のみを、Prime Infrastructure マップ、クエリ、 およびレポートで表示できます。追跡対象外の要素のイベントとアラームはまったく収集され ず、クライアントまたはタグの 25,000 個の要素上限にはカウントされません。

Prime Infrastructure を使用して次の追跡パラメータを変更できます。

- アクティブに追跡する要素ロケーション(クライアントステーション、アクティブなアセットタグ、干渉、有線クライアント、不正クライアント、不正アクセスポイント)の 有効化および無効化。
  - ・有線クライアントロケーションの追跡により、データセンターのサーバはネットワーク内の有線クライアントを容易に検出できるようになります。サーバはネットワーク内の有線スイッチポートに関連付けられます。
- 追跡対象とする特定の要素の個数上限を設定します。

たとえば、クライアントライセンスで12,000 ユニットを追跡できる場合、追跡するクライア ントステーション数の上限として8,000 を設定できます(残りの4,000 ユニットを不正クライ アントと不正アクセスポイントの追跡に使用できます)。特定の要素の追跡上限に達すると、 追跡されていない要素の合計数が[追跡パラメータ(Tracking Parameters)]ページに表示され ます。

アドホックの不正クライアントと不正アクセスポイントの追跡解除とレポート解除。

MSE の追跡パラメータを設定するには、次の手順に従います。

ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Service Engine)]の順に選択し、[モビリティ サービス (Mobility Services)]ページを開きます。

- **ステップ2** プロパティを編集する MSE の名前をクリックします。[一般プロパティ(General Properties)] ページが表示されます。
- **ステップ3**[管理(Administration)]サブヘッダーから[コンテキスト認識型のソフトウェア(Context-Aware Software)] >[追跡パラメータ(Tracking Parameters)]を選択して、設定オプションを表示します。

ステップ4 次に示す追跡パラメータを適切に変更します(次の表を参照)。

表 3:追跡パラメータ (Tracking Parameters)

フィールド	設定オフ	パション
追跡パラメータ(Tracking Parameters)		
有線クライアント(Wired Clients)	1. MSE チェ	によるクライアントステーションの追跡を有効にするには、 <b>[有効(Enable)]</b> ックボックスをオンにします。
	7.0では、 を対象と アクセス	クライアントライセンスはすべてのネットワークロケーションサービス要素 しており、ワイヤレスクライアント、有線クライアント、不正クライアント、 ポイント、および干渉源の間で共有されます。
	有線クライアント数の上限が、MSE 7.0 および Prime Infrastructure 1.0 からサポートさています。つまり有線クライアントの数を一定数(例:500)に制限できます。この 限を設定すると、有線クライアントによってライセンスが使い尽くされるのを防ぎ、 部のライセンスを他のデバイスのために使用できます。	
	注意	MSE を 6.0 から 7.0 にアップグレードする際、ワイヤレス クライアントまた は不正クライアント/アクセス ポイントの上限が以前に設定されていた場合 は、上限がリセットされます。これは7.0で有線クライアント上限が変更され たためです。
	(注)	[アクティブな値(Active Value)](表示のみ) : 現在追跡されている有線クラ イアント ステーションの数を示します。
	(注)	[追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えている有線クライアン トステーションの数を示します。

フィールド	設定オプション
ワイヤレス クライアント (Wireless Clients)	<ol> <li>MSEによるクライアントステーションの追跡を有効にするには、[有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。</li> <li>追跡するクライアントステーションの上限数を設定するには、[制限の有効化(Enable Limiting)]チェックボックスをオンにします。</li> <li>制限が有効になっている場合は、制限値を入力します。入力できる制限値は、25,000 (MSE で追跡できるクライアントの最大数)までの正の値です。</li> <li>(注) 実際に追跡されるクライアントの最大数)までの正の値です。</li> <li>(注) [アクティブな値(Active Value)](表示のみ):現在追跡されているクライア ントステーションの数を示します。</li> <li>(注) [追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えているクライアントス</li> </ol>
	テーションの数を示します。
不正アクセス ポイント (Rogue Access Points)	<ol> <li>MSE による不正クライアントおよび不正アクセス ポイントの追跡を有効にするに は、[有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。</li> <li>追跡する不正クライアントおよびアクセスタグステーションの数を設定するには、 [制限の有効化(Enable Limiting)] チェックボックスをオンにします。</li> <li>制限が有効になっている場合は、制限値を入力します。入力できる制限値は、25,000 (MSE で追跡できる不正クライアントおよび不正アクセス ポイントの最大数)ま での正の値です。</li> </ol>
	(注) 実際に追跡される不正クライアント/アクセスポイントの数は、購入したクラ イアントライセンスによって決まります。クライアント、不正クライアント、 および不正アクセスポイントには同一ライセンスが適用されるため、不正ク ライアントと不正アクセスポイントを追跡するための割り当て可能な数量を 決定する際には、追跡されているクライアントの数を考慮する必要がありま す。
	<ul><li>(注) [アクティブな値(Active Value)](表示のみ):現在追跡している不正クライ アントと不正アクセスポイントの数を示します。</li></ul>
	<ul> <li>(注) [追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えている不正クライアントと不正アクセスポイントの数を示します。</li> </ul>
アドホック不正を除外する (Exclude Ad-Hoc Rogues)	ネットワーク内のアドホック不正の追跡と報告を無効にするには、このチェックボック スをオンにします。このように設定すると、Prime Infrastructure マップおよび報告され るイベントとアラームにアドホック不正が表示されません。

I

フィールド	設定オプション	
不正クライアント(Rogue Clients)	<ol> <li>MSEによる不正クライアントの追跡を有効にするには、[有効(Enable)]チェック ボックスをオンにします。</li> <li>追跡するクライアントステーションの数の上限を設定するには、[制限の有効化 (Enable Limiting)]チェックボックスをオンにします。</li> <li>制限が有効になっている場合は、制限値を入力します。入力できる制限値は、25,000 (MSE で追跡できる不正クライアントの最大数)までの正の値です。</li> </ol>	
	(注) 実際に追跡される不正クライアント/アクセスポイントの数は、購入したクラ イアントライセンスによって決まります。クライアント、不正クライアント、 および不正アクセスポイントには同一ライセンスが適用されるため、不正ク ライアントと不正アクセスポイントを追跡するための割り当て可能な数量を 決定する際には、追跡されているクライアントの数を考慮する必要がありま す。	
	(注) [アクティブな値(Active Value)] (表示のみ): 追跡されている不正クライア ントの数を示します。	
	<ul><li>(注) [追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えている不正クライアン トの数を示します。</li></ul>	
干渉 (Interferers)	<ul> <li>MSEによる干渉源の追跡を有効にするには、[有効(Enable)]チェックボックスを オンにします。</li> </ul>	
	7.0では、クライアントライセンスはすべてのネットワークロケーションサービス要素 を対象としており、ワイヤレスクライアント、有線クライアント、不正クライアント、 アクセスポイント、および干渉源の間で共有されます。	
	(注) [アクティブな値(Active Value)](表示のみ):現在追跡されている干渉源の 数を示します。	
	<ul><li>(注) [追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えている干渉の数を示します。</li></ul>	
[アセットトラッキング要素 (Asset Tracking Elements)]		
アクティブ RFID タグ (Active RFID Tags)	1. MSE によるアクティブな RFID タグの追跡を有効にするには、[有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。	
	<ul><li>(注) 実際に追跡されるアクティブ RFID タグの数は、購入したライセンスによって 決まります。</li></ul>	
	<ul> <li>(注) [アクティブな値(Active Value)](表示のみ):現在追跡されているアクティブ RFID タグの数を示します。これは、選択されたタグ エンジンによっても異なります。</li> </ul>	
	(注) [追跡対象外(Not Tracked)](表示のみ):上限を超えているアクティブ RFID タグの数を示します。	

フィールド	設定オプション
<b>SNMPParameters</b> 7.0.105.0 以 降のモビリティ サービスに は適用されません。	
SNMP 再試行数(SNMP Retry Count)	ポーリングサイクルの再試行回数を入力します。デフォルト値は3です。可能な値は1 ~99999です。(リリース 4.1 以前のコントローラでのみ設定可能。)
SNMP のタイムアウト (SNMP Timeout)	ポーリングサイクルがタイムアウトになるまでの秒数を入力します。デフォルト値は5 です。可能な値は1~99999です。(リリース4.1以前のコントローラでのみ設定可 能。)
[SNMPポーリング間隔 (SNMP Polling Interval)]	
クライアント ステーション (Client Stations)	クライアントステーションのポーリングを有効にし、ポーリング間隔(秒数)を入力するには、[有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。デフォルト値は 300 です。可能な値は1~99999です。(リリース4.1以前のコントローラでのみ設定可能。)
アクティブ RFID タグ (Active RFID Tags)	<ul> <li>アクティブ RFID タグのポーリングを有効にし、ポーリング間隔(秒数)を入力するには[有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。可能な値は1~99999です。</li> <li>(注) モビリティサービスでコントローラからアセットタグデータを収集できるようにするには、その前に、コントローラで CLI コマンド config rfid status enable を使用して、アクティブ RFID タグの検出を有効にする必要があります。</li> </ul>
不正クライアントおよび不正 アクセス ポイント (Rogue Clients and Access Points)	不正アクセスポイントのポーリングを有効にし、ポーリング間隔(秒数)を入力するには、[有効(Enable)]チェックボックスをオンにします。デフォルト値は600です。可能な値は1~99999です。(リリース4.1以前のコントローラでのみ設定可能)。
統計情報(Statistics)	モビリティサービスの統計ポーリングを有効にし、ポーリング間隔(秒数)を入力する には、[有効(Enable)]チェックボックスをオンにします。デフォルト値は900です。 可能な値は1~99999です。(リリース4.1以前のコントローラでのみ設定可能)。

ステップ5 [保存(Save)]をクリックし、MSE データベースに新しい設定を保存します。

# コンテキスト認識型サービスフィルタを使用して追跡するMSEアセットのカスタマイズ

以下の項目をフィルタリングすることで、ロケーションが追跡されるアセットタグ、有線クラ イアント、不正クライアント、干渉源、およびアクセス ポイントの数を制限できます。

• MAC アドレス

特定のMACアドレスを入力し、ロケーション追跡での許可または不許可を設定できます。許可または不許可にするMACアドレスを記述したファイルをインポートするか、またはPrime Infrastructure GUIページに個々のMACアドレスを入力することができます。

MACアドレスの入力形式は xx:xx:xx:xx:xx です。MACアドレスのファイルをインポートする場合、ファイルは次の形式に従う必要があります。

- 各 MAC アドレスを1行ずつ記述する必要があります。
- 許可される MAC アドレスを最初にリストする必要があり、その前に [Allowed] 行項目を 含めます。[Disallowed] の後に不許可 MAC アドレスをリストする必要があります。
- ・ワイルドカードを使用して MAC アドレスの範囲を指定できます。たとえば、以下の [Allowed] リストの1番目のエントリ「00:11:22:33:\*」はワイルドカードです。



(注) 許可される MAC アドレスの形式は [フィルタリング パラメータ (Filtering Parameters)] 設定 ページに表示されます。詳細については、次の表を参照してください。

ファイルの記述例:

[Allowed]00:11:22:33:\*22:cd:34:ae:56:4502:23:23:34:\*[Disallowed]00:10:\*ae:bc:de:ea:45:23

・プローブ クライアント

プローブクライアントとは、別のコントローラに関連付けられているが、プロービングアク ティビティによって別のコントローラから認識され、そのプライマリコントローラおよび「プ ローブ済み」コントローラによって要素としてカウントされるクライアントです。

MSE のフィルタリング パラメータを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。[モビリティ サービス(Mobility Services)] ページが表示されます。
- ステップ2 プロパティを編集する MSE の名前をクリックします。[一般プロパティ(General Properties)]ページが表示されます。
- ステップ3 [コンテキスト認識型のソフトウェア (Context-Aware Software)]メニューの[管理 (Administration)]サブ ヘッダーから[フィルタリングパラメータ (Filtering Parameters)]を選択すると、設定オプションが表示さ れます。
- ステップ4 次に示すフィルタリングパラメータを適切に変更します(次の表を参照)。

#### 表 4 : Filtering Parameters

フィールド	設定オプション
詳細フィルタリング パラメー タ(Advanced Filtering Parameters)	

