



Cisco AI Assistant ユーザーガイド

First Published: 2024-05-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



CHAPTER 1

Cisco AI Assistant の使用開始

- [Cisco 人工知能アシスタントの使用開始 \(1 ページ\)](#)

Cisco 人工知能アシスタントの使用開始

概要

ファイアウォール管理者は、ファイアウォールポリシーの管理や関連ドキュメントへのアクセスにおいて、しばしば課題に直面します。人工知能アシスタントを Cisco Defense Orchestrator (CDO)、クラウド提供型の Firewall Management Center、およびオンプレミスの Firewall Management Center とともに使用することにより、これらのタスクが合理化され、必要に応じてファイアウォールデバイス、ポリシー、および参照ドキュメントをより効率的に管理できるようになります。

前提条件

人工知能アシスタントを使用するには、管理者が次の前提条件を満たしていることを確認する必要があります。

- ユーザーロール:
 - CDO およびクラウド提供型の Firewall Management Center: スーパー管理者または管理者。
 - オンプレミスの Firewall Management Center: グローバルドメイン管理者。

テナントに正常にログインすると、ダッシュボードの上部のメニューバーに人工知能アシスタントウィジェット () が表示されるので、ウィジェットをクリックして人工知能アシスタントを起動します。

初めてのユーザーのオンボーディング

人工知能アシスタントを初めて開くと、カルーセルウィンドウが開き、人工知能アシスタントが紹介されます。人工知能アシスタントがデータのプライバシーを保護する方法に関する情報と、最適な使用方法に関するいくつかのヒントが表示されます。



Welcome to your AI Assistant

Powered by generative artificial intelligence and natural language processing, the AI Assistant serves as your virtual companion, dedicated to assisting you in efficiently managing your Cisco Security products starting with Secure Firewall Threat Defense (FTD).

[Cancel](#)[Next](#)

カルーセルウィンドウで、[次へ (Next)] をクリックして、人工知能アシスタントがデータを扱う方法を確認します。人工知能アシスタントがデータをどのように処理し、透明性の確保に努めているかを理解するために、これを通読することをお勧めします。



The Assistant does not share your personal data

The AI Assistant operates based on a large language model (LLM) which is designed to provide responses based on the questions it receives. It does this without collecting or storing any of your personal (PII) data. It does, however, retain past conversations you have had so you can easily reference them in the future.



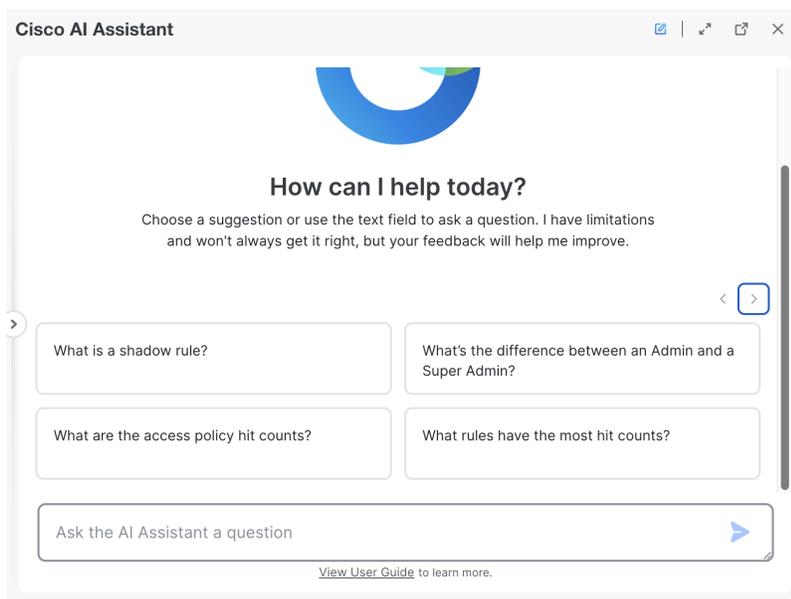
The Assistant strives for transparency

Where it can, the AI Assistant provides the sources of information used to answer your question. All data sources used in improving the AI Assistant are documented and accessible via our FAQs.

