



CHAPTER 5

レポートの表示

レポートでは、AUS に関する有益な情報を得ることができます。たとえば、AUS がどれくらい混雑しているか、エラーの有無、AUS にアクセスしたデバイスに関する情報を表示できます。

次のトピックでは、AUS のレポートについて説明します。

- 「[System Information Report の表示](#)」 (P.5-1)
- 「[AUS イベント タイプについて](#)」 (P.5-2)
- 「[Event Report の表示](#)」 (P.5-4)
- 「[Event Failure Summary Report の表示](#)」 (P.5-5)
- 「[Event Success Summary Report の表示](#)」 (P.5-5)
- 「[No Contact Since Report の表示](#)」 (P.5-6)

System Information Report の表示

[Auto Update Server] > [Reports] > [System Info] を選択して、システム情報レポートを表示します (表 5-1)。

レポートには、AUS に関する基本情報、サーバの混雑状況、過去 24 時間のアクティビティに関する統計情報が表示されます。

表 5-1 System Info Report

行	説明
General System Information	
Auto Update Server URL	デバイスによって AUS にアクセスするために使用される URL です。AUS を Security Manager に追加する場合、この情報を使用して URN を確認します。
No.of Devices Managed	AUS データベースにあるデバイスの数です。
No.of Devices That Never Contacted AUS	AUS に一度も接続していない AUS データベースにあるデバイスの数です。
Percentage of Devices Up-to-date	AUS への接続および新しいイメージまたはコンフィギュレーション ファイルのダウンロードに成功したデバイスの比率です。
Percentage of Devices Not Up-to-date	AUS に一度も接続していない、または AUS への接続に失敗して、新しいイメージまたはコンフィギュレーション ファイルをダウンロードできなかったデバイスの比率です。
No.of Files	AUS データベースにあるファイルの数です。

■ AUS イベントタイプについて

表 5-1 System Info Report (続き)

行	説明
No.of Assignments	デバイスに割り当てられたイメージの数およびイメージに割り当てられたデバイスの数です。
Statistics For Last 24 Hours	
次の統計情報の値はすべて、過去 24 時間の情報に基づきます。	
No.of Successful Auto Updates	デバイスが AUS に接続し、自動更新の取得に成功した回数です。
No.of Failed Auto Updates	デバイスが AUS に接続し、自動更新の取得に失敗した回数です。
Percentage of Devices that Contacted AUS	AUS への接続および新しいイメージまたはコンフィギュレーション ファイルのダウンロードに成功したデバイスの比率です。
Device That Contacted AUS Most	AUS に最も多く接続したデバイスです。
Most Downloaded File	デバイスによって AUS から最も多くダウンロードされたファイルです。
No.of Unique Files Downloaded	デバイスが AUS から最も多くダウンロードしたファイルのユニーク数です。
No.of Successful File Downloads	ファイルが正常にダウンロードされた回数です。
No.of Failed File Downloads	デバイスの自動更新中にエラーが発生した回数です。
No.of Bytes Downloaded	ダウンロードされたバイト数です。
No.of New Assignments	新たにデバイスに割り当てられたイメージの数およびイメージに割り当てられたデバイスの数です。

関連トピック

- [「Event Report の表示」 \(P.5-4\)](#)
- [「Event Failure Summary Report の表示」 \(P.5-5\)](#)
- [「Event Success Summary Report の表示」 \(P.5-5\)](#)
- [「No Contact Since Report の表示」 \(P.5-6\)](#)

AUS イベントタイプについて

任意のイベント レポートを表示すると、レポートの各エントリには、イベントタイプが含まれます。このタイプは基本的にイベント中に何が発生したかを表します。説明カラムでは、より詳細な情報が表示されます。

レポートの表はこれらのイベントに基づいてフィルタできます。Event Failures および Event Successes レポートでは、失敗または成功タイプの情報についてのみ提供される一方、Events レポートでは、すべてのタイプの情報が表示されます。

イベント レポートの表示方法については、次のトピックを参照してください。

- [「Event Report の表示」 \(P.5-4\)](#)
- [「Event Failure Summary Report の表示」 \(P.5-5\)](#)
- [「Event Success Summary Report の表示」 \(P.5-5\)](#)