I

フィールド	設定オプション
デューティ サイクル カットオ フ干渉源(Duty Cycle Cutoff Interferers)	指定した制限を満たすデューティサイクルのある干渉源のみが追跡され、基本ロケー ション ライセンスに対してカウントされるように、干渉源のデューティ サイクルの カットオフ値を入力します。
	[デューティ サイクル カットオフ干渉源(Duty Cycle Cutoff Interferers)]のデフォルト値は0%で、設定可能な範囲は0%~100%です。
	ロケーション ライセンスをより効率的に使用するために、干渉源のデューティ サイ クルに基づいて干渉源のフィルタを指定することができます。
MAC フィルタリング パラメー タ(MAC Filtering Parameters)	
プローブ クライアントを除外 (Exclude Probing Clients)	プローブクライアントのロケーション計算を実行しないようにするには、このチェッ クボックスをオンにします。
ロケーション MAC フィルタリ ングを有効化(Enable Location	1. MAC アドレスによる特定要素の MAC フィルタリングを有効にするには、この チェックボックスをオンにします。
MAC Filtering)	<ol> <li>([ロケーション MAC フィルタリングのファイルをアップロード (Upload a file for Location MAC Filtering)]フィールドで)MAC アドレスからなるファイルをイ ンポートするには、ファイル名を検索して選択し、[保存 (Save)]をクリックし てファイルをロードします。インポートされた MAC アドレス リストは、ファイ ル内の指定に基づいて[許可リスト (Allowed List)]と[不許可リスト (Disallowed List)]に自動的に読み込まれます。</li> </ol>
	<ul> <li>(注) 許可されるMACアドレスの形式を表示するには、[ロケーションMACフィ ルタリングのファイルをアップロード(Upload a file for Location MAC Filtering)]フィールドの横にある赤色の疑問符をクリックします。</li> </ul>
	1. 個々のMACアドレスを追加するには、xx:xx:xx:xx:xxという形式のMACアドレスを入力して[許可(Allow)]または[不許可(Disallow)]をクリックします。 該当する列にアドレスが表示されます。
	<ul> <li>(注) [許可(Allow)]列と[不許可(Disallow)]列の間でアドレスを移動するには、MACアドレス項目を選択し、該当する列の下にあるボタンをクリックします。</li> </ul>
	<ul> <li>(注) 複数のアドレスを移動するには、1番目のMACアドレスをクリックし、Ctrl キーを押しながら他のMACアドレスを選択します。追加先の列に応じて [許可(Allow)]または[不許可(Disallow)]をクリックします。</li> </ul>
	<ul> <li>(注) MACアドレスが[許可(Allow)]列と[不許可(Disallow)]列のいずれに もリストされていない場合、デフォルトでは[ブロックされるMAC(Blocked MACs)]列に表示されます。[ブロック解除(Unblock)]ボタンをクリック すると、MACアドレスは自動的に[許可(Allow)]列に移動します。[不許 可(Disallow)]列に移動するには、[許可(Allow)]列の下にある[不許可 (Disallow)]ボタンを選択します。</li> </ul>

ステップ5 [保存(Save)]をクリックし、MSE データベースに新しい設定を保存します。

# クライアントステーション、不正クライアント、およびアセットタ グの履歴情報を保存するための設定

Prime Infrastructure を使用して、クライアントステーション、不正クライアント、およびアセットタグに関する履歴の保存(アーカイブ)期間を指定できます。履歴は、モビリティサービスに関連付けられているコントローラから受信されます。

また、ハードドライブに保存されるデータ量を削減するために、履歴ファイルから重複データ を定期的に削除(プルーニング)するようモビリティ サービスをプログラミングできます。

モビリティサービスエンジンの履歴を設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 プロパティを編集するモビリティサービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから [コンテキスト認識型サービス(Context Aware Service)] > [履歴パラ メータ (History Parameters)] を選択します。
- ステップ4 次に示す履歴パラメータを適切に変更します(次の表を参照)。

#### 表 5 : History Parameters

フィールド	説明
アーカイブ期間(Archive for)	ロケーションアプライアンスで有効な各カテゴリの履歴を維持する日数を入力します。デフォルト値は30です。可能な値は1~99999です。
データ プルーニングの開始(Prune data starting at)	ロケーションアプライアンスがデータプルーニングを開始する時刻(時間と分) を入力します(時間は0~23、分は1~59)。
	データ プルーニングを再び開始するまでの間隔を分単位で入力します(0~ 99900000、0 はプルーニングを実行しないことを意味します)。デフォルトの開 始時刻は 23 時間 50 分、デフォルトの間隔は 1440 分です。

フィールド	説明
ロケーション遷移の履歴ロギングを 有効にする対象(Enable History Logging of Location Transitions for)	ロケーション遷移の履歴ロギングを有効にするには、次に示す項目を1つ以上選 択します。 ・クライアントステーション (Client Stations) ・有線ステーション (Wired Stations) ・アセット タグ (Asset Tags) ・不正クライアント (Rogue Clients) ・不正アクセス ポイント (Rogue Access Points) ・干渉 (Interferers)
	<ul> <li>(注) モビリティサービスでコントローラからアセットタグデータを収集で きるようにするには、その前に、CLIコマンド config rfid status enable を 使用して、RFID タグの検出を有効にする必要があります。</li> </ul>

**ステップ5**[保存(Save)]をクリックして、選択内容をロケーションアプライアンスデータベースに保存します。

# ロケーション情報を強化するための MSE ロケーション プレゼンスの 有効化

MSE でロケーション表示を有効にすると、シスコのデフォルト設定(キャンパス、ビルディ ング、フロア、XY 座標)以外の拡張された都市ロケーション情報(市町村、州、郵便番号、 国)および GEO ロケーション情報(経度、緯度)を表示できます。ワイヤレス クライアント と有線クライアントは、ロケーションベースのサービスとアプリケーションで使用するために オンデマンド ベースでこの情報を要求できます。

また、拡張ロケーション情報(有線クライアントの MAC アドレス、有線クライアントが接続 している有線スイッチのスロットおよびポートなど)をインポートできます。

新しいキャンパス、ビルディング、フロア、または屋外エリアがあとで追加または設定される 際に、ロケーション表示を設定できます。

これを有効にすると、MSEは、ロケーションを要求する Cisco CX v5 クライアントに対してそのロケーションを提供できます。

(注)

この機能を有効にする前に、MSE を同期化してください。

MSE でロケーション表示を有効化および設定するには、次の手順に従います。

ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。

- **ステップ2** キャンパス、ビルディング、またはフロアが割り当てられている MSE を選択します。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[コンテキスト認識型サービス(Context Aware Services)]>[管理 (Administration)]>[表示パラメータ(Presence Parameters)]を選択します。
- ステップ4 サービス タイプ [オンデマンド (On Demand)] チェックボックスをオンにして、Cisco CX クライアント v5 のロケーション表示を有効にします。
- **ステップ5** 次のロケーション解決(Location Resolution)オプションのいずれかを選択します。
  - a) [ビルディング(Building)]を選択した場合、MSEは要求側クライアントに対して、ビルディング単位でその位置を示します。
     たとえば、BuildingAに配置されているクライアントがその位置を要求している場合、MSEはBuilding Aというクライアントアドレスを返します。
  - b) [AP]を選択すると、MSEは要求側クライアントに対して、関連付けられたアクセスポイント単位で その位置を示します。アクセスポイントの MAC アドレスが表示されます。
     たとえば、MAC アドレス 3034:00hh:0adg のアクセスポイントに関連付けられたクライアントがその 位置を要求している場合、MSE はクライアント アドレス 3034:00hh:0adg を返します。
  - c) [X,Y] が選択されている場合、MSE は要求側クライアントに対して、XY 座標でそのロケーションを示します。
     たとえば、(50,200)に位置しているクライアントがそのロケーションを要求している場合、MSE はクライアントにアドレス 50,200 を返します。
- **ステップ6** 次のいずれか、またはすべてのロケーション形式を選択します。
  - a) [Cisco] チェックボックスをオンにすると、キャンパス、ビルディング、フロア、および XY 座標で ロケーションが示されます。デフォルト設定です。
  - b) [都市(Civic)] チェックボックスをオンにすると、キャンパス、ビルディング、フロア、または屋 外エリアの名前と住所(通り、市、州、郵便番号、国)が示されます。
  - c) [GEO] チェックボックスをオンにすると、緯度と経度による座標が示されます。
- ステップ7 デフォルトでは、[ロケーション応答エンコーディング (Location Response Encoding)]チェックボックス がオンになっています。これは、クライアントが受信する情報の形式を示します。この設定を変更する 必要はありません。
- ステップ8 受信側クライアントが受信した情報を別の相手へ再送信できるようにするには、[再送信ルール (Retransmission Rule)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ9 [保存期限(Retention Expiration)] 値を分単位で入力します。これにより、クライアントに保存される受信情報が上書きされるまでの時間が決まります。デフォルト値は 24 時間(1440分)です。
- **ステップ10** [保存(Save)] をクリックします。

# MSE への MSE アセット、チョークポイント、TDOA レシーバ情報のインポートとエクスポート

Prime Infrastructure を使用して MSE のアセット、チェックポイント、および TDOA レシーバ情報をインポートするには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 MSE の情報をインポートするには、次の手順を実行します。
  - a) 情報をインポートする MSE の名前をクリックします。
  - b) [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[管理 (Administration)]>[アセット情報の インポート (Import Asset Information)]を選択します。
  - c) テキストファイル名を入力するか、ファイル名を参照して選択します。

インポートファイルの情報を次の形式で指定します。

- ・タグ形式:#タグ、00:00:00:00:00、カテゴリ名、グループ名、アセット名
- ・ステーション形式:#ステーション、00:00:00:00:00、カテゴリ名、グループ名、アセット名
- d) インポートファイル名が[参照 (Browse)]テキストボックスに表示されたら、[インポート (Import)] をクリックします。
- **ステップ3** Prime Infrastructure を使用してアセット、チェックポイント、および TDOA レシーバ情報を MSE からファ イルにエクスポートするには、次の手順に従います。
  - a) 情報をエクスポートする MSE の名前をクリックします。
  - b) [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Services)]>[管理 (Administration)]>[アセット情報 のエクスポート (Export Asset Information)]を選択します。

エクスポートファイルの情報を次の形式で指定します。

- ・タグ形式:#タグ、00:00:00:00:00、カテゴリ名、グループ名、アセット名
- ・ステーション形式:#ステーション、00:00:00:00:00、カテゴリ名、グループ名、アセット名
- c) [エクスポート (Export)]をクリックします。

画面に表示するには[開く(Open)]を、外部 PC またはサーバに保存するには[保存(Save)]を、要求を取り消すには[キャンセル(Cancel)]をクリックします。

[保存(Save)]を選択した場合、アセットファイルの保存先とアセットファイル名を選択するよう求められます。デフォルトのファイル名は assets.out です。ダウンロードが完了したら、ダイアログボックスの[閉じる(Close)]をクリックします。

## MSE への都市アドレス情報のインポート

Prime Infrastructure を使用して MSE の都市情報をインポートするには、次の手順に従います。

ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。

ステップ2 アセット情報をインポートする MSE の名前をクリックします。

- ステップ3 左側のサイドバーメニューから、[コンテキスト認識型のソフトウェア(Context Aware Software)]を選択 します。
- ステップ4 左側のサイドバーメニューの[管理(Administration)]から、[都市情報のインポート(Import Civic Information)]を選択します。
- ステップ5 テキストファイル名を入力するか、ファイル名を参照して選択します。

インポートファイル内の情報は、次のいずれかの形式でなければなりません。

スイッチ IP アドレス、スロット番号、ポート番号、拡張親都市アドレス、X、Y、フロア ID、ビルディン グ ID、ネットワーク設計 ID、ELIN:"ELIN"、PIDF-Lo-Tag:"Civic Address Element Value"

各エントリをそれぞれ個別の行に指定する必要があります。

**ステップ6** [インポート (Import)] をクリックします。

# MSEと同期されている有線スイッチおよびクライアントに関する詳細の表示

ここでは、[コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[有線 (Wired)]ドロッ プダウンリストのパラメータについて説明します。

#### MSE と同期される有線スイッチの表示(CAS)

有線スイッチの詳細情報(IPアドレス、MACアドレス、シリアル番号、ソフトウェアバージョン、ELIN)と、有線スイッチのポート、有線クライアント(カウントとステータス)、および都市情報についての詳細を確認できます。

([サービス (Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]>[スイッチ (Switches)] で) イーサネット スイッチと MSE が同期されると、 Prime Infrastructure を介して有線スイッ チデータが MSE にダウンロードされます。ロケーション対応スイッチと MSE は、NMSP を 介して相互に通信します。 Prime Infrastructure と MSE は XML を介して通信します。

有線スイッチの詳細情報を表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 該当する有線ロケーション スイッチのデバイス名リンクをクリックします。
- ステップ3 [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[有線(Wired)]>[有線スイッチ(Wired Switches)]を選択します。MSE と同期される有線スイッチの概要が表示されます。
- **ステップ4** 該当する有線スイッチのIPアドレスリンクをクリックします。[有線スイッチの詳細(Wired Switch Details)] ページが表示されます。

[有線スイッチの詳細(Wired Switch Details)]ページには、[スイッチ情報(Switch Information)]、[スイッ チポート(Switch Ports)]、[都市(Civic)]、および[詳細(Advanced)]の4つのタブがあります。 スイッチから都市情報をエクスポートするには、[コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウンリ ストから該当するオプションを選択します。このオプションは、[有線スイッチ(Wired Switches)] ページ の4つのダッシュレットすべてで使用可能です。

[有線スイッチの詳細(Wired Switch Details)]のタブには次の情報が表示されます。

- •[スイッチ情報(Switch Information)]:スイッチに接続している有線クライアントの合計数の要約と、 クライアントの状態(接続、未接続、不明)が表示されます。
  - [接続クライアント (Connected clients)]: 有線スイッチに接続しているクライアント。
  - •[切断されたクライアント(Disconnected clients)]: 有線スイッチから接続が解除されたクライア ント。
  - •[不明なクライアント(Unknown clients)]: 有線スイッチとのNMSP 接続が失われた時点で、クラ イアントは不明としてマークされます。