The AI Assistant is committed to your Privacy

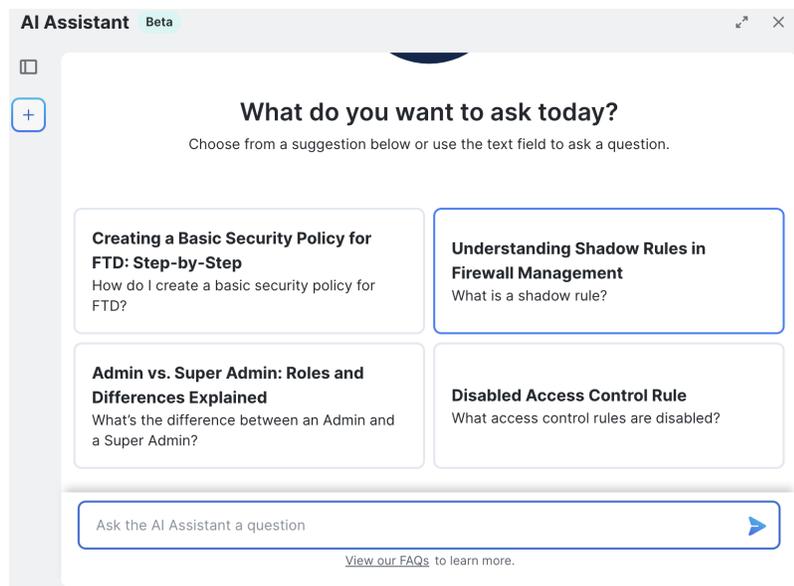
[Cancel](#)[Back](#)[Next](#)

任意の時点で [キャンセル (Cancel)] をクリックすると、人工知能アシスタントのカルーセルが閉じます。



- (注) カルーセル内のすべての画面を移動するまで、人工知能アシスタントを使用できません。これと、人工知能アシスタントを使用して実行するその他のアクションはすべて、ユーザーアカウントに固有です。これらのアクションは、テナントの他の認可済み管理者に影響を与えません。

[AI Assistant の起動 (Launch AI Assistant)] をクリックすると、フローティング会話ウィンドウで人工知能アシスタントが開きます。提案タイトルのいずれかから応答を選択するか、テキストボックスに質問を入力することができます。





- (注) AI Assistant は、すべてのテナントで事前に有効になっています。人工知能アシスタントを無効にする場合は、[設定 (Settings)] ページに移動し、[人工知能アシスタントのトグルをオフに切り替えて無効にします](#)。

Cisco 人工知能アシスタントのコンポーネント

Cisco 人工知能アシスタントは、ユーザーフレンドリーなコンポーネントを使用して設計されています。

- **テキスト入力ボックス:** ウィンドウの下部にテキスト入力ボックスがあり、入力して AI Assistant とやり取りできます。
- **新しいスレッド:** 人工知能アシスタントとの新しい会話を開始するには、**編集**アイコンをクリックします。
- **チャット履歴:** チャット履歴を表示するには、画面の左側にあるメニュートレイを展開します。
- **フィードバック:** AI Assistant には、応答に関するフィードバックを提供するオプションがあります。高評価ボタンをクリックして、満足できたことを示すか、低評価ボタンをクリックして、改善の余地があることを示します。
- **展開表示:** 人工知能アシスタントを全画面表示で開くには、右上にある展開アイコンをクリックします。

Cisco 人工知能アシスタントのベストプラクティス

人工知能アシスタントと効果的に会話するために、次のベストプラクティスを実行することをお勧めします。

- **詳細な質問をする:** 人工知能アシスタントは、ポリシー/ルール設定とドキュメントデータを使用してトレーニングされます。適切な応答を受け取るために、Assistant に重要な詳細情報を提供することをお勧めします。



ヒント 質問例: アカウントで有効になっている復号ポリシーの数はいくつですか。ポリシーにはどこでアクセスできますか。ポリシーで送信元と接続先が有効になっていますか。

- **タスクをサブタスクに分割する:** 複数の指示セットが必要なタスクの場合は、タスクを分割し、前のタスクの応答後にサブタスクを入力すると効果的です。



(注) 人工知能アシスタントはポリシーデータベースの同期に24時間かかるため、ポリシー照会の応答で提供されるデータに24時間の遅延が発生します。これは他の機能に影響を与えず、ユーザーは人工知能アシスタントとの会話を継続することができます。



ヒント 上記の質問例のように、質問を小さなタスクに分割して、一度に1つずつ質問し、応答を待ってから次の質問に進むことをお勧めします。このアプローチは、情報過多になることを防ぎ、繰り返しの必要性を減らすために役立ちます。

- アカウントで有効になっている復号ポリシーの数はいくつですか。
 - ポリシーにはどこでアクセスできますか。
 - ポリシーで送信元と接続先が有効になっていますか。
-

- 人工知能アシスタントにファイルまたは画像をアップロードすることはできません。
 - 人工知能アシスタントは現在、英語でのみ支援を提供しています。
-



(注) 推奨されるベストプラクティスをより深く理解するために、[プロンプトガイド](#)を通読してください。



CHAPTER 2

Cisco AI Assistant のプロンプトガイド

• [Cisco 人工知能アシスタントのプロンプトガイド, on page 7](#)

Cisco 人工知能アシスタントのプロンプトガイド

Cisco 人工知能アシスタントのプロンプトガイドは、人工知能アシスタントとのより効果的な会話を可能にするように作成されており、クエリやコマンドに対する正確で、関連性の高い、有用な応答を確実に得ることができます。Cisco 人工知能アシスタントとの会話を効果的に行うことで、エクスペリエンスを大幅に向上させることができます。