次の表では、すべてのイベントタイプについて説明します。

表 5-2 イベント タイプの説明

イベント タイプ	説明
CONNECT_SUCCESS	デバイスは AUS に正常に接続して、インベントリの詳細をレポートしました。
CONNECT_FAILURE	自動更新の試行時に問題が発生しました。可能性のある原因は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> XML の解析中にエラーが発生した。 クレデンシャルが無効である。 デバイスが AUS に追加されていない。 接続の問題。 レコードの追加時にデータベースがダウンしていた。
DEVICE_CONFIG_ERROR	デバイスからサーバにエラーが報告されたか、またはデバイスが割り当てられたコンフィギュレーション ファイルのロード時にエラーが発生しました。コンフィギュレーションの問題をデバッグする場合に、これらのエラーを使用してください。デバイスでコンフィギュレーション ファイルをダウンロード中にエラーが発生した場合、実行中のコンフィギュレーションによってスタートアップ コンフィギュレーションに戻されません。
GENERAL_DEVICE_ERROR	デバイスから AUS に報告されたコンフィギュレーション ファイル以外のエラーです。可能性のある原因は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> Auto Update サブレットへの接続の問題。 ダウンロードされたイメージの問題（無効なチェックサム）。セキュリティ アプライアンスに複数のソフトウェア イメージまたは ASDM イメージがインストールされている場合に特定のものを使用するよう設定するには、または、ソフトウェア イメージまたは ASDM イメージを外付けフラッシュ メモリにインストールするには、「起動するソフトウェア イメージおよび ASDM イメージのコンフィギュレーション」(P.C-2) を参照してください。
DOWNLOAD_SUCCESS	ファイルはリモート デバイスに正常に送信されました。これは、デバイスでイメージが正常に実行されていることを意味するものではありません。このメッセージの後に、DEVICE_CONFIG_ERROR または GENERAL_DEVICE_ERROR のいずれかが続く場合があります。
DOWNLOAD_FAILURE	イメージまたはコンフィギュレーション ファイルのダウンロード中にエラーが発生しました。可能性のある原因は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> クレデンシャルが無効である。 通信の問題。 データベースの問題。
AUS_IMMEDIATE_SUCCESS	[Update Now] を選択して、即時自動更新を実行したときに、AUS によってデバイスへの接続および更新が正常に実行されました。

表 5-2 イベントタイプの説明 (続き)

イベントタイプ	説明
AUS_IMMEDIATE_FAILURE	<p>デバイスの即時自動更新中にエラーが発生しました。可能性のある原因は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> サーバがデバイスに直接接続できません (NAT 境界をまたぐ場合など)。AUS を NAT と連携するように設定する方法については、「NAT 境界をまたいだ AUS の展開」(P.1-2) を参照してください。 デバイスが AUS で認証される場合に使用するイネーブルまたは TACACS+ ユーザ名およびパスワードが正しくありません。これらのクレデンシャルの詳細については、「デバイスを直接 AUS に追加する」(P.2-3) を参照してください。 内部エラーが発生しました。
SYSTEM_ERROR	内部エラーが発生しました。

Event Report の表示

[Auto Update Server] > [Reports] > [Events] を選択して、イベントレポートを表示します。このレポートには、成功または失敗にかかわらず、すべてのイベントが表示されます。

レポートには、AUS に接続したデバイスに関する情報が表示されます。情報には、イベントタイプ、イベントの結果、イベントの日時、問題が発生した場合に修復を支援する詳細な説明などが含まれます。発生するイベントタイプの詳細については、「[AUS イベントタイプについて](#)」(P.5-2) を参照してください。

レポートには、デバイスから AUS に送信された通知に関する情報も表示されます。たとえば、ASA デバイスによってコンフィギュレーションファイルがダウンロードされ、エラーが検出されると、AUS にアラートが送信されます。このアラートがレポートに表示されます。デバイスによって AUS に接続されるたび、またはファイルがダウンロードされるたびにエントリが追加されます。

レポートは次の方法で操作できます。

- レポートには、1 日に発生したイベントのみが表示されます。[Date] フィールド (過去 7 日間からのみ選択可能) で日付を選択して、その日のイベントを表示します。
- カラム名をクリックすると、カラムの情報を基準として表をソートできます。Device ID カラムを基準に表をソートすると、表は最初にデバイス ID を基準にソートされ、次にタイムスタンプを基準にソートされます。
- 表の上にあるフィールドを使用すると、表をフィルタして、特定のデバイス ID を表で検索できます。

関連トピック

- 「[System Information Report の表示](#)」(P.5-1)
- 「[Event Failure Summary Report の表示](#)」(P.5-5)
- 「[Event Success Summary Report の表示](#)」(P.5-5)
- 「[No Contact Since Report の表示](#)」(P.5-6)

Event Failure Summary Report の表示

[Auto Update Server] > [Reports] > [Event Failures] を選択して、エラーが発生したイベントの概要レポートを表示します。

このレポートには、イベント エラーが発生したデバイスがリストされます。デバイスの情報には、デバイスで各タイプのエラーが発生した回数が含まれます（カラムにエントリがない場合は、そのタイプのエラーは発生していません）。レポートを分析するには、次を実行します。