有線クライアントの詳細情報を表示するには、クライアントカウントリンク(合計クライアント数、接続、未接続、不明)のいずれかをクリックします。詳細については、MSEと同期される有線クライアントの表示(CAS) (56 ページ)を参照してください。

• [スイッチ ポート (Switch Ports)]: スイッチ上のポートの詳細リストを表示します。

ポートIPアドレス、スロット番号、モジュール番号、ポートタイプ、ポート番号のリスト順序(昇順、降順)を変更できます。変更するには、該当する列見出しをクリックします。

- 「都市(Civic)]: 有線スイッチの都市情報の詳細リストを表示します。
- ・[詳細(Advanced)]: 有線スイッチの追加的な都市情報の詳細リストを表示します。

### MSE と同期される有線クライアントの表示(CAS)

有線クライアントの詳細情報(MACアドレス、IPアドレス、ユーザ名、シリアル番号、UDI、 モデル番号、ソフトウェアバージョン、VLAN ID)、ポートの関連付け、都市情報を表示す ることができます。

([サービス (Services)]>[サービスの同期 (Synchronize Services)]>[スイッチ (Switches)] で) スイッチと MSE が同期されると、Cisco Prime Infrastructure を介して有線クライアントデー タが MSE にダウンロードされます。

Cisco Prime Infrastructure と MSE は XML を介して通信します。

有線クライアントの詳細は、有線スイッチのページ([コンテキスト認識型サービス(Context Aware Service)]>[有線(Wired)]>[有線スイッチ(Wired Switches)])、または有線クライ アントのページ([コンテキスト認識型サービス(Context Aware Service)]>[有線(Wired)]> [有線クライアント(Wired Clients)])に表示されます。

- IP アドレス、MAC アドレス、VLAN ID、シリアル番号、またはユーザ名がわかっている 場合は、有線クライアントページの検索フィールドを使用できます。
- ・特定のスイッチに関連する有線クライアントを調べるには、有線スイッチページでその情報を確認できます。詳細については、MSEと同期される有線スイッチの表示(CAS) (55ページ)を参照してください。

有線クライアントの詳細情報を表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン(Mobility Services Engines)] の順に選択します。
- ステップ2 該当する MSE のデバイス名リンクをクリックします。
- ステップ3 [コンテキスト認識型サービス(Context Aware Service)] > [有線(Wired)] > [有線クライアント(Wired Clients)] を選択します。

[有線クライアント(Wired Clients)]要約ページでは、クライアントがスイッチ別にグループ化されています。

次のように、クライアント ステータスが接続、未接続、不明として示されます。

- •[接続されたクライアント (Connected clients)]: 有線スイッチに接続しているアクティブなクライア ント。
- ・[切断されたクライアント(Disconnected clients)]: 有線スイッチから接続が解除されたクライアント。
- 「不明なクライアント(Unknown clients)]: 有線スイッチとの NMSP 接続が失われた時点で、不明としてマークされたクライアント。NMSP 接続の詳細については、コントローラと MSE 間の接続ステータスのモニタ(35ページ)を参照してください。

有線クライアントの MAC アドレスがわかっている場合は、そのリンクをクリックしてクライアントの詳 細ページを表示するか、または検索フィールドを使用することができます。

また、有線クライアントを IP アドレス、ユーザ名、または VLAN ID で検索することもできます。

スイッチのIPアドレスをクリックすると、スイッチの詳細ページが表示されます。詳細については、MSE と同期される有線スイッチの表示(CAS) (55ページ)を参照してください。

ステップ4 該当する有線クライアントの MAC アドレス リンクをクリックします。[有線クライアントの詳細(Wired Client Details)]ページが表示されます。

[有線クライアントの詳細(Wired Client Details)]ページには、[デバイス情報(Device Information)]、[ポートの関連付け(Port Association)]、[都市アドレス(Civic Address)]、および[詳細(Advanced)]の4つの タブがあります。

[有線スイッチの詳細(Wired Switch Details)]のタブには、次の情報が表示されます。

- •[デバイス情報(Device Information)]: MAC アドレス、IP アドレス、ユーザ名、シリアル番号、モデ ル番号、UDI、ソフトウェア バージョン、VLAN ID、および VLAN 名が表示されます。
- 「ポートの関連付け(Port Association)]: 有線クライアントが終端するスイッチ ポート/スロット/モジュールの物理的なロケーション、クライアントのステータス(接続、未接続、不明)、およびスイッチ IP アドレスが表示されます。
- [都市アドレス(Civic Address)]:都市アドレス(住所)情報が表示されます。
- ・[詳細(Advanced)]: 有線クライアントの拡張物理アドレス詳細情報が表示されます(該当する場合)。

クライアントは、クライアントが終端するポートに関して設定されている都市アドレス情報と拡張ロケー ション情報を使用します。ポート(ポート、スロット、モジュール)に関して都市情報と拡張情報が定義 されていない場合、ロケーションデータは表示されません。

### サードパーティ(ノースバウンド)アプリケーションにタグ通知を送信するためのMSE CAS の設定

ノースバウンド通知は、MSE がどのタグ通知をサードパーティ アプリケーションに送信する かを定義します。

ノースバウンドパラメータを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)] を選択します。
- **ステップ2** 設定する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 [コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[詳細 (Advanced)]> [通知パラメータ (Notification Parameters)]を選択して、設定オプションを表示します。
- **ステップ4** [ノースバウンド通知を有効にする(Enable Northbound Notifications)] チェックボックスをオンにし、この機能を有効にします。
- **ステップ5** 通知をサードパーティアプリケーションに送信(ノースバウンド)するには、[通知コンテンツ(Notification Contents)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ6** 1つ以上の [通知コンテンツ(Notification Contents)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ7** [通知トリガー (Notification Triggers)]チェックボックスをオンにします。
- ステップ8 1 つ以上の [通知トリガー (Notification Triggers)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ9 ノースバウンド通知を受信するシステムの IP アドレスまたはホスト名およびポートを入力します。
- **ステップ10** ドロップダウン リストからトランスポート タイプを選択します。
- ステップ11 宛先システムに安全にアクセスするためにHTTPS プロトコルを使用する場合は、[HTTPS] チェックボッ クスをオンにします。
- ステップ12 通知パラメータの設定を変更するには、このページの[詳細(Advanced)]タブの該当するテキストボックスに新しい値を入力します。次の表を参照してください。

#### 表 6: ユーザが設定可能な条件付き通知とノースバウンド通知のフィールド

フィールド	設定オプション
レート制限 (Rate Limit)	MSE で通知を生成するレートをミリ秒単位で入力します。値0(デフォルト)を指定すると、MSEは可能な限り迅速に通知を生成します(ノースバウンド通知のみ)。
キュー制限 (Queue Limit)	通知送信のイベントキュー制限を入力します。MSE は、この制限を超過するイベントをすべてドロップします。

フィールド	設定オプション
再試行回数(Retry Count)	リフレッシュ時間が満了する前にイベント通知を生成する回数を入力しま す。このパラメータは非同期トランスポートタイプにのみ使用可能です。非 同期トランスポートタイプでは通知の受信確認応答を出さないため、送信中 に通知が失われる可能性があります。デフォルト値は1です。 (注) MSE データベースにはイベントが保存されません。
リフレッシュ時間(Refresh Time)	通知を再送信するまでに待機する必要のある時間(分)を入力します。たと えば、[カバレッジ領域内(In Coverage Area)]通知の対象としてデバイスが 設定され、これがカバレッジエリア内で継続的に検出されるとします。リフ レッシュ時間ごとに1回ずつ、通知が送信されます。デフォルト値は0分で す。
キューオーバーフローで最も古いエン トリをドロップ(Drop Oldest Entry on Queue Overflow)	(読み取り専用)。起動時以降にキューからドロップされたイベント通知の 数。
Mac アドレスごと/宛先ごとにイベント をシリアル化する(Serialize Events per Mac address per Destination)	MACアドレスが同じ一連のイベントを1つの宛先に連続的に送信するには、 このオプションを選択します。

ステップ13 [保存 (Save)]をクリックします。

#### MSE CAS ロケーション パラメータの設定

Prime Infrastructure を使用して、モビリティサービスで計算回数を維持するかどうかと、モビ リティサービスが収集したレシーバ信号強度インジケータ(RSSI)の測定回数を削除するま での期間を指定できます。また、要素のロケーション移動を管理するために、さまざまなス ムージングレートを適用できます。

ロケーション パラメータを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** プロパティを編集するモビリティ サービスの名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[コンテキスト認識型サービス(Context Aware Service)]>[ロケーションパラメータ(Location Parameters)] を選択します。
- **ステップ4** 必要に応じて、ロケーションパラメータを変更します(『Cisco Prime Infrastructure 3.2 Reference Guide』を 参照)。
- **ステップ5**[保存(Save)]をクリックし、選択内容を Prime Infrastructure およびモビリティ サービスのデータベース に保存します。

### **MSE CAS** イベント通知の設定

Prime Infrastructure を使用して、MSE のイベント通知パラメータを設定できます。これらのパラメータで MSE による通知の生成または再送信の頻度などの項目を定義します。

通知パラメータを変更するのは、MSE が多数の通知を送信すると予想される場合、または通知が受信されない場合だけにしてください。

また、タグがサードパーティアプリケーションに送信されるよう、ノースバウンド通知の転送 を有効にすることもできます。

MSE が送信するノースバウンド通知の形式は、次の URL のシスコ開発者向けサポート ポータ ルで参照できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps3034/ps5408/ps5418/serv\_home.html

通知パラメータを設定するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- **ステップ2** 設定する MSE の名前をクリックします。
- ステップ3 左側のサイドバーの[コンテキスト認識型のソフトウェア (Context Aware Software)]メニューの[詳細 (Advanced)]サブヘッダーから[通知パラメータ (Notification Parameters)]を選択すると、設定オプ ションが表示されます。
- **ステップ4** [ノースバウンド通知を有効にする(Enable Northbound Notifications)] チェックボックスをオンにし、この機能を有効にします。
- **ステップ5** 通知をサードパーティアプリケーションに送信(ノースバウンド)するには、[通知コンテンツ(Notification Contents)] チェックボックスをオンにします。
- **ステップ6** 通知コンテンツオプションを1つ以上選択します。
- **ステップ7** [通知トリガー (Notification Triggers)]チェックボックスをオンにします。
- **ステップ8** 通知トリガー オプションを1つ以上選択します。
- **ステップ9** ノースバウンド通知を受信するシステムの IP アドレスとポートを入力します。
- **ステップ10** ドロップダウン リストからトランスポート タイプを選択します。
- ステップ11 宛先システムに安全にアクセスするために HTTPS プロトコルを使用する場合は、[HTTPS] を選択します。
- **ステップ12** 通知パラメータの設定を変更するには、このページの[詳細(Advanced)]タブの該当するテキストボックスに、新しい値を入力します。(『Cisco Prime Infrastructure 3.2 Reference Guide』を参照。)
- **ステップ13** [保存 (Save)] をクリックします。

#### MSE のコンテキスト認識型パートナーとタグ エンジン ステータスの表示

[パートナーエンジンステータス (Partner Engine Status)]ページにアクセスするには、[サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]>[MSE名 (MSE Name)]>[コンテキスト認識型サービス (Context

Aware Service)]>[パートナーエンジン(Partner Engine)]>[ステータス(Status)]の順に選 択します。

タグ ライセンスが使用可能な場合は、Aeroscout Tag Engine が有効になります。そうでない場 合は、デフォルトで Cisco Partner Engine が有効になります。

評価ライセンスだけが使用可能な場合は、デフォルトで Cisco Partner Engine が有効になりま す。パートナーエンジンのステータスページには、Aeroscout Tag Engine または Cisco Tag Engine のいずれであるかに応じてステータスが表示されます。『*Cisco Prime Infrastructure 3.2 Reference Guide*』を選択してください。

(注)

Cisco Prime Infrastructure マップ名に特殊文字(「&」など)が含まれていると、Aeroscout エンジンは MSE で開始できません。

## MSEによって送信される通知の表示(CAS)

通知の概要を表示するには、[サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型サービス (Context Aware Service)]>[通知の概要 (Notification Summary)]の順に選択します。

モビリティ サービスはイベント通知を送信しますが、保存しません(ファイアアンドフォー ゲット)。ただし、通知イベントの宛先が Cisco Prime Infrastructure の場合は、受信した通知を 保存し、次に示す7つのカテゴリに分類します。

- •[不在(欠落) (Absence (Missing))]:指定された時間にわたってモビリティサービスが WLAN 内のアセットを認識できない場合に生成されます。
- 「ロケーション変更イベント(Location Change Events)]: クライアントステーション、ア セットタグ、不正クライアント、および不正アクセスポイントが以前のロケーションか ら移動した場合に、生成されます。
- [チョークポイント通知(Chokepoint Notifications)]: チョークポイントによってタグが確認(スティミュレート)されたときに生成されます。この情報は、CCX v.1 準拠のタグについてのみ、報告および表示されます。
- [電池残量(Battery Level)]: 追跡対象のアセットタグが、指定した電池残量になったときに生成されます。
- ・[エリア内/外(In/Out Area)]:アセットが指定エリア内外に移動した際に生成されます。