プロンプトについて

プロンプトは、会話を開始したり情報を要求したりするために Cisco 人工知能アシスタントに提供する質問などのテキスト入力です。基本的に、人工知能アシスタントへの質問です。どのような書式および構成でプロンプトを作成するかは、人工知能アシスタントからの応答を決定する上で重要な役割を果たします。

プロンプトの重要な要素:

- **明確さ:** 求めている内容を明確かつ具体的に示します。
- **コンテキスト:** 必要な背景情報を提供します。
- **目的:** プロンプトで達成したいことを示します。

効果的なプロンプトの例

一般的なプロンプト	効果的なプロンプト	相違点
What are the IP addresses and ports currently being blocked? (現在ブロックされている IP アドレスとポートを教えてください)	Can you provide me with the distinct IP addresses that are currently blocked by our firewall policies? (ファイアウォールポリシーによって現在ブロックされている個別の IP アドレスを教えてください)	<p>一般的なプロンプト: 「both」(両方) 属性や「all」(すべて) 属性の必要性を明示的に指定しない場合、Assistant は、IP とポートの両方ではなく、いずれかのデフォルト情報を提供する可能性があります。</p> <p>効果的なプロンプト: このプロンプトは明確であり、「distinct」(個別) というキーワードを使用して一意の値の必要性を指定しています。これは、人工知能アシスタントの機能に合致しています。</p>
Tell me the firewall rules, who set them, and all the changes made last month. (ファイアウォールルール、その設定者、および先月行われたすべての変更を教えてください)	I need both the names and descriptions of all active firewall rules. Please include both attributes in the output. (アクティブなすべてのファイアウォールルールの名前と説明の両方が必要です。両方の属性を出力に含めてください)	<p>一般的なプロンプト: これは要求過多になっており、すべての属性が一緒に必要かどうかは明確ではないため、人工知能アシスタントが混乱する可能性があります。</p> <p>効果的なプロンプト: これは、「both」(両方) を使用して複数の属性の要件を明確に示しています。これにより、Assistant は、要求されたすべての情報を含めることを確実に理解できます。</p>
What are the firewall rules for IP addresses X and Y, and how do I update them? (IP アドレス X および Y のファイアウォールルールを教えてください。またそれらを更新する方法を教えてください)	Show me a list of all firewall rules along with their corresponding actions for the past week. (すべてのファイアウォールルールと過去1週間の対応するアクションのリストを示してください)	<p>一般的なプロンプト: これは、ルールと更手順に関する質問を組み合わせたもので、コンテキストや具体性の欠如により、不完全または不正確な応答になる可能性があります。</p> <p>効果的なプロンプト: これは、ルールとそのアクションのリストが必要であることを明確に示しており、人工知能アシスタントに対する明快な要求となっています。</p>

一般的なプロンプト	効果的なプロンプト	相違点
Give me everything but only the names. (名前のみを除くすべてを教えてください)	<p>最初の質問: Initial Question: What are the current firewall rules? (現在のファイアウォールルールを教えてください)</p> <p>フォローアップの質問: Can you also provide the actions associated with these rules? (これらのルールに関連付けられているアクションも教えてください)</p>	<p>一般的なプロンプト: これは曖昧であり、入力されたキーワードが、人工知能アシスタントによって効果的に解釈される方法で使用されていません。</p> <p>効果的なプロンプト: このアプローチは、コンテキストを維持するために役立ち、各質問が確実に、正確に対処されます。</p>
Tell me everything about the policies on my account. (自分のアカウントのポリシーに関するすべてを教えてください)	I want to understand my Edge ACP access control policy, can you tell me more about it? (Edge ACP について理解したいと思っています。その詳細を教えてください)	<p>一般的なプロンプト: これは漠然としすぎており、詳細が不足しています。人工知能アシスタントは、ユーザーが情報を要求しているポリシーを特定できません。</p> <p>効果的なプロンプト: これは、人工知能アシスタントに、ユーザーが Edge ACP アクセスポリシーの詳細を必要としていることを示します。人工知能アシスタントの応答には、関連するすべての詳細が含まれます。</p>
Show me ports, protocols, and rule counts in Edge ACP policy, biggest to smallest. (Edge ACP ポリシーのポート、プロトコル、およびルール数を、大きいものから順に教えてください)	In Edge ACP policy, what ports and protocols are configured in the rules? Include the counts of the number of rules using it and sort largest to smallest. (Edge ACP ポリシーにおいて、ルールで設定されているポートとプロトコルを教えてください。それを使用しているルールの数を含め、大きい順にソートしてください)	<p>一般的なプロンプト: これは、明確な指示なく、複数の複雑な要求が組み合わせられており、具体性が欠如しています。また、データを集約して提示する方法に関する暗黙の知識が人工知能アシスタントにあることを前提としています。このため、ユーザーの期待に応えられない誤解や応答が生まれる可能性があります。</p> <p>効果的なプロンプト: このアプローチは、コンテキストを維持するために役立ち、Assistant に明確な指示を与えます。</p>

