



Cisco AI Assistant の FAQ

- [Cisco 人工知能アシスタントのよく寄せられる質問 \(FAQ\) , on page 1](#)


Cisco 人工知能アシスタントのよく寄せられる質問 (FAQ)

- Q.** Cisco 人工知能アシスタントとは何ですか。
- A.** Cisco 人工知能アシスタントは、Secure Firewall Threat Defense デバイスに関する既存の設定と、Firewall Management Center (FMC) およびクラウド提供型の Firewall Management Center でそれらのデバイスを管理する方法に関する質問に回答するアプリケーションです。
- Q.** 人工知能アシスタントがユーザーを支援する機能について教えてください。
- A.**
- 人工知能アシスタントは、Cisco Secure Firewall Threat Defense デバイスの設定方法に関する質問に回答します。
 - 人工知能アシスタントは、アクセス制御およびその他のセキュリティポリシーの設定方法に関する質問に回答します。
 - 人工知能アシスタントを使用すると、設定が簡素化され、ポリシールールをより迅速かつ容易に構築できます。
 - 人工知能アシスタントは、ファイアウォール関連の問題の診断とトラブルシュー트에役立ちます。
- Q.** 人工知能アシスタントにアクセスする方法を教えてください。
- A.** 人工知能アシスタントは、Cisco Defense Orchestrator Firewall Management Center およびクラウド提供型 Firewall Management Center と統合されています。人工知能アシスタントにアクセ

スするには、CDO または クラウド提供型 Firewall Management Center ホームページで AI

Assistant ボタン () をクリックします。

- Q. 応答が間違っている場合は、どうすればよいですか。
- A. フィードバックオプションをクリックして、間違った情報について報告します。
- Q. 人工知能アシスタントに質問するには、どうすればよいですか。
- A. Cisco Defense Orchestrator または クラウド提供型 Firewall Management Center ホームページで

AI Assistant ボタン () をクリックし、質問のテキストボックスに入力します。

- Q. どのような主題について質問できますか。
- A. 設定済みのファイアウォールデバイス、ポリシー、および設定について人工知能アシスタントに質問できます。また、ファイアウォールの設定方法について質問できます。
- Q. Cisco 人工知能アシスタントはセキュアですか。
- A. はい。CDO テナントに実装された Cisco 人工知能アシスタントは、テナントとクラウド提供型の Firewall Management Center の情報およびセキュリティポリシーにのみアクセスします (その機能を実装している場合)。人工知能アシスタントは他の CDO テナントのポリシーについて「学習」できないため、他の CDO テナントに関する質問に回答したり、テナントからの情報を統合することはできません。
- Q. シスコのデータプライバシーポリシーは、どのようなものですか。
- A. これは、シスコのトラストセンターにある [シスコのオンラインプライバシーステートメント](#) です。
- Q. AI Assistant を使用してルールを作成できますか。
- A. はい、人工知能アシスタントを使用してルールを作成できます。AI Assistant は、ルール作成プロセスの手順を示すシンプルなプロンプトを備えたユーザーフレンドリーなインターフェイスを提供します。正確性と効率性が確保され、ワークフロー内でポリシールールをシームレスに統合して管理できます。
- Q. AI Assistant でサポートされているルールのタイプを教えてください。
- A. 現在、人工知能アシスタントは、アクセス制御ポリシールールをサポートしています。Allow (許可)、Block (ブロック)、BLOCK_RESET (ブロック/リセット) のルールを作成できます。管理者は、テナントのアクセスルールポリシーに関する特定の詳細情報を要求できます。
- Q. AI Assistant がルールを作成できません。これを修正するには、どうすればよいですか。
- A. 人工知能アシスタントは、次の場合、ポリシールールを作成できません。

- **オブジェクトが見つからない:** 人工知能アシスタントがテナント内の指定されたオブジェクト名を見つけることができない場合、管理者は、オブジェクト名を確認して再試行するように求められます。正しいオブジェクト名を含む更新されたプロンプトを Assistant に提供することをお勧めします。

- **不完全な要求:** 人工知能アシスタントには、ルールを作成するための完全かつ正確な情報が必要です。理解を深めるために、次の表を参照してください。

ユーザーによって提供されるオブジェクト	必要なオブジェクト (ユーザーは、ルール作成のためのより適切なコンテキストを人工知能アシスタントに提供するために、これらのオブジェクトの少なくとも1つを提供する必要があります)
A. <ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 	<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 • アプリケーション • URL
ユーザー	<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 • アプリケーション • URL
<ul style="list-style-type: none"> • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性 	<ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 • ユーザー • アプリケーション • URL

ユーザーによって提供されるオブジェクト	必要なオブジェクト (ユーザーは、ルール作成のためのより適切なコンテキストを人工知能アシスタントに提供するために、これらのオブジェクトの少なくとも1つを提供する必要があります)
<ul style="list-style-type: none"> • アプリケーション • URL 	<ul style="list-style-type: none"> • 送信元ゾーン • 送信元ネットワーク • 送信元のダイナミック属性 • ユーザー • 宛先ゾーン • 宛先ネットワーク • 接続先ポート • 接続先のダイナミック属性

- Q.** Cisco AI Assistant for Firewall を使用するには料金が必要ですか。
- A.** Cisco AI Assistant は現在、お客様の早期評価のために無料で提供されています。この運用開始フェーズでは、無料で使用できます。ただし、将来は、一般価格表 (GPL) に含まれる予定です。一般提供開始後、シスコは、製品を引き続き使用するためにサブスクリプションの購入を要求する権利を留保します。
- Q.** 上記の初期評価期間中は、機能に制限がありますか。
- A.** いいえ、提供される機能の使用を制限する予定はありません。早期提供期間中は、製品のすべての機能に完全にアクセスできます。ただし、シスコは、この評価フェーズ中に、使用レベルをモニターし、単独の裁量で、使用を制限したり、機能を追加または削除する可能性があります。
- Q.** 上記の期間後に、製品を登録しないことや製品の料金を支払わないことを選択する場合、どうなりますか。
- A.** 登録しないことを選択する場合、Cisco AI Assistant for Firewall へのアクセスは、シスコのポリシーに従って制限または中止されます。サブスクリプションはいつでも再アクティブ化できます。
- Q.** Cisco AI Assistant が最後に更新されたのはいつですか。
- A.** AI Assistant は毎週更新され、ドキュメントも変更されます。

CDO では、デバイスとテナントに加えたポリシーおよび設定の変更により、AI Assistant が 24 時間ごとに更新されます。

クラウド提供型の Firewall Management Center でも、デバイスとテナントに加えたポリシーおよび設定の変更により、AI Assistant が 24 時間ごとに更新されます。加えて、それらの質問への応答には、最後のデータ同期がいつ行われたかが含まれます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。