Cisco Prime Infrastructure の [マップ (Maps)] セクションで Containment 領域 (キャンパス、ビ ルディング、またはフロア)を定義します。Map Editor を使用して、カバレッジエリアを定義 できます。

- •[マーカーからの移動(Movement from Marker)]:マップ上に定義したマーカーから、指 定した距離を超えてアセットが移動した際に、生成されます。
- [緊急(Emergency)]:タグのパニックボタンがトリガーされたか、タグが削除、改ざん、 非アクティブになった、または不明な状態が報告された際に、CCX v.1 準拠のアセットタ グについて生成されます。この情報は、CCX v.1 準拠タグについてのみ、報告および表示 されます。

概要の詳細には、次の情報が含まれます。

- ・すべての通知 (All Notifications)
- クライアント ステーション (Client Stations)
- •アセットタグ(Asset Tags)
- 不正クライアント(Rogue Clients)
- 不正アクセスポイント (Rogue Access Points)

各通知の詳細を表示するには、[過去1時間(Last Hour)]、[過去24時間(Last 24 Hours)]、 または[合計アクティブ(Total Active)]列の数値をクリックし、該当する通知の詳細ページを 開きます。

#### MSE 通知のクリア方法 (CAS)

モビリティサービスは、次のいずれかの状況でイベント条件をクリアした際に、イベント通知 を送信します。

- •欠落(不在):要素が再び出現した。
- ・エリア内外(不正):要素が不正領域内に戻った、または領域外に出た。
- ・距離:要素がマーカーから指定された距離内に戻った。
- ・ロケーション変更:状態のクリアはこの条件には適用されません。
- ・電池残量:タグが正常な電池残量で動作していることが再検出された。
- 緊急 (Emergency)
- チョークポイント

Cisco Prime Infrastructure で、[通知の概要(Notifications Summary)] ページには、クリアされた イベント条件の通知が受信されたかどうかが反映されます。

## MSE 通知に関する現在の定義の表示 (CAS)

通知の定義を表示するには、[サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知(Context Aware Notifications)]>[通知定義(Notifications Definition)]の順に選択します。このページのグループにイベントグループおよびイベント定 義を追加できます。どのグループも、イベント通知を編成するのに役立ちます。イベント定義 は、特定のグループに属している必要があります。

イベント グループおよびイベント定義の追加について、詳しくは、MSE 通知に関するイベン ト グループの設定 (65 ページ)およびイベント グループへの MSE イベント定義の追加 (69 ページ)を参照してください。

イベントグループおよびイベント定義を追加した後、[通知定義(Notification Definition)]ページに次のパラメータが表示されます。

次の表は、[通知定義(Notification Definition)]ページのフィールドのリストおよび説明を示しています。

表 7: [通知定義 (Notification Definition)]ページ

フィールド	説明
グループ名(Group Name)	イベント定義の追加先となるグループの名前。
イベント定義 (Event Definitions)	イベントグループの既存のイベント定義。
作成日(Created On)	イベントグループの作成日。

## 特定のMSEに関する通知統計情報の表示(CAS)

特定の MSE の通知統計情報を表示できます。特定の MSE の通知統計情報を表示するには、 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[MSE-name]>[コンテキ スト認識型サービス (Context Aware Service)]>[通知統計情報 (Notification Statistics)]の 順に選択します ([MSE-name] は MSE の名前)。

次の表は、[通知統計情報(Notification statistics)]ページのフィールドのリストおよび説明を示しています。

#### 表 8: [通知統計情報 (Notification Statistics)]のフィールド

フィールド	説明
要約	
[宛先(Destinations)]	
[合計 (Total) ]	宛先の合計数。
到達不要	到達不能な宛先の数。
通知統計情報の要約	
[トラック定義ステータス(Track Definition Status)]	トラック定義のステータス。トラック通知ステータスは[有効 (Enabled)] または [無効(Disabled)] のいずれかです。
[トラック定義(Track Definition)]	トラック定義は、ノースバウンドまたはCASイベント通知です。
[宛先 IP アドレス (Destination IP Address)]	通知が送信される宛先 IP アドレス。
[宛先ポート (Destination Port)]	通知が送信される宛先ポート。
接続先タイプ(Destination Type)	宛先のタイプ。たとえば SOAP_XML です。
[宛先ステータス (Destination Status)]	宛先デバイスのステータス。ステータスは[アップ (Up)]または [ダウン (Down)]です。
[最終送信日時(Last Sent)]	最後の通知が宛先デバイスに送信された日時。
[最終失敗日時(Last Failed)]	通知が失敗した日時。

フィールド	説明
[総数(Total Count)]	宛先に送信された通知の合計数。宛先デバイスの通知統計情報の 詳細を表示するには、カウントリンクをクリックします。

# MSE モバイル コンシェルジュ アドバタイズメントの表 示

設定済みのサービスアドバタイズメントを表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 [デバイス名 (Device Name)]をクリックして、そのプロパティを表示します。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから、[モバイルコンシェルジュサービス(Mobile Concierge Service)]>[ア ドバタイズメント(Advertisements)]を選択します。

[モバイル コンシェルジュ サービス (Mobile Concierge Service)]ページに次の情報が表示されます。

- [アイコン (Icon)]: サービス プロバイダーに関連付けられたアイコンを表示します。
- •[プロバイド名(Provide Name)]: サービス プロバイダー名を表示します。
- •[場所の名前(Venue Name)]:場所の名前を表示します。
- •[アドバタイズメント (Advertisements)]
  - [フレンドリ名 (Friendly Name)]: ハンドセットに表示されるわかりやすい名前。
  - •[アドバタイズメントタイプ (Advertisement Type)]: ハンドセットに表示されるアドバタイズメ ントのタイプ。

## MSE モバイル コンシェルジュ統計情報の表示

モバイル コンシェルジュ サービスの統計情報を表示するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モビリティサービスエンジン (Mobility Services Engines)]の順に選択します。
- ステップ2 [デバイス名 (Device Name)]をクリックして、そのプロパティを表示します。
- ステップ3 左側のサイドバーのメニューから [モバイルコンシェルジュ サービス(Mobile Concierge service)]>[統計 情報(Statistics)]を選択します。

[モバイル コンシェルジュ サービス (Mobile Concierge Service)]ページに次の情報が表示されます。

- [アクティブなモバイル MAC アドレス(上位 5 つ) (Top 5 Active Mobile MAC addresses)]:特定の場 所で最もアクティブなモバイルについての情報を表示します。
- [サービス URL(上位5つ)(Top 5 Service URIs)]:特定の場所またはプロバイダーでのサービス使用状況についての情報を表示します。

# MSE イベント グループとは

イベントをより効率的に管理するために、Cisco Prime Infrastructure を使用してイベントグループを作成できます。イベントグループを使用すると、イベント定義を編成しやすくなります。

## MSE 通知に関するイベント グループの設定

イベントグループを追加するには、次の手順に従います。

手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識 型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- 2. 左側のサイドバーのメニューから [通知定義(Notification Definition)]を選択します。
- **3.** [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから、[イベント グループの 追加(Add Event Group)] を選択します。
- **4.** [移動(Go)]をクリックします。
- 5. [グループ名(Group Name)]テキストボックスにグループの名前を入力します。
- **6.** [保存 (Save)]をクリックします。

手順の詳細

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから [通知定義(Notification Definition)]を選択します。
- ステップ3 [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから、[イベント グループの追加(Add Event Group)] を選択します。
- ステップ4 [移動(Go)]をクリックします。
- ステップ5 [グループ名 (Group Name)]テキストボックスにグループの名前を入力します。
- ステップ6 [保存 (Save)] をクリックします。

[イベント設定(Event Settings)]ページに新しいイベント グループが表示されます。

## MSE 通知に関するイベント グループの削除

イベントグループを削除するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから [通知定義 (Notification Definition)]を選択します。
- ステップ3 削除するイベント グループのチェックボックスをオンにします。
- ステップ4 [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[イベントグループの削除 (Delete Event Group(s))]を選択します。
- ステップ5 [移動(Go)]をクリックします。
- ステップ6 [OK] をクリックして削除を実行します。
- **ステップ1** [保存 (Save)] をクリックします。

## 新しい MSE イベントの設定(イベント定義)

イベント定義には、イベントを発生させた条件、イベントが適用されるアセット、イベント通 知の宛先に関する情報が含まれます。ここでは、イベント定義を追加、削除、およびテストす る方法について説明します。

Prime Infrastructure では、グループ単位に定義を追加できます。新しいイベント定義はいずれも、特定のグループに属する必要があります。

イベント定義を追加するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- **ステップ2** 左側のサイドバーのメニューから、[通知定義(Notification Definitions)]を選択します。
- **ステップ3** イベントの追加先となるグループの名前をクリックします。選択したイベント グループに関するイベント定義の概要ページが表示されます。
- **ステップ4** [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから、[イベント定義の追加(Add Event Definition)] を選択します。
- **ステップ5** [移動(Go)]をクリックします。
- **ステップ6** [イベント定義名(Event Definition Name)] テキスト ボックスにイベント定義の名前を入力します。 イベント定義名は、イベント グループ内で一意である必要があります。
- **ステップ7** [保存 (Save)]をクリックします。
- ステップ8 [一般(General)] タブで、次のパラメータを管理します。
  - •[管理ステータス(Admin Status)]:[有効(Enabled)]チェックボックスをオンにすると、イベントの生成が有効になります(デフォルトは無効)。

- •[優先度(Priority)]:ドロップダウンリストから数値を選択して、イベントの優先度を設定します。 最も高い設定値はゼロです。
- ・優先度の高いイベント定義は、優先度の低いイベント定義よりも先に処理されます。
- •[アクティブ化(Activate)]:継続してイベントをレポートするには[常に(All the Time)]チェック ボックスを選択します。特定の日時でのアクティブ化を指定するには、[常に(All the Time)]チェッ クボックスをオフにし、適用する日付および開始時刻と終了時刻を選択します。[保存(Save)]を クリックします。
- **ステップ9** [条件(Conditions)] タブで、1 つ以上の条件を追加します。条件ごとに、イベント通知をトリガーする ためのルールを指定します。条件を追加するには、次の手順に従います。
  - a) [追加(Add)]をクリックして、[条件の追加と編集(Add/Edit Condition)]ページを開きます。
  - b) [条件タイプ (Condition Type)] ドロップダウン リストから条件タイプを選択し、それに関連付ける [トリガー条件 (Trigger If)] パラメータを設定します (次の表を参照)。

<u>дици и</u>	
条件タイフ	トリカー条件
欠落(Missing)	[欠落している時間(分)(Missing for Time (mins))]:欠落アセットイベントが生成されてからの経過時間(分)を入力します。
	たとえば、このテキスト ボックスに 10 と入力した場合、MSE は、10 分経過してもア セットが見つからないときに、欠落アセット イベントを生成します。
内外(In/Out)	[次の内部 (Inside of)]または[次の外部 (Outside of)]:[エリアの選択 (Select Area)] をクリックし、[選択 (Select)]ページからエリアパラメータを選択します。[選択 (Select)]をクリックします。モニタできるエリアは、キャンパス全体、キャンパス内 のビルディング、ビルディング内のフロア、またはカバレッジエリアです (Map Editor を使用してカバレッジェリアを定義できます)。
距離(Distance)	[マーカーからの $x$ の距離(フィート) (In the distance of x (feet) from Marker)] テキスト ボックス:距離(フィート単位)を入力します。モニタ対象アセットが指定した距離を 超えて指定マーカーから移動した場合にイベント通知がトリガーされます。[マーカーの 選択(Select Marker)]をクリックし、[選択(Select)]ページでマーカー パラメータを 選択します。[選択(Select)]をクリックします。
電池残量(Battery Level)	[現在の電池残量(Battery Level Is)]: [Low(低)]、[Medium(中)]、[Normal(正常)]。 イベントをトリガーする適切な電池残量を選択します。
ロケーション変更(Location Change)	アセットの位置が変化したときにイベントがトリガーされます。
緊急(Emergency)	[すべて (Any)]、[パニック ボタン (Panic Button)]、[改ざん (Tampered)]、または [削除 (Detached)]チェックボックスを選択します。
チョークポイント (Chokepoint)	[チョークポイントの範囲内(In the range of Chokepoints)]: [チョークポイントの選択(Select Chokepoint)] チェックボックスをオンにし、[選択(Select)] ページでチョークポイントパラメータを選択します。[選択(Select)] をクリックします。