効果的なプロンプトを作成するためのガイドライン

正確な入力とコンテキストを提供することにより、ターゲットを絞った、関連性の高い、有用な回答を人工知能アシスタントから得る可能性が大幅に高まります。

- **具体的な説明とコンテキストの提供:** 関連情報を使用してドラフトを作成し、人工知能アシスタントが要求をよりよく理解するために役立つ正しいデバイス名、ポリシー名などを使用します。
- **適切な構文の使用:** 人工知能アシスタントは口語を理解できますが、明確で文法的に正しい文章を使用すると、応答の精度が向上します。
- **必要な出力の明確化:** 応答の形式（リスト、詳細な説明、表など）に関して希望がある場合は、それを記述します。
- **修正およびフィードバック:** 応答が期待したものでない場合は、次の質問でフィードバックを提供するか、説明を求めることができます。
- **直接命名要求:** 「give me only the names」（名前だけを教えてください）というフレーズを使用して、応答で名前のみを示すように人工知能アシスタントに指示します。たとえば、ユーザーがファイアウォールルールの名前またはポリシーの名前を追加の詳細なしで知りたい場合は、「give me only the names of firewall rules」（ファイアウォールルールの名前だけ教えてください）というフレーズを使用して、応答で名前のみを示すように人工知能アシスタントに指示できます。
- **一意の値:** 「unique」（一意の）というキーワードを使用して、人工知能アシスタントに一意の値を要求します。
- **ルールとアクション:** ルールに関する情報を要求する場合、ユーザーは、応答に含める属性を指定して、包括的なインサイトを得ることができます。たとえば、特定のゾーンへのアクセスを許可するファイアウォールルールについて知りたい場合は、アクション（許可または拒否など）や関連する送信元ゾーンなどの追加属性を指定できます。具体的な指示を入力することで、ユーザーは、正確な要件に合わせて応答を調整し、設定に関するより深いインサイトを得ることができます。このアプローチにより、人工知能アシスタントからより関連性の高い実用的な情報を取得できます。
- **連続した質問:** 複数の質問がある場合は、それらを単一の複雑な質問にまとめるのではなく、個別のフォローアップ質問として提示して、明確さとコンテキストを強化します。
- **明示的な複数属性のクエリ:** 複数の属性を求める場合は、「Both」（両方）や「all of the following」（次のすべて）と明記します。それ以外の場合は、人工知能アシスタントが、応答する属性をランダムに選択する可能性があります。たとえば、ファイアウォールルールについてクエリする場合、属性には、ルール名、説明、アクション（許可または拒否など）、送信元 IP アドレス、接続先 IP アドレス、ポート、プロトコルなどの詳細が含まれる可能性があります。

複数属性のクエリのコンテキストでは、複数の特性またはプロパティに関する情報を同時に要求することを意味します。たとえば、ユーザーは、ファイアウォールルールの名前と説明の両方を知りたい場合や、ネットワークトラフィックの送信元 IP アドレスと接続先ポートに関心がある場合があります。



CHAPTER 3

Cisco AI Assistant のスキル

- [ポリシールールの作成 \(11 ページ\)](#)

ポリシールールの作成

AI Assistant は、クラウド提供型 Firewall Management Center によって管理される Cisco Secure Firewall Threat Defense のポリシールール作成プロセスを簡素化し、広範な技術的知識や手動設定の必要性を最小限に抑えます。[Cisco 人工知能アシスタントのプロンプトガイド](#)を活用することにより、管理者は、堅牢なセキュリティ対策を迅速に確立し、ネットワークの全体的な効率とセキュリティを強化することができます。これらのルールは、作成されると、テナントのポリシーセクションに一覧表示されます。