- [Date] フィールド（過去 7 日間からのみ選択可能）で日付を選択して、その日のイベントを表示します。
- デバイス ID をクリックすると、その日にそのデバイスで発生したすべてのイベントを表示する詳細なレポートが開きます。
- いずれかのエラー カラムの番号をクリックすると、そのタイプのエラーのみにフィルタされた詳細なレポートが表示されます。次のエラー タイプがあります。詳細については、「[AUS イベントタイプについて](#)」(P.5-2) を参照してください。
 - **Auto Update** : CONNECT_FAILURE イベントが発生した回数（デバイスの AUS への接続エラー）。
 - **Download** : DOWNLOAD_FAILURE イベントが発生した回数（デバイスのファイル ダウンロードエラー）。
 - **Request Update** : AUS_IMMEDIATE_FAILURE イベントが発生した回数（即時自動更新の実行エラー）。
 - **Configuration** : DEVICE_CONFIG_ERROR イベントが発生した回数（ダウンロードされたコンフィギュレーションのエラー）。
 - **General** : GENERAL_DEVICE_ERROR イベントが発生した回数。
 - **System** : SYSTEM_ERROR イベントが発生した回数（AUS システム エラー）。
- カラム名をクリックすると、カラムの情報を基準として表をソートできます。Device ID カラムを基準に表をソートすると、表は最初にデバイス ID を基準にソートされ、次にタイムスタンプを基準にソートされます。
- 表の上にあるフィールドを使用すると、表をフィルタして、特定のデバイス ID を表で検索できます。

関連トピック

- 「[Event Report の表示](#)」(P.5-4)
- 「[Event Success Summary Report の表示](#)」(P.5-5)
- 「[No Contact Since Report の表示](#)」(P.5-6)

Event Success Summary Report の表示

[Auto Update Server] > [Reports] > [Event Success] を選択して、成功したイベントの概要レポートを表示します。

レポートには、アクションを正常に実行したデバイスがリストされます。デバイスの情報には、デバイスで各タイプのイベントを正常に実行した回数が含まれます（カラムにエントリがない場合は、そのタイプのエラーが発生していません）。レポートを分析するには、次を実行します。

- [Date] フィールド（過去 7 日間からのみ選択可能）で日付を選択して、その日のイベントを表示します。

- デバイス ID をクリックすると、その日にそのデバイスで発生したすべてのイベントを表示する詳細なレポートが開きます。
- いずれかの成功カラムの番号をクリックすると、そのタイプの成功のみにフィルタされた詳細なレポートが表示されます。次の成功タイプがあります。詳細については、「[AUS イベント タイプについて](#)」(P.5-2) を参照してください。
 - **Auto Update** : CONNECT_SUCCESS イベントに成功した回数 (デバイスが AUS に正常に接続)。
 - **Download** : DOWNLOAD_SUCCESS イベントに成功した回数 (デバイスにファイルを正常にダウンロード)。
 - **Request Update** : AUS_IMMEDIATE_SUCCESS イベントに成功した回数 (即時自動更新を正常に実行)。
- カラム名をクリックすると、カラムの情報を基準として表をソートできます。Device ID カラムを基準に表をソートすると、表は最初にデバイス ID を基準にソートされ、次にタイムスタンプを基準にソートされます。
- 表の上にあるフィールドを使用すると、表をフィルタして、特定のデバイス ID を表で検索できます。

関連トピック

- 「[Event Report の表示](#)」(P.5-4)
- 「[Event Failure Summary Report の表示](#)」(P.5-5)
- 「[No Contact Since Report の表示](#)」(P.5-6)

No Contact Since Report の表示

[Auto Update Server] > [Reports] > [No Contact Since] を選択して、最後に接続された日付レポートを表示します。

レポートには、指定した日付以降 AUS に接続していないデバイスがリストされ、最後に正常に接続が実行された日時が表示されます。レポートを分析するには、次を実行します。

- 必要に応じて、[Select Date] フィールドに接続情報を表示する他の日付を指定して、[Go] をクリックします。
- デバイス ID をクリックすると、そのデバイスで発生したすべてのイベントを表示する詳細なレポートが開きます。過去 7 日間のイベントを表示できます。詳細レポートで表示できるイベントタイプの詳細については、「[AUS イベント タイプについて](#)」(P.5-2) を参照してください。
- カラム名をクリックすると、カラムの情報を基準として表をソートできます。
- 表の上にあるフィールドを使用すると、特定のデバイス ID を表で検索できます。

関連トピック

- 「[System Information Report の表示](#)」(P.5-1)
- 「[Event Report の表示](#)」(P.5-4)
- 「[Event Failure Summary Report の表示](#)」(P.5-5)
- 「[Event Success Summary Report の表示](#)」(P.5-5)