#### 表 9: [条件タイプ (Condition Type)] /[トリガー条件 (Trigger If)] パラメータ

- c) [適用先(Apply To)]ドロップダウンリストで、トリガー条件を満たしたときにイベントを生成する対象となるアセットのタイプ([すべて(Any)]、[クライアント(Clients)]、[タグ(Tags)]、[不正アクセスポイント(Rogue APs)]、[不正クライアント(Rogue Clients)]、または[干渉源(Interferers)])を選択します。
- d) 緊急イベントおよびチョークポイントイベントは、(CCXv.1 準拠の) タグにのみ適用できます。
- e) [一致基準(Match By)]ドロップダウンリストから一致基準([MAC アドレス(MAC Address)]、 [アセット名(Asset Name)]、[アセットグループ(Asset Group)]、または[アセットカタログ(Asset Category)])、演算子([等しい(Equals)]または[類似(Like)])を選択し、選択した[一致基準(Match By)]要素に適切なテキストを入力します。
- f) [追加 (Add)]をクリックします。
- **ステップ10** [宛先および転送 (Destination and Transport)] タブで、次の手順に従ってイベント通知を受信する1つ以 上の宛先を追加し、転送設定を行います。
  - a) [追加(Add)]をクリックして、[宛先および転送の追加と編集(Add/Edit Destination and Transport)] ページを開きます。
  - b) 1つ以上の新しい宛先を追加するには、[新規追加(Add New)]をクリックし、該当する IP アドレス を入力して [OK] をクリックします。
  - c) 受信側システムで、通知を処理するイベントリスナーが動作している必要があります。イベント定 義を作成する場合はデフォルトで、 Prime Infrastructure により、その IP アドレスが宛先として追加 されます。
  - d) 通知を受信する宛先を選択するには、右側のボックスで1つ以上のIPアドレスをクリックして強調 表示し、[選択(Select)]をクリックして、左側のボックスにIPアドレスを追加します。
  - e) メッセージ形式フィールドのドロップダウンリストから、[XML] または [プレーン テキスト (Plain Text)]を選択します。
  - f) Prime Infrastructure を宛先として選択する場合は、XML 形式を選択する必要があります。
  - g) [トランスポート タイプ (Transport Type)]ドロップダウン リストから次のいずれかの転送 (トラン スポート) タイプを選択します。
    - [SOAP]: Simple Object Access Protocol。SOAP を使用すると、通知は HTTP/HTTPS を介して送信 され、宛先の Web サービスによって処理されます。
    - ・HTTPSを介して通知を送信するかどうか、対応するチェックボックスをオンにして指定します。 [ポート番号 (Port Number)]テキストボックスに宛先のポート番号を入力します。
    - [メール(Mail)]: このオプションを使用すると、電子メールで通知を送信します。
    - •[メールタイプ(Mail Type)]ドロップダウンリストから、メールを送信するためのプロトコル を選択します。ユーザ名とパスワード(認証が有効な場合)、送信者の名前、件名行に追加す るプレフィックス、受信者の電子メールアドレス、およびポート番号を必要に応じて入力しま す。
    - [SNMP]: Simple Network Management Protocol。このオプションを使用すると、SNMP 対応デバ イスに通知を送信します。
    - SNMP バージョン v2c を選択した場合は、[SNMP コミュニティ (SNMP Community)]テキストボックスに SNMP コミュニティストリングを、[ポート番号 (Port Number)]テキストボックスに該当するポート番号を入力するように促されます。

- SNMP バージョン v3 を選択した場合は、ユーザ名とセキュリティ名を入力し、ドロップダウン リストから認証タイプを選択して認証パスワードを入力し、ドロップダウン リストからプライ バシー タイプを選択してプライバシー パスワードを入力するように促されます。
- ・[SysLog]:イベント通知の受信者である宛先システム上のシステム ログを指定します。
- •[優先度(Priority)]テキストボックスに通知の優先度を入力し、ファシリティの名前、および 宛先システム上のポート番号を入力します。
- h) [追加 (Add)]をクリックします。

## イベント グループへの MSE イベント定義の追加

イベント定義には、イベントを発生させた条件、イベントが適用されるアセット、イベント通 知の宛先についての情報が含まれます。

Prime Infrastructure では、グループごとに定義を追加できます。各イベント定義は1つのグループに属している必要があります。イベント定義を削除またはテストする方法の詳細については、『Cisco Content-Aware Software Configuration Guide』を参照してください。

イベント定義を追加するには、次の手順に従います。

#### 手順の概要

- [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識 型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- 2. 左側のサイドバーのメニューから [通知定義(Notification Definition)]を選択します。
- イベントの追加先とするグループの名前をクリックします。選択したイベントグループに 関するイベント定義の概要ページが表示されます。
- **4.** [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから [イベント定義の追加 (Add Event Definition)]を選択し、[実行(Go)] をクリックします。
- **5.** [条件 (Conditions)] タブで、1 つ以上の条件を追加します。追加する条件ごとに、イベン ト通知をトリガーするためのルールを指定します。
- **6.** [宛先および転送(Destination and Transport)]タブで、次の手順に従ってイベント通知を受信する1つ以上の宛先を追加し、転送(トランスポート)を設定します。
- 7. [一般(General)] タブで、次の手順に従います。
- イベントグループに新しいイベント通知がリストされたことを確認します([モビリティ (Mobility)]>[通知(Notifications)]>[設定(Settings)]>[イベントグループ名(Event Group Name)])。

#### 手順の詳細

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから [通知定義(Notification Definition)]を選択します。

- **ステップ3** イベントの追加先とするグループの名前をクリックします。選択したイベントグループに関するイベント 定義の概要ページが表示されます。
- **ステップ4** [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから [イベント定義の追加(Add Event Definition)] を選択し、[実行(Go)] をクリックします。
- ステップ5 [条件(Conditions)]タブで、1つ以上の条件を追加します。追加する条件ごとに、イベント通知をトリガー するためのルールを指定します。
  - ヒント たとえば、病院で心臓モニタによる経過観察を行う場合、心臓モニタを見失ってから1時間経過 したときや、心臓モニタがその割り当てられたフロアから移動した際、または心臓モニタがフロ ア内の特定のカバレッジエリアに入ったときなどにイベント通知を生成するルールを追加できま す。

条件を追加するには、次の手順に従います。

- a) [追加(Add)]をクリックして、このイベントを生成する条件を追加します。
- b) [条件の追加と編集(Add/Edit Condition)] ダイアログボックスで、次の手順に従います。
  - 1. [Condition Type] ドロップダウン リストから条件タイプを選択します。

[条件タイプ (Condition Type)]ドロップダウンリストから[見つかりません (Missing)]を選択した場合は、欠落アセットイベントが生成されるまでの経過時間(分)を入力します。たとえば、このテキストボックスに10と入力した場合、10分経過してもアセットが見つからないと、モビリティサービスエンジンは欠落アセットイベントを生成します。ステップcに進みます。

[条件タイプ (Condition Type)]ドロップダウンリストから[内外 (In/Out)]を選択した場合は、[次の 内部 (Inside of)]または[次の外部 (Outside of)]を選択してから[エリアの選択 (Select Area)]を選 択し、アセットが出入りする対象エリアを選択します。[選択 (Select)]ダイアログボックスで、モニ タするエリアを選択し[選択 (Select)]をクリックします。モニタできるエリアは、キャンパス全体、 キャンパス内のビルディング、ビルディング内のフロア、またはカバレッジエリアです (Map Editor を使用してカバレッジエリアを定義できます)。たとえば、ビルディング内のフロアの一部分をモニ タするには、[キャンパス (Campus)]ドロップダウンリストからキャンパスを、[ビルディング

(Building)]ドロップダウンリストからビルディングを、[フロアエリア(Floor Area)]ドロップダウ ンリストからモニタするエリアを選択します。次に、[選択(Select)]をクリックします。ステップc に進みます。

[条件タイプ(Condition Type)]ドロップダウンリストから[距離(Distance)]を選択した場合は、モニタ対象アセットが指定の距離を超えて指定マーカーから移動した場合にイベント通知をトリガーする距離(フィート単位)を入力し、[マーカーの選択(Select Marker)]をクリックします。[選択

(Select)]ダイアログボックスで、キャンパス、ビルディング、フロア、およびマーカーをそれぞれ 対応するドロップダウンリストから選択し、[選択(Select)]をクリックします。たとえば、マーカー をフロア プランに追加し、トリガーに距離を設定します。テキスト ボックスに 60 フィートと設定し た場合、モニタ対象アセットがマーカーから 60 フィートを超えて離れた際にイベント通知が生成され ます。ステップ c に進みます。

Map Editor を使用して、マーカーおよびカバレッジエリアを作成できます。マーカー名を作成する際 には、システム全体で一意になるようにしてください。 [条件タイプ (Condition Type)]ドロップダウン リストから [電池残量 (Battery Level)]を選択した場合は、イベントをトリガーする電池残量 (低、中、正常)の横にあるチェックボックスをオンにします。ステップ c に進みます。

[条件タイプ (Condition Type)] ドロップダウン リストから [ロケーション変更 (Location Change)] を 選択した場合は、ステップ c に進みます。

[条件タイプ (Condition Type)]ドロップダウン リストから [緊急 (Emergency)]を選択した場合は、 イベントをトリガーする緊急事態(すべて、パニックボタン、改ざん、削除)の横にあるボタンをク リックします。ステップ c に進みます。

[条件タイプ (Condition Type)]ドロップダウンリストから[チョークポイント (Chokepoint)]を選択 した場合は、ステップcに進みます。トリガー条件は1つのみ存在し、それがデフォルトで表示され ます。設定は必要ありません。

c) [適用先(Apply To)]ドロップダウンリストから、トリガー条件を満たしたときにイベントを生成する対象となるアセットのタイプ([すべて(Any)]、[クライアント(Clients)]、[タグ(Tags)]、[不正アクセスポイント(Rogue APs)]、[不正クライアント(Rogue Clients)]、または[干渉源(Interferers)])を選択します。

[適用先(Apply To)]ドロップダウンリストから[すべて(Any)]オプションを選択した場合は、すべてのタグ、クライアント、不正アクセスポイント、および不正クライアントに電池条件が適用されます。

緊急イベントおよびチョークポイントイベントは、Cisco Compatible Extensions タグのバージョン1(以降)のみに適用されます。

 d) [一致基準(Match By)]ドロップダウンリストから一致基準([MAC アドレス(MAC Address)]、[ア セット名(Asset Name)]、[アセットグループ(Asset Group)]、または[アセットカタログ(Asset Category)])を、ドロップダウンリストから演算子([等しい(Equals)]または[類似(Like)])を選 択し、選択した[一致基準(Match By)]要素に適切なテキストを入力します。

次に、指定可能なアセットの一致基準の例をいくつか示します。

- [一致基準(Match By)]ドロップダウンリストから[MAC アドレス(MAC Address)]を選択し、 [演算子(Operator)]ドロップダウンリストから[類似(Like)]を選択して 12:12 を入力した場 合、MAC アドレスが 12:12 で始まる要素にイベント条件が適用されます。
- e) [追加(Add)]をクリックして、定義済みの条件を追加します。

チョークポイントを定義している場合は、条件を追加した後にチョークポイントを選択する必要があ ります。

チョークポイントを選択するには、次の手順に従います。

- 1. [チョークポイントの選択 (Select Chokepoint)]をクリックします。入力ページが表示されます。
- 2. 該当するドロップダウンリストから[キャンパス (Campus)]、[ビルディング (Building)]、および[フロア (Floor)]を選択します。

3. 表示されるメニューから [チョークポイント(Chokepoint)]を選択します。

[条件の追加と編集(Add/Edit Condition)] ページに戻ると、[チョークポイントの選択(Select Chokepoint)] ボタンの横にあるテキスト領域にチョークポイントのロケーションパス([キャンパス (Campus)]>[ビルディング(Building)]>[フロア(Floor)]) が自動的に読み込まれます。

- **ステップ6** [宛先および転送(Destination and Transport)]タブで、次の手順に従ってイベント通知を受信する1つ以上の宛先を追加し、転送(トランスポート)を設定します。
  - a) 新しい宛先を追加する場合は、[追加(Add)]をクリックします。[宛先設定の追加/編集(Add/Edit Destination configuration)]ページが表示されます。
  - b) [新規追加 (Add New)] をクリックします。
  - c) イベント通知を受信するシステムの IP アドレスを入力し、[OK] をクリックします。
  - d) 受信側システムで、通知を処理するイベントリスナーが動作している必要があります。イベント定義 を作成する場合はデフォルトで、Cisco Prime Infrastructure により、その IP アドレスが宛先として追加 されます。
  - e) イベント通知を送信する宛先を選択するには、右側のボックスで1つ以上の IP アドレスを強調表示 し、[選択(Select)]をクリックして左側のボックスに IP アドレスを追加します。
  - f) [XML] または [プレーン テキスト (Plain Text)]を選択して、メッセージ形式を指定します。
  - g) [トランスポート タイプ (Transport Type)]ドロップダウン リストから次のいずれかの転送 (トランス ポート) タイプを選択します。
    - •[SOAP]: イベント通知を送信するための転送タイプとして、簡易 XML プロトコルである Simple Object Access Protocol を指定します。SOAP を使用すると通知は HTTP/HTTPS を介して送信され、 宛先の Web サービスによって処理されます。
    - •[SOAP]を選択した場合は、HTTPSを介して通知を送信するかどうか、対応するチェックボックス をオンにして指定します。選択しない場合は HTTP が使用されます。また、[ポート番号(Port Number)]テキストボックスに宛先のポート番号を入力します。
    - •[メール(Mail)]: このオプションを使用すると、電子メールで通知を送信します。
    - •[メール(Mail)]を選択した場合は、[メールタイプ(Mail Type)]ドロップダウンリストから電 子メールを送信するためのプロトコルを選択する必要があります。また、必要に応じて、ユーザ 名とパスワード(認証が有効な場合)、送信者の名前、件名行に追加するプレフィックス、受信 者の電子メールアドレス、およびポート番号を入力する必要もあります。
    - [SNMP]: SNMP 対応デバイスに通知を送信するために使用され、ネットワークのモニタリングに 広く使用されている技術である Simple Network Management Protocol を使用します。
    - [SNMP]を選択した場合は、[SNMPコミュニティ(SNMP Community)] テキストボックスに SNMP コミュニティストリングを、[ポート番号(Port Number)] テキスト ボックスに通知の送信先の ポート番号を入力します。
    - [SysLog]: イベント通知の受信者である宛先システム上のシステム ログを指定します。
    - [SysLog] を選択した場合は、[優先度(Priority)] テキストボックスに通知の優先度を、[ファシリ ティ(Facility)] テキストボックスにファシリティの名前を、[ポート番号(Port Number)] テキ ストボックスに宛先システムのポート番号を入力します。
  - h) HTTPS を有効にするには、その横にある [有効(Enable)] チェックボックスをオンにします。 ポート番号が自動的に読み込まれます。
i) [保存 (Save)] をクリックします。