シナリオ例

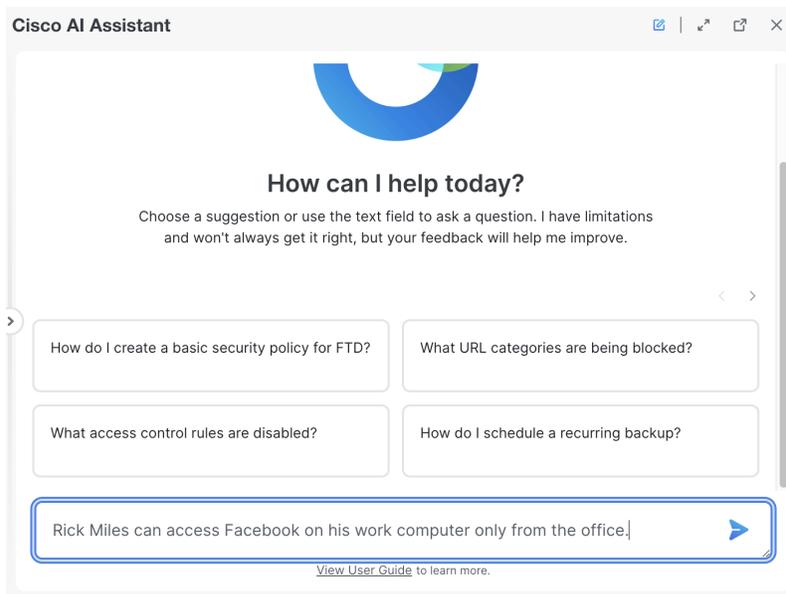
管理者が次の要求を受けるシナリオについて考えます。

Rick Miles can access Facebook on his work computer only from the office. (Rick Miles は、オフィスでのみ、仕事用のコンピュータで Facebook にアクセスできる)

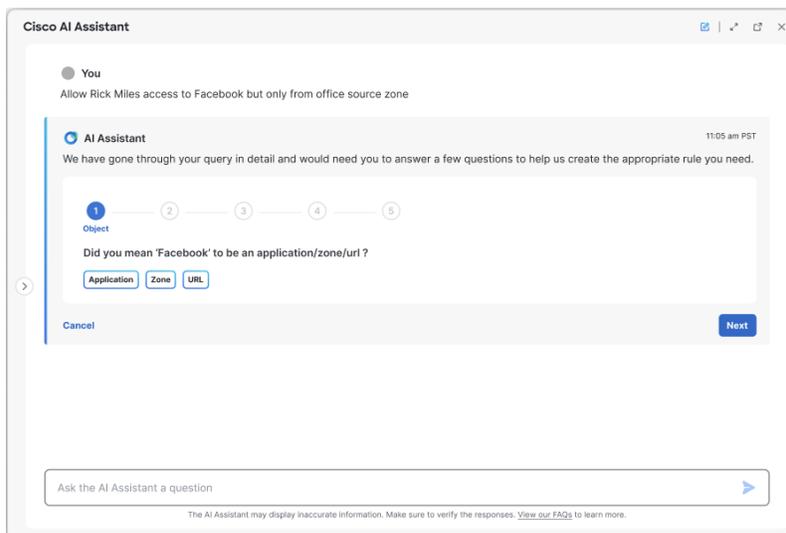
管理者がルールを作成するために従うプロセスは、次のとおりです。

手順

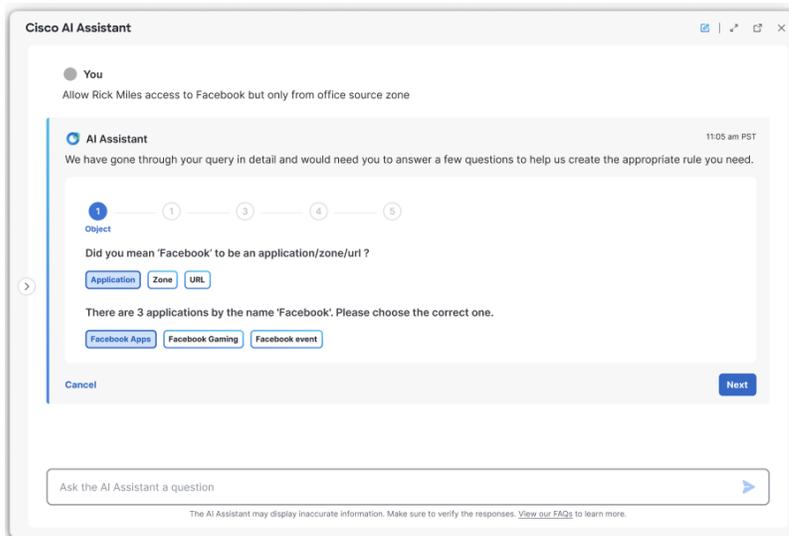
- Step 1** 管理者は、この要求に対応する新しいルールを作成する必要があります。この要求を AI Assistant に提示します。