ステップ7 [一般(General)]タブで、次の手順に従います。

- a) [管理ステータス(Admin Status)]の[有効(Enabled)]チェックボックスをオンにすると、イベント の生成が有効になります(デフォルトは無効)。
- b) [優先順位(Priority)]ドロップダウンリストから数値を選択して、イベントの優先度を設定します。 最も高い優先度はゼロです。
- c) 優先度の高いイベント通知は、優先度の低いイベント定義よりも先に処理されます。
- d) イベント通知の送信頻度を選択するには、次の手順を実行します。
- e) イベントを継続的に報告する場合は、[常に(All the Time)] チェックボックスをオンにします。ス テップgに進みます。
- f) イベント通知を送信する曜日と時刻を選択する場合は、[常に(All the Time)] チェックボックスを オフにします。曜日と時刻のフィールドが表示され、選択できるようになります。ステップdに進 みます。
- g) イベント通知を送信する各日の横にあるチェックボックスをオンにします。
- h) [適用開始(Apply From)]見出しから適切な時、分、AM/PMのオプションを選択して、イベント通知を開始する時刻を選択します。
- i) [適用終了(Apply Until)] 見出しから適切な時、分、AM/PM のオプションを選択して、イベント通知を終了する時刻を選択します。
- j) [保存 (Save)]をクリックします。
- **ステップ8** イベントグループに新しいイベント通知がリストされたことを確認します([モビリティ(Mobility)]>[通知(Notifications)]>[設定(Settings)]>[イベントグループ名(Event Group Name)])。

### MSE 通知に関するイベント定義の削除

Prime Infrastructure から1つ以上のイベント定義を削除するには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** [サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[コンテキスト認識型通知 (Context Aware Notifications)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから、[設定 (Settings)]を選択します。
- ステップ3 イベント定義を削除するグループの名前をクリックします。
- ステップ4 削除するイベント定義を、対応するチェックボックスをオンにして選択します。
- ステップ5 [コマンドの選択(Select a command)] ドロップダウン リストから、[イベント定義の削除(Delete Event Definition(s))] を選択します。
- ステップ6 [移動(Go)]をクリックします。
- ステップ7 [OK] をクリックして、選択したイベント定義を削除することを確認します。

### 特定の MSE ワイヤレス クライアントの検索(IPv6)

(注) このリリースでは、ワイヤレス クライアントだけが IPv6 アドレスを使用します。

Prime Infrastructure の [詳細検索(Advanced Search)]機能を使用して、MSE の配置されたクラ イアントを検索するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [詳細検索 (Advanced Search)]をクリックします。
- **ステップ2** [新規検索(New Search)]ダイアログで、[検索カテゴリ(Search Category)]ドロップダウンリストから 検索カテゴリとして[クライアント(Clients)]を選択します。
- ステップ3 [メディアタイプ (Media Type)]ドロップダウンリストから、[ワイヤレスクライアント (Wireless Clients)]を選択します。
  メディアタイプとして[ワイヤレスクライアント (Wireless Clients)]を選択した場合にのみ、[ワイヤレスタイプ (Wireless Type)]ドロップダウンリストが表示されます。
- ステップ4 [ワイヤレスタイプ (Wireless Type)]ドロップダウンリストから、[すべて (All)]、[軽量 (Lightweight)]、または[自律型クライアント (Autonomous Clients)]のいずれかのタイプを選択します。
- ステップ5 [検索項目(Search By)]ドロップダウンリストから、[IP アドレス(IP Address)]を選択します。
  IP アドレスによるクライアントの検索では、IP アドレス全体または一部を対象にすることができます。
  各クライアントは、最大 16 個の IPv6 アドレスと 4 個の IPv4 アドレスを持つことができます。
- **ステップ6** [クライアント検出元(Clients Detected By)]ドロップダウンリストから、MSEにより検出されたクライ アントを選択します。

これにより、コントローラと直接通信することで、MSEのコンテキスト認識型サービスによって見つかったクライアントが表示されます。

- **ステップ7** [この時間内に最後に検出(Last detected within)] ドロップダウン リストから、クライアントが検出され た時間帯を選択します。
- **ステップ8** [クライアント IP アドレス (Client IP Address)]テキストボックスにクライアント IP アドレスを入力し ます。IPv6 アドレスの一部または全体を入力できます。

IPv4アドレスを使用して、MSE上で Prime Infrastructure のクライアントを検索する場合は、[クライアント IP アドレス (Client IP address)] テキスト ボックスに IPv4 アドレスを入力します。

ステップ9 [クライアントの状態(Client States)]ドロップダウンリストから、クライアントの状態を選択します。
 ワイヤレスクライアントに指定できる値は、[すべての状態(All States)]、[アイドル(Idle)]、[認証済み(Authenticated)]、[関連付け済み(Associated)]、[プローブ中(Probing)]、または[退出済み(Excused)]です。有線クライアントに指定できる値は、[すべての状態(All States)]、[認証済み(Authenticated)]、および[関連付け済み(Associated)]です。

- ステップ10 [ポスチャステータス (Posture Status)]ドロップダウン リストからポスチャステータスを選択すると、 デバイスがクリーンであるかどうか判別できます。指定できる値は、[すべて(All)]、[不明(unknown)]、 [合格(Passed)]、および[失敗(Failed)]です。
- ステップ11 [CCX 互換(CCX Compatible)] チェックボックスをオンにすると、Cisco Client Extensions と互換性のあるクライアントを検索します。指定できる値は、[すべてのバージョン(All Versions)]、[V1]、[V2]、[V3]、[V4]、[V5]、および[V6]です。
- ステップ12 [E2E 互換(E2E Compatible)] チェックボックスをオンにすると、エンドツーエンドの互換性のあるクラ イアントを検索します。指定できる値は、[すべてのバージョン(All Versions)]、[V1]、および[V2]で す。
- ステップ13 [NAC 状態(NAC State)] チェックボックスをオンにすると、特定のネットワーク アドミッション コン トロール(NAC)の状態で特定されるクライアントを検索します。指定可能な値は、[検疫(Quarantine)]、 [アクセス(Access)]、[無効(Invalid)]、および[適用外(Not Applicable)]です。
- **ステップ14** [関連付け解除を含む(Include Disassociated)] チェックボックスをオンにすると、ネットワーク上には存在しなくなったものの、Prime Infrastructure には履歴レコードが残っているクライアントが含まれます。
- ステップ15 [ページごとの項目数(Items per page)] ドロップダウン リストから、検索結果ページに表示するレコードの数を選択します。
- **ステップ16** [検索の保存(Save Search)] チェックボックスをオンにすると、選択した検索オプションを保存できます。
- ステップ17 [移動(Go)]をクリックします。

[クライアントおよびユーザ(Clients and Users)]ページに、MSE で検出されたすべてのクライアントが 表示されます。

### すべての MSE クライアントの表示

Cisco WLC で 2.4 GHz のプローブ状態にあるクライアントを確認できますが、「a」無線のみ のプローブ状態にあるクライアントのみです([モニタ (Monitor)]>[クライアントおよびユー ザ (Clients and Users)]>[MSE で検出されたクライアント (Client detected by MSE)]ページ)。 「b/g」無線のプローブ状態にあるクライアントは表示されません。これは、クライアントが プローブ状態にあるとき、Prime Infrastructure はプロトコルの詳細を取得せず、デフォルトで これらが5GHz チャネルと表示されるためです。これらが関連付けられた後、プロトコルおよ びチャネルの詳細を含む INFO メッセージがコントローラから受信されます。しかし、それら が測定メッセージでプローブしている場合、Prime Infrastructure にはこの情報がなく、デフォ ルトで 5 GHz に設定します。

MSE で検出されたすべてのクライアントを表示するには、次の手順に従います。

ステップ1 [モニタ (Monitor)]>[モニタリング ツール (Monitoring Tools)]>[クライアントおよびユーザ (Clients and Users)]を選択して、有線クライアントとワイヤレス クライアントの両方の情報を表示します。

[クライアントおよびユーザ (Clients and Users)]表にはデフォルトでいくつかの列が表示されます。使用 可能な列を追加して表示するには、330159 イメージをクリックし、[列 (Columns)]をクリックします。 利用可能な列が表示されます。[クライアントおよびユーザ(Clients and Users)]表に表示する列を選択します。列内の任意の場所をクリックすると、その列が選択され、クライアントの詳細が表示されます。

ステップ2 [表示 (Show)]ドロップダウンリストから [MSE で検出されたクライアント (Clients detected by MSE)] を選択すると、現在のリストをフィルタリングし、MSEによって検出されたクライアントをすべて選択で きます。

有線およびワイヤレスを含め、MSE によって検出されたすべてのクライアントが表示されます。

MSEテーブルで検出したクライアントで利用可能なさまざまなパラメータの詳細については、『Cisco Prime Infrastructure 3.2 Reference Guide』を参照してください。

- ステップ3 [クライアントおよびユーザ (Client and User)]ページの MAC アドレスの横にあるオプション ボタンを選 択すると、アソシエートされたクライアント情報を表示できます。
- ステップ4 特定の MSE のアラームの詳細にアクセスするには、次の手順を実行します。
  - a) [モニタ (Monitor)]>[モニタリングツール (Monitoring Tools)]>[アラームおよびイベント (Alarms and Events)]を選択し、[障害の発生源 (Failure Source)]列の MSE 項目をクリックします。
    または
  - b) [サービス (Services)]>[モビリティ サービス エンジン (Mobility Services Engines)]>[MSE 名 (MSE Name)]>[システム (System)]>[ステータス (Status)]>[Prime Infrastructure アラーム (Prime Infrastructure Alarms)]を選択し、[障害の発生源 (Failure Source)]列で特定の MSE 項目をクリックします。

[アラームの詳細(Alarm Detail)] ページのフィールドの説明については、『Cisco Prime Infrastructure 3.2 Reference Guide』を参照してください。

## MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定

モバイルコンシェルジュサービスにより、場所の所有者とサービスプロバイダーはWLANを モニタできます。このソリューションは、スマートフォンを使用している顧客に独自のストア 内エクスペリエンスを提供します。

モバイル コンシェルジュ サービスは、ネットワーク接続を確立するための一連のポリシーを 使用して設定されたワイヤレススマートフォンを使用します。モバイルコンシェルジュサー ビスにより、使用できるネットワークベース サービスをスマート フォンで簡単に検出できま す。ストアの Wi-Fi ネットワークに接続した後、ストアのワイヤレス ゲスト ネットワークに 参加して、電子クーポン、プロモーション オファー、顧客ロイヤルティ データ、製品提案な ど、さまざまなサービスにアクセスしたり、ショッピングリストを編成したり、ショッピング 設定に基づき固有のデジタル署名を受け取ったりすることができます。

#### 関連トピック

モバイル コンシェルジュ (MSE) の場所の設定 (77 ページ) モバイル コンシェルジュ (MSE) のプロバイダーの設定 (78 ページ) モバイル コンシェルジュ ポリシー (MSE) の設定 (79 ページ)

#### モバイルコンシェルジュ(MSE)の場所の設定

場所を定義するには、次の手順に従います。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モバイルコンシェルジュ (Mobile Concierge)]を選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから[モバイルコンシェルジュサービス(Mobile Concierge Services)]>[場 所(Venues)]を選択します。