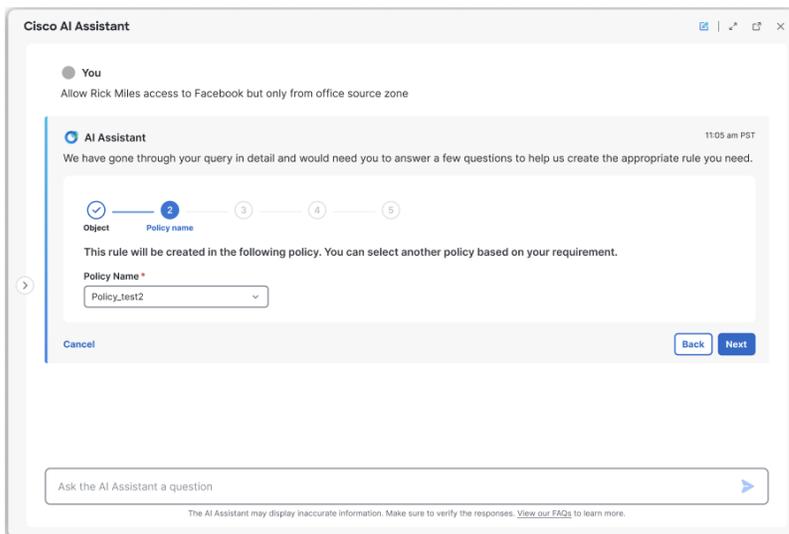
Step 2 AI Assistant が、管理者の要件をよりよく理解するための質問を行った後に、ルールを作成するためのオプションの選択を順番に示します。



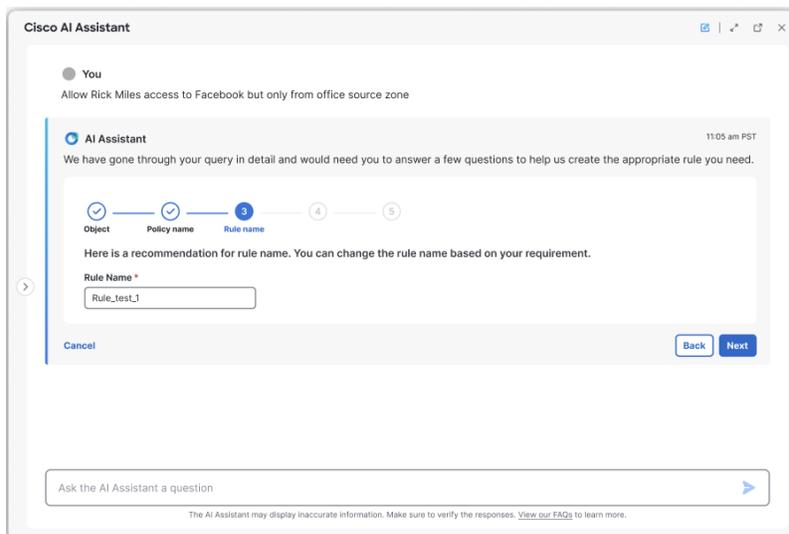
Step 3 AI Assistant が、Facebook に関する複数の結果を確認し、Facebook がアプリケーション、URL、またはゾーンとして参照されているかどうかを明確にするように管理者に要求します。



Step 4 AI Assistant が、ルールを追加するポリシーを選択するように管理者に要求します。



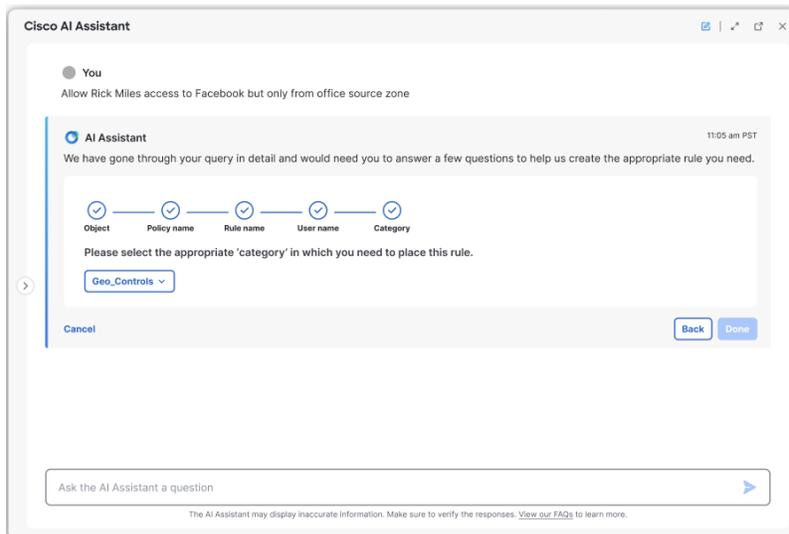
Step 5 AI Assistant が、「ルール名」を提案します。管理者は、必要に応じてこれを変更できます。



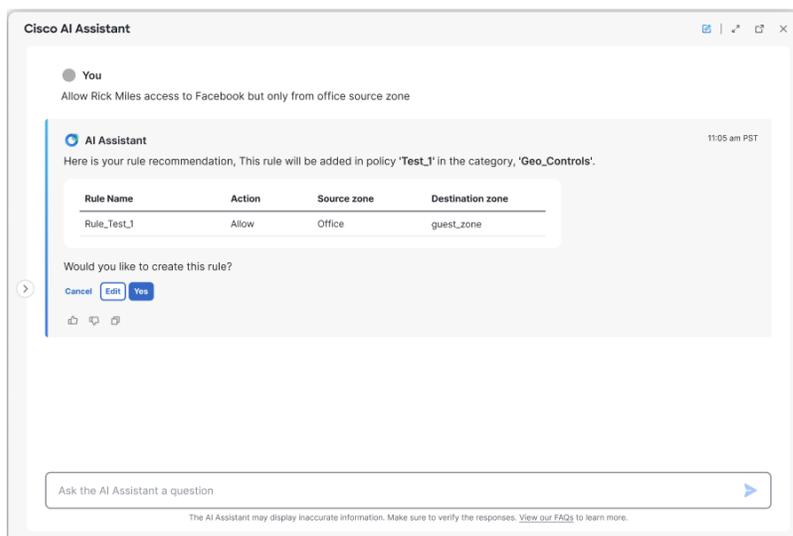
(注)

ポリシーにすでに存在する「ルール名」を管理者が選択すると、新しい名前の入力を求めるエラーが表示されます。

Step 6 AI Assistant が、ルールの「ユーザー名」と「カテゴリ」を選択するように管理者に要求します。



Step 7 AI Assistant が、ルール作成の確認を要求し、管理者の要求の概要をルールに関する入力とともに表示します。

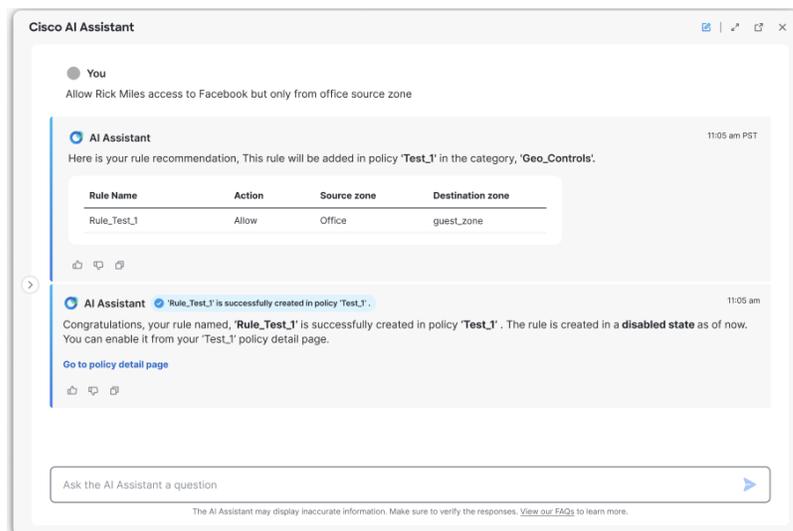


(注)

管理者は、[編集 (Edit)] をクリックしてルール情報を編集したり、[キャンセル (Cancel)] をクリックしてルール作成プロセスをキャンセルすることができます。

Step 8

管理者が [はい (Yes)] を選択してルールの作成を確認すると、ルールが作成され、管理者が選択したポリシーに反映されます。



(注)

ポリシーールールを作成できない場合は、Cisco 人工知能アシスタント のよく寄せられる質問 (FAQ) (17 ページ) を参照してください。



CHAPTER 4

Cisco AI Assistant の FAQ

- [Cisco 人工知能アシスタントのよく寄せられる質問 \(FAQ\)](#), on page 17

Cisco 人工知能アシスタントのよく寄せられる質問 (FAQ)

- Q.** Cisco 人工知能アシスタントとは何ですか。
- A.** Cisco 人工知能アシスタントは、Secure Firewall Threat Defense デバイスに関する既存の設定と、Firewall Management Center (FMC) およびクラウド提供型の Firewall Management Center でそれらのデバイスを管理する方法に関する質問に回答するアプリケーションです。
- Q.** 人工知能アシスタントがユーザーを支援する機能について教えてください。
- A.**
- 人工知能アシスタントは、Cisco Secure Firewall Threat Defense デバイスの設定方法に関する質問に回答します。
 - 人工知能アシスタントは、アクセス制御およびその他のセキュリティポリシーの設定方法に関する質問に回答します。
 - 人工知能アシスタントを使用すると、設定が簡素化され、ポリシールールをより迅速かつ容易に構築できます。
 - 人工知能アシスタントは、ファイアウォール関連の問題の診断とトラブルシュー트에役立ちます。
- Q.** 人工知能アシスタントにアクセスする方法を教えてください。
- A.** 人工知能アシスタントは、Cisco Defense Orchestrator Firewall Management Center およびクラウド提供型 Firewall Management Center と統合されています。人工知能アシスタントにアクセ

スするには、CDO または クラウド提供型 Firewall Management Center ホームページで AI

Assistant ボタン () をクリックします。

- Q. 応答が間違っている場合は、どうすればよいですか。
- A. フィードバックオプションをクリックして、間違った情報について報告します。
- Q. 人工知能アシスタントに質問するには、どうすればよいですか。
- A. Cisco Defense Orchestrator または クラウド提供型 Firewall Management Center ホームページで