[場所 (Venues)]ページが表示されます。

**ステップ3** [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから[新しい場所の定義 (Define New Venue)] を選択し、[実行 (Go)]をクリックします。

[場所ウィザード (Venue Wizard)]ページが表示されます。

- **ステップ4** [場所名 (Venue Name)]テキストボックスに場所の名前を入力し、[次へ (Next)]をクリックします。
- **ステップ5** [フロア/屋外の関連付け(Floor/Outdoor Association)] グループ ボックスで、以下を設定できます。
  - •[エリア タイプ(Area Type)]ドロップダウン リストから、サービス アドバタイズメントを表示す るエリア タイプを選択します。指定できる値は、[フロア領域(Floor Area)]と[屋外領域(Outdoor Area)]です。
  - (注) エリア タイプとして [フロア領域(Floor Area)]を選択した場合に限り、[ビルディング (Building)]、[フロア領域(Floor Area)]、および[カバレッジ領域(Coverage Area)]のドロッ プダウン リストが表示されます。
    - •[キャンパス(Campus)] ドロップダウン リストから、サービス アドバタイズメントを表示させる キャンパス名を選択します。
    - •[ビルディング(Building)]ドロップダウンリストから、アドバタイズメントを表示させるビルディ ング名を選択します。
    - [フロア(Floor)] ドロップダウン リストから、フロア タイプを選択します。
    - •[カバレッジエリア(Coverage Area)]ドロップダウンリストから、フロア内のカバレッジ領域を選 択します。
    - [屋外エリア(Outdoor Area)] ドロップダウン リストから、サービス アドバタイズメントを表示す る屋外領域を選択します。このフィールドは、エリア タイプとして [屋外エリア(Outdoor Area)] を選択した場合にのみ表示されます。
- **ステップ6** [次へ(Next)]をクリックします。[オーディオ(Audio)] グループ ボックスが表示されます。
- ステップ7 [オーディオ(Audio)] グループボックスから[ファイルの選択(Choose File)] をクリックし、オーディ オ通知を再生するためのオーディオファイルを参照して選択します。
- **ステップ8** [次へ(Next)]をクリックします。[アイコン(Icons)] グループボックスが表示されます。
- ステップ9 [アイコン (Icons)] グループボックスから[ファイルの選択 (Choose File)]をクリックし、クライアントハンドセットに表示するアイコンを参照して選択します。
- ステップ10 [次へ(Next)]をクリックします。[場所アプリ(Venue Apps)] グループボックスが表示されます。

- ステップ11 [場所アプリ(Venue Apps)] グループ ボックスの [Web アプリ(Web App)] ドロップダウン リストから、サービス アドバタイズメントを表示する場所アプリケーションを選択します。
- **ステップ12** [次へ(Next)]をクリックします。[追加の場所情報(Additional Venue Information)] グループ ボックス が表示されます。
- **ステップ13** [追加情報(Additional Information)] グループボックスから、場所でモバイルアプリケーションに提供する追加情報を指定できます。次の設定を行えます。
  - •[ロケーションの詳細(Location Detail)] テキストボックスに場所の詳細情報を入力します。ここでは、場所のストアアドレス、郵便番号、住所などの詳細を指定します。
  - •[緯度と経度(Latitude and Longitude)]テキストボックスに、場所の GPS 緯度および経度を入力します。これにより、アプリケーションが場所を正確に特定しやすくなります。
  - •[追加情報(Additional Information)]テキストボックスに、場所でモバイルアプリケーションに提供 する追加情報を入力します。
- ステップ14 [保存(Save)]をクリックします。この情報は MSE に適用され、自動的に同期されます。
- ステップ15 任意の場所を削除する場合は、[場所 (Venue)]ページで次の手順を実行します。
  - a) 削除する場所のチェックボックスをオンにします。
  - b) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[場所の削除 (Delete Venue)]を 選択して[実行 (Go)]をクリックします。
  - c) [OK] をクリックして削除を実行します。

#### 関連トピック

MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定 (76 ページ) モバイル コンシェルジュ (MSE) のプロバイダーの設定 (78 ページ) モバイル コンシェルジュ ポリシー (MSE) の設定 (79 ページ)

### モバイル コンシェルジュ (MSE) のプロバイダーの設定

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モバイルコンシェルジュ (Mobile Concierge)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから[モバイルコンシェルジュサービス(Mobile Concierge Services)]>[プ ロバイダー(Providers)]を選択します。

[プロバイダー (Providers)]ページが表示されます。

- ステップ3 [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[新しいプロバイダーの定義 (Define New Provider)]を選択し、[実行 (Go)]をクリックします。
  [プロバイダー ウィザード (Provider Wizard)]ページが表示されます。
- **ステップ4** [プロバイダー名(Provider Name)]テキストボックスにプロバイダーの場所の名前を入力します。
- **ステップ5** [次へ(Next)]をクリックします。[アイコン(Icons)]グループ ボックスが表示されます。

- ステップ6 [アイコン(Icons)] グループボックスから[ファイルの選択(Choose File)] をクリックし、クライアン トハンドセットに表示するアイコンを参照して選択します。
- **ステップ7** [次へ (Next)]をクリックします。[ローカル サービス (Local Services)] グループ ボックスが表示されます。
- **ステップ8** [ローカル サービス (Local Services)] グループ ボックスから、次の手順を実行します。
  - 「ローカルサービス#名前」の左側にある逆三角形アイコンをクリックして[ローカルサービス (Local Services)]を展開し、以下を設定します。
    - [サービスタイプ (Service Type)]ドロップダウンリストからサービスタイプを選択します。 選択可能なオプションは、[ディレクトリ情報 (Directory Info)]、[サインアップ (Sign Up)]、 [割り引きクーポン (Discount Coupon)]、[ネットワーク ヘルプ (Network Help)]、および[そ の他 (Other)]です。
    - [表示名(Display Name)] テキスト ボックスに表示名を入力します。
    - [説明 (Description)]テキストボックスに説明を入力します。
    - [サービス URI (Service URIs)]ドロップダウン リストから URI を選択します。
    - •[推奨アプリ(Recommended Apps)]テキストボックスにその場所に推奨するアプリケーション を入力します。
- **ステップ9** [保存(Save)]をクリックします。
- ステップ10 プロバイダーを削除する場合は、[プロバイダー(Providers)]ページで次の手順を実行します。
  - a) 削除する場所のチェックボックスをオンにします。
  - b) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[プロバイダーの削除 (Delete Provider)]を選択して[実行 (Go)]をクリックします。
  - c) [OK] をクリックして削除を実行します。

#### 関連トピック

モバイル コンシェルジュ (MSE)の場所の設定 (77 ページ) MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定 (76 ページ) モバイル コンシェルジュ ポリシー (MSE)の設定 (79 ページ)

### モバイル コンシェルジュ ポリシー (MSE) の設定

ポリシーを設定するには、次の手順を実行します。

- ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[モバイルコンシェルジュ (Mobile Concierge)]の順に選択します。
- ステップ2 左側のサイドバーのメニューから [モバイル コンシェルジュ サービス(Mobile Concierge Services)] > [ポリシー(Policies)] を選択します。
  - [ポリシー (Policies)]ページが表示されます。

- ステップ3 [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウン リストから [新しいポリシーの定義 (Define New Policy)]を選択し、[実行 (Go)]をクリックします。
  [ポリシー ウィザード (Policy Wizard)]ページが表示されます。
- **ステップ4** [場所(Venue)]ドロップダウンリストから、ポリシーを適用する場所を選択します。
- ステップ5 [次へ (Next)]をクリックします。[プロバイダー (Provider)] グループボックスが表示されます。
- **ステップ6** [プロバイダー (Provider)]ドロップダウンリストからプロバイダーを選択します。
- **ステップ7** [次へ (Next)]をクリックします。[SSID] グループ ボックスが表示されます。
- ステップ8 ドロップダウンリストから、サービスアドバタイズメントをブロードキャストするSSIDを選択し、[OK] をクリックします。複数のSSIDを選択できます。
- ステップ9 [次へ (Next)]をクリックします。[表示ルール (Display Rule)] グループボックスが表示されます。
- **ステップ10** [表示ルール (Display Rule)] グループ ボックスでは、次の操作を実行できます。
  - [表示ルール (Display Rule)]オプションボタンを選択します。[すべての地点 (Everywhere)]または[選択したアクセスポイントの近く (Near selected APs)]オプションボタンを選択できます。デフォルトでは、[すべての地点で表示 (Display everywhere)]が選択されています。

[すべての地点で表示(Display everywhere)]を選択した場合、これらのSSIDを提供するすべてのモバイルコンシェルジュ対応コントローラが検索され、それらのコントローラがMSEに割り当てられます。

[選択した AS に近い AP の表示(Display near selected APs)]を選択した場合は、次のパラメータを設定できます。

- [AP]:アドバタイズメントをブロードキャストするアクセスポイントを選択します。
- •[無線(Radio)]:アドバタイズメントをブロードキャストする無線周波数を選択します。選択した 無線帯域の近くにモバイルデバイスがある場合、サービスアドバタイズメントが表示されます。可 能な値は 2.4 GHz または 5 GHz です。
  - [最小 RSSI (min RSSI)]: サービス アドバタイズメントをユーザ インターフェイスに
  - 表示する RSSI の値を入力します。
- ステップ11 [終了 (Finish)]をクリックします。
- ステップ12 ポリシーを削除する場合は、[ポリシー (Policy)]ページで次の手順を実行します。
  - a) 削除するポリシーのチェックボックスをオンにします。
  - b) [コマンドの選択 (Select a command)]ドロップダウンリストから、[プロバイダーの削除 (Delete Provider)]を選択して [実行 (Go)]をクリックします。
  - c) [OK] をクリックして削除を実行します。

#### 関連トピック

MSE を使用したモバイル コンシェルジュの設定 (76 ページ) モバイル コンシェルジュ (MSE) の場所の設定 (77 ページ) モバイル コンシェルジュ (MSE) のプロバイダーの設定 (78 ページ)

## MSEワイヤレスセキュリティ構成ウィザードを使用した wIPSの設定

[ワイヤレス セキュリティ(Wireless Security)] ウィザードのページが表示され、次の wIPS 関 連の設定を行うことができます。

- •不正ポリシーによって、アドホックネットワークを検出およびレポートできます。
- 不正ルールによって、不正アクセスポイントを自動的に分類するルールを定義できます。
- •新しい wIPS プロファイルを追加できます。

# ステップ1 [サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[ワイヤレス セキュリティ (Wireless Security)]を選択します。

デフォルトでは、[始める前に(Before You Begin)]タブが開きます。[始める前に(Before You Begin)] ウィザードページには、[ワイヤレスセキュリティ(Wireless Security)]ウィザードの使用方法の情報が 表示され、さらに次の情報が含まれています。

- •[不正ポリシー(Rogue Policy)]:[不正ポリシー(Rogue Policy)]ページでは、不正ポリシーを設定できます。このページには、不正アクセス検出と封じ込めのための3つの不正ポリシー事前設定があります。
- 「不正ルール (Rogue Rules)]: [不正ルール (Rogue Rules)]ページでは、認証タイプ、一致条件設定 済みの SSID、クライアント数、RSSI 値などの基準に基づいて、不正アクセスポイントを自動的に分 類できます。不正アクセスのルールは、不正アクセスを [悪意のある (Malicious)]または [危険性の ない (Friendly)]として分類するように作成できます。
- [wIPS プロファイル (wIPS Profile)]: [wIPS プロファイル (wIPS Profile)]ページでは、いくつかの 定義済みプロファイルからプロファイルを選択できます。これらのプロファイルによって、Cisco Adaptive wIPS を通じて使用可能な追加のワイヤレスの脅威保護をすばやくアクティブにできます。プ ロファイルは、検出して封じ込める wIPS シグニチャを選択することでさらにカスタマイズできます。
- •[デバイス (Devices)]:[デバイス (Devices)]ページでは、不正ポリシー、不正アクセス ルール、 wIPS プロファイルをコントローラに適用できます。
- ステップ2 [次へ(Next)]をクリックして、アドホックネットワークを検出およびレポートする不正ポリシーを設定します。このページでは、コントローラに適用される(アクセスポイントとクライアントに対する)不正ポリシーを設定できます。
  - ・ポリシー設定は、[低 (Low)]、[High (高)]、または[クリティカル (Critical)]のいずれかに設定で きます。これを行うには、[不正ポリシー設定値の設定 (Configure the rogue policy settings)]スライディ ングバーをマウスを使用して移動するか、または[カスタム (Custom)]チェックボックスをオンにし てポリシー設定値を設定します。
  - •[一般(General)] グループ ボックスで、次のフィールドを設定します。
    - 「不正ロケーション検出プロトコル (Rogue Location Discovery Protocol)]: Rogue Location Discovery Protocol (RLDP) が企業の有線ネットワークに接続されているかどうかを判断します。ドロップ ダウン リストから、次のいずれかを選択します。