AI Assistant ボタン () をクリックし、質問のテキストボックスに入力します。

- Q. どのような主題について質問できますか。
- A. 設定済みのファイアウォールデバイス、ポリシー、および設定について人工知能アシスタントに質問できます。また、ファイアウォールの設定方法について質問できます。
- Q. Cisco 人工知能アシスタントはセキュアですか。
- A. はい。CDO テナントに実装された Cisco 人工知能アシスタントは、テナントとクラウド提供型の Firewall Management Center の情報およびセキュリティポリシーにのみアクセスします (その機能を実装している場合)。人工知能アシスタントは他の CDO テナントのポリシーについて「学習」できないため、他の CDO テナントに関する質問に回答したり、テナントからの情報を統合することはできません。
- Q. シスコのデータプライバシーポリシーは、どのようなものですか。
- A. これは、シスコのトラストセンターにある [シスコのオンラインプライバシーステートメント](#) です。
- Q. AI Assistant を使用してルールを作成できますか。
- A. はい、人工知能アシスタントを使用してルールを作成できます。AI Assistant は、ルール作成プロセスの手順を示すシンプルなプロンプトを備えたユーザーフレンドリーなインターフェイスを提供します。正確性と効率性が確保され、ワークフロー内でポリシールールをシームレスに統合して管理できます。
- Q. AI Assistant でサポートされているルールのタイプを教えてください。
- A. 現在、人工知能アシスタントは、アクセス制御ポリシールールをサポートしています。Allow (許可)、Block (ブロック)、BLOCK_RESET (ブロック/リセット) のルールを作成できます。管理者は、テナントのアクセスルールポリシーに関する特定の詳細情報を要求できます。
- Q. AI Assistant がルールを作成できません。これを修正するには、どうすればよいですか。
- A. 人工知能アシスタントは、次の場合、ポリシールールを作成できません。

- **オブジェクトが見つからない:** 人工知能アシスタントがテナント内の指定されたオブジェクト名を見つけることができない場合、管理者は、オブジェクト名を確認して再試行するように求められます。正しいオブジェクト名を含む更新されたプロンプトを Assistant に提供することをお勧めします。

- **不完全な要求:** 人工知能アシスタントには、ルールを作成するための完全かつ正確な情報が必要です。理解を深めるために、次の表を参照してください。

ユーザーによって提供されるオブジェクト	必要なオブジェクト (ユーザーは、ルール作成のためのより適切なコンテキストを人工知能アシスタントに提供するために、これらのオブジェクトの少なくとも 1つを提供する必要があります)
A. <ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 	<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 • アプリケーション • URL
ユーザー	<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 • アプリケーション • URL
<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 	<ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 • ユーザー • アプリケーション • URL

ユーザーによって提供されるオブジェクト	必要なオブジェクト (ユーザーは、ルール作成のためのより適切なコンテキストを人工知能アシスタントに提供するために、これらのオブジェクトの少なくとも1つを提供する必要があります)
<ul style="list-style-type: none"> • アプリケーション • URL 	<ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 • ユーザー • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性

- Q.** Cisco AI Assistant for Firewall を使用するには料金が必要ですか。
- A.** Cisco AI Assistant は現在、お客様の早期評価のために無料で提供されています。この運用開始フェーズでは、無料で使用できます。ただし、将来は、一般価格表 (GPL) に含まれる予定です。一般提供開始後、シスコは、製品を引き続き使用するためにサブスクリプションの購入を要求する権利を留保します。
- Q.** 上記の初期評価期間中は、機能に制限がありますか。
- A.** いいえ、提供される機能の使用を制限する予定はありません。早期提供期間中は、製品のすべての機能に完全にアクセスできます。ただし、シスコは、この評価フェーズ中に、使用レベルをモニターし、単独の裁量で、使用を制限したり、機能を追加または削除する可能性があります。
- Q.** 上記の期間後に、製品を登録しないことや製品の料金を支払わないことを選択する場合、どうなりますか。
- A.** 登録しないことを選択する場合、Cisco AI Assistant for Firewall へのアクセスは、シスコのポリシーに従って制限または中止されます。サブスクリプションはいつでも再アクティブ化できます。
- Q.** Cisco AI Assistant が最後に更新されたのはいつですか。
- A.** AI Assistant は毎週更新され、ドキュメントも変更されます。

CDO では、デバイスとテナントに加えたポリシーおよび設定の変更により、AI Assistant が 24 時間ごとに更新されます。

クラウド提供型の Firewall Management Center でも、デバイスとテナントに加えたポリシーおよび設定の変更により、AI Assistant が 24 時間ごとに更新されます。加えて、それらの質問への応答には、最後のデータ同期がいつ行われたかが含まれます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。