- •[無効(Disable)]: すべてのアクセス ポイント上で RLDP を無効にします。
- •[すべての AP (All APs)]: すべてのアクセス ポイント上で RLDP を有効にします。
- [モニタ モード AP (Monitor Mode APs)]: モニタ モードのアクセス ポイント上でのみ RLDP を 有効にします。
- [不正 AP および不正クライアント エントリの有効期限タイムアウト (Expiration Timeout for Rogue AP and Rogue Client Entries)]: 不正アクセス ポイント エントリの失効タイムアウトを秒単位で設定します。有効な値の範囲は 240 ~ 3600 秒です。
- 「不正クライアントの AAA の検証(Validate rogue clients against AAA)]: [不正クライアントの AAA の 検証(Validate rogue clients against AAA)] チェックボックスをオンにして、不正クライアントの AAA 検証を有効にします。
- [アドホックネットワーキングの検出とレポート(Detect and report Adhoc networks)]:[アドホック ネットワーキングの検出とレポート(Detect and report Adhoc networks)]チェックボックスをオンにし て、アドホックネットワーキングに参加している不正クライアントの検出とレポートを有効にしま す。
- [不正検出レポート間隔(Rogue Detection Report Interval)]: [不正検出レポート間隔(Rogue Detection Report Interval)] テキストボックスに、AP が不正検出レポートをコントローラに送信するまでの時間 間隔を秒数で入力します。有効な範囲は10~300秒で、デフォルト値は10秒です。この機能は、モ ニタモードの AP のみに適用されます。
- [不正検出最小RSSI (Rogue Detection Minimum RSSI)]: [不正検出最小RSSI (Rogue Detection Minimum RSSI)]テキストボックスに、APにより検出され、不正エントリがコントローラに作成する RSSI の最小値を入力します。有効な範囲は-70 dBM ~ -128 dBm です。この機能は、すべての AP モードに適用できます。
- [不正検出の一時的な間隔(Rogue Detection Transient Interval)]: [不正検出の一時的な間隔(Rogue Detection Transient Interval)] テキスト ボックスに、不正が AP により最初にスキャンされてから、必 ずスキャンされる時間間隔を入力します。一時的な間隔を入力することで、AP が不正をスキャンする 間隔を制御できます。AP は、一時的な間隔の値に基づいて、不正をフィルタできます。有効な範囲は 120 ~ 1800 秒で、デフォルト値は 0 です。この機能は、モニタ モードの AP のみに適用されます。
- •[自動封じ込み(Auto Contain)] グループボックスで、次のフィールドを設定します。
  - [有線の不正(Rogue on Wire)]: [有線の不正(Rogue on Wire)] チェックボックスをオンにして、 有線ネットワークで検出された AP を自動的に封じ込めます。
  - [SSID の使用(Using our SSID)]: [SSID の使用(Using our SSID)] チェックボックスをオンにします。
  - 「不正 AP 上の有効なクライアント(Valid Client on Rogue AP)]: [不正 AP 上の有効なクライアント(Valid Client on Rogue AP)] チェックボックスをオンにして、有効なクライアントを不正 AP への接続から封じ込めます。
  - [アドホック不正 (AdHoc Rogue)]: [アドホック不正 (AdHoc Rogue)] チェックボックスをオン にして、アドホック不正 APs を自動的に封じ込めます。
- 「適用(Apply)]をクリックして、コントローラに現在のルールを適用します。[デバイス(Devices)] ウィザードのページで、該当するコントローラを選択し、[コントローラに適用(Apply to Controllers)] をクリックします。
- **ステップ3**[次へ(Next)]をクリックして不正ルールを設定します。このページでは、不正アクセスポイントを自動 的に分類するルールを定義できます。 Prime Infrastructure では、不正アクセスポイントの分類ルールをコ

ントローラに適用します。これらのルールでは、RSSIレベル(それよりも弱い不正アクセスポイントは無 視)、または時間制限(指定された時間内に表示されない不正アクセスポイントにはフラグを立てない) に基づいて、マップ上の不正表示を制限できます。

- ステップ4 [新規作成(Create New)]をクリックして新しい不正ルールを作成します。[不正ルールの追加/編集(Add/Edit Rogue Rule)] ウィンドウが表示されます。
  - [一般(General)] グループ ボックスで、次のフィールドを設定します。
    - [ルール名(Rule Name)]: テキストボックスにルールの名前を入力します。
    - •[ルールタイプ(Rule Type)]:ドロップダウンリストから[悪意がある(Malicious)]または[フレンドリ(Friendly)]を選択します。
  - (注) [悪意のある不正(Malicious Rogue)]:検出されたアクセスポイントのうち、ユーザが定義した Malicious ルールに一致したアクセスポイント、または危険性のない AP カテゴリから手動で移動 されたアクセスポイント。[危険性のない不正(Friendly Rogue)]:既知、認識済み、または信頼 できるアクセスポイント、または検出されたアクセスポイントのうち、ユーザが定義した Friendly ルールに該当するアクセスポイント。
    - [一致の種類 (Match Type)]: ドロップダウンリストから[すべての条件に一致 (Match All Conditions)] または [いずれかの条件に一致 (Match Any Condition)]を選択します。
    - •[不正分類ルール (Rogue Classification Rule)] グループボックスで、次のフィールドを設定します。
      - [オープン認証(Open Authentication)]:オープン認証を有効にするには、[オープン認証(Open Authentication)]チェックボックスをオンにします。
      - 「管理対象 AP SSID の照合(Match Managed AP SSID)]:管理対象 AP SSID のルール条件との一致 を有効にするには、[管理対象 AP SSID の照合(Match Managed AP SSID)]チェックボックスをオ ンにします。
        - (注) 管理対象 SSID は、WLAN に対して設定された SSID で、システムが既知のものです。
      - 「ユーザ設定 SSID の照合(Match User Configured SSID)](1行に1つずつ入力):ユーザ設定の SSID のルール条件との一致を有効にするには、[ユーザ設定 SSID の照合(Match User Configured SSID)]チェックボックスをオンにします。
        - (注) ユーザ設定のSSIDは、手動で追加されたSSIDです。[ユーザ設定のSSIDに一致(Match User Configured SSID)]テキストボックスに、ユーザ設定のSSIDを(1行に1つずつ)入力します。
      - [最小RSSI (Minimum RSSI)]: 最小RSSI しきい値制限を有効にするには、[最小RSSI (Minimum RSSI)]チェックボックスをオンにします。
        - (注) テキストボックスに RSSI しきい値の最小レベル(dB単位)を入力します。検出された アクセスポイントがここで指定した RSSI しきい値を超えていると、そのアクセスポイ ントは悪意のあるものとして分類されます。
      - [期間(Time Duration)]:時間制限を有効にするには、[期間(Time Duration)]チェックボックス をオンにします。

- (注) テキストボックスに制限時間(秒単位)を入力します。検出されたアクセスポイントが 指定した制限時間よりも長く表示されているとき、そのアクセスポイントは悪意のある ものとして分類されます。
- [不正クライアントの最小数(Minimum Number Rogue Clients)]: 悪意のあるクライアントの最小数の制限を有効にするには、[不正クライアントの最小数(Minimum Number Rogue Clients)]チェックボックスをオンにします。
  - (注) 悪意のあるクライアントを許可する最小数を入力します。検出されたアクセスポイント にアソシエートされたクライアントの数が指定した値以上になると、そのアクセスポイ ントは悪意のあるものとして分類されます。
- •[OK] をクリックしてルールを保存するか、または[キャンセル(Cancel)]をクリックして現在のルー ルの作成または変更をキャンセルします。[不正ルール(Rogue Rules)]ページに戻り、新しく追加さ れた不正ルールが表示されます。
- 「適用(Apply)]をクリックして、コントローラに現在のルールを適用します。[デバイス(Devices)] ウィザードのページで、該当するコントローラを選択し、[コントローラに適用(Apply to Controllers)] をクリックします。
- ステップ5 [次へ(Next)]をクリックして wIPS プロファイルを設定します。Prime Infrastructure にはいくつかの定義 済みプロファイルが用意されており、そこから選択できます。これらのプロファイル(カスタマータイ プ、ビルディングタイプ、業界タイプなどに基づきます)を使用すると、Cisco Adaptive wIPS を通じて使 用可能な追加のワイヤレスの脅威保護をすばやくアクティブにできます。プロファイルは「そのまま」使 用することも、要件に合わせてカスタマイズすることもできます。
- ステップ6 wIPS プロファイル設定の詳細については、「Configuring wIPS and Profiles」を参照してください。
- ステップ7 wIPSプロファイルを設定したら、[次へ (Next)]をクリックして[デバイス (Devices)]ページを開き、設定を適用するコントローラを選択できます。

## Connected Mobile Experience の設定

Cisco Connected Mobile Experience (CMX) は、ワイヤレス インフラストラクチャを使用して ユーザのモバイルデバイスを検出して特定するスマートWi-Fi ソリューションです。これを使 用して、ユーザの好みに合わせてカスタマイズされたコンテンツをスマートフォンやタブレッ トに直接配信できます。Cisco CMX は、ロケーション識別用の Cisco モビリティ サービス エ ンジン (MSE) や、モバイル アプリの開発、配布、管理用の Cisco Enterprise Mobility Services Platform (EMSP) などの他のコンポーネントと統合するソフトウェア ソリューションです。

#### \_\_\_\_\_ 重要

- Prime Infrastructure 3.2 は、CMX 10.3 との統合をサポートしています。以下のクエリを使用して CMX をクエリします。
  - /api/config/v1/version/image (CMX バージョンの取得用)
  - •/api/config/v1/campuses/import (CMX へのマップ ファイルのインポート用)
  - CMXにマップをインポートする際のファイルストレージ制限はマップエクスポートファ イル 10 個です。さらにファイルをインポートしようとすると、既存のファイルのいずれ かの削除を求めるメッセージが表示されます。
  - Prime Infrastructure で CMX クライアントを表示する前に、CMX をロケーション モードで 設定し、Prime Infrastructure からマップをロードする必要があります
  - Prime Infrastructure 3.4 以降、CMX 10.4 以降と同期化されたサイトマップには、RFID タ グ、不正クライアント、不正 AP、クライアント(関連する、関連しない)の位置が表示 されます。
  - Prime Infrastructure に MSE と CMX の両方が追加されている場合、フロア マップを同期で きるのはそのいずれかのみです。そのため、このフロアで対応するクライアントを追跡で きるのは、このいずれかのクライアントのみです。
  - 情報を更新するための定期的なタスクがないため、Prime Infrastructure のマップに対する 変更は CMX と同期されません。更新した情報を取得するには、マップを CMX に再びイ ンポートする必要があります。
  - マップページが開いて、設定したマップ更新間隔で更新されると、Prime Infrastructure は CMX に対して API クエリを実行します。

#### 関連トピック

Prime Infrastructure での CMX の管理 (85 ページ)

#### Prime Infrastructure での CMX の管理

CMX デバイスを追加、編集、削除し、サイト マップを Prime Infrastructure から CMX にイン ポートするには、次の手順を実行します。

ステップ1 デバイスを追加するには、[サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]>[Connected Mobile Experiences] を選択します。

または、[サービス (Services)]>[モビリティ サービス (Mobility Services)]>[モビリティ サービス エ ンジン (Mobility Service Engine)]ページで[CMXの管理 (Manage CMX)]リンクをクリックできます。

- **ステップ2** [追加(Add)] をクリックします。
- ステップ3 次の詳細を入力します。

- IP アドレス
- ・デバイス名 (Device Name)
- CMX ユーザ名(GUI クレデンシャル)
- CMX パスワード (GUI クレデンシャル)
- ・所有者の名前(必須ではありません)
- **ステップ4** [保存 (Save)]をクリックしてデバイスを追加します。
- **ステップ5** デバイスパラメータを編集するには、[サービス(Services)]>[モビリティサービス(Mobility Services)]> [Connected Mobile Experiences] を選択します。
- **ステップ6** [編集(Edit)]をクリックします。
- ステップ1 次のパラメータのいずれかまたはすべてを編集します。
  - ・CMX ユーザ名(GUI クレデンシャル)
  - CMX パスワード (GUI クレデンシャル)

・所有者の名前(必須ではありません)

- **ステップ8** [更新(Update)]をクリックして新しいパラメータを保存するか、または前のパラメータに戻るには[キャンセル(Cancel)]をクリックします。
- ステップ9 デバイスを削除するには、[サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]>[Connected Mobile Experiences] を選択します。
- **ステップ10** [削除 (Delete)] をクリックします。
- ステップ11 削除するデバイスを選択し、[削除(Delete)]>[Ok] をクリックします。
- ステップ12 サイトマップを CMX にインポートするには、[サービス (Services)]>[モビリティサービス (Mobility Services)]> [Connected Mobile Experiences] を選択し、CMX を選択して [マップをCMXにインポート (Import Map to CMX)]をクリックします。
  - (注) CMX がプレゼンス モードの場合、マップは CMX では表示されませんが、ロケーション モー ドでは表示されます。
- ステップ13 マップを選択し、[マップをCMXにインポート (Import Map to CMX)]をクリックします。
  - (注) [CMXのリスト(List CMX)]ページの[PIからマップをエクスポート(Export Map from PI)]ボ タンを使用してマップファイルを Prime Infrastructure に追加することもできます。
- ステップ14 新しいマップファイルを作成するには、[マップをCMXにインポート(Import Map to CMX)] ウィンド ウで [PIからエクスポート(Export From PI)] をクリックします。
- **ステップ15** [マップ(Maps)]ページで、マップを選択して Prime Infrastructure に保存します。 同期されると、CMX は次のパラメータを追跡できるようになります。
  - •クライアント

干渉

- •[不正 AP (Rogue APs)]
- 不正クライアント (Rogue Clients)
- RFID タグ

I